

## BAB III

### METODOLOGI PENELITIAN

#### 3.1 Tipe Penelitian

Tipe penelitian tugas akhir ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif .yaitu penelitian untuk ( Arikunto 2005 : 234 ) mengumpulkan informasi mengenai status suatu gejala yang ada, yaitu keadaan gejala menurut apa adanya pada saat penelitian di lakukan.

Nazir ( 2003;234 ) menyatakan bahwa metode deskriptif adalah suatu metode yang meneliti status kelompok manusia,suatu objek,suatu set kondisi,suatu system pemikiran ataupun suatu kelas peristiwa pada masa sekarang.Tujuan penelitian ini adalah untuk membuat deskripsi,gambaran,atau lukisan secara systematis,factual dan akurat mengenai fakta- fakta, sifat -sifat serta hubungan antara fenomena yang di teliti.

Bogdan dan Taylor dalam Moleong (2006:4) menyatakan bahwa metodologi kualitatif merupakan prosedur penelitian yang menghasilkan Data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dan perilaku dari orang yang bisa diamati.Pendekatan ini di arahkan pada latar dan individu yang di teliti secara *holistic*.

Meleong (2006 : 63 )menyataka bahwa focus penelitian di maksudkan untuk membatasi studi kualitatif,sekaligus membatasi penelitian untuk memilih data yang relevan,agar tidak dimasukkan kedalam data yang sedang dikumpulkan, walaupun data

tersebut menarik. Penulis menetapkan bahwa yang menjadi fokus penelitian adalah sebagai berikut.

### **3.2 Operasionalisasi Variabel**

Implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (Siak) Dalam Proses Pelayanan Kartu Tanda Penduduk Dan Catatan Sipil Kota Kupang adalah sistem kerja yang dilakukan oleh pemerintah dalam melakukan inovasi pelayanan publik sehingga terciptanya mekanisme pengumpulan data yang efektif dan efisien. Implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (Siak) Dalam Proses Pelayanan Kartu Tanda Penduduk Dan Catatan Sipil Kota Kupang penulis menggunakan model implementasi dari Edward III menurut analisis penelitian menggunakan model implementasi Edward III sudah sesuai dengan konteks penelitian yang penulis lakukan.

#### **1. Komunikasi**

Aspek yang diukur:

Kegiatan manusia untuk menyampaikan apa yang menjadi pemikiran dan perasaan yang dikemukakan dalam melaksanakan program kepada Masyarakat.

## **2. Sumberdaya**

Aspek yang diukur :

1. SDM ( sumber daya manusia )
2. anggaran
3. Sarana dan prasarana

## **3. Disposisi**

Aspek yang diukur:

1. sikap para pelaksana untuk mengimplemntasikan kebijakan

## **4. Struktur Birokrasi**

Aspek yang diukur :

1. staf atau pelaksana
2. informasi
3. fasilitas fisik(prasarana)

### **3.3 Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di Kota Kupang, pemilihan lokasi ini berdasarkan adanya program pembuatan e KTP di Kota Kupang, seperti di ketahui di Propinsi Nusa Tenggara Timur untuk pertama kali program dilaksanakan di Kota Kupang. Program ini telah direncanakan sebaik mungkin, namun masih terjadi beberapa masalah yang terjadi pada

pelaksaaannya. Oleh karena itu peneliti menetapkan lokasi penelitian di Kota Kupang sebagai berikut :

1. Kepala dinas : 1 Orang
2. Pegawai kantor : 2 Orang
3. Masyarakat yang menerima KTP : 10 Orang

### **3.4 Jenis data**

Data primer dan sekunder.

1. Data Primer

Data yang diperoleh dari lapangan

2. Data Sekunder

Dokumentasi, buku-buku dan arsip lainnya

### **3.5 Teknik pengumpulan Data**

1. Wawancara
2. Observasi
3. Dokumentasi

### **3.6 Teknik analisis data**

Untuk menghasilkan dan memperoleh data yang akurat dan objektif sesuai dengan apa yang menjadi tujuan dalam penelitian ini, maka analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis data kualitatif dengan cara analisis konteks dan analisis

penyataan dari hasil wawancara dari informan atau narasumber. penelitian mengacu pada beberapa tahapan yang dijelaskan menurut Sugoyono ( 2011 : 337 ) teknik analisis data dalam penelitian ini antara lain :

a. Reduksi data

Reduksi data merupakan data yang diperoleh di lokasi penelitian ( Data lapangan ) dituangkan dalam uraian laporan yang lengkap dan terperinci. Dalam bentuk analisa yang menajamkan, mengolongkan, mengarahkan, membuang yang tidak perlu dan mengorganisasi data dengan cara sedemikian rupa sehingga kesimpulan-kesimpulan akhirnya dapat ditarik, diverifikasi dan difokus data-data yang.

b. Penyajian data

Pengajian data berguna untuk memudahkan peneliti melihat gambaran secara keseluruhan atau bagian tertentu dari penelitian. Batasan yang diberikan dalam pengajian data adalah sekumpulan informasi yang disusun dan memberi kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Dalam penelitian ini, pengajuan data diwujudkan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori atau sejenisnya, dan pengajian data yang dilakukan dalam penelitiannini adalah dengan teks naratif dan foto atau gambar dan sejenisnya.

c. Penarikan kesimpulan

Penarikan kesimpulan merupakan hal yang digunakan untuk melakukan verifikasi secara terus menerus sepanjang proses penelitian berlangsung, yaitu sejak awal memasuki lokasi penelitian dan selama proses pengumpulan data. Peneliti menganalisis dan mencari pola, tema, hubungan persamaan, hal-hal yang sering timbul yang dituangkan dalam kesimpulan.