

**ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN DISIPLIN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**
(Studi Kasus UPTD Pendapatan Daerah Provinsi NTT Wilayah Kabupaten Kupang)

T E S I S

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen**



OLEH:

KRISPIANUS DE' ASOVENDO KELEN
NIM. 8112172013 MM

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2019**

TESIS

ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus UPTD Pendapatan Daerah Provinsi NTT Wilayah Kabupaten Kupang)

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen

Oleh

Nama : Krispianus de' Asovendo Kelen
NIM : 8112172013 MM

Telah Disetujui Oleh

Pembimbing I,



Dr. Goru Yohannes, MS

Pembimbing II,



Daniel Taolin, S.E., M.Si

Kupang, Desember 2019
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira

Ketua Program Studi,



Dr. Stanis Man, S.E., M.Si

NIDN : 0815086422

TESIS

ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus UPTD Pendapatan Daerah Provinsi NTT Wilayah Kabupaten Kupang)

Disiapkan dan disusun oleh

Nama : Krispianus de' Asovendo Kelen
NIM : 8112172013 MM

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 11 Desember 2019
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dewan Penguji

Ketua


Dr. Goru Yohannes, MS

Sekretaris


Daniel Taolin, S.E., M.Si

Anggota

1. P. Dr. Philipus Tule, SVD

2. Anggraeny Paridy, SE., M.Si

3. Dr. Goru Yohannes, MS

Kupang, Desember 2019
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira
Ketua Program Studi,


Dr. Stanis Man, S.E., M.Si
NIDN : 0815086422

SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Krispianus de' Asovendo Kelen
NIM : 8112172013MM
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Analisis Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Disiplin Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus UPTD Pendapatan Daerah Provinsi NTT Wilayah Kabupaten Kupang)

Menyatakan, bahwa tesis yang saya ajukan ini, adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada Program Pasca Sarjana Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atau pada program lainnya.

Karya ilmiah ini adalah asli milik saya, oleh karena itu segala pertanggungjawaban yang menyangkut keabsahan karya ilmiah ini, sepenuhnya berada pada tanggung jawab saya selaku peneliti.

Kupang, Desember 2019


Krispianus de' Asovendo Kelen

MOTTO

Sebab di dalam hidup ini tidak ada yang kebetulan, semua yang terjadi seturut kehendak Tuhan. Tetaplah Rendah Hati dan berbuat baik maka akan menghasilkan buah yang baik.

Persembahan

Tesis ini dipersembahkan untuk :

Yang terutama Tuhan Yesus dan Bunda Maria

Yang tercinta Bapak Siprianus K. Kelen, S.Sos., M.si

dan Mama Theodora Bare Weking

Yang tersayang Kakak Fanty, Kornelis, Elisabeth dan Helmy Kelen

ABSTRAK

Tesis berjudul “Analisis Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening pada UPTD Pendapatan Daerah Provinsi NTT Wilayah Kabupaten Kupang”, ditulis oleh Krispianus de’ Asovendo Kelen NIM : 81121720013/MM, di bawah bimbingan Dr. Goru Yohanes, SE.,MS dan Daniel Taolin, SE., M.Si.

Permasalahan yang terjadi pada UPTD Pendapatan Daerah Provinsi NTT Wilayah Kabupaten Kupang berdasarkan wawancara awal adalah masih kurangnya pembagian tugas yg adil dan merata, masih kurangnya motivasi kerja dalam melaksanakan tugas Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor di lapangan serta masih kurangnya pengawasan dari pimpinan kepada bawahan yang tidak disiplin dalam bekerja dan waktu kerja.

Penelitian ini memiliki sejumlah tujuan sebagai berikut. (1) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh yang positif dan signifikan dari kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja pada UPTD Pendapatan Daerah Provinsi NTT Wilayah Kabupaten Kupang; (2) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh yang positif dan signifikan dari kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap disiplin kerja pada UPTD Pendapatan Daerah Provinsi NTT Wilayah Kabupaten Kupang; (3) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh yang positif dan signifikan dari kepemimpinan dan motivasi terhadap kinerja melalui disiplin kerja pada UPTD Pendapatan Daerah Provinsi NTT Wilayah Kabupaten Kupang.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Pegawai UPTD Pendapatan Daerah Provinsi NTT Wilayah Kabupaten Kupang berjumlah 33 orang. Analisis yang digunakan ada 2, yaitu analisis statistik deskriptif dan analisis statistik inferensial menggunakan aplikasi SEM-PLS.

Hasil analisis statistik deskriptif menunjukkan bahwa variabel kinerja, kepemimpinan, motivasi kerja dan disiplin kerja pada UPTD Pendapatan Daerah Provinsi NTT Wilayah Kabupaten Kupang cukup baik. Hasil analisis jalur menunjukkan, kepemimpinan (1,521; sig 0,129 dan 3,360; sig 0,001), motivasi kerja (4,442; sig 0,000 dan 3,131; sig 0,002), disiplin kerja (0,539; sig 0,590) berpengaruh terhadap kinerja dan disiplin kerja pada UPTD Pendapatan Daerah Provinsi NTT Wilayah Kabupaten Kupang. Hasil berikutnya menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan (0,419; sig 0,676) dan motivasi kerja (0,461; sig 0,645) berpengaruh secara tidak langsung terhadap kinerja pegawai melalui disiplin kerja sebagai variabel intervening. Hasil koefisien determinasi (R^2) menyatakan bahwa kemampuan variabel kepemimpinan dan motivasi kerja dalam menjelaskan variabel disiplin kerja adalah 36,3% dan kinerja adalah sebesar 57,9%.

Berdasarkan hasil penelitian ini, disarankan kepala UPTD Pendapatan Daerah Provinsi NTT Wilayah Kabupaten Kupang untuk memperbaiki dan meningkatkan pengawasan kepada bawahan dalam faktor motivasi kerja dan kedisiplinan kerja pegawai dalam peningkatan kinerja pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Kepemimpinan dan Motivasi Kerja.

ABSTRACT

The thesis is entitled "Analysis of Effect of Leadership and Work Motivation on Employee Performance with Work Discipline As an intervening variable in UPTD Provincial Revenue NTT Kupang Regency" was written by Krispianus de' Asovendo Kelen NIM: 81121720013 / MM, under the guidance of Dr. Goru John, SE., MS and Daniel Taolin, SE., M.Si .

The problems that occur in the NTT Province Regional Revenue UPTD Kupang Regency based on the initial interview are the lack of fair and equitable division of tasks, the lack of work motivation in carrying out the duties of Motor Vehicle Tax Services in the field and the lack of supervision from leaders to subordinates who are not disciplined in work and work time.

This research has a number of objectives as follows. (1) To determine and analyze the effect of the positive and significant from leadership and motivation terhadap p performance on UPTD Provincial Revenue NTT Kupang Regency ; (2) To determine and analyze the effect of the positive and significant from leadership and motivation to work towards work discipline at the NTT Province Regional Revenue Service Area of the Regency of Kupang Regency ; (3) To determine and analyze the effect of the positive and significant from leadership and motivation to performance through the discipline of work on the Provincial Revenue UPTD NTT Kupang Regency .

The population in this study were all employees of UPTD Provincial Revenue NTT Kupang Regency totaling 33 people . There are 2 analyzes used, namely descriptive statistical analysis and inferential statistical analysis using the SEM-PLS application.

The results of the descriptive statistical analysis showed that the variables of performance, leadership, work motivation and work discipline in the UPTD Regional Revenue of the NTT Province in the Kupang Regency were quite good. The path analysis results show, leadership (1,521; sig 0,129 and 3,360; sig 0,001), work motivation (4,442; sig 0,000 and 3,131; sig 0,002), work discipline (0,539; sig 0,590) affect the performance and work discipline at UPTD NTT Province Regional Income Kupang Regency. The next results show that the leadership variable (0.419; sig 0.676) and work motivation (0.461; sig 0.645) indirectly influence employee performance through work discipline as an intervening variable. The coefficient of determination (R^2) states that the ability of leadership and motivation variables in explaining the work discipline variable was 36.3% and the performance is equal to 57.9%.

Based on the results of this study, it was suggested that the head of the NTT Province Regional Income of the Regency of Kupang to improve and enhance supervision of subordinates in terms of work motivation and employee work discipline in improving employee performance in completing work.

Keywords : Work Discipline, Leadership and Work Motivation.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas terselesaikannya tesis ini. Penyelesaian tesis ini benar-benar melalui suatu proses yang melelahkan di mana penulis harus melewati proses penelitian, dan membagi waktu dengan jam kerja penulis. Semua ini bisa terwujud berkat dorongan semangat, motivasi, dari pembimbing dan berbagai pihak.

Pada kesempatan ini penulis ingin menghaturkan penghargaan dan terima kasih yang tulus dan sedalam-dalamnya kepada yang terhormat :

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah mendukung penulis dalam mengikuti perkuliahan.
3. Dr. Stanis Man, SE, Msi dan Ibu Maria Goreti Malut, SE, MM selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Dr. Goru Yohanes, SE.,MS sebagai pembimbing utama yang telah memberikan motivasi dalam proses penyusunan dan penyelesaian tesis ini.
5. Daniel Taolin, SE.,M.Si sebagai pembimbing anggota yang telah memberi bimbingan, masukan dan motivasi sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.

6. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku penguji pertama dan Anggraeny Paridy. SE., M.Si selaku penguji kedua yang telah memberikan saran dan masukan untuk penyempurnaan tesis ini.
7. Kepala UPTD Pendapatan Daerah Provinsi NTT Wilayah Kabupaten Kupang dan jajarannya yang telah membantu penulis dalam penelitian.
8. Keluarga tercinta atas semua perhatian dan dukungan penuh.
9. Rekan Mahasiswa MM30 yang telah mendukung baik di masa perkuliahan maupun penyelesaian tesis ini, terutama Kakak Joice Mesach yang selalu mendukung dengan hati yang tulus, Tuhan Yesus dan Bunda Maria memberkati kalian semua.
10. Keluarga besar Organisasi Pencak Silat Tunggal Hati Seminari – Tunggal Hati Maria Ranting Paroki Santa Maria Assumpta Kupang yang selalu mendukung dalam doa dan dengan hati yang tulus, Tuhan Yesus dan Bunda Maria memberkati kalian semua
11. Kekasih hati yang tercinta Berta Pandiangan yang telah memberikan doa dan dukungan dalam bentuk motivasi dalam memperlancar penyelesaian tesis ini.
12. Om Teus, Om Saul, Ka Tika, Ka Priska, Ka Roi, Om Simon yang telah membantu selama proses perkuliahan dan setiap tahap ujian.
13. Almamater tercinta, Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang ikut membentuk penulis sebagai Master Manajemen.

Kupang, Desember 2019

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SERTIFIKASI	i
MOTTO	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	13
1.3. Tujuan Penelitian	14
1.4. Manfaat Penelitian	16

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PIKIRAN

2.1. Kinerja.....	17
2.1.1. Pengertian Kinerja.....	17
2.1.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	18
2.1.3. Karakteristik Kerja Karyawan.....	20
2.1.4. Indikator Kinerja Karyawan.....	20
2.2. Kepemimpinan	21
2.2.1. Pengertian Kepemimpinan	21
2.2.2. Fungsi Kepemimpinan	22
2.2.3. Tipe Kepemimpinan.....	23
2.2.4. Indikator Kepemimpinan	25
2.3. Motivasi Kerja.....	26
2.3.1. Pengertian Motivasi Kerja	26

2.3.2. Tujuan Motivasi Kerja	27
2.3.3. Indikator Motivasi Kerja	28
2.4. Disiplin Kerja	29
2.4.1. Pengertian Disiplin Kerja	29
2.4.2. Jenis-jenis Disiplin Kerja	30
2.4.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja	33
2.4.4. Indikator Disiplin Kerja	34
2.5. Penelitian Terdahulu	34
2.6. Kerangka Pikir Penelitian	37
2.7. Hipotesis.....	39

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian.....	41
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	41
3.3. Populasi dan Sampel	41
3.3.1. Populasi	41
3.3.2. Sampel.....	42
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	42
3.5. Jenis Data	44
3.5.1. Jenis Data Menurut Sifat	44
3.5.2. Jenis Data Menurut Sumber	45
3.6. Alat Pengumpulan Data	45
3.7. Teknik Analisis Data.....	46
3.7.1. Analisis Statistik Deskriptif	47
3.7.2. Analisis <i>Structural Equation Model Partial Least Square</i> (SEM-PLS)	47
3.7.3. Langkah Langkah Metode <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	48
3.7.4. Uji Hipotesis	51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian	53
4.1.1. Gambaran Lokasi Penelitian	53

4.1.2. Visi, Misi dan Tugas Pokok UPTD Pendapatan Daerah Wil. Kab Kupang	54
4.1.3. Struktur Organisasi	57
4.1.4. Karakteristik Responden.	58
4.1.5. Analisis Statistik Deskriptif	60
4.1.6. Analisis <i>Structural Equation Model Partial Least Square</i> (SEM-PLS)	65
4.1.6.1. Pengujian <i>Outer Model</i>	65
4.1.6.2. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	71
4.1.7. Nilai <i>R Square (R2)</i>	77
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian	77
4.2.1. Gambaran tentang Kinerja pegawai, Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja pada UPTD Pendapatan Daerah Prov. NTT Wil. Kab. Kupang	78
4.2.2. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja UPTD Pendapatan Daerah Prov. NTT Wil. Kab. Kupang	80
4.2.3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Disiplin Kerja UPTD Pendapatan Daerah Prov. NTT Wil. Kab. Kupang	81
4.2.4. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja UPTD Pendapatan Daerah Prov. NTT Wil. Kab. Kupang.....	82
4.2.5. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja pegawai UPTD Pendapatan Daerah Prov. NTT Wil. Kab. Kupang.....	83
4.2.6. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja pegawai UPTD Pendapatan Daerah Prov. NTT Wil. Kab. Kupang.....	83
4.2.7. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja pegawai melalui faktor Disiplin Kerja pada UPTD Pendapatan Daerah Prov. NTT Wil. Kab. Kupang	85
4.2.8. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja pegawai melalui faktor Disiplin Kerja pada UPTD Pendapatan Daerah Prov. NTT Wil. Kab. Kupang	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	88
5.2. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Perbandingan Pencapaian Target Pajak Kend. Bermotor Tahun 2018 dan 2019 pada UPTD Pendapatan Daerah pada Wilayah Kabupaten Kupang	3
Tabel 1.2. Jumlah Tunggakan Kendaraan Bermotor pada Wilayah Kabupaten Kupang Tahun 2014-2018	5
Tabel 1.3. Data Rekapitan Absensi Pegawai UPTD Pendapatan Daerah pada Wilayah Kabupaten Kupang Tahun 2019	11
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1. Data Populasi	42
Tabel 3.2. Variabel dan Indikator	43
Tabel 3.3. Predikat dan Rentang Nilai Uji Deskriptif	47
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	59
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir	59
Tabel 4.4. Deskripsi Variabel Kinerja.....	61
Tabel 4.5. Deskripsi Variabel Kepemimpinan.....	62
Tabel 4.6. Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	63
Tabel 4.7. Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	64
Tabel 4.8. Nilai <i>Convergent Validity</i>	66
Tabel 4.9. Nilai <i>Reconvergent Validity</i>	69
Tabel 4.10. Nilai <i>Average Variance Extracted</i>	69
Tabel 4.11. Nilai <i>Composite Reliability</i>	70
Tabel 4.12. Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	70
Tabel 4.13. Koefisien Jalur (<i>Path Coefecient</i>)	72
Tabel 4.14. <i>Total Effects</i>	72
Tabel 4.15. <i>Specific Indirect Effects</i>	73
Tabel 4.14. Nilai <i>R Square</i>	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pikir Penelitian.....	39
Gambar 3.1. Diagram Jalur	49
Gambar 4.1. Struktur Organisasi UPTD Pendapatan Daerah Prov. NTT Wilayah Kabupaten Kupang.....	57
Gambar 4.2. <i>Convergent Validity</i>	65
Gambar 4.3. <i>Reconvergent Validity</i>	67
Gambar 4.4. Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	71