

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 MODEL PENELITIAN

Penelitian tentang Analisis Mutu Pelayanan SLB Naikoten Kupang penulis menggunakan metode penelitian Kualitatif dengan tipe deskriptif. Dengan tipe penelitian deskriptif yaitu suatu penelitian yang mendeskripsikan apa yang terjadi pada saat melakukan penelitian (*Pasolong, Harbani 2012:75*) Di dalamnya terdapat upaya mendeskripsikan, mencatat, menganalisa dan menginterpretasikan kondisi-kondisi yang sekarang ini terjadi atau ada. Jadi penelitian ini bertujuan untuk memperoleh informasi-informasi mengenai keadaan saat ini, dan melihat kaitan antara variable-variabel yang ada. Menurut Sugiyono (1992), metode deskriptif yakni pemecahan masalah yang diteliti dengan cara menggambarkan atau melukiskan atau menjelaskan subyek dan obyek penelitian yakni individu-individu dalam masyarakat pada waktu sekarang dengan fakta-fakta yang nampak adanya.

3.2 OPERASIONAL VARIABEL

3.2.1 Definisi operasional

Yang dimaksudkan dengan Analisis Mutu Pendidikan Sekolah Luar Biasa adalah , proses pelayanan pendidikan yang bertujuan untuk memaksimalkan tingkat kebermutuan suatu pendidikan atau lembaga pendidikan yang memiliki standar mutu pelayanan pendidikan seperti di Sekolah Luar Biasa, sehingga dikatakan bermutu jika standar tertentu dilakukan dengan baik oleh lembaga pendidikan. Untuk itu penulis

mengambil konsep atau teori dari Evelyn Deno dan Ronal Taylor agar membantu penulis menganalisis tingkat kebermutuan lembaga pendidikan yang penulis pilih.

1. Indikator penelitian

a. Sumber Daya

Aspek- yang diukur:

- Tenaga pendidik yang bersertifikat dalam pengajaran SLB
- Murid / anak berkebutuhan khusus sesuai ketunaannya
- Orangtua sebagai pendamping Anak berkebutuhan khusus

b. Model pembelajaran

Aspek yang diukur:

- Kurikulum yang sesuai dengan ketunaan
- System belajar yang mudah dipahami
- Ketepatan pelaksanaan metode belajar

c. Sarana dan Prasarana

Aspek-aspek yang diukur:

- Memiliki ruang belajar umum, khusus, dan ruang penunjang
- Memiliki alat bantu belajar sesuai ketunaan.

3.3 INFORMAN PENELITIAN

Kepala Bidang PKLK	1 orang,
Kepala Sekolah	1 orang,
Guru/tenaga pendidik	2 orang,
Anak Berkebutuhan Khusus	2 orang,
<u>Orangtua ABK</u>	<u>2 orang,</u>
Total	8 orang

3.4 JENIS SUMBER DAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA

Pada penelitian ini digunakan jenis, sumber dan teknik pengumpulan data sebagai berikut :

1. Data Primer yaitu, data yang diperoleh langsung oleh pengumpul data (peneliti) dari objek penelitiannya. Jadi data primer yaitu data yang dikumpulkan dan diolah sendiri oleh organisasi yang menerbitkan atau menggunakannya. Dalam penelitian ini data yang diperoleh dari Kepala Sekolah Luar Biasa Naikoten Kupang.

Maka teknik yang digunakan adalah:

- a. Wawancara langsung, yaitu merupakan pembicaraan dua arah yang dilakukan oleh pewawancara (interview) terhadap responden atau informan, untuk menggali informasi yang relevan dengan tujuan penelitian.
 - b. Observasi
Observasi difokuskan sebagai upaya peneliti mengumpulkan data dan informasi dari sumber data primer dengan mengoptimalkan pengamatan peneliti. Teknik ini juga melibatkan aktivitas mendengar, membaca, mencium dan menyentuh.
 - c. Dokumentasi, yaitu pengumpulan informasi melalui dokumen atau laporan tertulis dan kegiatan di sekolah luar biasa.
2. Data Sekunder adalah, semua data yang diperoleh secara tidak langsung dari objek penelitian. Jadi data sekunder adalah data yang dikumpulkan atau digunakan oleh organisasi yang bukan pengelolahnya. Data yang diperoleh dari peneliti lain atau dari catatan di instansi, atau dari mana saja sudah diolah, merupakan data sekunder.

3.5 TEKNIK PENGOLAHAN DAN ANALISA DATA

1. Teknik Pengolahan Data

Teknik pengolahan data yang dilakukan oleh peneliti dalam penelitian ini dengan menggunakan tiga tahap yang dikemukakan oleh Miles dan Huberman (1949:20) yakni.:

- a. Reduksi Data, Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok memfokuskan pada hal-hal yang penting, serta dicari tema dan polanya
- b. Display Data ,dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, dan sejenisnya.
- c. Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi, pengambilan kesimpulan harus dilakukan secara teliti dan hati-hati agar kesimpulan yang diperoleh berkualitas dan sesuai dengan tujuan penelitian.

2. Analisis Data

Teknik Analisi data yang penulis pakai yaitu Analisis Deskriptif, merupakan analisis yang banyak digunakan untuk mengkaji satu variable atau variable mandiri.