

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP
PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR
MINUM (PDAM) KOTA KUPANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



OLEH:

VINSENSIA WALU LEDE

NIM: 32115095

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2019**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing, untuk diuji oleh Panitia Ujian Skripsi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Program studi Manajemen Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Kupang,2019

Pembimbing I


Wolfram Ndoek, SE, MM
NIDN : 0820045601

Pembimbing II


Jou Sowa Adrianus, SE, MM
NIDN: 0809055901

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen


Rosadina Tasa, SE, MM
NIDN: 0828078305

LEMBAR PERSETUJUAN

Telah disetujui dan diterima baik oleh Panitia Ujian Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah diselenggarakan pada :


Hari/Tanggal : Senin, 16 Desember 2019


Jam : 11.00-13.00 Wita


Atas Nama : Vinsensia Walu Lede

Dinyatakan : LULUS

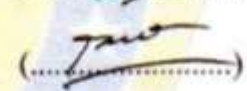
Panitia Ujian Skripsi

Ketua : Wolfram Ndouk, SE, MM (.....)

Sekretaris : Jou Sewa Adrianus, SE, MM (.....)

Penguji I : Drs. Ec. Sabinus Hatul, MM (.....)

Penguji II : Rosadalima Tisu, SE, MM (.....)


Penguji III : Wolfram Ndouk, SE, MM (.....)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomika Dan Bisnis


Jou Sewa Adrianus, SE, MM
NIDN : 0825078305

Ketua Program Studi Manajemen


Rosadalima Tisu, SE, MM
NIDN : 0825078305

MOTTO

”Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan ucapan syukur”

Filipi 4:6

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk ;

1. Orang tua tercinta, Bapak Lede Mangngi (Alm.), Mama Edo Ga yang telah membiaya perkuliahan dan memberikan dukungan doa, nasihat serta motivasi kepada penulis untuk terus berjuang meraih kesuksesan.
2. P. Franz Lackner, SVD yang telah membiaya perkuliahan dan memberikan dukungan doa, nasihat serta motivasi kepada penulis untuk terus berjuang meraih kesuksesan.
3. Keluarga Besar Mangngi
4. Pacar Tersayang Ignasius Yohanes Bei
5. Teman-teman Asrama Putra Putri
6. Sahabat Tercinta Marlinda, Dewy, Verny, Yuyun & Novi
7. Almamater tercinta : Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur limpah terima kasih yang tak terhingga kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan kuasa-Nya yang luar biasa, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Skripsi dengan judul “ **Pengaruh Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Kupang**” diajukan guna memenuhi syarat lulus pendidikan Strata 1 (S1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Prodi Manajemen Konsentrasi Sumber Daya Manusia Universitas Katolik Widya Mandira

Dengan menyelesaikan penulisan skripsi ini, penulis menyampaikan limpah terimakasih kepada :

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira beserta seluruh staf yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis selama proses kuliah dari tahun pertama hingga menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membantu penulis dalam segala administrasi umum maupun akademik di Fakultas Ekonomi.
3. Ketua Program Studi dan Sekretaris Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang selama ini membantu penulis dengan segala motivasi, masukan dan saran serta perbaikan hingga penyelesaian skripsi ini.

4. Bapak Wolfram Ndouk, SE, MM selaku Pembimbing I, ketua panitia ujian dan Penguji III yang selama ini setia dan sabar membimbing dan mengarahkan penulis dengan segala masukan dan saran serta perbaikan mulai dari proposal hingga penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku pembimbing II dan sekretaris, yang selama ini setia dan sabar membimbing dan mengarahkan penulis dengan segala masukan dan saran serta perbaikan mulai dari proposal hingga penyelesaian skripsi ini.
6. Drs. Ec. Sabinus Hatul, MM selaku penguji I yang telah bersedia meluangkan waktu menjadi dosen penguji penulis serta masukan dan saran yang membangun hingga penyelesaian skripsi ini.
7. Rosadalima Tisu, SE, MM selaku penguji II yang telah bersedia meluangkan waktunya menjadi penguji skripsi serta selalu membantu penulis dengan segala masukan dan saran hingga penyelesaian penulisan skripsi ini.
8. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah mengajar dan membimbing penulis menjadi seorang sarjana.
9. Para Pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang selama ini membantu penulis menyelesaikan segala sesuatu yang berkaitan dengan akademik dan surat menyurat.
10. Pimpinan dan seluruh karyawan PDAM Kota Kupang yang selalu meluangkan waktu dan kesempatan untuk memberikan informasi data yang berharga guna membantu penulisan dalam pengumpulan data selama pra penelitian dan masa penelitian hingga selesainya penulisan skripsi ini.

11. Orang tua dan keluarga yang selalu membantu memberikan dukungan, semangat dan doa.
12. Semua pihak yang tidak sempat penulis sebut satu persatu yang telah mendukung dan membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dengan keterbatasan dan segala kekurangan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis membutuhkan kritikan, saran dan masukan yang sifatnya membangun demi penyempurnaan skripsi ini

Kupang, 2019

Penulis

ABSTRAK

Vinsensia Walu Lede No. Regis: 32115095 “Pengaruh Pendidikan dan Pengalaman Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Kupang”. Di bawah bimbingan Bapak Wolfram Ndouk SE, MM sebagai pembimbing I dan Jou Sewa Adrianus, SE, MM sebagai pembimbing II. Rumusan masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah bagaimana prestasi kerja karyawan, pendidikan dan pengalaman kerja karyawan PDAM Kota Kupang, apakah pendidikan dan pengalaman kerja secara parsial dan simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja karyawan DAM Kota Kupang.

Jenis data menurut sifat : data kuantitatif, data kualitatif. Jenis data menurut sumber: data primer data sekunder. Teknik pengumpulan data: wawancara, kuesioner dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis statistik inferensial. Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dari analisis deskriptif disimpulkan bahwa : kategori persepsi (XPs-p/5) dari variabel pendidikan, pengalaman kerja dan prestasi adalah baik dengan rata-rata skor variable pendidikan 80,53%, variabel pengalaman kerja 82,81% dan variabel prestasi kerja 82,63%. Hasil analisis regresi linear berganda diperoleh persamaan sebagai berikut: $Y=0,495X_1 + 0,440X_2$. Hasil uji t menunjukkan bahwa pendidikan dan pengalaman kerja secara simultan berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan. Koefisien determinasi sebesar 0,738% hal ini berarti 73,8% variabel prestasi kerja dapat dijelaskan oleh variabel pendidikan dan pengalaman kerja, sedangkan 26,2% dijelaskan oleh variabel-variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Disarankan kepada PDAM Kota Kupang agar tetap mempertahankan dan meningkatkan keterampilan (*skill*) dalam mengembangkan prestasi kerja karyawan dengan cara menciptakan suasana kerja yang aman dan kondusif, meningkatkan pendidikan dan pengalaman dalam bekerja efektif dan efisien guna tercapainya tujuan perusahaan.

Kata Kunci: Pendidikan, Pengalaman Kerja, Prestasi Kerja Karyawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
A .Konsep Sumber Daya Manusia	10
B. Konsep Prestasi	13
C. Konsep Pendidikan	17
D. Konsep Pengalaman Kerja.....	22
E . Penelitian Terdahulu	25
F. Kerangka Pemikiran	28
G. Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	31
B Populasi dan Sampel.....	31
C, Jenis Data	32

D. Teknik Pengumpulan Data	33
E. Variabel Penelitian, Indikator, danSkala Pengukuran.....	34
F. Uji Instrumen.....	37
G. Teknik Analisis Data	39
BAB IV GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	46
A. Sejarah Singkat Perusahaan PDAM Kota Kupang	46
B. Struktur Organisasi	47
C. Karakteristik Responden.....	49
D. Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian	54
E. Analisis Data	57
F. Pembahasan	71
BAB V PENUTUP	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Pencapaian Prestasi Kerja Karyawan	5
Tabel 1.2 Tingkat Pendidikan Karyawan PDAM	6
Tabel 1.3 Pengalaman Kerja Karyawan PDAM	7
Tabel 3.1 Definisi Operasional, Indikator, dan Skala Pengukuran	35
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	51
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	52
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Jabatan	53
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Pendidikan	55
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Pengalaman Kerja.....	55
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Prestasi Kerja	56
Tabel 4.9 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.10 Jawaban Responden Variabel pendidikan	58
Tabel 4.11 Jawaban Responden Variabel pengalaman Kerja	59
Tabel 4.12 Jawaban Responden Variabel Prestasi Kerja	60
Tabel 4.13 Rekapitulasi Hasil analisis Deskriptif	61
Tabel 4.14 Hasil Uji Linearitas	63
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	63
Tabel 4.16 Analisis Regresi Linear Berganda.....	66
Tabel 4.17 Hasil Uji Parsial	68
Tabel 4.18 Hasil Uji Simultan.....	69
Tabel 4.19 Hasil Uji Determinasi R ²	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PDAM	48
Gambar 4.2 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	61
Gambar 4.3 P-plot Uji Normalitas	62
Gambar 4.4 Grafik Histogram Uji Heteroskadatisitas	65