

**ANALISIS EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI  
PENERIMAAN RETRIBUSI PERSAMPAHAN SERTA  
KONTRIBUSINYA TERHADAP PENDAPATAN ASLI  
DAERAH KOTA KUPANG**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana SI



Oleh

**LUISA SATRI LIMA**  
**NIM : 31116029**

**PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
2020**


**LEMBAR PENGESAHAN**


Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi dan Telah diuji pada Program Studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Kupang, Juni 2020

Dosen Pembimbing I


Dosen Pembimbing II

  
Daniel Zaolin, SE, M.Si  
NIDN : 0817085701  
Tanggal :

  
Enke Te Yustin Dima, SE, ME  
NIDN : 0806087901  
Tanggal :

Mengetahui

Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan

  
Emiliana Martuti Lawalu, SE, ME  
NIDN : 0822038001  
Tanggal : 8/7/2020

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah diterima dan disahkan dengan baik oleh Panitia Penguji Skripsi pada Program Studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 25 Juni 2020  
Tempat : B 220  
Jam : 13.00-14.00  
Atas Nama : Luisa Satri Lima  
No. Registrasi : 311 16 029  
Dinyatakan : LULUS

### PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Daniel Taolin, SE, M.Si
2. Sekretaris : Enike Tje Yustin Dima, SE, ME
3. Penguji I : Salomon Leki, SE, M.Ec.Dev
4. Penguji II : Adrianus Ketmoen, SE, MM
5. Penguji III : Daniel Taolin, SE, M.Si

### MENGETAHUI

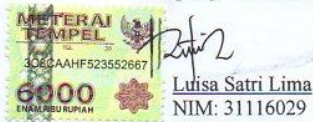
Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
  
Adrianus, SE, MM  
NIDN: 08-090559 01

Program Studi Ekonomi Pembangunan  
  
Emiliana Martuti Lawalu, SE, ME  
NIDN: 0822038001

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah pekerjaan saya sendiri dan di dalam tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum atau tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Kupang, Juni 2020



## **ABSTRACT**

*This study written by Luisa Satr Llima (31116029). The development economic study program, under the guidance of Daniel Taolin, se,M,Si and Eunike The Yustin Dima,SE.MM, under the tittle The Effectiveness and Efficiency Analysis Of The Sower and Its Contribution To The Original Kupang City Income.*

*The purpose of this study is two :1). to find out how much the revenue of the sewer retribution on kupang to local government,2). to find out what factors affect the effectiveness and efficiency of mussel retribution of Kupang city.*

*The study uses a quantitative descriptive method. The data used are target and realization receipt of port retribution, the operating expense for waste management, data mussel fresh income 2013-2017. Data analogy used in this study is an analysis of effectiveness, efficiency and contribution.*

*The result of study are at an effective rate of receiverability over 2013-2017. A years higt effectiveness in 2017 is 129.973 %. The efficiency of drainage charges falls in an inefficient category because the cost is greater than acceptance. The contribution of the regulator share of the kupang citys original income from 201-2017 contrubutes while its contribution retio tends to rice each year, only in 2014 a decline of magnitude and in 2017 a 1.110 % increase from target 0,422%. The factors affect the lack of effectiveness of accepting land retribution because the mussels are very low in regard to the maintenance of the sewer system, are setting hight targets, the number of customers, the adjustment in tarips, and lack of communication. Factors affecting the inefficiency of mussel city garbage receipts are a greater cost than revenue.*

*With the result of this study, the city government is expected to evbe able to reevaluate or reassess the host system there is more assertive sanction and socialization must also be enforced for society the current chhoses to pay the retribution at exactly the time.*

**Keywords: effectivity, efficiency, contribution, local government income**

## ABSTRAK

Penelitian ini ditulis oleh Luisa Satri Lima (31116029) Program Studi Ekonomi Pembangunan di bawah bimbingan pembimbing I Bapak Daniel Taolin,SE,M.Si. dan pembimbing II Ibu Enike Tje Yustin Dima,SE,MM dengan judul penelitian “Analisis Efektivitas dan Efisiensi Penerimaan Retribusi Persampahan serta Kontribusinya Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Kupang”.

Penelitian ini memiliki dua tujuan, yakni :1). Untuk mengetahui besarnya kontribusi retribusi persampahan dalam meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Kota Kupang , 2). Untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas, dan efisiensi penerimaan retribusi persampahan terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Kupang.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dan deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data melalui dokumentasi. Data yang digunakan adalah data target dan realisasi retribusi persampahan, data biaya pengeluaran Operasional pengelolaan sampah , dan data PAD Kota Kupang tahun 2013-2017. Data analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis efektivitas, Efisiensi dan Kontribusi.

Hasil penelitian adalah Tingkat efektivitas untuk retribusi persampahan selama tahun 2013-2017 masuk dalam kategori kurang efektif. Tingkat efektivitas yang tinggi hanya satu tahun yakni pada tahun 2017 sebesar 129,973 %. Tingkat Efisiensi Retribusi Persampahan masuk dalam kategori tidak efisien, dikarenakan biaya lebih besar di bandingkan realisasi. Kontribusi retribusi persampahan terhadap PAD Kota Kupang dari tahun 2013-2017 berkontribusi sedang tetapi rasio kontribusinya cenderung naik setiap tahunnya hanya pada tahun 2014 mengalami penurunan, dan pada tahun 2017 mengalami peningkatan sebesar 1.110 % dari target 0,422 %. Diketahui faktor-faktor yang mempengaruhi kurang efektifnya penerimaan retribusi persampahan di karenakan oleh kesadaran masyarakat Kota Kupang yang sangat rendah dalam pembayaran retribusi sangat rendah, Kondisi awal Daerah Kota Kupang, penetapan target yang tinggi, Jumlah Pelanggan, Penyesuaian Tarif, dan kurangnya Komunikasi. Faktor-faktor yang mempengaruhi tidak efisiensinya penerimaan retribusi persampahan kota kupang adalah biaya lebih besar dibandingkan dengan realisasi.

Dengan hasil penelitian ini pemerintah Kota Kupang diharapkan dapat mengevaluasi atau mengkaji ulang sistem pemungutan yang ada, lebih tegas dalam pemberian sanksi, serta sosialisasi harus digalakan. Juga untuk masyarakat harus memiliki kesadaran untuk membayar retribusi tepat pada waktu

***Kata kunci : Efektivitas, Efisiensi, Retribusi Persampahan, Kontribusi, Pendapatan Asli Daerah***

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBARAN PERSETUJUAN .....</b>	
<b>ii</b>	
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORITIS</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka .....	8

2.1.1 Keuangan Daerah.....	8
2.1.2 Pendapatan Asli Daerah.....	8
2.1.3 Retribusi Persampahan.....	10
2.1.4 Konsep Efektivitas.....	18
2.1.5 Konsep Efisiensi.....	21
2.1.6 Konsep Kontribusi.....	22
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	28
2.4 Hipotesis Skripsi.....	29

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	30
3.2 Defenisi Operasional Variabel.....	30
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	31
3.3.1 Jenis Data.....	31
3.3.2 Sumber Data.....	31
3.4 Populasi dan Sampel.....	32
3.4.1 Populasi.....	32
3.4.2 Sampel.....	32
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	32
3.6 Teknik Analisis.....	33
3.6.1 Statistik Deskriptif.....	33



## **BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN**

4.1 Gambaran Umum Kota Kupang Keadaan Geografis dan Administrasi Kota Kupang .....	37
4.1.1 Keadaan Geografis dan Administrasi Kota Kupang .....	37
4.1.2 Penduduk Kota Kupang .....	38
4.1.3 Keadaan Sosial Ekonomi Kupang.....	39
4.2 Profil Dinas Lingkungan Hidup Dan Kebersihan Kota Kupang .....	41
4.2.1 Susunan Organisasi Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Kupang .....	41
4.2.2 Tugas dan Fungsi .....	42
4.2.3 Visi dan Misi Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Kupang .....	55
4.3 Bagan Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Dan Kebersihan Daerah Kota Kupang .....	57

## **BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN**

5.1 Gambaran Data Penelitian.....	58
5.1.1 Data Target dan Realisasi Penerimaan Retribusi Persampahan Kota Kupang Tahun 2013-2017 .....	58
5.1.2 Data Target dan Realisasi Pendapatan Daerah Kota Kupang Tahun 2013-2017 .....	59
5.2 Pengujian Hipotesis.....	60
5.2.1 Pengujian Hasil Analisis Data.....	60
5.2.1.1 Analisis Efektivitas Penerimaan	

Retribusi Persampahan.....	60
5.2.1.2 Analisis Efisiensi Retribusi Persampahan.....	62
5.2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas dan Efisiensi penerimaan Retribusi Persampahan Kota Kupang .....	64
5.2.1.4 Kontribusi Retribusi Persampahan Terhadap PAD Kota Kupang .....	66
5.2.2 Penafsiran Pengujian Hipotesis.....	68
5.2.3 Kesimpulan Pengujian Hipotesis.....	68
5.3 Pembahasan Hasil Analisis Data.....	69
5.3.1 Efektivitas Retribusi Persampahan Kota Kupang Tahun 2013-2017.....	69
5.3.2 Efisiensi Retribusi Persampahan Kota Kupang Tahun 2013-2017 .....	70
5.3.3 Kontribusi Retribusi Persampahan Kota Kupang Terhadap Pendapatan Asli Daerah Tahun 2013-2017 .....	70
 <b>BAB VI PENUTUP</b>	
6.1 Kesimpulan .....	72
6.2 Saran.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>77</b>

## DAFTAR TABEL

		Halaman
Tebel 1.1	Target dan Realisasi Retribusi Persampahan Kota Kupang Tahun 2013-2017 .....	5
Tabel 1.2	Target dan Realisasi Pendapatan Asli Daerah Kota Kupang Tahun 2013-2017 .....	6
Tabel 2.1	Klasifikasi Kriteria Efisiensi .....	22
Tabel 2.2	Klasifikasi Kriteria Kontribusi Retribusi Daerah.....	24
Tabel 2.3	Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 4.1	Jumlah Penduduk dan Rasio Jenis Kelamin Menurut Kecamatan di Kota Kupang .....	38
Tabel 4.2	Garis Kemiskinan dan Penduduk Miskin di Kota Kupang .....	39
Tabel 4.3	Komponen Indek Pembangunan Manusia (IPM) Kota Kupang .....	40
Tabel 4.4	Angka Partisipasi Murni (APM) dan Angka Partisipasi Kasar (APK) Menurut Jenjang Pendidikan di Kota Kupang .....	40
Tabel 5.1	Target dan Realisasi Retribusi Persampahan Kota Kupang Tahun 2013-2017 .....	58
Tabel 5.2	Target Kupang Realisasi PAD Kota Kupang Tahun 2013-2017.....	59
Tabel 5.3	Rasio Efektivitas Retribusi Persampahan Kota Kupang Tahun 2013-2017 .....	61
Tabel 5.4	Dana Pemeliharaan Kendaraan Operasional Dinas Lingkungan Hidup Dan Kebersihan Kota Kupang .....	65
Tabel 5.4	Analisis Rasio Efisiensi Retribusi Persampahan Kota Kupang Tahun 2013-2017.....	63
Tabel 5.3	Target Kontribusi Retribusi Persampahan Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Kupang Tahun 2013-2017.....	67
Tabel 5.4	Realisasi Kontribusi Retribusi Persampahan Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Kupang Tahun 2013-2017.....	67

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	29
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Daerah Kota Kupang .....	57

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1. Surat Penelitian .....	82
Lampiran 2. Data Target dan Realisasi Penerimaan Retribusi Daerah 2013.....	83
Lampiran 3. Data Target dan Realisasi Penerimaan Retribusi Daerah 2014.....	84
Lampiran 4. Data Target dan Realisasi Penerimaan Retribusi Daerah 2015.....	85
Lampiran 5. Data Target dan Realisasi Penerimaan Retribusi Daerah 2016.....	86
Lampiran 6. Data Target dan Realisasi Penerimaan Retribusi Persampahan 2017.....	87
Lampiran 7. Biaya Operasional Dinas Lingkungan Hidup Dan kebersihan Kota Kupang .....	88
Lampiran 8. Data Target dan Realisasi Pendapatan Asli Daerah Kota Kupang 2013 .....	89
Lampiran 9. Data Target dan Realisasi Pendapatan Asli Daerah Kota Kupang 2014 .....	90
Lampiran 10. Data Target dan Realisasi Pendapatan Asli Daerah Kota Kupang 2015 .....	91
Lampiran 11. Data Target dan Realisasi Pendapatan Asli Daerah Kota Kupang 2016 .....	92
Lampiran 12. Data Target dan Realisasi Pendapatan Asli Daerah Kota Kupang 2017 .....	93
Lampiran 13. Foto Penelitian.....	94
Lampiran 14. Biodata Penulis .....	95

## **MOTO**

Jika Besi Menjadi Tumpul Dan Tidak Diasah Maka Orang Akan Memperbesar Tenaga, Tetapi Yang Terpenting Untuk Berhasil Adalah Hikmat

( **Pengkhotbah 10:10** )

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Orang tua tersayang Bapak Aloysius Nanggo dan Mama Fabiola Nanus tercinta yang selalu mencurahkan kasih sayang mereka dan dengan segala upayanya terus mendukung serta mendoakan keberhasilan studi saya disetiap waktu.
2. Kakak dan adik tersayang yang selalu memberikan dukungan kepada saya sampai saat ini.