

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
(SIAK) DALAM PROSES PELAYANAN KARTU TANDA PENDUDUK DAN
CATATAN SIPIL KOTA KUPANG**



OLEH

VIRGILIAN JELITA DUNAWAY

NO REG : 42114036

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Sabtu Tanggal 12 Oktober 2019** Jam **15.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Virgilia Jelita Dunawai
Nomor Registrasi : 421 14 036
Prodi : Ilmu Administrasi Publik
Judul Skripsi :

"IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (SIK) DALAM PROSES PELAYANAN KARTU TANDA PENDUDUK CATATAN SIPIL KOTA KUPANG."

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Drs. Marianus Kleden, M.Si
- 2 Sekretaris : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si
- 3 Penguji Materi I : Paulus A.K.L. Ratumakin, S.Fil, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si
- 5 Penguji Materi III : Drs. Marianus Kleden, M.Si
- 6 Pembimbing I : Drs. Marianus Kleden, M.Si
- 7 Pembimbing II : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari	Penguji I	=	76
	Penguji II	=	75
	Penguji III	=	73

Lulus dengan Nilai = **17/100**

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan :
Dekan,

DRS. MARIANUS KLEDEN, M.Si

Kupang, 12 Oktober 2019
Ketua Tim Penguji,

DRS. MARIANUS KLEDEN, M.Si

LEMBARAN PENGESAHAN
IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN (SIAK) DALAM PROSES PELAYANAN KARTU TANDA
PENDUDUK DAN CATATAN SIPIL KOTA KUPANG

Oleh

VIRGILIA JELITA DUNAWAI

42114036

Mengetahui,

Pembimbing I



Drs. Marianus Kleden M, Si

Pembimbing II



Hendrikus L. Kaha S. Ip, Msi

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik



Drs. Marianus Kleden M, Si

MOTTO

Tidak ada masalah yang tidak bisa diselesaikan
selama ada komitmen untuk menyelesaikan

PERSEMBAHAN

Dengan Penuh Rasa Syukur Yang Berlimpah Dan Ucapan Terima Kasih Sedalam-
Dalamnya Kupersembahkan Skripsi Ini Untuk :

1. Tuhan Yang Maha Kuasa Dan Maha Esa Yang telah memberikanku nafas kehidupan.
2. Bapak Alo Lawung, Bapa Yasintus Mbiru dan mama Emarensiana Tanggo, kaka Gerson Freitas dan adik Nona dan adik Maya yang sudah mendukung, dan mendoakanku selama menuntut ilmu.
3. Almamaterku tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

Penulis merasa bangga dengan penulisan skripsi ini karena selesai tepat waktu dan sesuai rencana, walaupun harus mengalami berbagai hambatan. Skripsi ini dapat terselesaikan tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Berkat dukungan dari dosen pembimbing dan masukan dari teman-teman maka penulis dapat menyelesaikan semua ini.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dekan dan wakil Dekan Fisip UNWIRA Kupang
3. Ketua jurusan dan sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Publik FISIP, UNWIRA Kupang
4. Bapak Drs. Marianus Kleden, M.Si dan Bapak Hendrik L.Kaha, S.Ip, M.Si, selaku Pembimbing I dan Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis selama proses penulisan skripsi ini.
5. Bapak Paulus A.K.L, Ratumakin, S.Fil, M.Si dan Ibu Yasinta P. Petan S.Ip, M.Si selaku pembahas I dan pembahas II, yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk merevisi skripsi penulis
6. Bapak dan ibu dosen yang telah membagi ilmunya secara tuntas kepada saya selama kuliah.
7. Kepala dan seluruh staf Tata Usaha FISIP UNWIRA Kupang yang telah membantu melayani segala urusan administrasi selama proses penyelesaian skripsi ini.
8. Kepala Dinas Catatan Sipil Kota Kupang dan stafnya yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti dalam melakukan penelitian di kantor Dinas Catatan Sipil Kota Kupang.
9. Teman-teman seperjuanganku yang selalu ada bersama baik dalam suka maupun duka.

10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan nama sat persatu yang telah dengan caranya sendiri-sendiri turut memberikan sumbangan dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini belum sempurna, oleh karena itu dengan senang dan rendah hati penulis mengharapkan kritik, usul dan saran dari bapa/ibu serta pembaca demi perbaikan menuju kesempurnaan.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangan penulis berharap kiranya karya ilmiah ini dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pembaca sekalian

Kupang, 2019

Penulis

DAFTAR ISI

Daftar Judul.....	i
Motto.....	ii
Persembahan	iii
Kata Pengantar	iv
Abstrak	vi
Daftar Isi	vii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB 11 TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kebijakan Publik.....	10
2.2 Implementasi Kebijakan publik.....	11
2.2.1 Pengertian Implementasi Kebijakan public	12
2.2.2 Model Implementasi Kebijakan.....	13
2.3 Pengertian system	15
2.4 Pengertian Iformasi.....	17
2.5 Konsep system Informasi.....	18
2.6 konsep Administrasi	20

2.7 Konsep Penduduk	25
2.8 Pengertian Administrasi kependudukan	26
2.9 Konsep System Informasi Administrasi Kependudukan	30
2.10 Proses Pelayanan e-KTP	35
2.11 Kerangka Pikir	37
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Tipe Penelitian	40
3.2 Operasional variable	41
3.3 lokasi penelitian	42
3.4 Jenis data.....	43
3.5 Teknik pengumpulan data.....	43
3.6 Teknik analisis data	43
BAB IV DESKRIPSI LOKASI DAN OBJEK PENELITIAN.....	46
4.1 Gambaran Umum Tentang Kota Kupang	46
4.2 Letak Geografis.....	46
4.3 Kondisi Administrasi	46
4.4 Kondisi Demografi	47
4.1.1 Jumlah Penduduk Kota Kupang	47
4.5 Gambaran Umum SIAK Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Kupang	47
4.1.1 Hasil penelitian SIAK.....	50
4.6 Tugas Pokok Dan Fungsi Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Kupang.....	51
4.7 Susunan Organisasi Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota	51

4.8 Visi Dan Misi Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Kupang	54
4.9 Motto Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Kupang	55
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	56
5.1 Hasil	56
5.2 Komunikasi	60
5.3 Sumber Daya.....	62
5.4 Disposisi.....	67
5.5 Struktur Birokrasi	67
5.6 Pembahasan	69
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	78
6.1 Kesimpulan	78
6.2 Saran	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Melakukan Penelitian Dekan Fisip Unwira Kupang

Lampiran 2 Surat Selesai Penelitian Dari Catatan Sipil Kota Kupang

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul : **Implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (Siak) Dalam proses pelayanan Kartu tanda penduduk Dan Catatan Sipil Kota Kupang.** Melayani masyarakat merupakan tugas utama pemerintah, salah satu pelayanan pemerintah yaitu pembuatan E-KTP dalam rangka mewujudkan tertib administrasi kependudukan serta keberlangsungan penyediaan data kependudukan secara nasional, pemerintah bertanggungjawab dalam menyediakan data kependudukan yang akurat dan terkini. Dalam hal ini peneliti memilih untuk meneliti Kualitas Pelayanan Pembuatan E-KTP di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Kupang.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh masih ditemukannya beberapa masalah dalam proses pembuatan E-KTP seperti waktu pengurusan yang lama, rendahnya sikap kedisiplinan pegawai, serta sarana dan prasarana kurang memadai.

Tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana kualitas pelayanan pembuatan E-KTP di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota kupang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum Kualitas Pelayanan E-KTP di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Kupang dengan menggunakan teori yang dikemukakan Edwar II yakni Sumber Daya Manusia, Proses Pelayanan, Sarana dan Prasarana sudah berkualitas namun belum maksimal.

Kalimat kunci : Implementasi , Administrasi,Pelayanan Ktp-E Dicatatan

Kota Kupang