

**DESAIN DAN IMPLEMENTASI APLIKASI PEMESANAN
KAMAR BERBASIS *WEB* DI HOTEL DEBITOS KUPANG**

TUGAS AKHIR

NO.719/WM.FT.H6/T.ILKOM/TA/2019

*Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer Pada Fakultas
Teknik Program Studi Ilmu Komputer Universitas Katolik Widya
Mandira Kupang*



Disusun Oleh :

KRISOSTOMUS S. MAKMUR

231 14 111

FAKULTAS TEKNIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

KUPANG

2019

HALAMAN PERSETUAN
TUGAS AKHIR
NO.719/WM.FT.H6/T.ILKOM/TA/2019

DESAIN DAN IMPLEMENTASI APLIKASI PEMESANAN
KAMAR BERBASIS *WEB*


OLEH
KRISOSTOMUS S. MAKMUR

231 14 111

DIPERIKSA/DISETUJUI OLEH PENGUJI

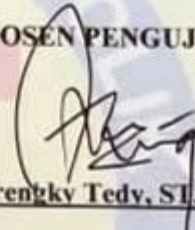
DI : KUPANG

DOSEN PENGUJI I



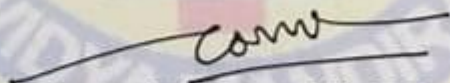
Sisilia Daeng Bakka Mau, S.Kom., M.T

DOSEN PENGUJI II



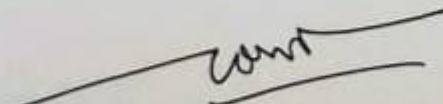
Frenky Tedy, ST., MT

DOSEN PENGUJI III



Donatus J. Manehat, S.Si., M.Kom

KETUA PELAKSANA



Donatus J. Manehat, S.Si., M.Kom

SEKRETARIS PELAKSANA



Ign. Pricher A.N Samane, S.Si., M.Eng

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

NO.719/WM.FT.H6/T.II.KOM/TA/2019

DESAIN DAN IMPLEMENTASI APLIKASI PEMESANAN
KAMAR BERBASIS *WEB*

OLEH

KRISOSTOMUS S. MAKMUR

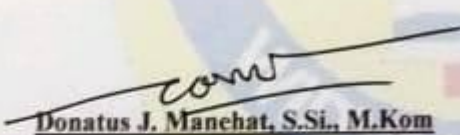
231 14 111

TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN PEMBIMBING

DI : KUPANG


DOSEN PEMBIMBING I

DOSEN PEMBIMBING II

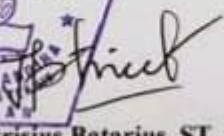

Donatus J. Manchat, S.Si., M.Kom


Ign. Pricher A.N Samane, S.Si., M.Eng

MENGETAHUI
KETUA PROGRAM STUDI
II MU KOMPUTER


Paulina Ananda, ST., M.Cs

MENGETAHUI
DEKAN FAKULTAS TEKNIK


Patrisius Batarius, ST., MT

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan ungkapan syukur kepada Tuhan Allah Tritunggal yang maha kudus dan rasa terima kasih yang tulus kupersembahkan skripsi ini untuk :

Keluargaku tercinta:

Ayah MARSIANUS MAK'MUR, Ibu MARIA ANJELINA TEME

yang telah mendoakanku, mendukung dan berjuang membiayai studiku.

Keluarga besar:

Yang selalu mendukung baik moril maupun material kiranya Tuhan senantiasa membimbing mereka semua.

Sahabat-sahabat Seperjuangan Angkatan 2014

Terima kasih atas kebersamaan yang kita ukir selama ini, kiranya yang Maha Kuasa mempertemukan kita di lain waktu.

Bapak Ibu Dosenku, Pegawai dan Almamater tercinta Fakultas

Teknik Program Studi Ilmu Komputer UNWIRA Kupang.

MOTTO

**“SEGALA SESUATU
AKAN INDAH PADA
WAKTUNYA”**

PERNYATAAN KEASLIAN HASIL KARYA

Yang bertanda tangan dibawah ini;

Nama : KRISOSTOMUS S. MAKMUR

No.Registrasi : 232 14 111

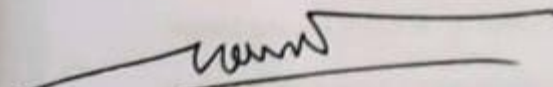
Fakultas/Prodi : Teknik/Illmu Komputer

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis (Skripsi) dengan judul (DESAIN DAN IMPLEMENTASI APLIKASI PEMESANAN KAMAR BERBASIS WEB DI HOTEL DEBITOS KUPANG) adalah benar-benar karya saya sendiri, Apabila dikemudian hari ditemukan penyimpangan, maka saya bersedia dituntut secara hukum.

Kupang, Desember 2019

Disahkan/diketahui

Pembimbing I



DONATUS J. MANEHAT, S.Si M.KOM

Mahasiswa/Pemilik



KRISOSTOMUS S. MAKMUR

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas berkat bimbingan dan tuntunan tangan kasih-Nya saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Desain dan Implementasi Aplikasi Pemesanan Kamar Berbasis Web Di Hotel Debitos Kupang” dengan baik.

Selama penelitian berlangsung sampai penulisan skripsi ini, saya telah mendapat dukungan dari berbagai pihak yang sangat membantu saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

Untuk itu pada kesempatan ini dengan penuh rasa syukur saya mengucapkan limpah terimakasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Patrisius Batarius, ST., MT, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Paulina Aliandu, ST., MC, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komputer Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

4. Bapak Donatus J. Manehat S,Si, M.Kom selaku Dosen pembimbing I dan Bapak Ignasius Pricer A. N. Samane, S.Si.Mng, selaku Dosen Pembimbing II, terimakasih untuk kesabaran dan waktu yang dicurahkan bagi saya.
5. Ibu Sisilia Daeng B. Ma'u, S,Kom. MT selaku dosen penguji I dan Bapak Frengky Teddy ST, MT, selaku dosen penguji II, yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam mengarahkan penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Seluruh Dosen dan stafkaryawan pada Program Studi Ilmu Komputer Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
7. Bapak, Mama, kakak adik tersayang dan semua keluarga yang selalu memberikan dukungan dan motifasi.
8. Rekan Mahasiswa Ilmu Komputer Unwira Angkatan 2014.
9. Seluruh pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian Skripsi ini yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, kiranya Tuhan Yang Maha Kuasa membalas budi baik saudara-saudari sekalian.

Penulis menyadari dalam penulisan Skripsi ini, masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan yang saya miliki, baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu saya mengharapkan saran dan kritik dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi memperbaiki skripsi ini. Semoga Skripsi ini berguna bagi para pembaca.

Kupang, Desember 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
ABSTRAK	xix
<i>ABSTRACT</i>	xx

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Metodologi Penelitian.....	4
1.6.1 Perancangan dan Implementasi.....	5
1.7 Sistematika Penulisan	7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Penelitian sebelumnya	9
2.1 Sejarah singkat Hotel Debitos	11
2.3 Visi dan Misi Hotel Debitos Kupang	11
2.3.1 Visi	11
2.3.1 Misi	11
2.4 Pengertian Aplikasi	11
2.5 Pengertian Program Aplikasi	12
2.6 Pengertian web	13
2.7 Pengertian XAMP	13
2.8 HTML	14
2.9 Pemograman PHP <i>MySQL</i>	14
2.10 <i>Flowchart</i> sistem	14

2.11 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	17
2.12 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	19

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1 Analisis Sistem.....	22
3.2 Analisis Kebutuhan.....	22
3.3 Sistem peran pendukung.....	22
3.3.1 Sistem perangkat keras (<i>hardware</i>).....	23
3.3.2 Sistem perangkat lunak (<i>software</i>).....	23
3.3.3 Analisis Data.....	24
3.4 Perancangan sistem.....	25
3.4.1 <i>Flowchart</i>	25
3.4.2 Diagram Konteks.....	26
3.4.3 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	27
3.4.4 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	28
3.4.5 perancangan Tabel.....	29
3.5 Antar muka.....	35

BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM

4.1 Implementasi <i>Database</i>	52
4.2 Implementasi Program	56

BAB V PENGUJIAN DAN ANALISIS HASIL

5.1 Pengujian 81

5.1.1 Pengujian Fungsional 81

5.2 Analisis Hasil Pengujian 83

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan 85

6.2 Saran 85

DAFTAR PUSTAKA 86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Metode Waterfall	7
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i>	25
Gambar 3.2 Diagram konteks	26
Gambar 3.3 DFD level 1	27
Gambar 3.4 Tampilan ERD	29
Gambar 3.5 Menu Beranda.....	35
Gambar 3.6 Menu Kamar.....	36
Gambar 3.7 Menu Daftar	36
Gambar 3.8 Menu admin.....	37
Gambar 3.9 Menu input kamar.....	38
Gambar 3.10 Menu data kamar.....	38

Gambar 3.11 Menu stok kamar.....	39
Gambar 3.12 Menu data user	39
Gambar 3.13 Menu data operator.....	40
Gambar 3.14 Menu pembayaran	40
Gambar 3.15 Menu transaksi sukses	41
Gambar 3.16 Menu transaksi batal	41
Gambar 3.17 Menu Kontak	42
Gambar 3.18 Menu input data operator.....	42
Gambar 3.19 Menu login operator.....	43
Gambar 3.20 Menu beranda operator.....	44
Gambar 3.21 Menu input kamar	44
Gambar 3.22 Menu input data kamar.....	45
Gambar 3.23 Menu input stok kamar.....	46
Gambar 3.24 Menu data kamar.....	46
Gambar 3.25 Menu data operator.....	47
Gambar 3.26 Menu data pembayaran.....	47
Gambar 3.27 Menu data konfirmasi pemesanan	48
Gambar 3.28 Menu transaksi berhasil.....	49

Gambar 3.29 Menu transaksi batal	50
Gambar 3.30 Menu data kamar.....	50
Gambar 4.1 Implementasi <i>admin_tb</i>	51
Gambar 4.2 Implementasi <i>kamar_tb</i>	51
Gambar 4.3 Implementasi <i>chat_tb</i>	53
Gambar 4.4 Implementasi <i>operator_tb</i>	53
Gambar 4.5 Implementasi <i>pembayaran_tb</i>	54
Gambar 4.6 Implementasi <i>pemesanan_tb</i>	54
Gambar 4.7 Implementasi <i>stok kamar_tb</i>	54
Gambar 4.8 Implementasi <i>user_tb</i>	55
Gambar 4.9 Implementasi menu beranda.....	55
Gambar 4.10 Implementasi menu kamar.....	56
Gambar 4.11 Implementasi menu galery.....	57
Gambar 4.12 Implementasi menu fasilitas.....	57
Gambar 4.13 Implementasi daftar	58
Gambar 4.14 Implementasi <i>login</i>	59
Gambar 4.15 Implementasi menu utama.....	59

Gambar 4.16 Implementasi menu input kamar.....	60
Gambar 4.17 Implementasi menu data kamar.....	61
Gambar 4.18 Implementasi menu stok kamar.....	62
Gambar 4.19 Implementasi menu data <i>user</i>	62
Gambar 4.20 Implementasi menu data operator.....	63
Gambar 4.21 Implementasi menu data pembayaran.....	63
Gambar 4.22 Implementasi menu konfirmasi pemesanan.....	64
Gambar 4.23 Implementasi transaksi berhasil.....	65
Gambar 4.24 Implementasi transaksi batal.....	66
Gambar 4.25 Implementasi menu <i>chat</i>	67
Gambar 4.26 Implementasi menu input operator.....	68
Gambar 4.27 Implementasi menu <i>login</i>	69
Gambar 4.27 Implementasi menu utama operator.....	70
Gambar 4.28 Implementasi menu input kamar.....	71
Gambar 4.29 Implementasi menu data kamar.....	72
Gambar 4.30 Implementasi menu input kamar.....	73
Gambar 4.31 Implementasi menu data kamar.....	74
Gambar 4.32 Implementasi menu stok kamar.....	74

Gambar 4.33 Implementasi menu data <i>user</i>	75
Gambar 4.33 Implementasi menu data pembayaran.....	76
Gambar 4.34 Implementasi menu konfirmasi pemesanan.....	77
Gambar 4.35 Implementasi menu transaksi berhasil.....	78
Gambar 4.36 Implementasi menu transaksi batal.....	79
Gambar 4.37 Implementasi menu chat	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan penelitian.....	2
Tabel 2.1 Simbol-simbol <i>flowchart</i>	8
Tabel 3.1 <i>admin</i>	20
Tabel 3.2 Operator	21
Tabel 3.3 Tabel pemesanan	21
Tabel 3.4 Tabel kamar	25
Tabel 3.5 Tabel pembayaran	28
Tabel 3.6 Tabel stok kamar.....	28
Tabel 5.1 Hasil pengujian fungsional.....	30

ABSTRAK

Hotel Debitos dibangun pada tahun 2010 dan mempunyai 75 kamar yang tersedia, juga mempunyai fasilitas-fasilitas seperti *AC split*, CTV Parabola, *shower*, *spring bad*, *travel*, *cafe/restaurant*, *taxi service*, rental motor, *free wifi* serta *ATM center*. Hotel Debitos juga memiliki beberapa tipe kamar mulai dari tipe *Standard*, *Superior*, *Deluxe*, VIP, sampai VVIP.

Hotel Debitos masih mempunyai permasalahan menyangkut pemesanan kamar. Sistem pemesanan kamar pada Hotel Debitos yang sedang berjalan saat ini, pengunjung melakukan pemesanan kamar dengan cara mendatangi hotel secara langsung atau via telepon yang terhubung dengan bagian *front office*. Mendatangi Hotel secara langsung membutuhkan waktu yang cukup lama, apalagi jika *customer* dari tempat yang jauh akan mengecewakan bagi *customer* apabila sesampainya tidak ada kamar yang tersedia. Penggunaan pemesanan kamar hotel via telpon juga membutuhkan waktu cukup lama untuk mendapatkan informasi kamar, dan *customer* hotel tidak bisa secara langsung melihat kamar yang ingin dipesan.

Mengatasi permasalahan yang ada dibuatkan “DESAIN DAN IMPLEMENTASI APLIKASI PEMESANAN KAMAR BERBASIS WEB DI HOTEL DEBITOS KUPANG”. Model yang digunakan dalam perancangan sistem adalah *Waterfall*. Diharapkan sistem ini dapat memudahkan pengunjung melakukan pemesanan kamar dan mendapatkan informasi fasilitas – fasilitas hotel serta memudahkan pengolahan data seperti data pengunjung, data kamar, dan data transaksi.

Kata Kunci :Hotel, Pengunjung, Pemesanan kamar, Waterfall Model.

ABSTRACT

Debitos Hotel was built in 2010 and has 75 rooms available, also has facilities such as split AC, CTV satellite dish, shower, spring bad, travel, cafe / restaurant, taxi service, motorbike rental, free wifi and ATM center. Debitos Hotel also has several room types ranging from Standard, Superior, Deluxe, VIP, to VVIP types.

Debitos Hotel still has problems regarding room bookings. Room reservation system at the Debitos Hotel that is currently running, visitors make room bookings by visiting the hotel directly or via telephone connected to the front office. Visiting the hotel directly requires quite a long time, especially if the customer is far away and it will be disappointing for the customer if there is no room available. directly see the room you want to book.

Overcoming the existing problems created "DESIGN AND IMPLEMENTATION OF WEB-BASED ROOM BOOKING APPLICATIONS IN DEBITOS HOTELS". The model used in system design is Waterfall. It is expected that this system can facilitate visitors to make room bookings and get information on hotel facilities as well as facilitate data processing such as visitor data, room data, and transaction data.

Keywords: Hotels, Visitors,Room Reservation, Waterfall Model.