

**SKRIPSI**

**RESPONSIBILITAS PEMERINTAH DESA DALAM PENANGANAN  
MASALAH SAMPAH DI DESA PENFUI TIMUR, KECAMATAN KUPANG  
TENGAH, KABUPATEN KUPANG**



**OLEH**

**MAXIMIANUS ARDON BIDI**

**411 16 103**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA**

**KUPANG**

**2020**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Kupang, Agustus 2020**

**RESPONSIBILITAS PEMERINTAH DESA DALAM PENANGANAN  
MASALAH SAMPAH DI DESA PENFUI TIMUR KECAMATAN KUPANG  
TENGAH KABUPATEN KUPANG**

**Diajukan Oleh:**

**Maximianus Ardon Bidi**

**411 16 103**

**MENYETUJUI**

**PEMBIMBING 1**

  
**Veronika I.A Boro, S.IP, M.Si**


**PEMBIMBING 2**

  
**Drs. Rodriques Servatius, M.Si**

**MENGESAHKAN**

**DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**



  
**Drs. Marianus Kleden, M.Si**



## UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0330) 633395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : [info@unwira.ac.id](mailto:info@unwira.ac.id)

Kupang 85225 - Timor - NTT

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, *Rabu Tanggal 05 Agustus 2020*, Pukul *09.00 WITA*, telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Maximianus Ardon Bidi  
No. Registrasi : 411 16 103  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Judul Skripsi :  
"RESPONSIBILITAS PEMERINTAH DESA DALAM PENANGANAN MASALAH SAMPAH DI DESA PENFUI TIMUR KECAMATAN KUPANG TENGAH KABUPATEN KUPANG"

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

1. Ketua : Veronika I.A Boro,S.IP.,M.Si
2. Sekretaris : Drs. Rodriques Servatius,M.Si
3. Penguji Materi I : P. Dr. Gregorius Neonbasu,SVD
4. Penguji Materi II : Apolonaris Gai, S.IP.,M.Si
5. Penguji Materi III : Veronika I.A Boro,S.IP.,M.Si
6. Pembimbing I : Veronika I.A Boro,S.IP.,M.Si
7. Pembimbing II : Drs. Rodriques Servatius,M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 96  
Penguji II = 96  
Penguji III = 96  
Lulus dengan Nilai = A/96 (sembilan Ruluh Enam)

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : ....., TANGGAL : ....., JAM : .....

Hasil Ujian Ulang

= .....

Mengesahkan :

Kupang, 05 Agustus 2020

Ketua Tim Penguji,

DRS. MARIANUS KLEDEN, M.Si

VERONIKA I.A BORO,S.IP.,M.SI

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maximianus Ardon Bidi  
Nomor Regis : 411 16 103  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas : Universitas Katolik Widya Mandira

Kupang

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**RESPONSIBILITAS PEMERINTAH DESA DALAM PENANGANAN MASALAH SAMPAH DI DESA PENFUI TIMUR, KECAMATAN KUPANG TENGAH, KABUPATEN,** yang dibimbing oleh Ibu Veronika I.A Boro, S.IP, M.Si dan Bapak Drs. Rodriques Servatius, M.Si

Adalah benar hasil karya saya sendiri dan belum dipublikasikan oleh siapapun sebelumnya, kecuali yang secara tertulis diacu dalam skripsi ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Kupang, Agustus 2020

Meterai Tempel  
CEA49AHF614542643  
6000  
LAPISAN RUPIAH  
uat pernyataan  
us Ardon Bidi  
411 16 103

## **MOTTO**

“JANGAN PERNAH MENGELUH DENGAN BEBAN YANG  
SEDANG KAMU PIKUL, KARENA MUNGKIN SAJA BEBAN  
TERSEBUT BISA MENJADI PENEOLONG UNTUKMU”

*(Refleksi Pribadi)*

MAXIMIANUS ARDON BIDI

## **PERSEMBAHAN**

Seiring rasa syukur dan terima kasih yang mendalam, skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Kedua Orang Tuaku yang kukasihi dan kucintai, Bapak Fransiskus Bidi, Mama Anastasia Mbari yang telah melahirkan dan membesarkan saya dengan sepenuh hati memberikan kasih sayang dan pengorbanan yang begitu besar dalam hidup saya. Skripsi ini adalah persembahan sederhana dari saya atas jeri payah, sehingga mengantarkan saya menjadi seorang sarjana
2. Kepada kakak dan keponakanku tercinta, kaka Sandro Bidi, kaka Elsa Bidi, kaka Elsa Tukan, dan keponakan Aquino, yang dengan segala upaya memberikan dukungan baik moril maupun materi sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini.
3. Yang kukenang selalu Almamaterku tercinta Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, penyertaan, bimbingan dan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **Responsibilitas Pemerintah Desa Penfui Timur Dalam Penanganan Masalah Sampah di Desa Penfui Timur, Kecamatan Kupang Tengah, Kabupaten Kupang**” Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada program studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas bantuan dari berbagai pihak. Mereka senantiasa memberikan bantuan moral maupun moril sejak awal hingga akhir penyusunan skripsi ini. Tentunya dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mengalami berbagai tantangan, hambatan dan kendala yang mana penulis sendiri harus tetap tegar melewati semuanya itu. Dan itu semuanya berkat petunjuk dan arahan dari pembimbing serta kerjasama dengan teman-teman yang selalu setia berdiri di samping saya dengan memberikan dukungan material maupun moral, maka dengan rasa syukur yang mendalam, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Untuk itu, dengan segala kerendahan dan ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

2. Dekan dan wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan dan Sekertaris Program Studi Ilmu Pemerintahan.
4. Ibu Veronika I.A Boro, S.IP, M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Drs. Rodriques Servatius, M.Si selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Veronika I.A Boro, S.IP, M.Si selaku penasehat akademik yang telah membimbing penulis dari awal semester hingga akhir semester perkuliahan.
6. Bapak Ibu Dosen pengajar pada Program Studi Ilmu Pemerintahan.
7. Kepala Tata Usaha Fisip Unika Widya Mandira bersama seluruh staf yang dengan setia memberikan pelayanan administrasi.
8. Pemerintah Desa dan Masyarakat Penfui Timur, Kecamatan Kupang Tengah, Kabupaten Kupang yang telah meluangkan waktu dan memberikan data yang dibutuhkan dalam skripsi ini
9. Keluargaku tercinta: bapak Fitalis Tika, mama Filifia dhiki, adik mita, grefy, anggota keluarga Embu Sera dan nona, anggota keluarga Embu Sawa
10. Keluargaku Yang berada di Kupang: bapak Anselmus Seda, mama Lina Amtiran, kakak Richard Seda, Kakak Feby, Lensi, adik Elen, Wanda, Ponakan Aurel dan Meghan
11. Sepupu Yang berada di Kupang:, Arys Saji, Ardian Rae, Erwin Ndoa, Frid Gae, Efon Ja, Bilo, Odwilson, Ersin, Putri, Sella, Vani Nona, Risna, Denti.



12. Sahabat dan teman-temanku:, Karlyn, Yordan, Yefrin, Adi Ola, Miki Nuwa, Endros Ugar, Paul Berek, Andri Siama, Jano Saogo, Pedro, Ardiles, Eman, Doni, Ando, Osil, Budiman, Bryan, Kristo taut, Virgo Mami, Rian Dula, Is Wasung, Feby Bere Rin Wati, Yoga, Rian Jabu, Luki Lontar, Wawan, Rio Dolu, Jefri Mona, El Sebhi, Constan Ahoinei
13. Teman-teman seperjuangan Program Studi Ilmu Pemerintahan angkatan 2016 yang selama ini sama-sama dengan penulis dalam rangkaian perkuliahan maupun dalam berbagai moment kebersamaan.

Terlepas dari pada itu, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis mengharapkan usul dan saran yang bersifat membangun demi hasil yang lebih baik lagi. Besar harapan penulis, skripsi ini bermanfaat bagi penanganan Bencana Alam di Kota Kupang, untuk perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
BERITA ACARA .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR BAGAN .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
ABSTRAK .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Kegunaan Penelitian .....	6
<b>BAB II LANDASAN KONSEPTUAL</b>	
A. Tinjauan Pustaka .....	8
B. Tinjauan Teoritis .....	13
C. Teori Responsibilitas .....	13
D. Teori Pelayanan Publik .....	22
E. Penyelenggara Pelayanan Publik .....	20
F. Prinsip Pelayanan Publik .....	24
G. Tempat Sampah Sebagai Sarana Publik .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Penentuan Metode Penelitian .....	34
B. Teknik Penentuan Informan .....	34
C. Operasionalisasi Variabel .....	35
D. Jenis dan Sumber Data .....	37

E.	Teknik Pengumpulan Data .....	38
F.	Teknik Analisa Data .....	38
<b>BAB IV</b>	<b>DESKRIPSI WILAYAH DAN OBYEK PENELITIAN</b>	
A.	Deskripsi Wilayah Penelitian .....	41
B.	Kondisi Geografis.....	54
C.	Kondisi Demografis .....	54
D.	Kondisi Sarana dan Prasarana .....	59
E.	Deskripsi Obyek Penelitian .....	60
F.	Tempat Sasaran Pembuangan Sampah Masyarakat Desa Penfui Timur..	60
G.	Kegiatan Penanganan Masalah Sampah.....	62
<b>BAB V</b>	<b>ANALISIS HASIL PENELITIAN</b>	
A.	Aspek Kebijakan Penanganan Masalah Sampah.....	67
B.	Aspek Penyediaan Saran dan Prasarana Sampah.....	83
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b>	
A.	Kesimpulan.....	93
B.	Saran.....	94
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	
	<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 01 Daftar Nama Kepala Desa Penfui Timur Tahun 2005-2020 .....	42
Tabel 02 Jumlah Penduduk Desa Penfui Timur .....	55
Tabel 03 Jumlah Penduduk Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	56
Tabel 04 Jumlah Penduduk Berdasarkan Mata Pencaharian .....	57
Tabel 05 Jumlah Penduduk Berdasarkan Agama .....	58
Tabel 06 Jumlah Sarana dan Prasarana Desa Penfui Timur .....	59

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 01 Lokasi Pembuangan Sampah di Jembatan Kaniti .....	61
Gambar 02 Lokasi Pembuangan Sampah di Area Penghijauan.....	62
Gambar 03 Plang Larangan Membuang Sampah .....	63
Gambar 04 Kegiatan Pembersihan Lingkungan di Desa Penfui Timur.....	65
Gambar 05 Kegiatan Pembersihan Oleh Pemerintah Desa.....	83
Gambar 06 Lahan Untuk Pembuatan TPS di Dusun 1 .....	87
Gambar 07 Lahan Untuk Pembuatan TPS di Dusun 3 .....	87
Gambar 08 Lahan Untuk Pembuatan TPS di Dusun 4 .....	88
Gambar 09 Kendaraan Pengangkut Sampah Desa Penfui Timur .....	92

## DAFTAR BAGAN

Bagan 01 Struktur Organisasi Pemerintah Desa Penfui Timur .....	49
Bagan 02 Struktur Badan Permusyawaratan Desa Penfui Timur .....	53

## ABSTRAK

Skripsi ini berjudul: *Responsibilitas Pemerintah Desa Penfui Timur dalam Penanganan Masalah sampah di Desa Penfui Timur, Kecamatan Kupang Tengah, Kabupaten Kupang*. Masalah pokok yang diteliti adalah Bagaimanakah Peran Pemerintah Desa Penfui Timur dalam Penanganan Masalah Sampah di Desa Penfui Timur, Kecamatan Kupang Tengah, Kabupaten Kupang?. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori responsibilitas dan teori pelayanan public yang meliputi dua aspek yaitu aspek kebijakan penanganan masalah sampah dan aspek penyediaan sarana prasarana dan pelayanan persampahan.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif, sumber data yang diperoleh adalah data primer dan data sekunder, pengumpulan data menggunakan metode wawancara, pengamatan dan deokumentasi. variable utama yang digunakan dalam penelitian ini adalah Responsibilitas Pemerintah Desa Penfui Timur dalam Penanganan Masalah Sampah yang diukur berdasarkan pada penerapan obyektifitas responsibilitas dan pelayanan public yaitu: Aspek kebijakan penanganan masalah sampah dengan indikatornya membuat dan menetapkan peraturan untuk penanganan masalah sampah dan pemberian kontrol terhadap masyarakat, Aspek penyediaan sarana dan prasarana dengan indikatornya penyediaan lahan untuk tempat penampungan sampah sementara dan penyediaan kendaraan serta petugas pengangkut sampah.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Aspek kebijakan penanganan masalah sampah berupa pembuatan dan penetapan peraturan, pemerintah desa penfui timur belum memiliki peraturan desa untuk penanganan sampah tetapi pemerintah desa telah merancang dan menetapkan Peraturan Kepala Desa Nomor 1 Tahun 2019 tentang pengelolaan sampah, untuk kontrol terhadap masyarakat pemerintah desa melakukan aksi responsive dengan terlibat langsung dalam proses pembersihan, dan bersama dengan babinsa melakukan patroli. (2) Aspek penyediaan sarana dan prasarana berupa penyediaan lahan untuk tempat penampungan sampah sementara sudah pada tahap penetapan lahan, dengan menunggu peraturan kepala desa yang kemudian akan menjadi dasar hukum pengelolaan sampah di Desa Penfui Timur. Untuk penyediaan kendaraan dan petugas pengangkut sampah oleh pemerintah desa penfui timur berupa 1 unit motor viar dan 1 orang yang mengoperasikan kendaraan tersebut.

Maka dapat disimpulkan bahwa Peran Pemerintah Desa Penfui Timur dalam Penanganan masalah sampah sudah efektif, dan untuk meningkatkan kegiatan pemerintah dalam penanganan sampah direkomendasikan beberapa hal sebagai berikut: *Pertama*, akan lebih baik bila Peraturan Kepala Desa tentang Pengelolaan Sampah segera di terbitkan. *Kedua*, Untuk Pemerintah Desa Penfui Timur sebaiknya memperketat kontrol pada setiap wilayah atau dusun agar penanganan masalah sampah lebih efektif. *Ketiga*, Untuk Pemerintah Desa Penfui Timur sebaiknya memperbanyak titik yang akan dijadikan sebagai lokasi pembuatan tempat penampungan sampah sementara. *Keempat* Untuk Pemerintah Kabupaten Kupang sebaiknya menyiapkan lokasi untuk tempat pembuangan akhir sampah, karena sangat berpengaruh pada efektifitas pelayanan persampahan di wilayah Desa Penfui Timur.

**Kata Kunci:** Responsibilitas, Pelayanan Publik, Penanganan Sampah