

**PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN NAGEKEO**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen**



**O L E H**

**MARIA PRUDENTIANA UKO**  
**NIM : 32115198**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2020**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP**  
**KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN**  
**PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN NAGEKEO**

Yang diajukan oleh:

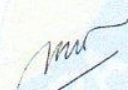
Nama : Maria Prudentiana Uko  
NIM : 32115198  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomika Dan Bisnis  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Skripsi ini Telah disetujui dan telah diuji oleh Tim Pembimbing  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas  
Katolik Widya Mandira Kupang.


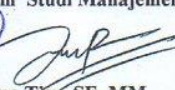
Pembimbing I

Pembimbing II

  
Jou Sewa Adrianus, SE, MM  
NIDN : 0809055901

  
Dra Sukamti, MM  
NIDN : 0817125501

Kupang,.....2020

  
Ketua Program Studi Manajemen  
  
Rosadlima Tisu, SE, MM  
NIDN : 0825078305

### LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen SDM, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada :

Hari / Tanggal : Jumat, 12 Juni 2020  
Jam : 11.00 – 13.00 Wita  
Tempat : Ruang B111  
Atas Nama : Maria Prudentiana Uko  
Nomor Registrasi : 32115198  
Dinyatakan : **LULUS**

### PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Jou Sewa Adrianus, SE. MM (.....)  
2. Sekretaris : Dra. Sukanti, MM (.....)  
3. Penguji I : Drs. Wilhelmus Ngete, MM (.....)  
4. Penguji II : Rosadalima Tisu, SE. MM (.....)  
5. Penguji III : Jou Sewa Adrianus, SE. MM (.....)

### MENGETAHUI

Dekan Fakultas  
Ekonomika dan Bisnis  
  
Jou Sewa Adrianus, SE, MM  
NIDN : 0809055901

Ketua Program Studi  
  
Rosadalima Tisu, SE, MM  
NIDN : 0825078305

## **MOTTO**

“Apa saja yang kamu minta dalam doa dengan penuh kepercayaan kamu akan menerimanya”

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Orang tua tersayang

1. Bapak Paulus Jago yang selalu mencurahkan kasih sayang mereka dan dengan segala upayanya terus mendukung serta mendoakan keberhasilan studiku disetiap waktu dan menjadi alasanmu untuk terus berjuang.
2. Mama Rosadalima Teku yang selalu mencurahkan kasih sayang mereka dan dengan segala upayanya terus mendukung serta mendoakan keberhasilan studiku disetiap waktu dan menjadi alasanmu untuk terus berjuang.

## ABSTRAK

Maria Prudentiana Uko (32115198) dengan judul penelitian “Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Nagekeo”. Di bawah bimbingan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM sebagai pembimbing I dan Ibu Dra. Sukanti, MM sebagai pembimbing II.

Penelitian ini dilakukan berdasarkan pengamatan data awal hasil pra penelitian, diketahui bahwa kompetensi pegawai masih rendah dan banyak pegawai belum disiplin dalam bekerja. Rumusan masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah: 1) bagaimana gambaran tentang kompetensi, disiplin kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Nagekeo 2) apakah kompetensi dan disiplin kerja secara parsial dan simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Nagekeo.

Populasi pada penelitian ini adalah Pegawai Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Nagekeo yang berjumlah 30 orang pegawai dan sampel dalam penelitian ini adalah 30 responden. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan: kuesioner, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensial.

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan analisis deskriptif disimpulkan bahwa: variabel kompetensi termasuk dalam kategori sangat baik dengan skor 85,6. Variabel disiplin kerja termasuk dalam kategori sangat baik dengan skor 85,03 dan variabel kinerja pegawai termasuk dalam kategori baik dengan skor 79,77. Hasil analisis regresi linear berganda adalah  $Y = 0,040X_1 + 0,585X_2$ . Dari hasil pengujian secara parsial, menunjukkan bahwa variabel kompetensi tidak mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dan variabel disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Hasil uji simultan (uji F) dapat diketahui bahwa variabel kompetensi dan variabel disiplin kerja secara bersama-sama (simultan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Hasil ujisimultan (uji F) dapat diketahui bahwa variabel kompetensi dan variabel disiplin kerja secara bersama-sama (simultan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Hasil uji determinasi ( ) diketahui bahwa kontribusi dari variabel kompetensi ( $X_1$ ) dan variabel disiplin kerja ( $X_2$ ) terhadap kinerja ( $Y$ ) sebesar 0.347 atau 34.7%. Sedangkan sisanya 65,3% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak di jelaskan dalam penelitian.

Disarankan kepada pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Nagekeo agar selalu memikirkan resiko yang akan terjadi dalam melakukan pekerjaan masing-masing, sehingga dapat meminimalkan kesalahan yang mungkin terjadi. Memberikan kesempatan kepada para pegawai untuk melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi, Bagi peneliti lain perlu melakukan penelitian di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Nagekeo, khususnya variabel-variabel yang belum termasuk dalam penelitian ini. .

**Kata kunci :Kompetensi, DisiplinKerja, Kinerja Pegawai.**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat serta bimbingannya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh kompetensi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Nagekeo”**, diajukan guna memenuhi syarat lulus pendidikan Strata 1 Fakultas Ekonomika dan Bisnis Prodi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira.

Selesainya penulisan skripsi ini, bukan karena kemampuan penulis sendiri, melainkan berkat bantuan, dukungan, saran dan bimbingan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati serta dengan ketulusan penulis menyampaikan ucapan limpah terima kasih kepada:

1. Rektor beserta staf Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membantu penulis dalam urusan administrasi umum maupun akademik di Fakultas Ekonomika dan Bisnis.
3. Ibu Ketua Program Studi dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku pembimbing dan ketua panitia ujian sekaligus penguji III yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan mulai dari persiapan proposal hingga skripsi ini selesai.
5. Ibu Dra Sukanti, MM selaku pembimbing II dan sekretaris ujian yang telah memberikan bimbingan serta inspirasi, mulai dari persiapan proposal hingga skripsi ini selesai.

6. Bapak Drs. Wilhelmus Ngete, MM selaku dosen penguji I yang telah meluangkan waktu untuk menjadi dosen penguji penulis serta memberikan masukan dan saran yang membangun hingga penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu Rosadalima Tisu, SE. MM selaku dosen penguji II yang telah meluangkan waktu menjadi dosen penguji penulis serta memberikan masukan dan saran yang membangun hingga penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu dosen dan para Pegawai Tata Usaha yang telah memberikan bimbingan dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Nagekeo yang berinteraksi langsung maupun tidak langsung dengan penulis yang telah membantu penulis saat melakukan penelitian.
10. Bapak dan Mama tercinta, Bapak Paulus Jago dan Mama Rosadalima Teku, Adik Dewi, Chandra, Chelsi dan seluruh keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, nasihat, dukungan dan motivasi serta bantuan bagi penulis.

Semoga Allah yang Maha Kudus Membalas budi baik semua pihak yang telah memberikan kesempatan, dukungan dan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, tetapi penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Kupang, Juni 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A Latar Belakang.....	1
B Rumusan Masalah.....	7
C Tujuan Penelitian .....	8
D Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
A Kinerja .....	10
B Kompetensi .....	15



C	Disiplin Kerja .....	25
D	Penelitian Terdahulu .....	31
E	Kerangka Berpikir .....	32
F	Hipotesis Penelitian .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>35</b>
A	Tempat dan Waktu Penelitian .....	35
B	Populasi dan Sampel Penelitian .....	35
C	Jenis dan Sumber Data .....	36
D	Teknik Pengumpulan Data .....	37
E	Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Indikator .....	37
F	Skala Pengukuran .....	38
G	Uji Instrumen .....	39
H	Teknik Analisis Data .....	41
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>49</b>
A.	Gambaran Umum Perusahaan .....	49
B.	Hasil Penelitian.....	50
1.	Karakteristik Responden.....	50
a.	Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	50
b.	Responden Berdasarkan Tingkat Umur.....	51
c.	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
2.	Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	52
a.	Uji Validitas.....	53

b. Uji Reliabilitas.....	55
3. Analisis Data.....	56
a. Analisis Deskriptif.....	56
b. Analisis Statistik Inverensial.....	60
1) Uji Asumsi Klasik.....	60
2) Analisis Regresi Linear Berganda.....	64
3) Pengujian Hipotesis Statistik.....	65
4) Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	68
C. Pembahasan.....	69
1. Hasil Analisis Deskriptif Kompetensi ( $X_1$ ) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	69
2. Hasil Analisis Deskriptif Disiplin Kerja ( $X_2$ ) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	70
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>72</b>
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>76</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel 1.1	Tingkat Capaian Program Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Tahun 2016-2018. ....	3
Tabel 1.2	Tingkat Pendidikan Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pint ..... 4	4
Tabel 1.3	Tingkat Pelatihan Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu ..... 5	5
Tabel 1.4	Data Absensi Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu ..... 6	6
Tabel 4.1	Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ..... 50	50
Tabel 4.2	Data Responden Berdasarkan Tingkat Umur..... 51	51
Tabel 4.3	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 52	52
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Kompetensi ..... 53	53
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja..... 54	54
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai ..... 54	54
Tabel 4.7	Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas ..... 55	55
Tabel 4.8	Jawaban Respdnen Variabel Kompetensi ..... 57	57

Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	58
Tabel 4.10 Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai.....	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Linearitas .....	61
Tabel 4.12 Hasil UjiMultikolinearitas.....	62
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	64
Tabel 4.1 Hasil Uji Parsial .....	66
Tabel 4.16 Hasil Uji Simultan.....	67
Tabel 4.17 Koefisien Determinasi.....	68

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	34
Gambar 4.2 Uji Normalitas .....	60
Gambar 4.3 P-plot Uji Normalitas .....	60
Gambar 4.4 <u>Uji</u> Heteroskedastisitas .....	63

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat IJin Penelitian.....	76
Lampiran 2 Surat keterangan Selesai Penelitian.....	77
Lampiran3 :Kuisisioner .....	78
Lampiran4 : Hasil Olahan data .....	80