

**ANALISIS KINERJA KEUANGAN PADA PERUSAHAAN  
DAERAH AIR MINUM (PDAM) INA GELEKAT  
KABUPATEN FLORES TIMUR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Akuntansi Pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan  
Daerah Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira**



**OLEH:**

**ELISABETH KEWA LEWOMANUK**

**NIM : 33116001**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
KONSENTRASI KEUANGAN DAERAH  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2020**

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi Pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Kupang, Desember 2020

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si

Pembimbing II



Kornelius Kelemur Kroon, SE, MM

MENGESAHKAN :

Ketua Program Studi Akuntansi



  
Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc

ii

### LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi Pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang diselenggarakan pada :

Hari/Tanggal : Selasa, 15 Desember 2020

Jam : 10.00 – 12.00 WITA

Tempat : Ruang B121

Atas Nama : Elisabeth Kewa Lewomanuk

No. Registrasi : 331 16 001

Dinyatakan : **LULUS**

#### PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si
2. Sekretaris : Kornelius Kelemur Kroon, SE, MM
3. Penguji I : Dr. Henny A. Manafe, SE, MM
4. Penguji II : Maria Odriana V. Moi, SE, M.Sc
5. Penguji III : Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si

()  
()  
()  
()  
()

#### MENGETAHUI

  
**Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis**  
**Jon Sewa Adrianus, SE, MM**  
NIDN : 0809055901

  
**Ketua Program Studi Akuntansi**  
**Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc**  
NIDN : 0817077601

## **MOTTO**

Kuatkan dan teguhkanlah hatimu, janganlah takut dan jangan gemetar karena mereka, sebab TUHAN, Allahmu, Dialah yang berjalan menyertai engkau;

Ia tidak akan membiarkan engkau dan tidak akan meninggalkan engkau.

(Ulangan 31 : 6 )

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa dan Bunda Maria Skripsi ini saya persembahkan untuk :

Bapak Yosep Enga Manuk dan Ibu Ursula Lema Lepuen serta Adik Chyrilius Budi De Ferento Lewomanuk dan adik Maria Magdalena Mero Lewomanuk yang tak henti-hentinya selalu mendoakan, memberikan motivasi, dukungan dan kasih sayang yang tidak dapat dibalas dengan apapun.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Analisis Kinerja Keuangan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Ina Gelekat Kabupaten Flores Timur”**. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan penulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Menjadi suatu kebanggaan tersendiri bagi penulis, walaupun mengalami banyak hambatan tetapi skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan setulus hati penulis menyampaikan limpah terimakasih kepada :

1. Pater Dr. Philipus Tulle, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang serta staf yang telah menerima dan memberikan saya kesempatan dan fasilitas untuk digunakan selama kuliah pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Daniel Taolin, SE, M, Si dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M, Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik

Widya Mandira Kupang yang telah membantu penulis dalam segala urusan administrasi umum dan akademik.

4. Bapak Wilhelmus Mustari, SE, M, Acc selaku Ketua Program Studi dan Bapak Kornelius Kelemur Kroon, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan kesempatan, motivasi dan masukan yang sangat membantu penulis.
5. Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M, Si selaku Pembimbing I dan berperan sebagai Ketua Panitia Skripsi serta Bapak Kornelius Kelemur. Kroon, SE, MM selaku pembimbing II dan Sekertaris yang telah mengorbankan tenaga, waktu, dan pikiran dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Henny A. Manafe, SE, MM selaku penguji I dan Ibu Maria Odriana V. Moi , SE, M.Sc selaku penguji II yang telah memberikan arahan, kritik, dan saran kepada penulis untuk menyempurnakan skripsi ini.
7. Bapak Ibu Dosen serta Para pegawai tata usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang dengan tulus membantu penulis dalam studi dan fasilitas sarana lainnya.
8. Pemerintah Kabupaten Flors Timur khususnya Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Ina Gelekat Kabupaten Flores Timur yang telah memberikan izin dan membantu penulis dalam melakukan penelitian.
9. Orang tua tercinta Bapak Yosep Enga Manuk dan ibu Ursula Lema Lepuen serta Adik Chyrilius Budi De Ferento Lewomanuk, dan Adik Maria Magdalena Mero Lewomanuk yang selalu memberikan cinta, doa, nasihat,

dan motivasi tiada hentinya selama menyelesaikan penelitian ini.

10. Sahabat-sahabat tercinta Yakni; Karolus Koli Tukan, Andrea C. P. Patut, Angela M. Lolomsait, Maria R. B. Tupen, Maria F. Bria, Dionisius L. Mali, Benyamin Ola S. Erap, Kasmirus Samun, Marianus Kaesnube, Rafael E. Leky, Elisabeth T. Sasi yang selalu memberikan support, bantuan dan doa serta kerjasama selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman–teman seperjuangan Akuntansi angkatan 2016 terima kasih atas dukungan dan semangatnya.

Penulis menyadari masih banyak terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca, akhir kata penulis mengucapkan sekian dan terima kasih.

Kupang, Desember 2020

Penulis

## ABSTRAK

Elisabeth Kewa Lewomanuk, NIM: 33116001, dengan judul skripsi: **“Analisis Kinerja Keuangan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Ina Gelekat Kabupaten Flores Timur”**. Di bawah bimbingan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M. Si selaku pembimbing I dan Bapak Kornelius Kelemur. Kroon, SE, MM selaku pembimbing II.

Rumusan Masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah bagaimana kinerja keuangan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Ina Gelekat Kabupaten Flores Timur tahun 2015-2019 ?. Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja keuangan pada Perusahaan Daerah Air Minum Ina Gelekat Kabupaten Flores Timur selama 5 (lima) tahun yakni 2015 – 2019 yang ditinjau dari aspek keuangan berdasarkan Surat Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 47 Tahun 1999.

Jenis data yang digunakan data kualitatif dan data kuantitatif. Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara dan dokumentasi. Metode analisis data dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kuantitatif, dengan pendekatan rasio keuangan dengan data pokok yang diperlukan untuk menganalisis berupa neraca dan laporan laba rugi tahun 2015 - 2019 dengan berpedoman pada Surat Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 47 Tahun 1999 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum untuk menilai aspek keuangan yang menggunakan 10 (sepuluh) rasio yakni; Rasio Laba terhadap Aktiva Produktif, Rasio Laba terhadap Penjualan, Rasio Aktiva Lancar Terhadap Utang Lancar, Rasio Utang Jangka Panjang terhadap Ekuitas, Rasio Total Aktiva terhadap Total Utang, Rasio Biaya Operasi terhadap Pendapatan Operasi, Rasio Laba Operasi sebelum Biaya Penyusutan terhadap Angsuran Pokok dan Bunga Jatuh Tempo, Rasio Aktiva Produktif terhadap Penjualan Air, Jangka Waktu Penagihan dan Efektivitas Penagihan. Kinerja keuangan dinilai berdasarkan tingkat keberhasilan PDAM yakni >75 (baik sekali), >60-75 (baik), >45-60 (cukup), >30-45(kurang), dan <=30 (tidak baik).

Hasil penelitian menunjukkan nilai kinerja keuangan yang diperoleh PDAM Ina Gelekat Kabupaten Flores Timur pada tahun 2015 sebesar 21,00, pada tahun 2016 sebesar 21,00, pada tahun 2017 sebesar 29,25, pada tahun 2018 sebesar 31,50, dan pada tahun 2019 sebesar 24,75. Secara keseluruhan kinerja keuangan PDAM Ina Gelekat Kabupaten Flores Timur 2015 - 2019 termasuk dalam kategori tidak baik sesuai tingkat keberhasilan yang ditetapkan.

Oleh karena itu, penulis menyarankan Pemerintah Kabupaten Flores Timur khususnya pada PDAM Ina Gelekat Kabupaten Flores Timur untuk lebih meningkatkan pendapatan perusahaan dengan cara meningkatkan penjualan air. Perusahaan juga meminimalisir penggunaan biaya operasional melalui pendisiplinan biaya yang dianggap tidak perlu. Dengan demikian dapat meningkatkan beberapa indikator pada aspek keuangan.

**Kata Kunci : Kinerja, Kinerja Keuangan, Perusahaan Daerah Air Minum.**



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBARAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBARAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBARAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>9</b>
2.1 Pengertian Kinerja .....	9
2.2 Penilaian Kinerja .....	10
2.3 Pengertian Kinerja Keuangan .....	10
2.4 Rasio Keuangan .....	11
2.4.1 Analisis Rasio Keuangan .....	11
2.4.2 Tujuan dan Manfaat Analisis Rasio Keuangan .....	12

2.4.3 Jenis-Jenis Rasio Keuangan .....	13
2.5 Penilaian Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM)	
Menurut Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 47 Tahun 1999	21
2.6 Penelitian Terdahulu .....	38
2.7 Kerangka Pemikiran .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	42
3.2 Jenis Data .....	42
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	43
3.4 Defenisi Operasional Variabel .....	43
3.5 Metode Analisi Data .....	45
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN.....</b>	<b>52</b>
4.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM)	
Ina Gelekat Kabupaten Flores Timur .....	52
4.2 Visi, Misi dan Nilai-nilai Perusahaan Daerah Air Minum	
(PDAM) Ina Gelekat Kabupaten Flores Timur .....	53
4.2.1 Visi .....	53
4.2.2 Misi .....	54
4.2.3 Nilai-nilai PDAM Ina Gelekat Kabupaten Flores Timur	56
4.3 Struktur Organisasi, Tugas dan Fungsi Pokok pada Perusahaan	
Daerah Air Minum (PDAM) Ina Gelekat	
Kabupaten Flores Timur .....	57
4.3.1 Struktur Organisai .....	57
4.3.2 Tugas dan Wewenang Setiap Sub Bagian .....	59

<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>65</b>
5.1 Gambaran Data Penelitian .....	66
5.2 Analisis dan Pembahasan .....	66
5.2.1 Rasio Laba terhadap Aktiva Produktif .....	66
5.2.2 Rasio Laba terhadap Penjualan .....	70
5.2.3 Rasio Aktiva Lancar terhadap Utang Lancar .....	73
5.2.4 Rasio Utang Jangka Panjang terhadap Ekuitas .....	75
5.2.5 Rasio Total Aktiva terhadap Total Utang .....	77
5.2.6 Rasio Biaya Operasi terhadap Pendapatan Operasi .....	79
5.2.7 Rasio Laba Operasi sebelum Biaya Penyusutan terhadap Angsuran Pokok dan Bunga Jatuh Tempo .....	81
5.2.8 Rasio Aktiva Produktif terhadap Penjualan Air .....	83
5.2.9 Jangka Waktu Penagihan Piutang .....	84
5.2.10 Efektivitas Penagihan .....	86
5.2.11 Hasil Penilaian Kinerja Keuangan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Ina Gelekat Kabupaten Flores Timur Tahun 2015-2019 .....	88
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>93</b>
6.1 Kesimpulan .....	93
6.2 Saran .....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>95</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Total Aktiva Lancar, Hutang Lancar, Laba/Rugi Bersih	
PDAM Ina Gelekat Kabupaten Flores Timur .....	4
Tabel 2.1 Daftar Penilaian Rasio Laba Terhadap Aktiva Produktif .....	25
Tabel 2.2 Daftar Penilaian Bonus Rasio Laba Terhadap Aktiva Produktif .....	25
Tabel 2.3 Daftar Penilaian Rasio Laba Terhadap Penjualan .....	27
Tabel 2.4 Daftar Penilaian Bonus Rasio Laba Terhadap Penjualan .....	27
Tabel 2.5 Daftar Penilaian Rasio Aktiva Lancar Terhadap Utang Lancar .....	29
Tabel 2.6 Daftar Penilaian Rasio Utang Jangka Panjang Terhadap Ekuitas ....	30
Tabel 2.7 Daftar Penilaian Rasio Total Aktiva Terhadap Total Utang .....	31
Tabel 2.8 Daftar Penilaian Rasio Biaya Operasi Terhadap	
Pendapatan Operasi .....	32
Tabel 2.9 Daftar Penilaian Rasio Laba Operasi Sebelum Biaya	
Penyusutan Terhadap Angsuran Pokok dan Bunga Jatuh Tempo ...	33
Tabel 2.10 Daftar Penilaian Rasio Aktiva Produktif Terhadap Penjualan Air .	34
Tabel 2.11 Daftar Penilaian Jangka Waktu Penagihan Piutang .....	35
Tabel 2.12 Daftar Penilaian Efektivitas Penagihan .....	36
Tabel 2.13 Klasifikasi Kinerja atau Tingkat Keberhasilan PDAM .....	37
Tabel 2.14 Penelitian Terdahulu .....	38
Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel .....	44
Tabel 3.2 Daftar Penilaian Rasio Laba Terhadap Aktiva Produktif .....	45
Tabel 3.3 Daftar Penilaian Rasio Laba Terhadap Penjualan .....	46

Tabel 3.4	Daftar Penilaian Rasio Aktiva Lancar Terhadap Utang Lancar .....	47
Tabel 3.5	Daftar Penilaian Rasio Utang Jangka Panjang Terhadap Ekuitas ..	47
Tabel 3.6	Daftar Penilaian Rasio Total Aktiva Terhadap Total Utang .....	48
Tabel 3.7	Daftar Penilaian Rasio Biaya Operasi Terhadap Pendapatan Operasi .....	48
Tabel 3.8	Daftar Penilaian Rasio Laba Operasi Sebelum Biaya Penyusutan Terhadap Angsuran Pokok dan Bunga Jatuh Tempo ...	48
Tabel 3.9	Daftar Penilaian Rasio Aktiva Produktif Terhadap Penjualan Air ..	49
Tabel 3.10	Daftar Penilaian Jangka Waktu Penagihan Piutang .....	49
Tabel 3.11	Daftar Penilaian Efektivitas Penagihan .....	50
Tabel 3.12	Klasifikasi Kinerja atau Tingkat Keberhasilan PDAM .....	51
Tabel 5.1	Perhitungan Aktiva Produktif .....	67
Tabel 5.2	Perhitungan Kinerja Laba terhadap Aktiva Produktif .....	67
Tabel 5.3	Perhitungan Nilai Bonus Kinerja Laba terhadap Aktiva Produktif	69
Tabel 5.4	Perhitungan Kinerja Laba terhadap Penjualan .....	71
Tabel 5.5	Perhitungan Nilai Bonus Kinerja Laba terhadap Penjualan .....	72
Tabel 5.6	Perhitungan Kinerja Aktiva Lancar terhadap Utang Lancar .....	74
Tabel 5.7	Perhitungan Kinerja Utang Jangka Panjang terhadap Ekuitas ....	76
Tabel 5.8	Perhitungan Kinerja Total Aktiva terhadap Total Utang .....	78
Tabel 5.9	Perhitungan Kinerja Biaya Operasi terhadap Pendapatan Operasi	80
Tabel 5.10	Perhitungan Kinerja Laba Operasi sebelum Biaya Penyusutan terhadap Angsuran Pokok dan Bunga Jatuh Tempo .....	82
Tabel 5.11	Perhitungan Kinerja Aktiva Produktif terhadap Penjualan Air ...	83

Tabel 5.12 Perhitungan Kinerja Jangka Waktu Penagihan Piutang .....	85
Tabel 5.13 Rekening Tertagih Tahun 2015-2019 .....	87
Tabel 5.14 Perhitungan Kinerja Efektivitas Penagihan .....	88
Tabel 5.15 Nilai dari Aspek Keuangan 2015 – 2019 .....	89
Tabel 5.16 Nilai Kinerja Keuangan 2015–2019 .....	90
Tabel 5.17 Klasifikasi Kinerja atau Tingkat Keberhasilan PDAM .....	90

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Ina Gelekat Kabupaten Flores Timur .....	58