

**TESIS**

**ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN FASILITAS KERJA  
TERHADAP KINERJA DOSEN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING PADA SEKOLAH TINGGI  
MANAJEMEN INFORMATIKA (STIKOM) UYELINDO KUPANG**



**OLEH:**

**AGUSTINUS ULEK  
NIM : 8112172001 MM**

**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2020**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat dan bimbinganNya sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Penyelesaian hasil tesis ini benar-benar melalui suatu proses yang melelahkan di mana penulis harus melewati proses penelitian, dan membagi waktu dengan jam kerja penulis. Semua ini bisa terwujud berkat dorongan semangat, motivasi, dari pembimbing dan berbagai pihak.

Pada kesempatan ini penulis ingin menghaturkan penghargaan dan terima kasih yang tulus dan sedalam-dalamnya kepada yang terhormat :

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah mendukung penulis dalam mengikuti perkuliahan.
3. Dr. Simon Sia Niha, SE.,M.Si dan Dr. Henny A. Manafe, SE.,MM selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Dr. Goru Yohanes, SE.,MS sebagai pembimbing utama yang telah memberikan motivasi dalam proses penyusunan dan penyelesaian tesis ini.
5. Anggraeny Paridy, SE.,M.Si sebagai pembimbing anggota yang telah memberi bimbingan, masukan dan motivasi sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Dr. Henny A. Manafe, SE.,MM selaku penguji pertama dan Drs. Wilhelmus Ngete, MM selaku penguji kedua yang telah memberikan saran dan masukan untuk penyempurnaan tesis ini.

7. Rekan Mahasiswa MM30 yang telah mendukung baik di masa perkuliahan maupun penyelesaian tesis ini, Tuhan Yesus dan Bunda Maria memberkati kalian semua.
8. Istri tercinta Heni Monika yang telah memberikan doa dan dukungan dalam bentuk motivasi dalam memperlancar penyelesaian tesis ini.
9. Seluruh Civitas Akademika STIKOM Uyelindo Kupang yang telah memberikan dukungan dan doa dalam menyelesaikan tesis ini.
10. Om Teus, Om Saul, Ka Tika, Ka Priska, Ka Roi, Om Simon yang telah membantu selama proses perkuliahan dan setiap tahap ujian.
11. Almamater tercinta, Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang ikut membentuk penulis sebagai Master Manajemen.

Kupang, Juli 2020

Penulis

## LEMBAR PERSETUJUAN

### TESIS

# ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA DOSEN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA (STIKOM) UYELINDO KUPANG

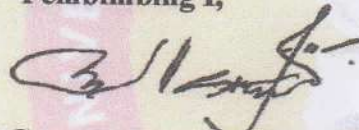
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Magister Manajemen

Oleh

Nama : Agustinus Ulek  
NIM : 8112172001 MM

Telah Disetujui Oleh

Pembimbing I,



Dr. Goru Yohannes, MS

Pembimbing II,



Anggraeny Paridy, S.E., M.Si

Kupang, Juli 2020

Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Katolik Widya Mandira

Ketua Program Studi,



Dr. Simon Sia Niha, SE. M. Si  
NIDN : 0818116101

## LEMBAR PENGESAHAN

### TESIS

# ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA DOSEN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA (STIKOM) UYELINDO KUPANG

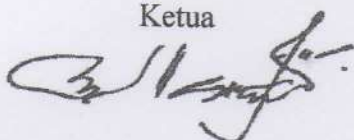
Disiapkan dan disusun oleh

Nama : Agustinus Ulek  
NIM : 8112172001 MM

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada Tanggal, Juli 2020  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

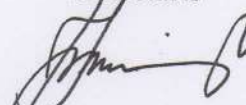
Dewan Penguji

Ketua



**Dr. Goru Yohannes, MS**

Sekretaris



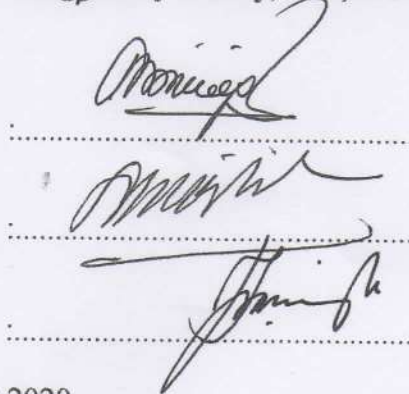
**Anggraeny Paridy, S.E., M.Si**

Anggota

1. Dr. Henny A. Manafe, SE., MM

2. Drs. Wilhelmus Ngete, MM

3. Anggraeny Paridy, S.E., M.Si



Kupang, Juli 2020  
Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Katolik Widya Mandira  
Ketua Program Studi,

  
**Dr. Simon Sia Niha, SE. M. Si**  
NIDN : 0818116101



## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBARAN JUDUL.....	
LEMBARAN PENGESAHAN .....	
SERTIFIKASI .....	i
MOTTO .....	ii
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRAC</i> .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	19
1.3. Tujuan Penelitian.....	20
1.4. Manfaat Penelitian.....	21
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Telaah Pustaka .....	22
2.1.1. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia .....	22
2.1.2. Kompetensi .....	24
2.1.2.1. Pengertian Kompetensi .....	24
2.1.2.2. Indikator Pengukuran Kompetensi Tenaga Pendidik .....	25
2.1.3. Fasilitas Kerja.....	27
2.1.3.1. Pengertian Fasilitas .....	27
2.1.3.2. Indikator Pengukuran Fasilitas .....	28
2.1.4. Motivasi .....	30
2.1.4.1. Pengertian Motivasi .....	30
2.1.4.2. Indikator Motivasi Kerja .....	31

2.1.5. Kinerja Dosen.....	33
2.1.5.1. Penilaian Kinerja.....	34
2.2. Hubungan Antar Variabel.....	41
2.2.1. Hubungan Antara Kompetensi Dengan Kinerja Dosen.....	41
2.2.2. Hubungan Fasilitas Kerja Dengan Kinerja Dosen.....	41
2.2.3. Hubungan Antara Motivasi Dengan Kinerja Dosen.....	42
2.2.4. Hubungan Antara Kompetensi Dengan Motivasi Kerja.....	43
2.2.5. Hubungan Antara Fasilitas Kerja Dengan Motivasi Kerja.....	44
2.3. Penelitian Terdahulu.....	45
2.4. Kerangka Pemikiran.....	49
2.5. Hipotesis.....	50

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1. Jenis Penelitian.....	52
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	52
3.3. Populasi dan Sampel.....	52
3.4. Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel.....	53
3.4.1. Variabel Operasional.....	53
3.4.2. Variabel Dependen.....	54
3.4.3. Variabel Independen.....	54
3.4.4. Variabel Intervening.....	54
3.5. Jenis Dan Sumber Data.....	55
3.5.1. Jenis Data.....	55
3.5.2. Sumber Data.....	55
3.6. Teknik Dan Alat Pengumpulan Data.....	56
3.7. Teknik Analisis Data.....	57
3.7.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	57
3.7.2. Analisis Structural Equation Model Partial Least Square (SEM-PLS).....	58
3.7.3. Langkah langkah Metode Partial Least Square (PLS).....	59
3.7.4. Uji Hipotesis.....	62

### **BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Hasil Penelitian.....	64
----------------------------	----

4.1.1. Gambaran Lokasi Penelitian .....	64
4.1.2. Visi, Misi Dan Tujuan STIKOM Uyelindo Kupang .....	65
4.1.3. Struktur Organisasi .....	69
4.1.4. Karakteristik Responden .....	69
4.1.5. Analisis Statistik Deskriptif .....	72
4.1.6. Analisis Structural Equation Model Partial Least Square (SEM-PLS)77	
4.1.6.1. Pengujian Outer Model .....	77
4.1.6.2. Pengujian Model Struktural (Inner Model) .....	83
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian .....	90
4.2.1. Gambaran Tentang Kompetensi Dosen, Fasilitas Kerja, Motivasi Kerja Dan Kinerja Dosen Pada STIKOM Uyelindo Kupang .....	90
4.2.2. Pengaruh Kompetensi Dosen Terhadap Kinerja Dosen Pada STIKOM Uyelindo Kupang .....	90
4.2.3. Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Dosen Pada STIKOM Uyelindo Kupang .....	91
4.2.4. Pengaruh Kompetensi Dosen Terhadap Motivasi Kerja Pada STIKOM Uyelindo Kupang .....	93
4.2.5. Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Motivasi Kerja Pada STIKOM Uyelindo Kupang .....	94
4.2.6. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Dosen Pada STIKOM Uyelindo Kupang .....	95
4.2.7. Pengaruh Kompetensi Dosen Terhadap Kinerja Dosen Melalui Faktor Motivasi Kerja Pada STIKOM Uyelindo Kupang .....	96
4.2.8. Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Dosen Melalui Faktor Motivasi Kerja Pada STIKOM Uyelindo Kupang .....	97
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan .....	99
5.2. Saran .....	101
Daftar Pustaka .....	102



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Kinerja Dosen STIKOM Uyelindo Kupang .....	5
Tabel 1.2. Rekapitan Jumlah Penelitian Dosen Yang Melibatkan Mahasiswa Serta Hasil Penelitian Yang Digunakan Dalam Meningkatkan Kualitas Perkuliahannya .....	9
Tabel 1.3. Fasilitas Kerja Dosen STIKOM Uyelindo Kupang.....	14
Tabel 1.4. Rekapitulasi Jumlah Dosen Berdasarkan Jabatan Akademik Tahun Akademik 2019/2020.....	16
Tabel 1.5. Data Jenjang Pendidikan Dan Sertifikasi Dosen STIKOM Uyelindo Kupang .....	17
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	45
Tabel 3.1. Operasional Variabel.....	54
Tabel 3.2. Predikat Dan Rentang Nilai Uji Deskriptif.....	58
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	70
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan Akademik .....	71
Tabel 4.4. Deskripsi Variabel Kinerja .....	72
Tabel 4.5. Deskripsi Variabel Kompetensi .....	73
Tabel 4.6. Deskripsi Variabel Fasilitas Kerja.....	74
Tabel 4.7. Deskripsi Variabel Motivasi Kerja.....	76
Tabel 4.8. Nilai Convergent Validity.....	78
Tabel 4.9. Nilai Reconvergent Validity .....	80
Tabel 4.10. Nilai Average Variance Extracted.....	81
Tabel 4.11. Nilai Composite Reliability .....	82
Tabel 4.12. Nilai Cronbach's Alpha .....	82
Tabel 4.13. Koefisien Jalur (Path Coefficient).....	84
Tabel 4.14. Specific Indirect Effects .....	87
Tabel 4.15. Nilai R Square .....	89

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran .....	50
Gambar 3.1. Diagram Jalur .....	60
Gambar 4.1. Struktur Organisasi STIKOM Uyelindo Kupang .....	69
Gambar 4.2. Convergent Validity.....	77
Gambar 4.3. Reconvergent Validity .....	79
Gambar 4.4. Hasil Uji Bootstapping.....	83

## LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Dan Kuesioner Penelitian .....	109
Lampiran 2 Pedoman Wawancara .....	116
Lampiran 3 Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Dosen .....	117
Lampiran 4 Jawaban Kuesioner Variabel Kompetensi Dosen .....	118
Lampiran 5 Jawaban Kuesioner Variabel Fasilitas Kerja .....	119
Lampiran 6 Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi Kerja .....	120
Lampiran 7 Hasil Olah Data .....	121
Lampiran 8 Hasil Olah Data .....	122
Lampiran 9 Hasil Olah Data .....	123
Lampiran 10 Hasil Olah Data .....	125
Lampiran 11 Hasil Olah Data .....	126
Lampiran 12 Hasil Olah Data .....	127

## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Analisis Pengaruh Kompetensi Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Dosen Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening Pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika (STIKOM) Uyelindo Kupang” oleh Agustinus Ulek NIM : 8112172001/MM, di bawah bimbingan Dr. Goru Yohanes, SE.,MS dan Anggraeny Paridy, S.E., M.Si

Permasalahan yang terjadi pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika (STIKOM) Uyelindo Kupang berdasarkan hasil wawancara dengan beberapa dosen pengampu mata kuliah wajib umum bahwa dosen masih mengalami kendala dalam menyiapkan media pembelajaran. Pada bidang penelitian, adanya penurunan jumlah penelitian dan kurangnya publikasi penelitian dosen, demikian pula dengan pengabdian kepada masyarakat.

Penelitian ini memiliki sejumlah tujuan sebagai berikut. (1) Untuk mengetahui gambaran umum, kompetensi, fasilitas kerja, motivasi dan kinerja dosen pada STIKOM Uyelindo Kupang? (2) Untuk mengetahui kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dosen pada STIKOM Uyelindo Kupang? (3) Untuk mengetahui fasilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dosen pada STIKOM Uyelindo Kupang? (4) Untuk mengetahui kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja pada STIKOM Uyelindo Kupang? (5) Untuk mengetahui fasilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja pada STIKOM Uyelindo Kupang? (6) Untuk mengetahui motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dosen pada STIKOM Uyelindo Kupang?

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Dosen Pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika (STIKOM) Uyelindo Kupang berjumlah 33 orang. Analisis yang digunakan ada 2, yaitu analisis statistik deskriptif dan analisis statistik inferensial menggunakan aplikasi SEM-PLS.

Hasil analisis statistik deskriptif menunjukkan bahwa variabel kinerja, kompetensi, fasilitas kerja dan motivasi kerja pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika (STIKOM) Uyelindo Kupang cukup baik. Hasil analisis jalur menunjukkan fasilitas kerja (1,506; sig 0,133 dan 2,670 ; sig 0,008), kompetensi dosen ( 3,328; sig 0,001 dan 1,625; sig 0,105), motivasi kerja (2,054; sig 0,041) berpengaruh terhadap kinerja dosen Pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika (STIKOM) Uyelindo Kupang. Hasil berikutnya menunjukkan bahwa variabel fasilitas kerja (1,682; sig 0,093) dan kompetensi dosen (1,551; sig 0,122) berpengaruh secara tidak langsung terhadap kinerja dosen melalui motivasi sebagai variabel intervening. Hasil koefisien determinasi ( $R^2$ ) menyatakan bahwa kemampuan variabel kinerja dosen dan fasilitas kerja dalam menjelaskan variabel motivasi kerja adalah 36,4% dan kinerja dosen adalah sebesar 75,4%.

Berdasarkan hasil penelitian ini, disarankan kepada pihak STIKOM Uyelindo Kupang untuk lebih meningkatkan indikator fasilitas kerja yang memiliki mean terendah yaitu dengan cara lebih meningkatkan ketersediaan fasilitas mengajar dosen dalam setiap ruangan dan meningkatkan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, sehingga dapat mempengaruhi kinerja institusi

**Kata Kunci** : Kompetensi, Fasilitas Kerja dan Motivasi Kerja.

## ABSTRACT

*This study is entitled "Analysis of the Effect of Competence and Work Facilities on Lecturer Performance with Motivation as Intervening Variables in the Uyelindo Kupang College of Information Management (STIKOM) Kupang" by Agustinus Ulek NIM: 8112172001 /MM, under the guidance of Dr. Goru Yohanes, SE., MS and Anggraeny Paridy, SE, M.Sc*

*Problems that occur at the College of Management Information (STIKOM) Uyelindo Kupang based on the results of interviews with several lecturers supporting general compulsory subjects about teachers who still need the help of learning media. In the field of research, the number of studies and research publications is decreasing, as well as community service.*

*This study has the following objectives. (1) To find out the general description, competencies, work facilities, motivation and lecturers' performance at STIKOM Uyelindo Kupang? (2) To find out positive and significant competence on the performance of lecturers at STIKOM Uyelindo Kupang? (3) To understand positive and significant work facilities on the performance of lecturers at STIKOM Uyelindo Kupang? (4) To find out positive and significant competencies on work motivation at STIKOM Uyelindo Kupang? (5) To understand positive and significant work facilities on work motivation at STIKOM Uyelindo Kupang? (6) To find out positive and significant work motivation on lecturers' performance at STIKOM Uyelindo Kupang?*

*The population in this study were all lecturers at the Uyelindo Kupang College of Information Management (STIKOM) totaling 33 people. There are 2 analyzes used, namely descriptive statistical analysis and inferential statistical analysis using the SEM-PLS application.*

*The results of the descriptive statistical analysis show that the performance, competency, work facilities and work motivation variables at the Uyelindo Kupang College of Informatics Management are quite good. The results of the path analysis show work facilities (1,506; sig 0,133 and 2,670; sig 0,008), lecturer competencies (3,328; sig 0,001 and 1,625; sig 0,105), work motivation (2,054; sig 0,041) affect the performance of lecturers at the College of Information Management (Information Technology College (3,328; sig 0,001 and 1,625; sig 0,105), work motivation (2,054; sig 0,041) STIKOM) Uyelindo Kupang. The next results show that the work facilities variable (1.682; sig 0.093) and lecturer competence (1.551; sig 0.122) have an indirect effect on lecturer performance through motivation as an intervening variable. The results of the coefficient of determination (R<sup>2</sup>) states that the ability of lecturer performance variables and work facilities in explaining work motivation variables is 36.4% and lecturer performance is 75.4%.*

*Based on the results of this study, it is suggested to STIKOM Uyelindo Kupang to further improve the indicators of work facilities that have the lowest mean by increasing the availability of teaching facilities for lecturers in each room and increasing research and community service, so that it can affect the performance of institutions*

**Keywords:** *Competence, Work Facilities and Work Motivation.*

## SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Agustinus Ulek

NIM : 8112172001MM

Program Studi : Magister Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Tesis : Analisis Pengaruh Kompetensi Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Dosen Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening Pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika (STIKOM) Uyelindo Kupang

Menyatakan, bahwa tesis yang saya ajukan ini, adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada Program Pasca Sarjana Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atau pada program lainnya.

Karya ilmiah ini adalah asli milik saya, oleh karena itu segala pertanggungjawaban yang menyangkut keabsahan karya ilmiah ini, sepenuhnya berada pada tanggung jawab saya selaku peneliti.

Kupang, Juli 2020

**Agustinus Ulek**

# MOTTO

*JIKA ANDA INGIN MENCINTAI MAKA  
CINTAILAH KARENA SESUNGGUHNYA  
TUHAN TELAH MEMBERIKAN CINTA  
SEUSUHNYA UNTUK ANDA*

## Persembahan

Tesis ini dipersembahkan untuk :

Yang terutama Tuhan Yesus dan Bunda Maria

Yang tercinta Alm. Bapak Aloysius Oseama, Mama Agnes Beribin, Kakak Rikard Kakak Elsa, dan Adik Isna

Yang tersayang Istri Heni Monika