

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN PENDIDIKAN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PARIWISATA DAN
EKONOMI KREATIF PROVINSI NTT**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**



OLEH:

JONI BARETO
NIM : 32115012

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2019**


LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN PENDIDIKAN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DINAS PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF
NUSA TENGGARA TIMUR

Skripsi Ini Telah Disetujui Dan Diterima Oleh Tim Pembimbing
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Pembimbing I

Pembimbing II


Wolfram Ndouk, SE, MM
NIDN : 0820045601


Rosadalima Tisu, SE, MM
NIDN : 0825078305

Kupang,.....2019

Ketua Program Studi Manajemen




Rosadalima Tisu, SE, MM
NIDN : 0825078305

LEMBAR PERSETUJUAN

Telah Disetujui dan diterima baik oleh panitia Ujian Skripsi Program Studi Manajemen Konsentrasi Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah diselenggarakan pada :

Hari/Tanggal : Selasa, 17 Desember 2019
Jam : 12.00 – 14.00
Tempat : Ruang Bapak Wakil Rektor II
Atas Nama : Joni Bareto
No. Regis : 32115012
Dinyatakan : **Lulus**

Panitia Ujian Skripsi

1. ketua : Wolfram Ndouk, SE,MM (.....)
2. Sekretaris : Rosadaliama Tisu, SE,MM (.....)
3. Penguji I : Anggraeny Paridy, SE, M,Si (.....)
4. Penguji II : Jou Sewa Adrianus, SE,MM (.....)
5. Penguji III : Wolfram Ndouk, SE,MM (.....)

MENGETAHUI

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis


Jou Sewa Adrianus, SE,MM
NIDN : 0809055901

Ketua Program Studi
Manajemen


Rosadaliama Tisu, SE, MM
NIDN : 0825078305

MOTTO

*“KESUKSESAN ADALAH SAAT PERSIAPAN
DAN KESEMPATAN BERTEMU”*

PERSEMBAHAN

Skripsi ini Kupersembahkan Kepada :

1. Orang tua tercinta, Ayah Lino Delima dan Ibu Veronika Dearoujo, Ibu Saturnina Dearoujo yang telah mendukung, membesarkan dan mendidik penulis dengan penuh kasih sayang serta ketegasan selalu menanti keberhasilan penulis dengan doa.
2. Saudara/i Tersayang, Kakak joao (Alm), Ana (Alm), Onory, adik Ana.
3. Keluarga Besar Suku Nihaa dan Suku Talabein, Suku Bei Hale Kasak.

ABSTRAK

Joni Bareto (32115012) dengan judul penelitian “Pengaruh Disiplin Kerja dan Pendidikan terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi NTT”. Di bawah bimbingan Bapak Wolfram Ndouk, SE, MM sebagai pembimbing I dan Ibu Rosadalima Tisu, SE, MM sebagai pembimbing II.

Penelitian ini dilakukan berdasarkan pengamatan dan data awal hasil pra penelitian, diketahui bahwa masih banyak pegawai yang berpendidikan SMA bahkan masih ada yang berpendidikan SMP, selain itu banyak pegawai yang belum disiplin dalam bekerja. Rumusan masalah yang diangkat dalam ini adalah: 1) bagaimana gambaran tentang disiplin kerja, pendidikan dan kinerja pegawai Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi NTT. 2) apakah disiplin kerja dan pendidikan secara parsial dan simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi NTT.

Populasi pada penelitian ini adalah Pegawai Dinas Pariwisata Ekonomi dan Kreatif Provinsi NTT yang berjumlah 85 orang pegawai dan sampel dalam penelitian ini adalah 46 responden dengan menggunakan rumus Slovin. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan: kuesioner, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensial.

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dari analisis deskriptif disimpulkan bahwa: variabel disiplin kerja termasuk dalam kategori baik dengan skor 81,5. variabel pendidikan termasuk dalam kategori sangat baik dengan skor 85,3 dan variabel kinerja pegawai termasuk dalam kategori baik 83,7% dalam kategori baik. Hasil analisis regresi linear berganda adalah $Y = 0,659X_1 + 0,301X_2$. Dari hasil pengujian secara parsial, menunjukkan bahwa variabel disiplin kerja dan Pendidikan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Hasil uji simultan (uji F) dapat diketahui bahwa variabel disiplin kerja dan variabel pendidikan secara bersama-sama (simultan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Hasil uji determinasi (R^2) diketahui bahwa kontribusi dari variabel disiplin kerja (X_1) dan variabel pendidikan (X_2) terhadap kinerja (Y) sebesar 0.500 atau 50.0%.

Disarankan kepada pegawai Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi NTT agar selalu memikirkan resiko yang akan terjadi dalam melakukan pekerjaan masing-masing, sehingga dapat meminimalkan kesalahan yang mungkin terjadi. Perlu membuat analisis jabatan dengan baik dan benar sehingga pegawai dapat ditempatkan sesuai latang belakang pendidikannya masing-masing. Para pegawai dapat mengerjakan tugas yang dibebankan sesuai target yang sudah ditentukan oleh instansi. Memberikan kesempatan kepada para pegawai untuk melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi, Bagi peneliti lain perlu melakukan penelitian di Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi NTT, khususnya variabel-variabel yang belum termasuk dalam penelitian ini.

Kata kunci : Disiplin kerja, Pendidikan, Kinerja Pegawai.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat serta bimbingannya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja dan Pendidikan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Parawisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi Nusa Tenggara Timur”**, diajukan guna memenuhi syarat lulus pendidikan Strata 1 Fakultas Ekonomika dan Bisnis Prodi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira.

Selesainya penulisan skripsi ini, bukan karena kemampuan penulis sendiri, melainkan berkat bantuan, dukungan, saran dan bimbingan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati serta dengan ketulusan penulis menyampaikan ucapan limpah terima kasih kepada:

1. Pater Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membantu penulis dalam urusan administrasi umum maupun akademik di Fakultas Ekonomika dan Bisnis.
3. Ibu Ketua Program Studi dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

4. Bapak Wolfram Ndouk, SE, MM selaku pembimbing I dan ketua panitia ujian sekaligus penguji III yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan mulai dari persiapan proposal hingga skripsi ini selesai.
5. Ibu Rosadalima Tisu, SE, MM selaku pembimbing II dan sekretaris ujian yang telah memberikan bimbingan serta inspirasi, mulai dari persiapan proposal hingga skripsi ini selesai.
6. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku penguji I dan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku penguji II yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan mulai dari persiapan proposal hingga skripsi ini selesai.
7. Bapak dan Ibu dosen dan para Pegawai Tata Usaha yang telah memberikan bimbingan dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh pegawai Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi Nusa Tenggara Timur yang berinteraksi langsung maupun tidak langsung dengan penulis yang telah membantu penulis saat melakukan penelitian.
9. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan semangat dan doa bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah yang Maha Kudus Membalas budi baik semua pihak yang telah memberikan kesempatan, dukungan dan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, tetapi penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Kupang, Desember 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Konsep Sumber Daya Manusia.....	10
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
B. Konsep Kinerja Pegawai	13
1. Pengertian Kinerja Pegawai	13
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	14
3. Jenis-Jenis Penilaian Kinerja Karyawan	18

4. Indikator Kinerja Pegawai	19
C. Disiplin Kerja.....	19
1. Pengertian Disiplin Kerja	19
2. Tujuan Disiplin Kerja	21
3. Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja	22
4. Faktor-Faktor Disiplin Kerja	22
5. Indikator Disiplin Kerja	24
D. Pendidikan	25
1. Pengertian Pendidikan	25
2. Tujuan Pendidikan	27
3. Tahap-Tahap Pendidikan	28
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi pendidikan	30
5. Indikator Pendidikan	31
E. Penelitian Terdahulu	31
F. Kerangka Pemikiran	34
G. Hipotesis Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Tempat Dan Waktu	37
B. Populasi Dan Sampel	37
1. Populasi	37
2. Sampel	37
C. Jenis Data	38
1. Data Menurut Sumbernya	39

a. Data Primer	39
b. Data Sekunder	40
2. Menurut Sifatnya	40
a. Data Kuantitatif	40
b. Data Kualitatif	40
D. Teknik Pengumpulan Data	40
1. Kuesioner	41
2. Dokumentasi	41
3. Wawancara	41
E. Variabel Penelitian, Definisi Operasional, Indikator Dan Skala Pengukuran	40
F. Uji Instrument	42
1. Uji Validitas	43
2. Uji Reliabilitas	44
G. Teknik Analisis Data	44
1. Analisis Desriptif	44
2. Analisis Statistik Infrensial	45
a. Uji Normalitas	46
b. Uji Linearitas	46
c. Uji Multikolinearitas	46
d. Uji Heteroskedastisitas	47
3. Analisis Regresi Linear Berganda	47
4. Pengujian Hipotesis Statistik	48

a. Uji Parsial (Uji t)	48
b. Uji Simultan (F)	49
5. Koefisien Determinasi	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
A. Gambaran Umum Perusahaann.....	52
B. Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi NTT	53
1. Visi	53
2. Misi.....	53
3. Tujuan.....	54
4. Sasaran	54
C. Strategi dan Kebijakan.....	55
1. Strategi	55
2. Kebijakan	55
D. Struktur Organisasi	56
E. Uraian Tugas	57
F. Hasil Dan Pembahasan	59
1. Karakteristik Responden	59
a. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
b. Responden Bersasarkan Usia	60
c. Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	60
2. Hasil Uji Instrumen Penelitian	61
a. Uji Validitas	61

b. Uji Reliabilitas	63
3. Analisis Data	64
a. Analisis Deskriptif	64
b. Analisis Statistik Inverensial	68
1) Uji Asumsi Klasik.....	68
2) Analisis Regresi Linear Berganda	71
3) Pengujian Hipotesis Statistik	73
4) Koefisien Determinasi (R^2)	75
G. Pembahasan	76
1. Hasil Analisis Deskriptif Disiplin kerja (X_1) terhadap kinerja (Y) .	76
2. Hasil Analisis Deskriptif Pendidikan (X_2) terhadap kinerja (Y)	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Capaian Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif Provinsi Ntt 2016-2018	5
Tabel 1.2 Absen Pegawai Dinas Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif Provinsi Ntt	6
Tabel 1.3 Tingkat Pendidikan Dinas Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif Provinsi Ntt	7
Tabel 3.1 Variabel, Definisi Operasional, Indikator Dan Skala Pengukuran	41
Tabel 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	60
Tabel 4.4 Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X1)	62
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Pendidikan (X2)	62
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y)	63
Tabel 4.7 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 4.8 Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja (X1)	65
Tabel 4.9 Jawaban Responden Variabel Pendidikan (X2).....	66
Tabel 4.10 Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai (Y)	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	68
Tabel 4.12 Hasil Uji Linearitas	71
Tabel 4.13 Hasil Regresi Analisis Berganda	72
Tabel 4.14 Hasil Uji Parsial	73
Tabel 4.15 Hasil Uji Simultan	74
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	35
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas	69
Gambar 4.2 Uji Normalitas	69
Gambar 4.3 P-plot Uji Normalitas	70