

**BUDAYA ORGANISASI DALAM PENINGKATAN KINERJA  
KARYAWAN PADA BANK BRI KANTOR CABANG RUTENG  
MANGGARAI**

**MAKALAH ILMIAH**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Administrasi Publik*



**OLEH**

**FRANSISKA SURYATI MARNI**

**42116007**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

**2020**



# UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : [info@unwira.ac.id](mailto:info@unwira.ac.id)

Kupang 85225 – Timor - NTT

## BERITA ACARA UJIAN MAKALAH ILMIAH

Pada Hari ini, **Rabu Tanggal 05 Agustus 2020** Jam **11.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Makalah Ilmiah, bagi mahasiswa :

Nama : Fransiska Suryati Marni  
Nomor Registrasi : 421 16 007  
Prodi : Administrasi Publik  
Judul Makalah Ilmiah : :

**"BUDAYA ORGANIASASI DALAM PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN PADA BANK BRI CABANG RUTENG MANGGARAI."**

Di hadapan Panitia Ujian Makalah Ilmiah yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 2 Sekretaris : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si
- 3 Penguji Materi I : Paulus A. K. L. Ratumakin, S.Fil, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Stephany P. A. Lawalu, S.Sos, MPP
- 5 Penguji Materi III : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 6 Pembimbing I : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 7 Pembimbing II : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 82.....  
Penguji II = 83.....  
Penguji III = 85.....

Lulus dengan Nilai = 83,1A.....

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : ....., TANGGAL : ....., JAM :

Hasil Ujian Ulang = .....

Mengesahkan :  
Dekan,  
  
DRS. MARIANUS KLEDEN, M.SI

Kupang, 05 Agustus 2020  
Ketua Tim Penguji,

DRS. FRANS NYONG, M.SI

**LEMBAR PENGESAHAN MAKALAH ILMIAH**

**JUDUL**

**BUDAYA ORGANISASI DALAM PENINGKATAN KINERJA  
KARYAWAN PADA BANK BRI CABANG RUTENG**

**MANGGARAI**


**OLEH**

**FRANSISKA SURYATI MARNI**


**NIM: 42116007**

**Menyetujui**

**Pembimbing I**

  
**(Drs. Frans Nyong, M.Si)**

**Pembimbing II**

  
**(Hendrikus L. Kaha, S.Ip,M.Si)**

**Disahkan Oleh:**

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik**

**Universitas Widya Mandira Kupang**  
  
  
**(Drs. Marianus Kleden, M. Si)**

## **MOTTO**

”Serahkanlah Perbuatanmu Kepada Tuhan, Maka  
Terlaksanalah Segala Rencanamu”

(AMSAL 16:3)

“Usaha Dan Keberanian Tidak  
Cukup Tanpa Tujuan Dan Arah”

(JHON F. KANNEDY)

## PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan Rahmat-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Makalah Ilmiah ini dengan baik, tidak lupa pula rasa terima kasih penulis kepada:

1. Kedua orang tua Bapak Adrianus Satut dan Mama Eviana Timan yang selalu mendukung dan mendoakan saya, sehingga saya bisa dapat menyelesaikan makalah ilmiah ini dengan tepat waktu
2. Tanta Sabina Jila, serta nenek Mikael Men, Wihelmina Mumul, dan nenek Rafael Rahan dan Maria Lengoleta yang selalu mendukung dan mendoakan saya.
3. Untuk Adik-adiku Yane Setia, Elvis, Damasus, Andi, Aurel, dan Alea yang selalu memberikan semangat serta mendoakan saya
4. Sahabat-sahabatku Ela Raioan, Mederlin Hinadang, Filo Seran, Orce Mauyaru yang selalu memberi semangat.
5. Para dosen yang telah mendidik dan memberikan ilmu dalam perkuliahan terkhususnya dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu membimbing dalam penyelesaian makalah ini
6. Teman-teman seperjuangan IAP angkatan 2016.

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis haturkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Makalah Ilmiah yang berjudul “Budaya Organisasi Dalam Peningkatan Kinerja Karyawan Pada Bank BRI Cabang Ruteng Manggarai”. Makalah ilmiah ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dengan meraih sarjana Administrasi Publik di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Dalam penyusunan Makalah Ilmiah ini penulis menyadari tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ketua dan Sekertaris Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Bapak Drs. Frans Nyong, M.Si selaku pembimbing I dan Hendrikus Likusina Kaha, S.Ip selaku pembimbing II yang dengan penuh kesabaran selalu memberi bimbingan, pengarahan,

motivasi dan perhatian yang luar biasa sehingga penulisan Makalah Ilmiah ini terselesaikan dengan baik.

5. Bapak dan Ibu Dosen, khususnya Jurusan Ilmu Administrasi publik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bimbingan dan Ilmu Pengetahuan kepada penulis.
6. Kepada Direktur Bank BRI bersama karyawannya yang telah membantu memberikan data-data dan informasi yang dibutuhkan penulis.
7. Keluarga tercinta yang selalu mendukung saya: Bapak Adrianus Satut, mama Eviana Timan, tante Sebina Jila, nenek Mikael Men dan Wihelmina Mumul, nenek Rafael Rahan dan Maria Lengoleta, Serta adik-adik saya Yane, Elvis, Damasus, Andi, Aurel, dan Alea.
8. Teman-teman Mahasiswa Ilmu Administrasi Publik angkatan 2016 yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.
9. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah dengan caranya masing-masing turut memberikan sumbangan dalam penyusunan Makalah Ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa Makalah Ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan makalah ilmiah ini. Akhirnya penulis berharap semoga Makalah ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca sekalian

## DAFTAR ISI

MOTTO .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	vii
ABSTRAK .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. LATAR BELAKANG .....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	8
C. TUJUAN PENELITIAN.....	9
D. MANFAAT PENELITIAN.....	9
E. METODE PENELITIAN.....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>12</b>
A. BUDAYA ORGANISASI.....	12
1. Pengertian Budaya Organisasi.....	12
2. Peran Budaya Organisasi.....	13
3. Fungsi Budaya Organisasi.....	14
4. Karakteristik Budaya Organisasi.....	15
5. Faktor-faktor yang mempengaruhi Budaya Organisasi.....	16
6. Indikator Budaya Organisasi.....	17
B. KINERJA .....	19
1. Pengertian Kinerja.....	19
2. Karakteristik Kinerja.....	20
3. Perencanaan Kinerja.....	21
4. Penilaian Kinerja.....	23
5. Prinsip-prinsip Kinerja.....	26



6. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	26
7. Indikator Kinerja .....	31
C. BUDAYA ORGANISASI DALAM PENINGKATAN KINERJA .....	36
BAB III PEMBAHASAN .....	41
1. Kesadaran diri dalam peningkatan kinerja .....	44
2. Keagresifan dalam peningkatan kinerja .....	47
3. Performa dalam peningkatan kinerja .....	50
BAB IV PENUTUP .....	53
A. Kesimpulan.....	53
B. Saran .....	54
DAFTAR PUSTAKA .....	56

## ABSTRAK

Makalah ilmiah ini berjudul “Budaya Organisasi dalam peningkatan kinerja karyawan pada Bank BRI Cabang Ruteng Manggarai” masalah pokok dalam penelitian ini yaitu bagaimana budaya organisasi dalam peningkatan kinerja karyawan Bank BRI Cabang Ruteng Manggarai.

Tujuan penulisan makalah ilmiah ini yaitu untuk mengetahui kesadaran diri Budaya organisasi dalam peningkatan kinerja karyawan Bank BRI Cabang Ruteng Manggarai, untuk mengetahui keagresifan dalam peningkatan kinerja karyawan, untuk mengetahui performa dalam peningkatan kinerja karyawan..Metode analisis data dalam makalah ini yaitu teknik analisis deskriptif kualitatif.Teknik analisis data yaitu digunakan untuk menganalisis data hasil wawancara dan data-data dari penelitian sebelumnya yang dikumpulkan dari berbagai sumber.

Hasil makalah ini menunjukkan bahwa indikator yang digunakan dalam budaya organisasi dalam peningkatan kinerja karyawan yakni: (1). Kesadaran diri yang diukur dari aspek kehadiran, dengan memperlihatkan absensi karyawan dari tahun ke tahun mengalami peningkatan karena kurangnya disiplin dari karyawan untuk menaati peraturan yang ada. (2). Keagresifan yang diukur dari aspek kualitas kerja, dengan memperlihatkan realisasi tingkat ketercapaian kinerja karyawan Bank BRI Cabang Ruteng Manggarai per divisinya mengalami penurunan. (3). Performa yang diukur dari aspek kuantitas kerja, dengan memperlihatkan tingkat nasabah dari setiap jenis produk Bank BRI cabang Ruteng Manggarai meningkat. (sudah memenuhi tuntutan Bank).

Dari analisis data budaya organisasi dalam peningkatan kinerja karyawan pada Bank BRI Cabang Ruteng Manggarai dapat ditemukan secara significant bahwa budaya organisasi, dapat dilihat dari indikator yaitu kesadaran diri pada aspek kehadiran , keagresifan pada aspek kualitas kerja, dan performa pada aspek kuantitas kerja saling berpengaruh untuk meningkatkan suatu kinerja kerja karyawan yang baik.

*Kata Kunci : Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan*

## ABSTRACT

Papers Scientific is titled " Cultural Organizational in an increase in the performance of employees at Bank BRI Branch Ruteng Manggarai " problem fundamental in the study of this is how the culture of the organization in the improvement of the performance of employees of Bank BRI Branch Ruteng Manggarai .

The purpose of writing papers scientific this is to determine awareness of self- culture organizations in the improvement of the performance of employees of Bank BRI Branch Ruteng Manggarai , to determine the aggressiveness of the increase in the performance of employees , to determine the performance of dala m increase in the performance of employees .. The method of analysis of data in paper This is the technique of analysis descriptive ku alitatif . Mechanical analysis of the data that is in use to analyze the data results of interviews and data from studies previously were collected from various sources .

The results of the paper is to show that the indicators that are used in the culture of the organization in the improvement of the performance of employees namely : (1). Awareness of self that is measured from the aspect of attendance , by showing the attendance of employees from year to year experienced an increase due to the lack of discipline of employees to obey the rules that exist . (2). Aggressiveness were measured from the aspect of quality of work , to show the realization of the level of achievement of the performance of employees of Bank BRI Branch Ruteng Manggarai per division it suffered a decline . (3). Performance is measured from the aspect of the quantity of work , to show the level of the customers of each type of product BRI branch R Uteng Manggarai increased . ( has met the demands of the Bank).

From the analysis of the data culture organizations in the improvement of the performance of employees at Bank BRI Branch Ruteng Manggarai can be found to be significant that the culture of the organization , can be seen from the indicators that awareness of self in aspects of presence , aggressiveness on aspects of quality of work , and the performance on aspects of the quantity of work each effect to improve a performance of the work the employees are good .

*Keywords: Cultural Organization , Performance Employees .*

