

TESIS

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DUKUNGAN ORGANISASI
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
APARATUR SIPIL NEGARA PADA UPTD LATIHAN
KERJA DINAS KOPERASI, TENAGA KERJA DAN
TRANSMIGRASI PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR
DI KUPANG**



OLEH:

**JOICE JOHN MESACH
8112172011 MM**

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2019**

TESIS

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DUKUNGAN ORGANISASI
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
APARATUR SIPIL NEGARA PADA UPTD LATIHAN
KERJA DINAS KOPERASI, TENAGA KERJA DAN
TRANSMIGRASI PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR
DI KUPANG**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen

Oleh
Nama : Joice Joan Mesari
NIM : 8112172011 MM

Telah Disetujui Oleh

Pembimbing I:

P. Dr. Philipus Tule, SVD

Pembimbing II:

Drs. Wilhelmus Ngefe, MM

Kupang, Desember 2019
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira

Ketua Program Studi:

Dr. Gregorius Man, S.E., M.Si
NIDN : 0815086422

PENGESAHAN

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DUKUNGAN ORGANISASI DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA APARATUR SIPIL NEGARA PADA
UPDI LATIHAN KERJA DINAS KOOPERASI, TENAGA KERJA DAN
TRANSMIGRASI PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR DI KUPANG**

TESIS

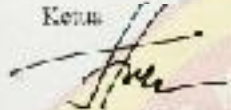
Oleh

**JOICE JOHN MESACHI
8112172011 MM**

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengujinya tanggal 11 Desember 2019
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Dewan Pengaji

Ketua



P. Dr. Philipus Tule, SVD

Secretaris




Drs. Wilhelmus Ngele, MM

Anggota :

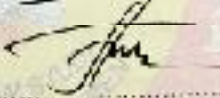
1. Dr. Henry A. Manote, SE, MM



2. Drs. Ee. Gaudensius Nyuang, MBA



3. P. Dr. Philipus Tule, SVD



Kupang, Desember 2019
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandiri

Ketua Program Studi



Dr. Stanis Man, S.E., M.Si
NIDN : 0815086422



SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Joice John Mesach
NIM : 8112172011MM
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Kepemimpinan, Dukungan Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Aparatur Sipil Negara pada UPTD Latihan Kerja, Dinas Koperasi Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi NTT di Kupang

Menyatakan, bahwa tesis yang saya ajukan ini, adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada Program Pasca Sarjana Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atau pada program lainnya.

Karya ilmiah ini adalah asli milik saya, oleh karena itu segala pertanggungjawaban yang menyangkut keabsahan karya ilmiah ini, sepenuhnya berada pada tanggung jawab saya selaku peneliti.

Kupang, November 2019

Joice John Mesach

MOTTO

*Apapun juga yang kamu perbuat, perbuatlah
itu dengan segenap hatimu seperti untuk
Tuhan dan bukan untuk manusia.*

(KOLOSE 3 :23)

Persembahan

Tesis ini dipersembahkan untuk :

Yang terutama Tuhan Yesus

Yang tercinta suami, anak Lian dan Ledy

Yang tersayang Adik, Debora Ndelo dan Vendo Kelen

ABSTRAK

Tesis ini berjudul “Pengaruh Kepemimpinan, Dukungan Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Aparatur Sipil Negara pada UPTD Latihan Kerja, Dinas Koperasi Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi NTT di Kupang” ditulis oleh Joice John Mesach NIM : 81121720011/MM, di bawah bimbingan P. Dr. Philipus Tule, SVD dan Drs, Wilhelmus Ngete, MM.

Permasalahan yang terjadi pada UPTD Latihan Kerja Dinas Koperasi, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi NTT di Kupang berdasarkan wawancara awal adalah masih kurangnya pembagian tugas yg adil dan merata, masih kurangnya teguran dari pimpinan kepada bawahan yang tidak disiplin dalam bekerja dan waktu kerja.

Penelitian ini memiliki sejumlah tujuan sebagai berikut. (1) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh yang positif dan signifikan dari kepemimpinan terhadap kepuasan kerja Aparatur Sipil Negara pada UPTD Latihan Kerja Provinsi NTT; (2) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh yang positif dan signifikan dari dukungan organisasi terhadap kepuasan kerja Aparatur Sipil Negara pada UPTD Latihan Kerja Provinsi Nusa Tenggara Timur; (3) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh yang positif dan signifikan dari motivasi terhadap kepuasan kerja Aparatur Sipil Negara pada UPTD Latihan Kerja Provinsi Nusa Tenggara Timur.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Aparatur Sipil Negara pada UPTD Latihan Kerja berjumlah 45 orang. Analisis yang digunakan ada 2, yaitu analisis statistik deskriptif dan analisis statistik inferensial menggunakan aplikasi SEM-PLS.

Hasil analisis statistik deskriptif menunjukkan bahwa variabel kepuasan kerja, kepemimpinan, dukungan organisasi, motivasi kerja pada UPTD Latihan Kerja Provinsi NTT baik. Hasil analisis jalur menunjukkan, kepemimpinan (2.329; sig 0,020), dukungan organisasi (3.129; sig 0,002), motivasi kerja (4.210; sig 0,000) berpengaruh terhadap kepuasan kerja Aparatur Sipil Negara pada UPTD Latihan Kerja Provinsi NTT. Hasil koefisien determinasi (R^2) menyatakan bahwa kemampuan variabel kepemimpinan, dukungan organisasi, motivasi kerja dalam menjelaskan variabel kepuasan kerja adalah sebesar 69,6 %.

Berdasarkan hasil penelitian ini, disarankan kepada manajemen UPTD Latihan Kerja Provinsi NTT untuk memperbaiki dan meningkatkan kepemimpinan terutama pada indikator memperhatikan perasaan bawahan, meningkatkan dukungan organisasi terutama pada indikator penghargaan, meningkatkan motivasi kerja terutama pada indikator kebutuhan untuk berprestasi serta kebutuhan untuk berkuasa.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Dukungan Organisasi dan Motivasi Kerja.

ABSTRACT

The thesis entitled "The Influence of Leadership, Organizational Support, Work Motivation towards work performance of State Civil Apparatuses in Work Training UPTD of NTT Province". was written by Joice John Mesach, Reg. Num: 81121720011/MM, under the supervision of P. Dr. Philipus Tule, SVD., and Drs, Wilhelmus Ngete, MM

The current research aimed at (1) finding and analyzing the positive and significant influence of leadership on job satisfaction of State Civil Apparatuses in Work Training UPTD of NTT Province; (2) knowing and analyzing the positive and significant influence of organizational support for job satisfaction of State Civil Apparatuses in Work Training UPTD of NTT Province; and (3) identifying and analyzing the positive and significant effect of motivation on job satisfaction of State Civil Apparatuses in Work Training UPTD of NTT Province.

The population of the current study were all State Civil Apparatuses in Work Training UPTD of NTT Province. There were 45 people. Next, two techniques of analyzing data were applied, namely descriptive statistical analysis and inferential statistical analysis using the SEM-PLS application.

The results of the descriptive statistical analysis showed that the variables of job satisfaction, leadership, organizational support, work motivation of State Civil Apparatuses in Work Training UPTD, NTT Province, were good enough. The results of the path analysis have shown that leadership (2.329; sig 0.020), organizational support (3.129; sig 0,002), work motivation (4.210; sig 0,000) have influenced job satisfaction of State Civil Apparatuses in Work Training UPTD of NTT Province. The results of the determination coefficient (R²) have shown that the ability of leadership variables, organizational support, and work motivation, in explaining the variable job satisfaction was 69,6 %.

Based on the results of the current study, it is suggested that the head of the management of work training UPTD in NTT Province should improve leadership, especially on the indicators of paying attention to the feelings of employees, increasing organizational support, especially on the appreciation indicators, and increasing work motivation, especially on indicators of the need for achievement and power.

Keywords: Leadership, Organizational Support and Work Motivation

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas terselesaikannya hasil tesis ini. Penyelesaian hasil tesis ini benar-benar melalui suatu proses yang melelahkan di mana penulis harus melewati proses penelitian, dan membagi waktu dengan jam kerja penulis sebagai Aparatur Sipil Negara. Semua ini bisa terwujud berkat dorongan semangat, motivasi, dari pembimbing dan berbagai pihak.

Pada kesempatan ini penulis ingin menghaturkan penghargaan dan terima kasih yang tulus dan sedalam-dalamnya kepada yang terhormat :

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah mendukung penulis dalam mengikuti perkuliahan.
3. Dr. Stanis Man, SE, Msi dan Ibu Maria Goreti Malut, SE, MM selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Pater Dr. Philipus Tule, SVD sebagai pembimbing utama yang telah memberikan motivasi dalam proses penyusunan dan penyelesaian tesis ini.
5. Drs. Wilhelmus Ngete, MM sebagai pembimbing anggota yang telah memberi bimbingan, masukan dan motivasi sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Dr. Henny A. Manafe, SE, MM selaku penguji pertama dan Drs. Ec. Gaudensius Djuang, MM selaku penguji kedua yang telah memberikan saran dan masukan untuk penyempurnaan tesis ini.

7. Kepala UPTD Latihan Kerja dan jajarannya yang telah membantu penulis dalam penelitian.
8. Keluarga tercinta atas semua perhatian dan dukungan penuh.
9. Rekan Mahasiswa MM30 yang telah mendukung baik di masa perkuliahan maupun penyelesaian tesis ini, terutama adik Vendo Kelen yang selalu mendukung dengan hati yang tulus, Tuhan Yesus memberkati kalian semua.
10. Om Teus, Om Saul, Ka Tika, Ka Priska, Ka Oi, Om Simon yang telah membantu selama proses perkuliahan dan setiap tahap ujian.
11. Alma Mater tercinta, Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang ikut membentuk penulis sebagai Master Manajemen.

Kupang, November 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Hal
SERTIFIKASI.....	i
MOTTO.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	12
1.4.2. Manfaat Praktis.....	12
BAB II. TELAAH PUSTAKA.....	13
2.1. Landasan Teori.....	13
2.1.1. Kepuasan Kerja.....	13
2.1.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	13
2.1.1.2. Indikator Kepuasan Kerja.....	16
2.1.2. Kepemimpinan.....	17
2.1.2.1. Pengertian Kepemimpinan.....	17
2.1.2.2. Landasan Kepemimpinan.....	19
2.1.2.3. Peran Kepemimpinan.....	19
2.1.2.4. Tipe Kepemimpinan.....	20
2.1.2.5. Indikator Kepemimpinan.....	21
2.1.2.6. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	22
2.1.3. Dukungan Organisasi.....	23
2.1.3.1. Pengertian Dukungan Organisasi.....	23
2.1.3.2. Indikator Dukungan Organisasi.....	26
2.1.3.3. Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja....	27
2.1.4. Motivasi Kerja.....	27
2.1.4.1. Pengertian Motivasi.....	27
2.1.4.2. Faktor-Faktor Motivasi Kerja.....	30
2.1.4.3. Teori Motivasi Kerja.....	30
2.1.4.4. Indikator Motivasi Kerja.....	36
2.1.4.5. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	37
2.2. Penelitian Terdahulu.....	38
2.3. Kerangka Pemikiran.....	39
2.4. Hipotesis Penelitian.....	43

BAB III. METODE PENELITIAN.....	44
3.1. Jenis Penelitian	44
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian	44
3.3. Populasi dan Sampel.....	44
3.3.1. Populasi	44
3.3.2. Sampel	45
3.4. Definisi Operasional Variabel	45
3.5. Jenis Data Penelitian.....	47
3.5.1. Jenis Data Menurut Sifat	47
3.5.2. Jenis Data Menurut Sumber.....	47
3.6. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	47
3.6.1. Teknik Pengumpulan Data	47
3.6.2. Alat Pengumpulan Data.....	48
3.7. Teknik Analisis Data	49
3.7.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	49
3.7.2. Analisis Statistik Inferensial	49
3.7.2.1. Langkah-Langkah <i>Metode Partial Least Square (PLS)</i>	50
3.7.2.2. Uji Hipotesis	53
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1. Hasil Penelitian.....	54
4.1.1. Gambaran Lokasi Penelitian.....	54
4.1.2. Visi, Misi dan Tugas Pokok UPTD Latihan Kerja	55
4.1.3. Struktur Organisasi	57
4.1.4. Karakteristik Responden.....	57
4.1.5. Analisis Statistik Deskriptif.....	60
4.1.6. Analisis Structural Equation Model Partial Least Square (PLS)	64
4.1.6.1. Pengujian Outer Model.....	65
4.1.6.2. Pengujian Model Struktural (Inner Model)	70
4.1.7. Nilai R Square (R^2).....	74
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian.....	75
4.2.1. Pengaruh variabel Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja	75
4.2.2. Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Aparatur Negara pada UPTD Latihan Kerja Dinas Koperasi, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi NTT di Kupang.....	78
4.2.3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Aparatur Negara pada UPTD Latihan Kerja Dinas Koperasi, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi NTT di Kupang.....	80
BAB V PENUTUP	83
5.1. Kesimpulan	83
5.2. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86

LAMPIRAN

	Hal
Lampiran 1. Surat dan kuesioner.....	93
Lampiran 2. Jawaban Kuesioner variabel Kepuasan Kerja	98
Lampiran 3. Jawaban Kuesioner variabel Kepemimpinan.	100
Lampiran 4. Jawaban Kuesioner variabel Dukungan Organisasi.....	102
Lampiran 5. Jawaban Kuesioner variabel Motivasi Kerja	104
Lampiran 6. Jawaban Hasil uji outer Model.....	106
Lampiran 7. Jawaban Hasil uji inner Model.....	113
Lampiran 8. R Square.....	114

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1.1 Jumlah ASN dan Jenis Pendidikan pada UPTD Latihan Kerja Dinas Koperasi, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi NTT di Kupang	6
Tabel 1.2 Jumlah Anggaran, Sumber Anggaran dan Realisasi Anggaran UPTD Latihan Kerja pada Dinas Koperasi, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi NTT di Kupang Tahun Anggaran 2018.....	7
Tabel 2.1 Perbandingan Tiga Teori Motivasi..	35
Tabel 2.2 Ringkasan Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1 Data Populasi	44
Tabel 3.2 Variabel, Indikator dan Skala Pengukuran	46
Tabel 3.3 Predikat dan Rentang Nilai Uji Deskriptif.....	49
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	58
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	60
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Kepemimpinan.....	62
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Dukungan Organisasi.....	63
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	64
Tabel 4.8 Nilai Convergent Validity	66
Tabel 4.9 Nilai Reconvergent Validity	68
Tabel 4.10 Average Variance Extracted	69
Tabel 4.11 Nilai Composite Reliability	69
Tabel 4.12 Nilai Cronbach's Alpha	70
Tabel 4.13 Koefisien Jalur (Path Coefficient)	72
Tabel 4.14 Nilai R Square.....	74

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	42
Gambar 3.1 Diagram Jalur	51
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UPTD Latihan Kerja Dinas Koperasi, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi NTT di Kupang	57
Gambar 4.2 Convergent Validity	65
Gambar 4.3 Reconvergent Validity	67
Gambar 4.3 Hasil Uji Bootstrapping.....	71