

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1.Latar Belakang Masalah**

*Website* merupakan media yang dapat menyampaikan informasi secara cepat dan menarik. Melalui *website* suatu perusahaan dapat mempublikasikan atau menawarkan produknya sekaligus memberikan layanan kepada konsumen. Pemakaian media *website* sangat menguntungkan banyak pihak, baik konsumen maupun pihak manajemen hotel. Selain bisa menjadi lebih cepat, melalui *website* informasi pemesanan akan lebih mudah dilakukan.

Penerapan sistem informasi dalam dunia perhotelan dapat membantu meningkatkan kenyamanan bagi *customer* hotel. Terutama dalam hal proses referensi *check in* serta *check out* para *customer* hotel yang akhirnya akan meningkatkan kepuasan tamu hotel.

Hotel Debitos dibangun pada tahun 2010 dan mempunyai 75 kamar yang tersedia, juga mempunyai fasilitas-fasilitas seperti *AC split*, *CTV Parabola*, *shower*, *spring bad*, *travel*, *cafe/restaurant*, *taxi service*, rental motor, *free wifi* serta *ATM center*. Hotel Debitos juga memiliki beberapa tipe kamar mulai dari tipe *Standard*, *Superior*, *Deluxe*, *VIP*, sampai *VVIP*.

Hotel Debitos masih mempunyai permasalahan menyangkut pemesanan kamar. Sistem pemesanan kamar pada Hotel Debitos yang sedang berjalan saat ini, pengunjung melakukan pemesanan kamar dengan cara mendatangi hotel secara langsung atau via telepon yang terhubung dengan bagian *front*

*office*. Mendatangi Hotel secara langsung membutuhkan waktu yang cukup lama, apalagi jika *customer* dari tempat yang jauh akan mengecewakan bagi *customer* apabila sesampainya tidak ada kamar yang tersedia. Penggunaan pemesanan kamar hotel via telpon juga membutuhkan waktu cukup lama untuk mendapatkan informasi kamar, dan *customer* hotel tidak bisa secara langsung melihat kamar yang ingin dipesan.

Menanggapi permasalahan di atas, perlunya menyediakan suatu fasilitas pemesanan kamar hotel yang dapat memudahkan para pengunjung hotel untuk memesan kamar hotel tersebut. Di sisi lain pihak hotel mendapat keuntungan yaitu dapat dikenal dengan skala yang lebih luas. Berdasarkan latar belakang masalah dan uraian di atas, dibuatlah penelitian “**DESAIN DAN IMPLEMENTASI APLIKASI PEMESANAN KAMAR BERBASIS WEB DI HOTEL DEBITOS KUPANG**” dengan adanya sistem ini nantinya dapat meningkatkan efisiensi kinerja karyawan dan dapat memberikan informasi yang cepat, tepat, efisien, efektif tentang informasi pemesanan kamar, data tamu, transaksi pembayaran dan meningkatkan mutu pelayanan Hotel Debitos.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dari penelitian ini adalah sistem pemesanan kamar pada Hotel Debitos yang masih manual yaitu dengan mendatangi hotel secara langsung atau via telepon. Sistem yang berjalan saat ini tidak efisien karena membuang banyak waktu, dapat

mengecewakan apabila *customer* berasal dari tempat yang jauh dan ketika sampai tidak ada kamar yang tersedia. Pada sistem yang berjalan juga *customer* tidak bisa melihat kamar yang akan dipesan.

### **1.3. Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Data yang dimasukkan untuk informasi perhotelan merupakan data pengunjung, data pemesanan kamar hotel, data profil hotel, dan fasilitas hotel.
2. Keluaran yang dihasilkan ialah informasi pengunjung, informasi pemesanan kamar, informasi status kamar, informasi pembayaran, informasi profil hotel, informasi fasilitas hotel, informasi sewa biaya kamar, laporan pemesanan kamar, dan laporan pembayaran

### **1.4. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah:

1. Memudahkan dalam proses pemesanan kamar hotel (reservasi) melalui *web*.
2. Memberikan informasi profil hotel, informasi fasilitas hotel, informasi biaya pemesanan kamar hotel.

## 1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah:

1. Bagi Hotel Debitos kini mempunyai *website* reservasi *online* yang mempermudah bagian informasi memberikan informasi kepada *customer*
2. Bagi masyarakat dapat mengenal atau lebih tahu mengenai Hotel Debitos beserta fasilitas yang ada yang memungkinkan masyarakat lebih mudah memilih dan dengan adanya reservasi *online* masyarakat lebih mudah melakukan pemesanan kamar hotel.

## 1.6. Metodologi Penelitian

Dalam menyelesaikan laporan penelitian ini, ada beberapa metodologi penelitian yang digunakan antara lain:

- a. Wawancara

Wawancara dilakukan untuk mengumpulkan data-data yang akurat mengenai pembuatan sistem pemesanan kamar ini dengan cara tanya jawab langsung kepada Bagian unit.

- b. Observasi

Melakukan observasi untuk menemukan masalah yang terjadi di Hotel Debitos Kupang selama kegiatan penelitian berlangsung.

c. Penelitian Kepustakaan

Penelitian yang bertujuan untuk mengumpulkan data-data yang mendukung serta mempunyai kaitan dengan laporan penelitian ini yang bersifat teoritis dengan cara membaca buku, jurnal dan lainnya.

### 1.6.1. Perancangan dan Implementasi

Aplikasi pemesanan kamar ini menggunakan metode *waterfall* yang terdiri dari beberapa tahap, yaitu:

a. *Requirement*

Kegiatan yang dilakukan pada tahap ini adalah menganalisis sistem yang sedang berjalan, yaitu model sistem yang berjalan Debitos dalam memberikan keterangan tentang segala sesuatu yang ada pada Hotel kepada *customer*. Dari proses ini akan diketahui kekurangan yang ada, masalah yang sedang terjadi dan peluang perbaikan yang mungkin dilakukan.

b. *Design*

Tahapan desain sistem merupakan tahapan pengembangan secara konseptual. Pada tahap ini, langkah-langkah yang dilakukan adalah memilih perkakas yang akan digunakan untuk membangun sistem. Tahap ini menggunakan perancangan model data dengan *Entity Relationship Diagram* (ERD) dan perancangan model proses dengan *Data Flow Diagram* (DFD).

c. *Implementation*

Sistem pertama kali dikembangkan di sistem terkecil yang disebut *unit*, yang terintegrasi ke dalam tahapan selanjutnya. Setiap *unit* dikembangkan dan diuji untuk fungsionalitas yang disebut *unit testing*.

d. *Coding*

Tahap ini merupakan tahap penterjemah data atau pemecahan masalah yang telah dirancang ke dalam format yang dapat dibaca oleh mesin dengan menggunakan bahasa pemrograman komputer.

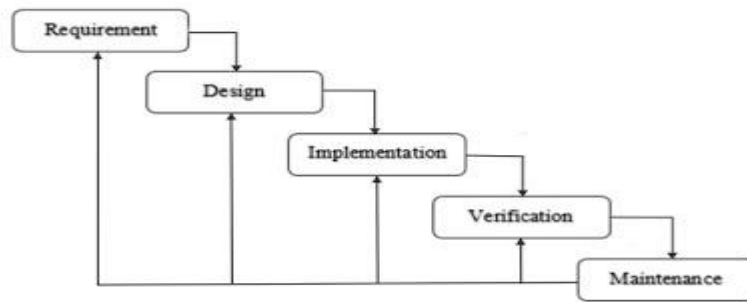
e. *Testing*

Perancangan sistem yang telah selesai dibangun, dijalankan pada perangkat PC untuk menguji coba fungsionalitas media. Selain itu juga diuji coba pada pengguna akhir untuk mengetahui kekurangan media. Pengujian yang digunakan adalah *Black box*. *Black Box* adalah pengujian terhadap validitas *input output* untuk memastikan *web* pemesanan kamar Hotel pada Hotel Debitos yang telah dibuat dapat memproses *input-an* dari pengguna dan menghasilkan keluaran seperti yang diharapkan pada tahap perancangan.

f. *Maintenance*

Tahap akhir dalam model *waterfall*. Aplikasi *web* pemesanan kamar Hotel pada Hotel Debitos yang sudah jadi,

dijalankan serta dilakukan pemeliharaan. Pemeliharaan termasuk dalam memperbaiki kesalahan yang tidak ditemukan pada langkah sebelumnya.



Gambar 1.1 Metode *Waterfall*

### 1.7. Sistematika Penulisan

Penyusunan penelitian ini terdiri dari beberapa bab dan masing-masing bab tersebut berisi uraian singkat dan memperjelas selama mengadakan penelitian. Hal ini dimaksudkan agar pembahasan lebih sistematis dan spesifik sesuai dengan topik permasalahan. Penelitian ini terdiri dari 4 bab :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, Batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat peneltian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini berisi tentang tinjauan pustaka mulai dari pengarsipan, *java*, *desktop*, *Mysql*, *Flowchart*, DFD dan ERD.

#### **BAB III ANALISA DAN DESAIN SISTEM**

Bab ini berisi tentang rancangan dan implementasi system Arsip berdasarkan analisis dan perancangan.

#### **BAB IV PENUTUP**

Berisi kesimpulan dan saran untuk laporan penelitian ini.

#### **DAFTAR PUSTAKA**