

**PENGARUH SUMBER DAYA MANUSIA, SISTEM PENGENDALIAN  
INTERN DAN FAKTOR EKSTERNAL TERHADAP KUALITAS  
INFORMASI LAPORAN KEUANGAN DAERAH DI KOTA KUPANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah  
Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira**



**OLEH**

**MARIA REYNELDIS RIHUNG  
NIM : 331 14 141**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
KONSENTRASI KEUANGAN DAERAH  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2020**

### LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Disetujui oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Rere Paulina Bibiana, SE., M.Si

  
Drs. Ec. Sabinus Hatul, MM

MENGESAHKAN :

Ketua Program Studi Akuntansi



  
Wilhelmus Mustari, SE., M.Acc

### LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang diselenggarakan pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 12 Agustus 2020

Jam : 08.00 – 09.30

Tempat : Ruang B212

Atas Nama : Maria R. Rihung

No. Registrasi : 331 14 141

Dinyatakan : **LULUS**

#### PANITIA PENGUJI SKRIPSI

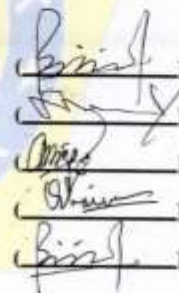
1. Ketua : Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si

2. Sekretaris : Drs. Ec. Sabinus Hatul, MM

3. Penguji I : Dr. Henny Manafe, SE, MM

4. Penguji II : Maria O. V. Moi, SE, M.Sc

5. Penguji III : Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si



#### MENGETAHUI :

  
**Dekan Fakultas Ekonomika  
Dan Bisnis**  
**Jon Sawa Adrianus, SE, MM**  
NIDN: 0809055901

  
**Ketua Program Studi  
Akuntansi**  
**Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc**  
NIDN: 0817077601

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“Jangan Hanya Menunggu,Tapi bergeraklah,Lakukan Apa Yang Bisa Kita Lakukan,Tidak Akan Ada Hasil Jika Tidak Ada Proses”

### **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

1. Kepada orang yang luar biasa dalam hidup saya, yakni kedua orang tua saya, Bapa Kanisius Nabur dan Mama Viktoria Sanggo terimakasih untuk semua kesabaran, cinta, dukungan dan doa yang tidak pernah berhenti mengalir untuk penulis.
2. Adik tercinta Yosefa Elvika S. Nabur, Agustinus Elviesto Marut serta Keluarga yang selalu mendukung, memotivasi dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan kripsi yang berjudul, **“Pengaruh Sumber Daya Manusia, Sistem Pengendalian Intern Dan Faktor Eksternal Terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan Daerah Di Kota Kupang”**.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada :

1. Pater Dr. Philipus Tulle, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, serta staf yang telah memberikan saya kesempatan untuk kuliah pada Fakultas Ekonomi, Program Studi Akuntansi.
2. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Daniel Taolin, SE, M,Si selaku wakil Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Bapak Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc selaku Ketua Program Studi Akuntansi yang telah mengorbankan tenaga, waktu, dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

5. Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si sebagai Pembimbing I dan bapak Drs .Ec.Sabinus Hatul, MM sebagai pembimbing II yang telah mengorbankan tenaga, waktu, dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan banyak ilmu dan masukan dalam perkuliahan sehingga menjadi sangat berguna dalam proses penulisan dan penyusunan skripsi ini.
7. Pegawai tata usaha Fakultas ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang dengan tulus membantu penulis dalam studi dan fasilitas sarana lainnya.
8. Kepala UPT. Pendapatan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Wilayah Kota Kupang beserta seluruh pegawai yang telah memberikan izin dan membantu penulis untuk melakukan penelitian.
9. Kedua Orangtua, kakak-adik, dan seluruh keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, nasihat, dukungan dan motivasi serta bantuan kepada penulis.
10. Teman-temana ngkatan 2014 yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung selama penulis mengikuti kuliah hingga penulisan skripsi ini.
11. Serta semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu segala bentuk masukan dan kritikan sangat diharapkan demi penyempurnaan skripsi ini.

Kupang, Desember 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

|   | Halaman     |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>              | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>         | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>         | <b>iii</b>  |
| <b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>       | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>              | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                  | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>               | <b>xii</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                    | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>          | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....               | 11          |
| 1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian..... | 11          |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian.....            | 11          |
| 1.3.2 Kegunaan Penelitian.....          | 12          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>     | <b>13</b>   |
| 2.1 Landasan Teori.....                 | 13          |
| 2.2 Laporan Keuangan .....              | 17          |
| 2.3 Dimensi Kualitas Informasi .....    | 20          |
| 2.4 Sumber Daya Manusia .....           | 23          |
| 2.5 Sistem Pengendalian Intern.....     | 24          |
| 2.6 Faktor Eksternal .....              | 28          |
| 2.7 Penelitian Terdahulu .....          | 29          |
| 2.8 Kerangka Pemikiran.....             | 31          |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.9 Hipotesis.....   | 34        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                           | <b>35</b> |
| 3.1 Tempat dan Waktu Pelaksana .....                             | 35        |
| 3.2 Populasi dan Sampel .....                                    | 35        |
| 3.3 Jenis Data .....   | 36        |
| 3.3.1 Jenis Data Menurut Sifat .....                             | 36        |
| 3.3.2 Jenis Data Menurut Sumber .....                            | 36        |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data .....                                | 37        |
| 3.5 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional Variabel.....   | 37        |
| 3.6 Teknik Pengujian Instrumen .....                             | 40        |
| 3.7 Teknik Analisis Data.....                                    | 41        |
| <b>BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN .....</b>                     | <b>44</b> |
| 4.1 Sejarah Badan Keuangan Daerah Kota Kupang .....              | 44        |
| 4.2 Visi Dan Misi Badan Keuangan Daerah Kota Kupang .....        | 47        |
| 4.2.1 Visi.....  | 47        |
| 4.2.2 Misi.....  | 47        |
| 4.3 Struktur Organisasi .....                                    | 48        |
| 4.4 Uraian Tugas Dan Jabatan Struktur.....                       | 49        |
| <b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>               | <b>64</b> |
| 5.1 Gambaran Data Penelitian.....                                | 64        |
| 5.2 Karakteristik Responden .....                                | 64        |
| 5.2.1 Karakteritik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....      | 65        |
| 5.2.2 Karakteritik Responden Berdasarkan Usia .....              | 65        |
| 5.2.3 Karakteritik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... | 65        |



|  |           |
|--|-----------|
| 5.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian .....       | 66        |
| 5.3.1 Uji Validitas .....                      | 66        |
| 5.3.2 Uji Reabilitas .....                     | 69        |
| 5.4 Hasil Analisis Data.....                   | 70        |
| 5.4.1 Analisis Data Deskriptif.....            | 70        |
| 5.4.2 Analisis Statistik Inferensial .....     | 74        |
| 5.4.2.1 Uji Asumsi Klasik .....                | 74        |
| 5.4.2.2 Analisis Regresi Linear Berganda ..... | 77        |
| 5.4.2.3 Pengujian Hipotesis Statistik.....     | 78        |
| 5.5 Pembahasan.....                            | 82        |
| <b>BAB VI PENUTUP .....</b>                    | <b>86</b> |
| 6.1 Kesimpulan .....                           | 86        |
| 6.2 Saran.....                                 | 87        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                    | <b>88</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>                                |           |

## DAFTAR TABEL

|   | Halaman |
|---|---------|
| 1.1 Realisasi Anggaran 2016-2018 .....  | 2       |
| 1.2 Perkembangan Opini LKPD Kota Kupang<br>Tahun 2016-2018 .....                      | 8       |
| 2.7 Penelitian Terdahulu .....  | 30      |
| 3.1 Populasi dan Sampel .....   | 36      |
| 3.2 Variabel Penelitian,Defenisi Operasional,<br>Indikator Dan Skala Pengukuran ..... | 38      |
| 5.1 Rincian Pengiriman dan Pengolahan Kuesioner.....                                  | 64      |
| 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                           | 65      |
| 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan usia.....                                     | 65      |
| 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan<br>Tingkat Pendidikan.....                    | 6       |
| 5.5 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Sumber Daya<br>Manusia ( $X_1$ ) .....           | 67      |
| 5.6 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Sistem<br>Pengendalian Intern ( $X_2$ ).....     | 67      |
| 5.7 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Faktor Eksternal ( $X_3$ ) .....                 | 68      |
| 5.8 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Kualitas<br>Informasi Laporan Keuangan (Y) ..... | 69      |
| 5.9 Rekapitulasi Hasil Uji Reabilitas .....   | 70      |
| 5.10 Kategori Gambaran Kualitas Sumber Daya<br>Manusia ( $X_1$ ) .....                | 72      |
| 5.11 Kategori Gambaran Sistem Pengendalian Intern ( $X_2$ ).....                      | 72      |
| 5.12 Kategori Gambaran Faktor Eksternal ( $X_3$ ).....                                | 74      |
| 5.13 Kategori Gambaran Kualitas Informasi<br>Laporan Keuangan (Y).....                | 73      |
| 5.14 Hasil Uji Multikolonieritas .....  | 74      |
| 5.15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....                                     | 77      |
| 5.16 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....  | 79      |

|  |    |
|--|----|
| 5.17 Hasil Uji Simultan ( Uji F).....      | 80 |
| 5.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi ..... | 81 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| 2.1 Kerangka Pemikiran.....                                 | 34 |
| 4.1 Struktur Organisasi Badan Keuangan<br>Kota Kupang ..... | 48 |
| 5.1 Grafik Histogram Uji Normalitas.....                    | 75 |
| 5.2 P-Plot Uji Normalitas .....                             | 75 |
| 5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                     | 76 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian

Lampiran 2 Kuesioner

Lampiran 3 Tabulasi

Lampiran 4 Hasil Olah Data

## ABSTRAK

Maria Reynelldis Rihung, No. Registrasi 33114141, dengan judul skripsi **“Pengaruh Sumber Daya Manusia, Sistem Pengendalian Intern Dan Faktor Eksternal Terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan Pemerintah Daerah di Kota Kupang”**. Di bawah bimbingan Rere Paulina Bibiana, SE,M.Si sebagai Pembimbing I dan Drs.Ec. Sabinus Hatul,MM sebagai Pembimbing II.

Rumusan Masalah dalam penelitian ini adalah (1). Bagaimana gambaran Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM), Sistem Pengendalian Intern (SPI), Faktor Eksternal, dan Kualitas Informasi Laporan Keuangan Pemerintah Daerah Kota Kupang ? (2). Apakah Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM), Sistem Pengendalian Intern (SPI), Faktor Eksternal, secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan Pemerintah Daerah di Kota Kupang? (3). Apakah Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM), Sistem Pengendalian Intern (SPI), Faktor Eksternal secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan Pemerintah Daerah di Kota Kupang?. Tujuan dari penelitian ini adalah (1). Untuk memberikan gambaran tentang Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM), Sistem Pengendalian Intern (SPI), Faktor Eksternal, dan Kualitas Informasi Laporan Keuangan Pemerintah Daerah Kota Kupang, (2). Untuk mengetahui signifikan pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM), Sistem Pengendalian Intern (SPI), dan Faktor Eksternal secara parsial terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan Pemerintah Daerah Kota Kupang, (3). Untuk mengetahui signifikan pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM), Sistem Pengendalian Intern (SPI), dan Faktor Eksternal secara simultan berpengaruh terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan Pemerintah Daerah Kota Kupang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, **Pertama:** gambaran kategori persepsi variabel Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM), sebesar 40,0% kategori sangat rendah, variabel Sistem Pengendalian Intern (SPI) sebesar 37,5% kategori sangat rendah, variabel Faktor Eksternal sebesar 40,9% kategori rendah, dan variabel Kualitas Informasi Laporan Keuangan sebesar 38,0% kategori rendah. **Kedua:** Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM), Sistem Pengendalian Intern (SPI), dan Faktor Eksternal secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan Pemerintah Daerah di Kota Kupang. **Ketiga:** Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM), Sistem Pengendalian Intern (SPI), dan Faktor Eksternal secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan Pemerintah Daerah di Kota Kupang.

Saran bagi Pihak pemerintah dalam hal ini dinas terkait Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) perlu memperhatikan dan berusaha untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia, Sistem Pengendalian Intern, Faktor Eksternal, seperti membuat standar penerimaan pegawai minimal S1, serta meninjau kembali uraian tugas dan fungsi agar lebih jelas

**Kata Kunci :** Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM), Sistem Pengendalian Intern (SPI), Faktor Eksternal dan Kualitas Informasi Laporan Keuangan.