

**SKRIPSI**  
**TANGGUNG JAWAB PT.POS INDONESIA CABANG KUPANG SEBAGAI**  
**PERUSAHAAN EKSPEDISI TERHADAP KERUSAKAN BARANG**  
**ANGKUTAN DARAT**

**“Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum”**



**NAMA : MARIO WARU SADIPUN**

**NIM : 51116062**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM**  
**FAKULTAS HUKUM**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA**  
**KUPANG**  
**2020**



**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
FAKULTAS HUKUM**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM**

TERAKREDITASI BAN.PT NO: 2434/SK/BAN-PT/Akred/S/IK/2018  
Jln. Jend. Ahmad Yani No. 50-52, Telp. (0380) 833395  
Web Site : <http://www.unwira.sc.id>, e-mail: [info@unwira.ac.id](mailto:info@unwira.ac.id)  
Kupang 85225 – Timor – NTT

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari ini; *Rabu* Tanggal *Sembilan* Bulan *Desember* Tahun *Dua Ribu Duapuluh* pukul *Sebelas* sampai pukul *Duabelas Tigapuluh* telah dilaksanakan ujian Skripsi bagi mahasiswa Program Studi Hukum atas nama:

N a m a : Mario Waru Sadipun  
Tempat/Tgl. Lahir : Ende, 16 Oktober 1998  
N I M : 51116062  
Program Studi : Hukum  
Bagian : Hukum Perdata  
Judul Skripsi : *“Tanggung Jawab Pt Pos Indonesia Cabang Kupang Sebagai Perusahaan Ekspedisi Terhadap Kerusakan Barang Angkut Darat”*.

Berdasarkan evaluasi hasil ujian, maka panitia ujian Skripsi memutuskan bahwa mahasiswa yang bersangkutan dinyatakan : *Lulus*

**Panitia Penguji :**

- |                |                                    |
|----------------|------------------------------------|
| 1. KETUA       | : Ernesta Uba Wohon, SH.,M.Hum     |
| 2. SEKERTARIS  | : Benediktus Peter Lay, SH., M.Hum |
| 3. PENGUJI I   | : Finsensius Samara, SH.,M.Hum     |
| 4. PENGUJI II  | : Mandaru Frumenstius, SH.,M.Hum   |
| 5. PENGUJI III | : Ernesta Uba Wohon, SH., M.Hum    |

**Dekan Fakultas Hukum**  
Dr. Nasyidah Pedo, SH.M.Hum  
NIDN: 0807066202

Mengetahui,

**Ketua Prog. Studi Hukum**  
Dwityas Witaru Rabawati, SH.MH  
NIDN: 0019096216

SKRIPSI

**"TANGGUNG JAWAB PT. POS INDONESIA CABANG KUPANG  
SEBAGAI PERUSAHAAN EKSPEDISI TERHADAP KERUAKAN  
BARANG ANGKUTAN DARAT "**


---

Nama : Mario Waru Sadipun  
NIM : 51116062  
Program Studi : Hukum  
Fakultas : Hukum  
Dosen Penasehat Akademik : Benediktus Peter Lay, SH,M.Hum

---

Disahkan Oleh.

Pembimbing I



Ernesta Uba Wohon, SH.,M.Hum

Pembimbing II



Benediktus Peter Lay,SH.,M.Hum

Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum



Dic. Yustinus Pado, SH, M.Hum  
NIDN : 0807066202

Ketua Program Studi Hukum



Dwityas Witarti Rabawati, SH,M.H  
NIDN : 0019056216

**MOTTO**

***“TERUS BERUBAH MENJADI LEBIH BAIK”***

## **PERSEMBAHAN**

Karya ini kupersembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria, yang senantiasa memberikan penyertaan dan cinta kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Orangtua tercinta Bpk. Frederikus Edi, S.H dan Mama Gardiana Elisabeth yang telah melahirkan, membesarkan dan membimbing serta memberi motivasi dan semangat kepada penulis dengan penuh kasih sayang serta penuh kesabaran hingga saat ini.
3. Saudara dan Sauraiku tersayang, Paulino Marco, Ichal Adriano, Montano Mere, Archles Sadipun dan Dian Andriani
4. Kepada Opa, Oma, Tanta dan Om serta keluarga besar Embu Mere dan Embu Waru yang selalu senantiasa mendoakan penulis dalam rangka penulisan skripsi ini.
5. Kepada keluarga besar Ikatan Pelajar Mahasiswa Kab.Ende(IPELMEN) Kupang yang menjadi wadah belajar penulis selama menjadi Mahasiswa di Kota Kupang.
6. Kepada teman-teman Angkatan 2016 Fakultas Hukum Unwira Kupang, yang selalu membantu dan memberikan masukan bagi penulis guna menyelesaikan skripsi ini.
7. Almamaterku Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan bimbingan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik setelah melewati proses yang panjang dan penuh dinamika. Sungguh merupakan suatu pekerjaan yang melelahkan, menguraas tenaga dan pikiran tetapi harus diakui bahwa pekerjaan ini pada akhirnya akan melahirkan suatu nilai kebahagiaan tersendiri bagi penulis.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan pemikiran dan dorongan dari berbagai pihak. Tiada sesuatu yang lebih indah yang dapat di persembahkan sebagai tanda terimakasih kepada berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, patutlah penulis menyampaikan terimakasih dan rasa hormat yang sebesar-besarnya kepada:

1. Pater Dr Pilipus Tule, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Bpk. Dr. Yustinus Pedo, SH., M. Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membantu memperlancar kegiatan-kegiatan penulis.
3. Ibu Dwityas Witarti Rabawati, SH., M.H, Ketua Program Studi Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membimbing dan membantu penulis selama masa perkuliahan.
4. Ibu Ernesta Uba Wohon S.H., M.Hum, selaku pembimbing I dan Bpk.Benediktus Peter Lay, S.H.,M.Hum, selaku pembimbing II yang telah

meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu penulis dalam rangka penyempurnaan dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.

5. Para Dosen Fakultas Hukum UNWIRA dan seluruh staf administrasi UNWIRA yang telah banyak memberi tenaga dan waktu bagi penulis selama menimba ilmu di UNWIRA.
6. Kepala PT.POS CABANG KUPANG yang telah memberi ijin bagi penulis untuk melakukan penelitian.
7. Teman-teman angkatan 2016 Fakultas Hukum UNWIRA yang telah berpartisipasi dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa tulisan masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu segala saran dan kritik yang positif yang membangun sangat penulis harapkan dari pembaca.

Kupang, November 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman Judul	
Lembar Pengesahan	
MOTTO.....	i
PERSEMBAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
ABSTRAK.....	vi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Pendahuluan.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kerangka Pemikiran.....	9
2.2 Landasan Konseptual.....	45
2.3 Alur Pikir.....	52
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian.....	55
3.2 Metode Pendekatan Penelitian.....	55
3.3 Spesifikasi Penelitian.....	55
3.4 Lokasi Penelitian.....	56
3.5 Populasi, Sampel dan Responden.....	56
3.6 Jenis Data.....	57
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	58
3.8 Metode Pengolahan Data.....	58
3.9 Analisis Data.....	59
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian.....	60
4.1.1 Data Sekunder.....	60
4.1.2 Data Primer.....	70
4.2 Pembahasan.....	81
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	84
Daftar Pustaka.....	87



## **ABSTRAK**

Sebagai perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa pengangkutan barang, PT. POS Indonesia telah menerima titipan suatu barang dari orang atau perusahaan yaitu pihak pengirim, PT. POS Indonesia selanjutnya bertanggung jawab untuk menyelenggarakan pengangkutan dengan selamat. Artinya bahwa pihak pengangkut, yaitu PT. POS Indonesia bertanggung jawab atas keselamatan barang dan keamanan barang yang harus diangkutnya, mulai saat diterimanya hingga saat diserahkan barang tersebut ke tangan penerima. Serta apabila dalam pengangkutan barang tersebut berjalan tidak selamat, misalnya barang tersebut mengalami kerugian akibat kehilangan, kerusakan atau keterlambatan dalam pengirimannya, maka hal ini juga menjadi tanggung jawab pengangkut.

Permasalahan dalam penelitian ini adalah: (1) Bagaimana tanggungjawab PT. POS Indonesia cabang kupang sebagai perusahaan ekspedisi terhadap kerusakan barang angkutan darat; (2) Hambatan yang dihadapi oleh PT POS Indonesia cabang kupang sebagai perusahaan ekspedisi terhadap kerusakan barang angkutan darat; Penelitian termasuk dalam penelitian Hukum Empiris dengan menggunakan metode pendekatan yuridis sosiologis. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan tehnik pengumpulan data dan sumber yang telah ada.

Hasil penelitian yang diperoleh menunjukkan bahwa bentuk Tanggung jawab PT.POS Indonesia dalam melakukan pelaksanaannya adalah ganti rugi terhadap kerusakan Adapun faktor penghambat yang menyebabkan terjadinya keterlambatan atau kerusakan barang melalui ekspedisi pada PT.POS Indonesia cabang kupang yaitu berupa cuaca buruk, berupa kecelakaan lalu lintas, kurang siapnya kondisi armada yang digunakan sebagai alat pengangkut darat, kurang bagusnya dalam pembungkusan barang atau paket yang mengakibatkan kerusakan barang, faktor sumber daya manusia seperti kurang profesionalnya atau kurang disiplinnya karyawan.

Simpulan dari penelitian ini. (1) tanggung jawab PT.POS Indonesia apabila terjadi kerusakan pada barang maka PT. POS Indonesia akan mengganti dan bertanggung jawab atas barang-barang yang diangkutnya dan jika barang tersebut rusak dan diketahui setelah barang tersebut diterima oleh pihak penerima maka barang tersebut akan dibawa oleh supir dan dilaporkan ke perusahaan. Selanjutnya barang tersebut diganti dan dikirimkan kembali ke penerima dengan ongkos angkut ditanggung oleh PT.POS Indonesia. adalah (2) Dalam melakukan pengiriman barang PT POS Indonesia mengalamai beberapa hambatan, hambatan-hambatan yang dihadapi antara lain berupa faktor alam, kecelakaan, sumber daya manusia, kurang sempurnanya pembungkusan dan juga faktor keamanan