

MAKALAH ILMIAH

**DISIPLIN KERJA DALAM PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI
PADA BADAN NASIONAL Pencarian dan Pertolongan
KUPANG**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SALAH SATU SYARAT GELAR SARJANA
ILMU ADMINISTRASI PUBLIK**



Dewisarti Klarina

No Regis : 42116058

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA**

KUPANG

2020



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

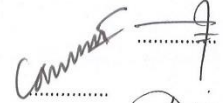

BERITA ACARA UJIAN MAKALAH ILMIAH

Pada Hari ini, **Kamis** Tanggal **25 Juni 2020** Jam **11.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Makalah Ilmiah, bagi mahasiswa :

N a m a : Dewisarti Klarina
Nomor Registrasi : 421 16 058
Prodi : Administrasi Publik
Judul Makalah Ilmiah :

“DISIPLIN KERJA DALAM PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PENCARIAN DAN PERTOLONGAN KUPANG.”

Di hadapan Panitia Ujian Makalah Ilmiah yang terdiri dari :

- | | | | | |
|---|--------------------|---|--|---|
| 1 | Ketua | : | Drs. Frans Nyong, M.Si |  |
| 2 | Sekretaris | : | Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si |  |
| 3 | Penguji Materi I | : | Karolus Tatu Sius, SH, M.Si |  |
| 4 | Penguji Materi II | : | Yosef Dionisius Lamawuran, S.Sos, M.Si |  |
| 5 | Penguji Materi III | : | Drs. Frans Nyong, M.Si |  |
| 6 | Pembimbing I | : | Drs. Frans Nyong, M.Si |  |
| 7 | Pembimbing II | : | Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si |  |

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 76
Penguji II = 78
Penguji III = 80

Lulus dengan Nilai = 78/80

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : TANGGAL : JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan :
Dekan,

DRS. MARIANUS KLEDEN, M.SI

Kupang, 25 Juni 2020
Ketua Tim Penguji,


DRS. FRANS NYONG, M.SI

LEMBARAN PENGESAHAN
DISIPLIN KERJA DALAM PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI PADA
BADAN NASIONAL Pencarian dan Pertolongan KUPANG
Kupang, Juni 2020

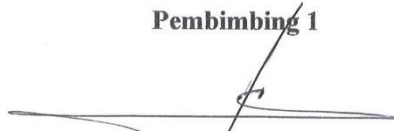
Diajukan oleh

Dewisarti klarina

No. Regis : 42116058

Diterima Dan Disetujui Dengan Baik Oleh :

Pembimbing 1


(Drs. Frans Nyong, M. Si)

Pembimbing 2


(Hendrikus L. Kaha, S.Ip, M.Si)

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang



(Drs. Marianus Kleden, M. Si)

MOTTO

*“ kerjakan sesuatu dengan sepenuh hati dan jangan setengah
Setengah, dan lakukan pekerjaan itu dengan penuh keiklasan,
Hingga kita bisa menuai hasilnya di kemudian hari untuk masa depan yang
lebih baik”.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran tuhan yang maha esa, karena berkat dan rahmat serta karunia-Nya sehinga penulis bisa menyelesaikan makalah ilimiah ini dengan judul “ Disiplin kerja dalam peningkatan kinerja pegawai pada Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan Kupang”. Makalah Ilimiah disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana S-1 dibidang Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik UNWIRA KUPANG. Dalam menyusun makalah ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor dan pembantu Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan dan pembantu Dekan FISIP Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ketua program studi dan sekertaris program studi Ilmu Administrasi Publik yang telah memberikan masukan terhadap penulis.
4. Drs. Frans Nyong,M. Si, selaku Dosen pembimbing I Ilmu Administrasi Publik yang telah banyak membimbing dan memberikan masukan kepada penulis.
5. Hendrikus L. Kaha,S.IP,M.Si, selaku Dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan terhadap penulis.
6. Bapak Karolus Tatu Sius,SH,M.Si, selaku Dosen penguji I yang telah memberikan bimbingan berkaitan dengan makalah ini dengan baik.
7. Bapak Yosep Dionsius Lamawuran, S.Sos,M.Si, selaku Dosen penguji II yang telah memberikan bimbingan dengan baik.

8. Ibu Maria Pelettier Wago, selaku pegawai bagian umum di Kantor SAR Kupang yang telah meluangkan waktu untuk di wawancarai oleh penulis.
 9. Kepada kedua orang tuaku yang tercinta, kakak, adik, serta teman-teman yang tidak bisa disebutkan namanya, yang telah memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan makalah ilmiah ini dengan baik.
- Semoga Amal baik dan segala tindakan yang telah dilakukan Bapak, ibu, serta rekan-rekan diterima Tuhan yang Maha Esa, penulis menyadari bahwa Makalah Ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itulah dengan senang hati penulis bersedia menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan Makalah Ilmiah ini. Akhir kata semoga Makalah ini bermanfaat bagi pembaca, untuk itu saya ucapkan terima kasih.

Kupang, 15 juni 2020

Penulis

ABSTRAK

Tujuan dari Makalah Ilmiah ini, yaitu untuk mengetahui Disiplin kerja dalam peningkatan kinerja pegawai pada Kantor SAR Kupang, untuk mengetahui ketepatan waktu dalam peningkatan kinerja, untuk mengetahui penggunaan alat kantor dalam kinerja, untuk mengetahui tanggung jawab dalam peningkatan kinerja, untuk mengetahui ketaatan pada aturan dalam peningkatan kinerja. Metode analisis data dalam makalah ini yaitu teknik analisis deskriptif kualitatif. Teknik analisis data yaitu digunakan untuk menganalisis data hasil wawancara yang dikumpulkan dari seluruh sumber.

Dari analisis data disiplin kerja dalam peningkatan kinerja pegawai pada kantor SAR Kupang dapat ditemukan secara significant bahwa disiplin kerja, dapat dilihat dari indikator yaitu ketepatan waktu pada aspek daya tanggap, penggunaan alat kantor pada aspek inisiatif, tanggung jawab pada aspek daya tanggap, ketaatan pada aturan pada aspek kewajiban saling berhubungan untuk meningkatkan suatu kinerja kerja yang baik.

ABSTRACT

The purpose of this paper is to find out the Discipline of work in improving employee performance at the Kupang SAR Office, to find out the timeliness in improving performance, to find out the use of office equipment in performance, to know the responsibilities in improving performance, to find out adherence to the rules in improving the performance. The data analysis method in this paper is a qualitative descriptive analysis technique. The data analysis technique is used to analyze the interview data collected from all sources.

From the analysis of work discipline data in improving employee performance at the Kupang SAR office it can be found significantly that work discipline is seen from indicators namely timeliness in the aspect of responsiveness, use of office equipment in the aspect of initiative, responsibility in the aspect of responsiveness, adherence to rules on aspects interconnected obligations to improve a good work performance.

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A.Latar belakang.....	1
B. Rumusan masalah.....	6
C. Tujuan dan manfaat	7
D. Metode penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	
A. KINERJA.....	9
1. Pengertian kinerja	9
2. Karakteristik karyawan kinerja	10
3. Perencanaan kinerja	11
4. Penilaian kinerja	12
5. Indikator kinerja	17
6. Prinsip-prinsip kinerja.....	19
7. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	19
B. DISIPLIN	21
1. Pengertian disiplin	21
2. Karakteristik disiplin	21
3. Tujuan pendisiplinan.....	24
4. Jenis-jenis disiplin.....	25

5. Indikator disiplin	26
6. Prinsip-prinsip disiplin	28
7. Faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin	28
C. DISIPLIN DALAM PENINGKATAN KINERJA	30
BAB III PEMBAHASAN	34
1. Disiplin	34
2. Kinerja	35
3. Disiplin dalam peningkatan kinerja	36
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	46
1. Kesimpulan	46
2. Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	49