

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang telah dibahas, maka kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Hasil analisis secara deskriptif menunjukkan bahwa gambaran komitmen organisasi, kepuasan kerja, pengawasan, lingkungan kerja dan komunikasi pada Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Provinsi Nusa Tenggara Timur cukup baik. Hasil ini menerima hipotesis pertama yang diajukan, yang menyatakan komitmen organisasi, kepuasan kerja, pengawasan, lingkungan kerja dan komunikasi pada Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Provinsi Nusa Tenggara Timur secara cukup baik.
2. Hasil uji statistik menunjukkan bahwa:
 - a. Variabel kepuasan kerja, pengawasan, lingkungan kerja dan komunikasi berpengaruh secara signifikan terhadap komitmen organisasi pada Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Provinsi Nusa Tenggara Timur
 - b. Variabel pengawasan, lingkungan kerja dan komunikasi berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai pada Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Provinsi Nusa Tenggara Timur
2. Nilai R Square menunjukkan bahwa kemampuan variabel pengawasan, lingkungan kerja, komunikasi dan kepuasan kerja dalam menjelaskan variabel komitmen

organisasi dalam penelitian ini adalah sebesar 0,910 atau 91% dan sisanya 9% dijelaskan oleh faktor lain. Selanjutnya, kemampuan variabel pengawasan, lingkungan kerja dan komunikasi dalam menjelaskan variabel kepuasan kerja dalam penelitian ini adalah sebesar 88,4% dan sisanya 11,6% dijelaskan oleh faktor lain.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian ini, maka dapat disarankan kepada manajemen Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Provinsi Nusa Tenggara Timur beberapa hal sebagai berikut :

1. Meningkatkan kepuasan kerja, terutama pada indikator finansial sebagai bentuk dorongan dan dukungan untuk memenuhi kebutuhan pegawai secara ekonomi yang mungkin tidak terpenuhi hanya dengan gaji saja. Peningkatan indikator finansial dapat dilakukan dengan cara menyiapkan anggaran untuk honor lembur yang pembayarannya dilakukan secara adil atau pemberian perjalanan dinas.
2. Meningkatkan pengawasan, terutama pada indikator penilaian pekerjaan dengan cara mengukur atau menilai kinerja yang dicapai oleh pegawai secara objektif yaitu membandingkan antara target dan realisasi. Selain itu, penilaian juga perlu dilakukan secara teratur dan terus menerus. Misalnya penilaian setiap 3 bulan sekali.
3. Meningkatkan lingkungan kerja, terutama pada indikator peralatan kantor dengan cara menambah komputer dan printer untuk masing-masing bidang sebanyak 1 unit. Serta menambah lemari untuk tiap bidang sebanyak 1 unit untuk penyimpanan berkas. Hal ini diperlukan demi mendukung terselesaikannya tugas dan pekerjaan

dibidang dengan cepat serta keteraturan serta kerapihan pengarsipan hasil kerja dan dokumen.

4. Meningkatkan komunikasi, terutama pada indikator lingkungan, dengan cara membuka akses komunikasi baik sesama pegawai maupun antara atasan dan bawahan hal ini memberikan kesempatan kepada tiap pegawai untuk saling bertukar informasi serta menjalin rasa kekeluargaan yang baik dilingkungan kerja dengan mempersempit jarak antara golongan.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- As'ad, Mohammad. 2004. *Psikologi Industri*. Yogyakarta: Liberty
- Cangara, Hafied. 2006. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Colquitt., LePine. & Wesson. 2009. *Perilaku Organisasi*. New York: McGraw-Hill
- Fathoni, Abdurrahmat. 2012. *Organisasi dan Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Ferdinand, Augusty. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Greenberg, Jerald dan Baron, Robert A. 2003. *Behavior In Oragnisation: Understanding and Manging the human side Of Work*. New Jersey: Prentice Hall.
- Handayani, Soewarno. 1985. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan. Managemen*. Cetakan Keenam. Jakarta: PT Gunung Agung.
- Handoko, T. Hani. 2014. *Manajemen Personalia & Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, H. Malayu S.P. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Husein, Umar. 2010. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Jogiyanto dan Abdillah, Willy. 2016. *Konsep dan Aplikasi PLS Untuk Penelitian Empiris*. Yogyakarta: BPFE.
- Kadarman, A.M. dan Udaya, Yusuf .2001. *Pengantar Ilmu Manajemen*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Levis, Leta Rafael. 2013. *Metode Penelitian Perilaku Petani*. Maumere: Penerbit Ledalero.
- Luthans, Fred. 2011. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi.

- Manullang, M dan Marihot Manullang. 2004. *Manajemen Personalia*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Manullang. M. 2009. *Dasar – dasar Manajem*, Yogyakarta : Universitas Gajah Mada Press.
- Marihot, Tua E. Hariandja. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi Cetakan Kedua. Jakarta: PT. Grasindo.
- Mathis, Robert L. Jackson, John H. 2006. *Changing Nature Of Human Resources Management*. Edisi Sepuluh. Jakarta : Salemba Empat.
- Muhammad, Arni. 2011. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Nawawi Uha, Ismail. 2013. *Budaya Organisasi Kepemimpinan dan Kinerja*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Nitisemito, Alex S. 2002. *Manajemen Personalia*. Edisi Revisi. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Niehaus, Richard J dan Price Karl F. *Bottom Line Results from Strategic Human Resource Planning*. New York: Springer Science- Business Media, LLC, 1995.
- Pace, R. Wayne. 2002. *Organizational Dynamism Unleashing Power in the workforce*. London: Quorum Books.
- Potter, Michel. 2008. *Strategi Bersaing*. Tangerang: Karisma Publishing Group.
- Ranupandoyo, Heidjrahman. 1990. *Manajemen Personalia*. Edisi Keempat. Yogyakarta : BPF
- Robbins Stephen. P. 2003. *Teori Organisasi, Struktur Desain dan Aplikasi, Edisi Ketiga*, Jakarta; Penerbit: Arcan.
- Saydam, Gouzali. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Djambatan
- Sedarmayanti. 2001. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas kerja*. Bandung: CV Mandar maju.
- _____. 2011. *Tata Kerja Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.

- Siagian, Sondang P. 2007. *Fungsi – Fungsi Manajerial*, Edisi Revisi. Jakarta : Bumi Aksara.
- _____. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: CV.Andi Offset.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Penerbit CV. Alfabeta.
- Sukarna. 2011. *Dasar-Dasar Manajemen*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Sutrisno. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Grup.
- Suyono dan Hariyanto. 2012. *Belajar dan Pembelajaran*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Tanjung, Jamal dan Supardan Modeong, 2009. *Ilmu Administrasi Publik*. Jakarta : Rineka Cipta
- Thoha, Miftah. 2014. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Parsada.
- Winardi. J. 2007. *Teori Organisasi dan Pengorganisasian*. Jakarta: PT. Raja Gravindo Persada

Jurnal

- Abdullah, Dudung. 2014. Pengaruh Hubungan Interpersonal dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Sinjaraga Santika Sport Kadipaten. *Jurnal Universitas Majalengka*, Vol. 1, No. 1.
- Harahap, Zulkifli dan Ni Made Eka Mahadewi. 2017. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Hotel (Studi Kasus Hotel Bintang 4 dan 5 di Destinasi Wisata Jawa Barat). *Jurnal Kepariwisata* Vol. 16 No. 1 Hal. 35-46.

- Indarti, Sri dkk. 2014. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pengawasan Terhadap Kepuasan kerja Karyawan Bagian Produksi PT. Perindustrian dan Perdagangan Bangkinang. *Jurnal Fekon*, Vol. 1, No. 2.
- Jajang, Aditya. 2014. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bukit Makmur Mandiri Utama Sitekideco Jaya Agung Batu kajang Kabupaten Paser. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, Vol. 2, No. 4.
- McGuire, David and McLaren, Lauren. 2009. The impact of physical environment on employee commitment in call centres – The mediating role of employee well-being. *Team Performance Management*, Vol.15No.1/2, Hal. 35-48.
- Norbaiti. 2013. Pengaruh Pengawasan, Kepemimpinan, dan Pelatihan Terhadap Kinerja Dan Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Kalimantan Selatan. *Jurnal Spread*, Vol. 3 NO. 2 Hal. 125-136.
- Pangestu, Zulfahmi Septian Dwi, dkk. 2017. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada Karyawan Perum Perhutani Ngawi). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Vol. 43 No.1 Hal. 157-162.
- Ratnaningsih, E. 2009. Persepsi Gaya Kepemimpinan Transformasial dan Gaya Kepemimpinan Transaksional dan Pengaruhnya Terhadap Produktivitas Dengan Motivasi Sebagai Intervening Variabel. *Jurnal Ekonomi Janavisi*. Vol. 12. No. 2.
- Shalahuddin, Ahmad. 2013. Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Dan Kinerja Karyawan PT. Sumber Djantin Di Kalimantan Barat. *Jurnal Manajemen Teori dan Terapan Tahun*, Vol. 6. No. 1 Hal. 89-104.
- Sutanto, E.M. 1999. Hubungan Antara Komitmen Organisasi dan Kinerja Pegawai. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol. 1 No. 1, hal. 47 – 55.
- Suliyem, Magdalena. 2016. Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Guru SD Santo Fransiskus di Lampung. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, Vol. 7 No. 2 Hal. 1310-1318.

Tesis

- Arzaqi, M Fadlli Nur. 2015. *Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi melalui Kepuasan Kerja (Studi Pada Lingkungan Kerja*

Karyawan Eco Gren Park). Tesis Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Malang.

Febriani, Dinda Shara Harum. 2017. *Pengaruh Pengawasan, Motivasi Kerja, Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Ungaran)*. Tesis Program Pasca Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro.

Yunita. 2016. *Pengaruh Motivasi dan Pengawasan terhadap Kepuasan Kerja dalam Meningkatkan Disiplin kerja karyawan PT. Gawih Jaya*. Tesis Magister Manajemen Universitas Sumatera Utara.

Peraturan

Peraturan Gubernur Nomor 63 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Provinsi Nusa Tenggara Timur.

Website

Kuntjoro, Z.S. 2002. “*Komitmen Organisasi*”. www.e-psikologi.com. Diakses tanggal 15 Oktober 2018