

**PENANGANAN KONFLIK PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM  
( PDAM )  
( Studi Kasus Antara Pemerintah Kab Kupang Dan Pemerintah Kota  
Kupang )**

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik Pada Program Studi Administrasi Publik*



**OLEH**

**NAMA : DALMANSIUS EDWIN FAU**

**No. Reg. 421 140 54**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2019**



# UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : [info@unwira.ac.id](mailto:info@unwira.ac.id)

Kupang 85225 – Timor - NTT

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Jumat** Tanggal **13 Desember 2019** Jam **10.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

N a m a : Dalmansius Edwin Fau  
Nomor Registrasi : 421 14 054  
Prodi : Ilmu Administrasi Publik  
Judul Skripsi :

**“PENANGANAN KONFLIK PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM).” (Studi Kasus Antara Pemerintah Kabupaten Kupang dan Pemerintah Kota Kupang).**

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- |                      |   |                                        |
|----------------------|---|----------------------------------------|
| 1 Ketua              | : | Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si          |
| 2 Sekretaris         | : | Paulus A. K. L. Ratumakin, S.Fil, M.Si |
| 3 Penguji Materi I   | : | Drs. Frans Nyong, M.Si                 |
| 4 Penguji Materi II  | : | Yasinta p. Peten, S.Sos, M.Si          |
| 5 Penguji Materi III | : | Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si          |
| 6 Pembimbing I       | : | Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si          |
| 7 Pembimbing II      | : | Paulus A. K. L. Ratumakin, S.Fil, M.Si |

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 85  
Penguji II = 85  
Penguji III = 85

Lulus dengan Nilai = 85

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : ..... TANGGAL : ..... JAM :

Hasil Ujian Ulang = .....



Mengesahkan :  
Dekan  
.....  
NUS KLEDEN, M.SI

Kupang, 13 Desember 2019  
Ketua Tim Penguji,

HENDRIKUS L. KAHA, S.IP, M.SI

**LEMBARAN PENGESAHAN**  
**SKRIPSI**  
**“PENANGANAN KONFLIK PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM**  
**( PDAM )”**  
**( Studi Kasus Antara Pemerintah Kab Kupang Dan Pemerintah Kota Kupang )**

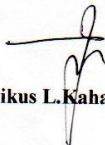
Kupang.....2019

**OLEH**  
**DALMANSIUS EDWIN FAU**

**42114054**

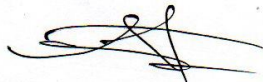
Skripsi ini telah diterima dan disetujui

**Pembimbing I**



**(Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si)**

**Pembimbing II**



**(Paulus A.K.L. Ratumakin, S.Fil, M.Si)**

**Mengetahui**

**Dekan Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik**



**(Drs. Marianus Kleden. M.Si)**

# MOTTO

Jawaban sebuah keberhasilan  
adalah terus belajar dan tak kenal

putus asa

‘lebih baik terlambat, daripada  
tidak sama sekali’

## **PERSEMBAHAN**

Dalam nada syukur yang berlimpah dan ucapan terima kasih sedalam-dalamnya kupersembahkan skripsi ini untuk :

1. Tuhan Yang Maha Kuasa dan Maha Esa yang telah Memberikanku nafas kehidupan.
2. Terima kasih untuk kedua orang tua (bapa dan mama) atas kasih sayang yang berlimpah dari mulai saya lahir hingga saya sudah sebesar ini, terima kasih juga atas limpahan doa yang tak pernah berkesudahan serta segala hal dan semua yang terbaik
3. Adik terkasih Julio yang selalu mendukungku untuk menyelesaikan studi ini
4. Almamaterku tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
5. Para dosen dan pembimbingku yang tak pernah lelah memberikan semua yang terbaik buat saya.
6. Saudara-saudara seperjuanganku : ILMU ADMINISTRASI PUBLIK 14 (NO NAME)
7. Adik-adik satu atap ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
8. Sahabat-sahabatku : JOKER 13 (TEKNIK ELEKTRO UNDANA)
9. Teman-teman yang dengan caranya sendiri telah membantu penulis
10. Dan yang terakhir :

**KU PERSEMBAHKAN SKRIPSI INI UNTUK YANG SELALU  
BERTANYA:” KAPAN SKRIPSIMU SELESAI?”**

**Terlambat lulus atau tidak lulus tepat waktu bukan sebuah kejahatan,bukan juga sebuah aib. Alangkah kerdilnya jika mengukur kepintaran seseorang hanya dari siapa yang paling cepat lulus. Bukankah sebaik-baiknya skripsi adalah skripsi yang selesai? Baik itu selesai tepat waktu maupun tidak tepat waktu.**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih yang berlimpah penulis haturkan kepada Tuhan yang maha esa karena atas rahmat dan penyertaan-Nya, penulis dapatkan menyelesaikan skripsi ini dengan hati yang damai .

Menjadikan kebanggaan tersendiri bagi penulis atas terselesainya. Namun berkat dukungan moril dan material dari sesama, penulis dapat menyelesaikan semua itu.

Untuk itu, dari hati yang paling dalam dan secara tulus penulis mengucapkan limpah terima kasih kepada :

1. Bapak Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang dengan ikhlas memimpin universitas dan telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu pada lembaga pendidikan tinggi ini
2. Dekan dan wakil dekan Fisip dengan rela membimbing saya selama mengikuti perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini .
3. Bapak Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si selaku Ketua jurusan dan Bapak Drs. Frans Nyong, M.Si selaku sekretaris Jurusan masing-masing yang memberikan masukan demi kesempurnaan skripsi ini
4. Bapak Hendrikus L. Kaha, S.IP , M.Si selaku pembimbing I dan bapak Paulus A.K.L. Ratumakin, S.Fil, M.Si selaku pembimbing II

yang senantiasa membimbing penulis selama kuliah sampai menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen serta karyawan dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial Politik Jurusan Ilmu Administrasi Negara yang telah membantu penulis dalam proses perkuliahan sampai proses penyelesaian skripsi ini
6. Bapak Kepala Kantor PDAM kabupaten Kupang beserta para staf yang telah memberikan kemudahan penulis dalam memperoleh data demi menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada Orang tua bapa dan mama yang memberikan dukungan moril dan membantu serta mendoakan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada kakak dan adik tercinta yang memberikan dukungan dan doa kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Saudara-saudara seangkatan Ilmu Administrasi Publik 2014 yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
10. Untuk teman istimewa yang selalu mendampingi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Sebagai manusia biasa yang tidak luput dari kesalahan, penulis menyadari isi dan pembahasannya masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhirnya untuk semua pihak yang telah memberikan dukungan dalam proses penyelesaian skripsi ini ini, penulis mengucapkan terima kasih yang berlimpah.

Kupang, Desember 2019

Penulis



## ABSTRAK

Skripsi ini berjudul : **Penanganan Konflik Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM), (Studi Kasus Antara Pemerintah Kabupaten Kupang Dengan Pemerintah Kota Kupang)**. Masalah pokok dalam penelitian ini adalah Bagaimanakah konflik perusahaan daerah air minum (PDAM) antara pemerintah Kabupaten Kupang dengan pemerintah Kota Kupang Dengan demikian tujuannya adalah untuk menggambarkan konflik dan upaya penanganan konflik pengelolaan dan kepemilikan aset perusahaan daerah air minum antara pemerintah Kabupaten Kupang dengan pemerintah Kota Kupang.

Kerangka teori yang digunakan dalam skripsi adalah konsep konflik oleh Berndhard Limbong. Untuk memperoleh gambaran konflik PDAM, penulis melakukan penelitian dengan menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Sumber data primer diperoleh secara langsung dari informan, sedangkan sumber data sekunder diperoleh melalui buku-buku, dan dokumen resmi dari Kantor PDAM Kabupaten Kupang.

Hasil penelitian Penanganan Konflik Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM), menunjukkan bahwa. (1) Pengkajian Konflik: konflik antara Pemerintah Kabupaten Kupang dan Pemerintah Kota Kupang merupakan konflik yang terjadi sebagai implikasi dari pemekaran wilayah Kabupaten Kupang menjadi Kota Kupang terkait aset PDAM yang telah berlangsung selama 19 tahun terhitung sejak pemekaran Kota Kupang pada tahun 1996 hingga tahun 2015. Hal tersebut dipicu oleh tidak diserahkannya aset PDAM oleh Pemerintah Kabupaten Kupang selaku kabupaten induk kepada Pemerintah Kota Kupang selaku daerah pemekaran. (2) Penanganan Konflik: MOU yang dibuat gagal disepakati oleh pemerintah Kabupaten Kupang dengan Pemerintah Kota Kupang karena pemerintah Kabupaten Kupang menganggap isi dari MOU tidak berkenaan dengan substansi konflik yang selama ini dipermasalahkan. (3) Penyelesaian Konflik: konflik antara Pemerintah Kabupaten Kupang dengan Pemerintah Kota Kupang terkait aset PDAM telah dilakukan upaya mediasi oleh pemerintah Provinsi NTT namun hingga sekarang konflik tersebut tak kunjung usai

Kesimpulannya, Penanganan Konflik Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM), secara umum belum berjalan baik dan maksimal. Maka penulis menyarankan beberapa hal yakni (1) agar Pemerintah Daerah Kota Kupang dan Pemerintah Kabupaten Kupang serta Pemerintah Provinsi NTT untuk serius menangani masalah ini, agar masalah ini bisa terselesaikan dengan baik tanpa ada pihak yang merasa dirugikan. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa (1)substansi konflik: terkait pengelolaan sumber air yang perlu dilakukan pengelolaan secara merata.(2) penanganan konflik: melakukan pertemuan lanjutan antara pemerintah kabupaten kupang dan pemerintah kota kupang guna membahas draft kerjasama.(3)penyelesaian konflik: apabila konflik antara pemerintah kabupaten kupang dengan pemerintah kota kupang tak kunjung menemukan titik temu pemecahan masalah maka konflik tersebut diselesaikan oleh pemerintah pusat.

**Kata Kunci: Penanganan Konflik, Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM)**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
MOTTO.....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	viii
BAB 1. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	13
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Kegunaan Penelitian.....	13
BAB 11. TINJAUAN PUSTAKA .....	15
2.1 Landasan Teori.....	15

2.2 Konflik .....	19
2.2.1 Definisi Konflik .....	19
2.2.2 Ciri-Ciri Konflik .....	22
2.2.3 Faktor-Faktor Penyebab Konflik .....	23
2.2.4 Bentuk-Bentuk Konflik.....	28
2.2.5 Bentuk Dan Penyelesaian Konflik.....	31
2.3 Kerja Sama Antar Pemerintah Daerah .....	35
2.3.1 Definisi Kerja Sama Antar Daerah .....	35
2.3.2 Bentuk-Bentuk Kerja Sama Antar Daerah.....	36
2.3.3 Tujuan Kerja Sama Antar Daerah .....	38
2.4 Kerangka Pemikiran.....	40
<b>BAB 111. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>42</b>
3.1 Penentuan Metode Penelitian.....	42
3.2 Operasional Variabel.....	42
3.3 Jenis Dan Sumber Data .....	44
3.4 Teknik Pemilihan Informan Penelitian .....	45
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	46

3.6 Analisis Data .....	47
<b>BAB IV. DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN.....</b>	<b>49</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	49
4.1.1 Sejarah PDAM Kabupaten Kupang .....	49
4.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Kupang.....	52
4.1.3 Kekuatan, Kelemahan, Peluang, dan Ancaman PDAM Tirta Lontar Kabupaten Kupang.....	53
4.1.4 Kedudukan, Tugas Dan Fungsi Perusahaan Derah Air Minum (PDAM) Kabupaten Kupang.....	54
4.1.5 Struktur Organisasi Dan Tata Kerja Perusahaan Derah Air Minum (PDAM) Kabupaten Kupang.....	55
4.2 Kepegawaian PDAM Kabupaten Kupang .....	69
4.3 Wilayah Kerja Dan Jumlah Pelanggan .....	71
4.4 Sumber Air PDAM Kabupaten Kupang .....	73
4.5 Kelompok Pelanggan Dan Tarif Air Minum PDAM Kabupaten Kupang .....	75
4.6 Fasilitas Penunjang Pelayanan .....	78
<b>BAB V. ANALISIS HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>79</b>
5.1. Telaahan Data Yuridis.....	80
5.1.1 Mengkaji isi Pasal 13 Ayat (1) dan ayat (2) UU No. 5 Tahun 1996 Tentang Pembentukan Kota Madya Daerah Tingkat II Kupang .....	80

5.1.1.2	Peraturan Bupati No. 123/KEP/HK/2010 Tertanggal 21 april 2010 Tentang Penetapan Tarif PDAM Kabupaten Kupang	87
5.1.2	Telaahan Data Administratif .....	93
5.1.2.1	Sejarah PDAM Kabupaten Kupang .....	94
5.1.2.2	Data Sumber Air PDAM Kabupaten Kupang .....	97
5.1.2.3	Data pelanggan PDAM Kabupaten Kupang .....	106
5.1.2.4	Batas Wilayah Administratif.....	115
5.1.3	Telaahan Data Pendukung.....	123
5.1.3.1	Wilayah Kerja PDAM Kabupaten Kupang.....	123
5.1.3.2	Infrastruktur Jaringan Perpipaan .....	128
5.2	PENANGANAN KONFLIK .....	132
5.2.1	Memorandum Of Understanding (MOU) antara pemerintah Kabupaten Kupang dengan pemerintah Kota Kupang .....	132
5.2.2	Tindak Lanjut MOU.....	138
5.3	PENYELESAIAN KONFLIK.....	144
5.3.1	Mediasi Konflik oleh Pemerintah Provinsi NTT .....	144
BAB	VIPENUTUP .....	154
1.	KESIMPULAN .....	154
2.	SARAN .....	157
DAFTAR	PUSTAKA .....	

PEDOMAN WAWANCARA.....

DAFTAR TABEL.....

## **DAFTAR TABEL**

- 1. Tabel 1: Jumlah pelanggan PDAM Kabupaten Kupang berdasarkan Wilayah kerja**
- 2. Tabel 2: Upaya pemerintah Provinsi NTT dalam penyelesaian konflik PDAM**
- 3. Tabel 3: Data pegawai berdasarkan jabatan/bagian**
- 4. Tabel 4 : Data pegawai berdasarkan tingkat pendidikan**
- 5. Tabel 5: Jumlah pelanggan PDAM Kabupaten Kupang**
- 6. Tabel 6: Data sumber-sumber air PDAM Kabupaten Kupang**
- 7. Tabel 7: Kelompok pelanggan PDAM kabupaten Kupang**
- 8. Tabel 8: Rincian tarif PDAM Kabupaten Kupang**
- 9. Tabel 9: Tarif air PDAM Kabupaten Kupang**
- 10. Tabel 10: Data sumber air PDAM Kabupaten Kupang**
- 11. Tabel 11: Data pelanggan PDAM Kabupaten Kupang**
- 12. Tabel 12: Jumlah penduduk Kota Kupang**
- 13. Tabel 13: Wilayah kerja PDAM Kabupaten Kupang**
- 14. Tabel 14: Substansi nota Kesepahaman**
- 15. Tabel 15: Tindak lanjut MOU**
- 16. Tabel 16: Langkah strategis yang ditempuh pemerintah Provinsi NTT, pemerintah Kabupaten Kupang, dan pemerintah Kota Kupang**
- 17. Tabel 17: Tindak lanjut penyelesaian yang ditempuh oleh pemerintah Provinsi NTT**

## **DAFTAR GAMBAR**

- 1. Gambar 1: Struktur organisasi PDAM Kabupaten Kupang berdasarkan perda Kabupaten Kupang No. 11 tahun 2006**
- 2. Gambar 2: Sumber mata air Oepura**
- 3. Gambar 3: Bak mata air Sagu**
- 4. Gambar 4: Mata air Amnesi**
- 5. Gambar 5: Mata air Dendeng**
- 6. Gambar 6: Peta satelit lokasi PDAM Kabupaten Kupang**
- 7. Gambar 7: Kantor PDAM Kabupaten Kupang**
- 8. Gambar 8: Kantor PDAM Kota Kupang**