

**ANALISIS PENGELOLAAN KREDIT MACET
PADA PT. BPR TLM KUPANG
TAHUN 2016-2018**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya
Mandira Kupang**



Oleh :

MELINDA REBECHA MANIK

NIM : 321 15 025

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2019**

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS PENGELOLAAN KREDIT MACET
PADA PT. BPR TLM KUPANG
TAHUN 2016-2018


Yang diajukan oleh :

Nama : Melinda Rebecha Manik
NIM : 32115025
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Keuangan

Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh saya Pembimbing
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Pembimbing I

Pembimbing II


Drs. Ec. Satrius H. Sul, MM
NIDN: 0820125281


Anggraeny Faridy, SE, M.Si
NIDN: 1965031198910 200

Kupang,..... 2019

Ketua Program Studi Manajemen



Rusdahlia Tisu, SE, MM
NIDN: 0825078305

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Konsentrasi Keuangan, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 14 November 2019

Jam : 11.00 – 13.00

Tempat : Ruang Dekan Fakultas Ekonomika Dan Bisnis

Atas Nama : Melinda Rebecha Manik

No. Registrasi : 32115025

Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Drs. Ec. Sabinus Hatul, MM
2. Sekretaris : Anggraeny Paridy, SE, M.Si
3. Penguji I : Jou Sewa Adrianus, SE, MM
4. Penguji II : Drs. Wilhelmus Ngere, MM
5. Penguji III : Drs. Ec. Sabinus Hatul, MM

MENGETAHUI

Dekan Fakultas Ekonomika
Dan Bisnis

Jou Sewa Adrianus, SE, MM
NIDN : 0809055901

Ketua Program Studi
Manajemen

Rosadama Tisu, SE, MM
NIDN : 0825078305

MOTTO

“Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada pada-Ku mengenai kamu, demikianlah firman TUHAN, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan”

(Yeremia 29 ; 11)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk Papa Daniel Manik (Alm) dan Mama Elisabeth Boreel, serta adik Samuel Manik.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang maha kuasa, karena atas berkat, rahmat dan kebaikannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisa skripsi dengan judul ‘‘Analisis Pengelolaan Kredit Macet Pada PT. BPR TLM Kupang Tahun 2016-2018’’, sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Skripsi ini diajukan guna memenuhi syarat lulus pendidikan Strata Satu Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Prodi Manajemen Keuangan Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Selesainya penulisan skripsi ini adalah berkat bantuan, bimbingan dan pengalaman, serta dukungan dari semua pihak berupa material, spriritual maupun informasi. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan limpah terima kasih kepada :

1. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu penulis dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan, motivasi dan masukan yang sangat membantu penulis.

4. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan masukan kepada penulis.
5. Bapak Drs. Ec. Sabinus Hatul, MM selaku Pembimbing I yang telah memberikan masukan, perbaikan, motivasi dan keluangan waktu kepada penulis dari awal hingga terselesainya tugas akhir ini.
6. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan, perbaikan, motivasi dan keluangan waktu kepada penulis dalam penulisan skripsi.
7. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku Penguji I, Ibu Maria B. M. G. Wutun selaku Penguji II, Bapak Drs. Ec. Sabinus Hatul, MM selaku ketua panitia ujian skripsi dan Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.si selaku Sekretaris yang telah menguji penulis, memberikan masukan, saran kepada penulis untuk memperbaiki penulisan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta bimbingan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
9. Seluruh Pegawai dan Tata Usaha, yang sangat membantu dalam menyiapkan segala keperluan perkuliahan.
10. Bapak Yeremia Nappoe, SP selaku Direktur Kredit Kupang PT. BPR TLM Kupan bersama para Pegawai yang telah membantu penulis dalam pengambilan data dan penyusunan skripsi.
11. Semua pihak yang telah membantu penulis, sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.

Semoga Tuhan Yesus membalas budi baik semua pihak yang telah memberikan kesempatan dan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi yang telah penulis susun ini dapat menambah pengetahuan dan manfaat bagi para pembaca.

Kupang, November 2019

Penulis

ABSTARK

Melinda Rebecha Manik, No. Regis: 32115025, judul “**Analisis Pengelolaan Kredit Macet Pada PT. BPR TLM Kupang Tahun 2016-2018.**” dibawah bimbingan Bapak Drs. Ec. Sabinus Hatul, MM sebagai pembimbing I dan Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si sebagai pembimbing II.

Rumusan masalah penelitian adalah apa yang menyebabkan kredit macet dan bagaimana upaya pengelolaan kredit macet PT. BPR TLM Kupang dalam menyelesaikan kredit macet. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Penyebab terjadinya kredit macet pada PT. BPR TLM Kupang dan untuk mengetahui Upaya pengelolaan kredit macet PT. BPR TLM Kupang dalam menyelesaikan kredit macet.

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data menurut sumbernya yaitu data primer dan data sekunder, sedangkan data menurut sifatnya yaitu data kualitatif dan data kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dan dokumentasi, sedangkan teknik analisis data menggunakan analisis kualitatif yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan..

Hasil analisis dan pembahasan menyatakan bahwa terjadinya kredit macet disebabkan oleh kreditur (bank) yaitu lemahnya informasi dan pengawasan dalam perputaran kredit sehingga menyebabkan pengawasan kredit menjadi tidak maksimal dan debitur (nasabah) yaitu karakter buruk nasabah, penyalahgunaan kredit oleh nasabah dan kegagalan/ musibah yang menimpa nasabah sehingga menyebabkan terlambatnya pembayaran dalam melunasi angsuran. Dan upaya penyelesaian kredit macet pada PT. BPR TLM Kupang yaitu dengan memberikan teguran secara tulisan dengan memberikan surat peringatan sebanyak tiga kali, apabila nasabah belum juga melunasi angsuran maka pihak PT. BPR TLM akan melakukan penyesuaian kredit dengan melakukan *rescheduling* (penjadwalan kembali), *reconditioning* (persyaratan kembali), *restructuring* (penataan kembali), dan mengambil alih jaminan.

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan PT. BPR TLM Kupang disarankan untuk lebih teliti dan meningkatkan pengawasan terhadap debitur agar tidak lagi terjadi penyalahgunaan kredit dan lemahnya pertanggungjawaban kredit. Sehingga apabila sudah teliti, maka PT. BPR TLM Kupang bisa lebih maju dalam hal kelancaran kreditnya dan mengurangi resiko kredit macet.

Kata Kunci : Faktor-faktor kredit macet, upaya penyelesaian kredit macet.

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	i
MOTTO	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTARK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian	5
BAB II. TINJAUAN TEORITIS	7
A. Kredit	7
B. Kredit Macet	23
C. Kerangka Berpikir	28
BAB III. METODE PENELITIAN	30
A. Tempat Dan Waktu Penelitian	30
B. Jenis dan Sumber Data	30
C. Teknik Pengumpulan Data	31
D. Defenisi Operasional	31

E. Teknik Analisi Data	32
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
A. Sejarah Perusahaan	35
B. Visi dan Misi Perusahaan	36
C. Tujuan Perusahaan	36
D. Sumber Dana Perusahaan	36
E. Jenis-Jenis Kredit Perusahaan	38
F. Jaminan Kredit Perusahaan	42
G. Prosedur Kredit Perusahaan	42
H. Struktur Organisasi	49
I. Analisis dan Pembahasan	57
BAB V. PENUTUP	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	66

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1.1 Jumlah Penyaluran Kredit dan Kredit Macet	4
Tabel 3.1 Operasional Variabel	32

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 1.1 Skema Kerangka Berpikir	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. BPR TLM Kota Kupang	51

DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Lampiran 01 Catatan Atas Laporan Keuangan	67
Lampiran 02 Surat Permohonan Izin Penelitian	70
Lampiran 03 Surat Selesai Penelitian	71