

SKRIPSI

**TATA KELOLA SISTEM TEKNOLOGI INFORMASI DAN
KOMUNIKASI (TIK) DI DALAM LINGKUP BIDANG *E-GOVERNMENT*
PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI NUSA
TENGGARA TIMUR (NTT)**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna

Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan



OLEH :

MARIA FATIMA LIA COMPO

411 14 087

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG**

2018

LEMBARAN PENGESAHAN

Kupang,.....Mei 2018

SKRIPSI

TATA KELOLA SISTEM TEKNOLOGI INFORMASI (TIK) DI DALAM
LINGKUP BIDANG *E-GOVENRMENT* PADA DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR

DISETUJUI OLEH

Pembimbing I

Pembimbing II



(Apolonaris Gai, S.Ip, M.Si)



(Drs. Frans Baba Tokan, MA)

MENGESAHKAN

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK



(Drs. Marianus Kleden, M.Si)

PERNYATAAN ORISIONALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Maria Fatima Lia Compo
No Reg : 411 14 087
Jurusan : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas : Katolik Widya Mandira Kupang

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**TATA KELOLA SISTEM TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI (TIK) DI
DALAM LINGKUP BIDANG E-GOVERNMENT PADA DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

Adalah hasil karya sendiri yang dibimbing oleh Bapak Apolonaris Gai, S.P.
M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Drs. Frans Bapa Tokan, MA selaku
pembimbing II. Skripsi ini belum pernah diajukan oleh siapapun untuk
memperoleh gelar keserjanaan di suatu perguruan tinggi atau universitas
lainnya, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar
pustaka. Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya
bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas
Katholik Widya Mandira Kupang.

Kupang.....2018

Pemilik/Mahasiswa



Maria Fatima Lia Compo

LEMBARAN PERSEMBAHAN

Dengan Rasa Syukur Yang Mendalam, Skripsi Ini Saya Persembahkan Kepada :

- ✚ Kedua Orangtua-ku Tercinta Bapak Agustinus M. Compo, Mama Elisabeth A. Boga, yang telah melahirkan dan membesarkan dengan penuh kasih sayang, membiayai saya dengan susah payah, selalu mengiringi saya dengan doa dan selalu setia mendukung saya dalam mencapai cita-cita saya. Tanpa dukungan mereka saya tidak bisa seperti sekarang ini.
- ✚ Adik kandung Loise Demarilack Djoto Compo yang selalu setia mendukung dalam mencapai cita-cita saya.
- ✚ Kaka Adek dan Sepupu tersayang, ade Vivin, Ayu, Vindy, Charly, Novi, Nova, Cece, Putri, Misel, Ance, Adelia Lopes, Ade Risky, Kaka Zka, Kaka Ina, Kaka Kampus, Kaka Dony dan Kaka Tryan yang selalu mendukung dalam mencapai cita-cita saya.
- ✚ Ibu Dosen kesayangan Ibu Veronika Ina Asan boro yang sudah meluangkan waktunya untuk membantu, membimbing dan memberikan saran-saran yang membangun guna penyempurnaan skripsi ini.
- ✚ Pacarku Tersayang Yufra Tana yang selalu mendukung dan menemaniku dalam menyelesaikan skripsi ini.
- ✚ Alamamterku Tercinta FISIP UNWIRA KUPANG.

MOTTO

Serahkanlah segala kekuatiranmu kepada-Nya,
sebab ia yang memelihara kamu”

1 Petru5:7





UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 - 52, (Telp. (0980) 833295, Fax. 831194)
Web Site : www.unwida.ac.id, e-mail : info@unwida.ac.id
Kupang 85225 - Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, *Senin Tanggal 14 Mei 2018, Jam 12.30* Telah diadakan Ujian Sarjana Program Sripsi, bagi mahasiswa :

Nama : **Maria Fatima Lia Compo**
No. Reg : **411 14 087**
Program Studi : **Ilmu Pemerintahan**
Judul Skripsi : **"TATA KELOLA SISTEM TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI (TIK) DI DALAM LINGKUP BIDANG E-GOVERNMENT PAD DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR"**

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Apolonaris Gal, S.IP, M.Si
- 2 Sekretaris : Drs. Frans Baca Tokan, MA
- 3 Penguji Materi I : Drs. Rodrigue Sorvatus, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Veronika I.A. Boro, S.IP, M.Si
- 5 Penguji Materi III : Apolonaris Gal, S.IP, M.Si
- 6 Pembimbing I : Apolonaris Gal, S.IP, M.Si
- 7 Pembimbing II : Drs. Frans Baca Tokan, MA

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 90
Penguji II = 95
Penguji III = 95
Lulus dengan Nilai = 93,33 (sembilan puluh tiga)

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : TANGGAL : JAM :

Mengesahkan :
Dekan

DRS. MARIANUS KLEDEN, M.Si

Kupang, 14 Mei 2018
Ketua Tim Penguji

APOLONARIS GAL, S.IP, M.Si

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadarirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Tata Kelola Teknologi Informasi Dan Komunikasi (TIK) di dalam Lingkup Bidang *e-Government* pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Nusa Tenggara Timur”

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katholik Widya Mandira Kupang.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Katholik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katholik Widya Mandira Kupang.
3. Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan dan Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan.
4. Bapak Apolonaris Gai, S.IP M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang dengan setia membimbing dan menuntun penulis dengan sabar selama penelitian dan penulisan skripsi ini.

5. BapakDrs. Frans Bapa Tokan, MA, selaku Dosen Pembimbing II dan dosen pembimbing akademik, yang telah banyak membantu dalam memberikan perbaikan dan saran untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. BapakDrs. Rodriques Servatius,M.Si,selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberikan arahan dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini.
7. IbuVeronica I.A. Boro, S.IP,M.Si, selaku Dosen penguji II dan ketua jurusan program studi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan pemikiran-pemikiran dan saran konstruktif guna penyempurnaan skripsi ini.
8. Segenap Dosen pada program Studi Ilmu Pemerintahan FISIP UNWIRA Kupang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat berharga selama masa perkuliahan dengan menyelesaikan skripsi ini.
9. BapakKaroerd Marsianus.MP.d, selaku PLT Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Provinsi Nusa Tenggara Timur (NTT), Beserta semua Kepala seksi dan staf pegawai yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian serta telah meluangkan waktu untuk diwawancarai guna melengkapi penulisan skripsi ini.
10. Opa,Oma Tersayang, Opa Yakobus Jogo,Oma Maria Magdalena, yang dalam masa tuanya tetap mendoakan keberhasilanku.
11. Keluarga Besar Maumere dan Manggarai yang mendukung dalam mencapai cita-cita saya (Tante Titin, tante veny, tante Yeny,Tante Helci, Om Vande, Om Charles, Tante Lis, Tante Tilde,Tante Lence, Om Huber

dan Om Timo) yang membantu memberi nasihat dan dukungan dalam penyelesaian tugas Akhir ini.

12. Sahabatku tersayang, Delvy, Diana, Fesry, Kristyn Karwayu, Jeklyn Claudia Bogar, Iksan, jeky, kisna, teman-teman Kos Akito, Vera, Rista, Nane, Wiwin, dan Onca yang telah menemani dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

13. Teman-teman se-Angkatan Ilmu Pemerintahan 14.

14. Teman-teman GMNI Cabang Kupang Angkatan XXIX.

Atas segala kebaikan dan kemurahan hati dari semua pihak, penulis hanya dapat berdoa kepada Tuhan Yang Maha Esa untuk membalas budi baik yang diiberikan tersebut.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Mudah-mudahan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan Ilmu Pengetahuan dalam penerapan e-government dalam lembaga pelayanan publik.

Kupang, Mei 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN	
JUDUL	i
LEMBARAN	
PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	
ORISINALITAS	iii
LEMBARAN	
MOTTO	iv
LEMBARAN	
PERSEMBAHAN	v
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	vi
KATA	
PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Penelitian	5
1.3.2 Kegunaan Penelitian	5
BAB II KERANGKA PEMIKIRAN	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Landasan Konseptual	8
2.2.1 Tata Kelola Teknologi Informasi	8
2.2.1.1 Tata Kelola	8
2.2.1.2 Teknologi Informasi	11
2.2.2 Proses Tata Kelola Perencanaan Sistem	15
BAB III METODE PENELITIAN	18

3.1 Metode Penelitian	18
3.2 Penentuan Informan	18
3.3 Operasionalisasi Variabel	19
3.4 Jenis dan Sumber Data	21
3.5 Teknik Pengumpulan Data	21
3.6 Teknik Analisa Data	22

BAB IV DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Dinas Komunikasi Dan Informatika Provinsi Nusa Tenggara Timur (NTT).....	23
4.1.1 Sejarah Dinas Komunikasi Dan Informatika Provinsi NTT.....	25
4.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Komunikasi Dan Informatika Provinsi NTT.....	30
4.1.3 Visi Misi dan Struktur Organisasi Dinas Kominfo.....	31
4.1.4 Struktur Organisasi.....	33
4.2 Tata Kelola Sistem TIK di Dinas Kominfo Provinsi NTT.....	36

BAB V ANALISA KEBIJAKAN

5.1 Kebijakan.....	39
5.1.1 Regulasi.....	40
5.1.2 Strategi Yang Utuh.....	43
5.1.3 Manajemen Resiko.....	46
5.3.1 Resiko Alam.....	47
5.3.2 Resiko Desain.....	48
5.3.3 Resiko Lingkungan.....	51
5.2 Infrastruktur Jaringan.....	53
5.2.1 Fasilitas Pendukung.....	54
5.3 Sistem Aplikasi.....	60
5.3.1 Website dan Aplikasi.....	60
5.4 Sumber Daya Manusia(SDM).....	68
5.4.1 Alokasi Anggaran.....	68

5.4.2 Staf/pegawai.....	70
--------------------------------	-----------

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan.....	75
----------------------------	-----------

6.2 Saran.....	77
-----------------------	-----------

DAFTAR PUSTAKA

PEDOMAN WAWANCARA

LAMPIRAN- LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Pegawai Menurut Satuan Kerja Dinas Kominfo...	36
Tabel 5.1 Jumlah Sarana Pendukung <i>e-government</i>.....	55
Tabel 5.2 Perangkat Lunak Bidang <i>e-gov</i>	58
Tabel 5.3 Perangkat Keras Bidang <i>e-government</i>	59
Tabel 5.4 Capaian Indikator Kinerja Sasaran Terselenggaranya Pengelolaan Data dan Informasi Berbasis WEB Tahun 2017.....	61
Tabel 5.5 Alokasi dan realisasi anggaran Diskominfo 2017.....	69
Tabel 5.6 Komposisi Pegawai Bidang <i>e-government</i> berdasarkan Tingkatan pendidikan.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 5.1	Metropolitan Area Network Provinsi NTT.....	56
Gambar 5.1	Infrastruktur Jaringan Komputer dan Internet Diskominfo NTT dalam rencana kedepan.....	57
Gambar 5.3	Ruangan Komputer Bidang <i>e-government</i>.....	60
Gambar 5.4	Gambar alamat website resmi SIP PPID.....	64
Gambar 5.5	Gambar Website Resmi nttprov.go.id.....	66
Gambar 5.6	Gambar Website Resmi Dinas Kominfo.....	67
Gambar 5.7	Presentase Aplikasi <i>e-government</i>.....	74

ABSTRAK

Kemajuan Teknologi Informasi dan Komputer (TIK) telah menempatkan informasi sebagai salah satu sumber daya yang sangat penting dan perlu dikelola secara baik dan benar. Hal tersebut yang mendasari penelitian “Tata Kelola Sistem Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) pada Diskominfo Provinsi Nusa Tenggara Timur (NTT)”. Masalah yang diajukan adalah bagaimana tata kelola sistem teknologi informasi dan komunikasi pada Diskominfo Provinsi Nusa Tenggara Timur (NTT). Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan penerapan sistem tata kelola TIK yang ada di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Nusa Tenggara Timur (NTT). Penelitian secara teoritis diharapkan dapat memberikan sumbangan pikiran ilmiah bagi pihak-pihak yang melakukan penelitian sejenis dan secara praktis penelitian ini dapat berguna bagi Pemprov NTT lebih khusus bagi Kantor dinas Komunikasi dan Informatika.

Kerangka pemikiran yang digunakan sebagai acuan studi ini yakni menggunakan teori dari Weill dan Ross tentang tata kelola TIK, yang terdapat empat aspek dalam tata kelola TIK yaitu Kebijakan, Infrastruktur jaringan, sistem aplikasi dan sumber daya manusia (SDM) dari keempat aspek masing-masing memiliki indikator berupa Regulasi, strategi yang utuh, manajemen risiko, fasilitas pendukung seperti perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*), sistem web dan aplikasi, alokasi anggaran, dan staf/pegawai.

Metode/pendekatan penelitian: Deskriptif kualitatif. Deskriptif kualitatif yaitu untuk mengetahui atau menggambarkan kenyataan fenomena obyek secara sistematis dan obyektif. Jenis data Primer dan Sekunder di peroleh dengan menggunakan teknik pengumpulan data melalui wawancara, dan dokumentasi. Selanjutnya data dianalisis secara kualitatif untuk menjawab permasalahan dalam penelitian dan tujuannya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Tata kelola di Diskominfo masih terdapat beberapa kendala seperti belum adanya regulasi yang jelas, sehingga selama ini dalam pelaksanaan TIK masih berpedoman pada Rencana Induk (RENDUK). Renduk merupakan Master Plan Diskominfo yang selama ini digunakan sebagai pedoman tata kelola TIK, kurangnya fasilitas pendukung dalam *E-Gov*, minimnya sumber daya manusia yang memiliki keahlian dalam penguasaan teknologi dan pengelolaan website dan aplikasi.

Mengacu pada hasil penelitian dan analisis data disimpulkan bahwa tata kelola Diskominfo didalam lingkup bidang *E-Gov* belum dikelola secara baik. Ada begitu banyak hambatan yang dihadapi. Maka dari itu rekomendasi dari penelitian ini adalah : perlu adanya dokumen rencana induk (RENDUK) perlunya membangun sumberdaya manusia yang mampu menangani sistem baik *hardskill* maupun *softskill* perlu adanya penambahan perangkat keras yang memadai, perlu adanya anggaran yang sesuai untuk mendukung *e-Gov* pada Diskominfo Provinsi Nusa Tenggara Timur (NTT), dalam melaksanakan tugas perlunya diadakan pelatihan dan bimtek untuk pengembangan pemanfaatan TIK dan Perlunya pengembangan jaringan aplikasi dan situs web.

Kata Kunci : Kemajuan Teknologi Informasi Komputer (TIK), *Electronic Government*, Dinas Komunikasi Dan Informatika Provinsi Nusa Tenggara Timur.