

**PERILAKU APARATUR BIROKRASI PEMERINTAH KECAMATAN
DALAM PELAYANAN ADMINISTRATIF KTP DAN KARTU
KELUARGAPADA KANTOR KECAMATAN TAEBENU**

*Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana
Administrasi Publik pada program studi Administrasi Publik*



OLEH

MAKSIMILIANUS ABUL

42116103

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIALDAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG2020**



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN MAKALAH ILMIAH

Pada Hari ini, **Senin** Tanggal **03 Agustus 2020** Jam **10.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Makalah Ilmiah, bagi mahasiswa :

Nama : Maksimilianus Abul
Nomor Registrasi : 421 16 103
Prodi : Administrasi Publik
Judul Makalah Ilmiah :

**"PERILAKU APARATUR BIROKRASI PEMERINTAH
KECAMATAN DALAM PELAYANAN ADMINISTRATIF
KTP DAN KK PADA KANTOR KECAMATAN
TAEBENU."**

Di hadapan Panitia Ujian Makalah Ilmiah yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Drs. Marianus Kleden, M.Si
- 2 Sekretaris : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si
- 3 Penguji Materi I : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Karolus Tatu Sius, SH, M.Si
- 5 Penguji Materi III : Drs. Marianus Kleden, M.Si
- 6 Pembimbing I : Drs. Marianus Kleden, M.Si
- 7 Pembimbing II : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 80
Penguji II = 80
Penguji III = 85

Lulus dengan Nilai = 82,7

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : TANGGAL : JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan
Dekan,

DRS. MARIANUS KLEDEN, M.SI

Kupang, 03 Agustus 2020
Ketua Tim Penguji,

DRS. MARIANUS KLEDEN, M.SI

HALAMAN PENGESAHAN

**PERILAKU APARATUR BIROKRASI PEMERINTAH KECAMATAN
DALAM PELAYANAN ADMINISTRATIF KTP DAN KARTU
KELUARGA PADA KANTOR KECAMATAN TAEBENU**

Oleh

MAKSIMILIANUS ABUL

421 16 103

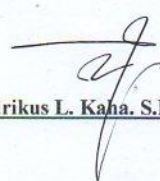
Kupang, Agustus 2020

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

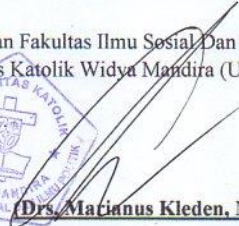

(Drs. Marianus Kleden, M.Si)

Pembimbing II


(Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si)

Disahkan Oleh:

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira (UNWIRA) Kupang


(Drs. Marianus Kleden, M.Si)



MOTO

WAKTU-KU ADALAH HIDUP-KU

"MY TIME IS MY LIVE"

Maksimilianus Abul

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini aku persembahkan kepada:

1. Yang Maha Kuasa yang selalu melindungi dan menyayangi di setiap derita-ku,
2. Ke-dua orang tua-ku tersayang, Stefanus Kabus dan Bergita Jemamu, Kakak-ku, semua keluarga dan semua orang yang aku sayangi yang selalu mendukung dan menuntun aku dalam menulis Tugas Akhir ini dan teman-teman-ku yang selalu bersama dengan aku selama menulis Tugas Akhir ini, terima kasih atas segala usaha, doa, nasehat dan cinta kasih-Nya.
3. Almamater-ku tercinta FISIP UNWIRA Kupang

KATA PENGANTAR

Puji syukur tiada henti-hentinya penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas kuasanya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“PERILAKU APARATUR BIROKRASI PEMERINTAH KECAMATAN DALAM PELAYANAN ADMINISTRATIF KTP DAN KARTU KELUARGA PADA KANTOR KECAMATAN TAEBENU”**.

Meskipun dalam penulisannya masih jauh dari kata sempurna.

Kesulitan dan berbagai rintangan yang menimbulkan rasa susah, putus asa dalam penyusunan makalah ini begitu mudah terhapus ketika penulis menyadari begitu banyak pengalaman yang didapat dari awal hingga akhir penyusunan Makalah ini.

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat yang ditentukan oleh Universitas Katolik Widya Mandira, untuk menyelesaikan studi S1 pada Program Studi Administrasi Publik. Selama proses penulisan hingga akhirnya terselesaikan tugas akhir ini, penulis dipertemukan dengan orang-orang hebat yang berjasa besar selama penyusunan karya ilmiah ini. Oleh karena itu, atas segalanya penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Drs. Marianus Kleden, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira (UNWIRA) Kupang
3. Drs. Frans Nyong, M.Si selaku Ketua Prodi Administrasi Publik
4. Drs. Marianus Kleden, M.Sidan Bapak, Henrikus L. Kaha, S.IP, M.Si selaku dosen pembimbing I dan pembimbing II yang telah memberikan arahan dan motivasi untuk penyelesaian tugas akhir ini. Terimakasih atas pengertian, waktu dan ilmunya dalam membimbing dan memotivasi penulis.
5. Segenap Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, khususnya Prodi Administrasi Publik.

6. Orang tua penulis Ayah Stefanus Kabus dan Ibu Bergita Jemamu yang tercinta dan semua keluarga yang telah memberikan dukungan moral, semangat dan motivasi yang sangat berharga kepada penulis.
7. Kakak-kakak tersayang: Gebi Posenti, Servi Jemamu, Agustinus Apel, Tomi Ngge, Oskar Jehadut, Paul German, yang selalu memberikan jalan keluar untuk menghadapi tantangan selama proses perkuliahan.
8. Teman-temanku: Dedi, Sandi, Voris, Pepin, Atri, Yano, Beben, Paul, Yoris, Tarsi, Gefi, Alfino, Pance.
9. Kawan-kawan seperjuangan, Administrasi Publik Angkatan 2016, Anis Araujo, Oktavianus Umbu, Alfian Odja, Fardi Rohi, Boy Fenais, Iren Saijao, Yanti Ndopo, Any Nahak, Stefania Lewa Fono, Macek Deot, yang selalu menemani penulis dari awal kuliah sampai selesai.
10. Berbagai pihak yang tidak mungkin penulis sebut satu per satu namanya, penulis menyampaikan terima kasih yang tak terhingga atas dukungan doa dan motivasi kepada penulis selama ini.

Kupang, Agustus 2020

Maksimilianus Abul

ABSTRAK

Makalah ini memusatkan perhatian pada Perilaku aparat Birokrasi Pemerintah Dalam Pelayanan Administrasi Pada Kantor Kecamatan Taebenu. Pemerintah menggunakan birokrasi sebagai alat untuk menjalankan kegiatan pemerintahan dalam membentuk fungsi aparatur sebagai abdi masyarakat. Aparat Birokrasi berkewajiban untuk memberikan pelayanan Administrasi sebaik-baiknya kepada masyarakat. Hal tersebut membuat penulis tertarik untuk membuat makalah ini. Adapun masalahnya sebagai berikut: Bagaimana perilaku birokrasi pemerintahan dalam pelayanan administrasi pada Kantor Kecamatan Taebenu? Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi perilaku birokrasi pemerintahan dalam pelayanan administrasi pada Kantor Kecamatan Taebenu? Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui perilaku birokrasi pemerintahan dalam pelayanan administrasi pada Kantor Kecamatan Taebenu dan Untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku birokrasi pemerintahan dalam pelayanan administrasi pada Kantor Kecamatan Taebenu.

Makalah ini menggunakan teori perilaku birokrasi yang dikemukakan oleh Thoha, untuk menelusuri perilaku birokrasi di kecamatan Taebenu kabupaten Kupang, dan dimensi perilaku birokrasi untuk melihat pelayanan administrasi yang diberikan oleh aparat pemerintah kecamatan Taebenu tentang pelayanan KTP dan KK. Menggunakan indikator yang dikemukakan oleh Dwiyanto sebagai faktor penentu pelayanan yang optimal yaitu kepemimpinan organisasi, kompetensi aparatur, pemberian penghargaan dan ketersediaan fasilitas kerja. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian kepustakaan dan wawancara dengan sifat penelitian deskriptif kualitatif. Temuan makalah ini adalah dimensi kepedulian, kedisiplinan dan tanggungjawab belum berjalan sesuai dengan harapan publik dan faktor kepemimpinan, kompetensi, pemberian penghargaan dan ketersediaan fasilitas kerja belum merespon pada situasi kepentingan aparat maupun masyarakat sekecamatan.

Kata Kunci: Perilaku, Birokrasi Dan Pelayanan Administrasi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
BERITA ACARA	
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTO	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masala	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 manfaat Penelitian.....	5
1.5Metode Penelitian.....	5
BABII TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1Konsep Perilaku Birokrasi	7
2.2Dimensi Perilaku Birokrasi.....	8
2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi	11
2.4 Konsep Pelayanan Administrasi KTP dan KK	15
2.5 Kerangka Pikir	23
BAB III PEMBAHASAN	25
3.1 Perilaku Birokrasi Pemerintahan Dalam Pelayanan Administrasi Pada Kantor Kecamatan Taebenu	25
3.1.1Perilaku Birokrasi Berupa Kepedulian Aparat Dalam Pelayanan Administrsi.....	27
3.1.2Perilaku Birokrasi berupa kedisiplinan Kerja Aparat dalam Pelayanan administrasi	30
3.1.3Perilaku Birokrasi berupa Tanggungjawab Kerja Aparat dalam Pelayanan administrasi	35
3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Perilaku Birokrasi	41

BAB IV PENUTUP	51
4.1 Kesimpulan	51
4.2 Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	54