

BAB VII

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian terhadap evaluasi pelaksanaan program pembuatan KTP Gratis Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Kupang , ditemukan bahwa:

a. Stanndar Dan Sasaran Kebijakan

Implementasi Program Pembuatan KTP Gratis Dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota kupang berjalan sesuai standar pelayanan,akan tetapi keterlibatan masyarakat dalam program terkait masih sangat minim. Minimnya ketelibatan masyarakat disebabkan oleh kurangnya kegiatan lingkungan yang dijalankan oleh dinas kependudukan pencatatan sipil kota misalnya berupa penyuluhan atau sosialisasi

b. Sumber Daya

Dalam implementasi Program pembuatan KTP gratis dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota kupang mengalami kendala sumber daya keuangan, kemampuan teknis operator yang kurang, masalah koneksi online, peralatan yang mengalami kerusakan dan proses verifikasi data yang amsih berpusat di jakarta. Beberapa kendala tersebut mengakibatkan waktu penyelesaian KTP-Elektronik tidak konsisten.

c. Karakteristik organisasi pelaksana

Kedisiplinan pegawai yang masih kurang pada dinas kependudukan pencatatan sipil kota merupakan salah satu faktor kurang optimalnya pelaksanaan program pembuatan KTP gratis

d. Komunikasi antar Organisasi

Kejelasan informasi dari dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota kupang kepada masih belum konsisten hal tersebut terjadi karena beberapa kendala seperti yang telah dibahas pada bagian waktu penyelesaian sumber daya.

Sedangkan mengenai Koordinasi dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota kupang terkait pengurusan KTP kepada pihak pemerintah tingkat kecamatan sangat baik dan perolehan data dari masyarakat masih belum optimal karena pihak dinas belum memiliki fasilitas ataupun anggaran khusus untuk melakukan pelayanan langsung kepada masyarakat yang sulit mengakses dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota kupang maupun pemerintah kecamatan .

Akan tetapi koordinasi dengan instansi-instansi pemerintah lainnya masih sangat minim, dari situasi ini akan sangat berpengaruh terhadap kinerja yang kurang dari Dinas Kependudukan Pencatatan Sipil itu sendiri.

e. Disposisi atau sikap para pelaksana program

Disposisi atau sikap para pegawai dinas kependudukan dan pencatatan sipil Kota Kupang masih sangat minim dalam kaitan pelayanan pembuatan KTP, kurangnya pemahaman mengenai tugas dan fungsi dalam kaitan pengurusan KTP-Elektronik

f. Lingkungan sosial, ekonomi dan politik

Secara kuantitas jumlah masyarakat yang mengurus KTP-Elektronik pada dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota Kupang setiap tahun mengalami peningkatan, hal tersebut disebabkan oleh jumlah masyarakat usia layak KTP setiap tahun meningkat. Tetapi jika melihat perbandingan jumlah masyarakat wajib KTP, jumlah masyarakat yang mengurus KTP masih sangat sedikit, hal ini akan berdampak pada kondisi, sosial, ekonomi dan politik yang kurang baik pada masyarakat.

6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas maka peneliti menyarankan :

1. Dinas kependudukan dan pencatatan diharapkan melaksanakan kegiatan lingkungan terkait Program Pembuatan KTP Gratis demi meningkatkan pemahaman masyarakat.
2. Perlu mengoptimalkan segala bentuk sumber daya yang mampu mendukung kelancaran implementasi Program Pembuatan KTP Gratis
3. Mengadakan pendidikan atau pelatihan khusus kepada pegawai demi meningkatkan kualitas sumber daya manusia yang baik
4. Menyediakan layanan mobilitas atau pelayan keliling untuk masyarakat yang mengalami disabilitas atau keterbatasan fisik maupun untuk masyarakat di daerah terpencil
5. Meningkatkan hubungan yang baik (memiliki koordinasi baik) antar organisasi yang memiliki peran penting dalam implementasi kebijakan

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Dunn, William, 2003, *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Jakarta; Gajah Mada University Press

Islamy, I, 1998, *Materi Pokok Kebijakan Publik*. Jakarta; Karunika Universitas Terbuka

Liauw, G, 2015, *Administrasi Pembangunan (Study Kajian PKL)*. Bandung; PT Refika Aditama

Nawai, Hadari, 1987; *Metode Penelitian Sosial*. Jogjakarya; Gajah Mada University

Prijono, S Onny Dan Pranarka A.M.W, 1996, *Pembangunan Daerah Dan Pemberdayaan*

Parson, Wayne, 2006, *Public Policy Pengantar Teori Dan Praktik Analisis Kebijakan*. Jakarta; Kencana

Sugiyono, 2015, *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung; Alfabeta

Wibowo, S dkk, 1994, *Evaluasi Kebijakan Publik*. Jakarta; Raja Grafindo Persada

Jurnal dan modul

Buku Ajar Mata Kuliah Evaluasi Kebijakan