

BAB IV

PENUTUP

1. Kesimpulan

Pemberdayaan Aparatur menjadi bagian yang sangat penting dalam menciptakan kualitas pelayanan yang baik. Standar Pelayanan adalah tolok ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai kewajiban dan janji penyelenggara pelayanan kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau, dan terukur. Factor yang menjadi perhatian Kantor Kecamatan Poco Ranaka adalah peningkatan kapasitas pelayanan public melalui pemberdayaan aparatur, dimana pelayanan public adalah salah satu terlaksananya pemerintahan yang baik.

- a. Pembinaan karir dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan public yaitu suatu upaya sistematis, perencanaan struktur dan proses yang menghasilkan keselarasan kompetensi aparatur dengan kebutuhan organisasi. Pembinaan karir bertujuan untuk mengembangkan sumber daya manusia dengan memperbaiki dan meningkatkan efektivitas pelaksanaan pekerjaan oleh aparat, agar semakin mampu memberikan kontribusi terbaik dalam mewujudkan tujuan dari pada organisasi serta untuk memahami tugasnya sebagai seorang abdi Negara.
- b. Diklat dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan public yaitu suatu proses meningkatkan pengetahuan, teori-teori yang berkaitan dengan pekerjaan dan keterampilan seorang aparatur agar tujuan pemerintahan dapat tercapai dengan maksimal. Terciptanya aparatur yang memiliki kompetensi sesuai dengan persyaratan jabatan

masing-masing dapat mewujudkan pelayanan publik yang sesuai dengan kebutuhan dan tuntutan masyarakat. Upaya yang dilakukan pemerintah Kecamatan Poco Ranaka dalam pengembangan kemampuan aparatur yaitu dengan cara memberikan kesempatan kepada aparatur untuk meningkatkan pendidikan formal setingkat lebih tinggi dan meningkatkan keterampilan, keahlian, melalui pelatihan baik yang diselenggarakan dilingkungan sendiri maupun diluar lembaga pemerintahan Kabupaten Manggarai Timur.

- c. Sistem Penggajian, Tunjangan Dan Kesejahteraan Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Public yaitu suatu yang dapat memenuhi kebutuhan hidup dan pemberian gaji dan kompensasi berdasarkan hasil kerja/prestasi. Pentingnya sistem penggajian, tunjangan dan kesejahteraan merupakan suatu usaha meningkatkan semangat, kedisiplinan, profesionalitas dan produktivitas dalam menjalankan tugas. Hal itu berarti semakin baik/tinggi gaji seorang aparatur, semakin mudah memberdayakannya. Salah satunya meliputi: gaji pokok, tunjangan jabatan, tunjangan istri, tunjangan anak, tunjangan pangan, THR, perjalanan dinas dan pensiun.

2. Saran

- a. Pentingnya pembinaan karir dalam pelayanan public adalah untuk meningkatkan kualitas pelayan. Pembinaan karir dalam upaya meningkatkan pelayanan public pada Kantor Camat Poco Ranaka sangat penting untuk menunjang efektivitas pelayanan. Pembinaan karir pada Kantor Kecamatan Poco Ranaka belum maksimal. Hal ini ditandai dengan kurangnya jumlah aparatur yang mendapatkan promosi dan mutasi serta lemahnya sistem perencanaan pembinaan karir. Oleh karena itu, perlu adanya perbaikan dalam suatu proses pembinaan karir pegawai.

- b. Pentingnya diklat dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan public adalah untuk menciptakan aparatur yang memiliki kompetensi sesuai dengan persyaratan jabatan masing-masing dapat mewujudnya pelayanan publik yang sesuai dengan kebutuhan dan tuntutan masyarakat. Oleh karena itu pendidikan dan pelatihan aparatur pada Kantor Kecamatan Poco Ranaka harus terus dilakukan dan ditingkatkan sehingga aparatur akan memiliki kompetensi dan kemampuan yang akan mudah melaksanakan pekerjaan yang ditugaskan dan mudah memecahkan setiap persoalan yang dihadapi.
- c. Pentingnya Sistem Penggajian, Tunjangan Dan Kesejahteraan Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Public adalah suatu usaha meningkatkan semangat, kedisiplinan, profesionalitas dan produktivitas dalam menjalankan tugas. Gaji, tunjangan dan kesejahteraan merupakan hak dari aparatur negara yang diberikan negara atas kerja yang mereka lakukan dalam pekerjaannya melayani masyarakat. Oleh karena itu tugas dari pemerintah yaitu untuk memberikan sistem penggajian, tunjangan dan kesejahteraan yang layak dan adil serta harus didasarkan atas tugas dan tanggung jawab yang di embannya.

DAFTAR PUSTAKA

- Atep Adya Barata. 2003. *Dasar – Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Yudhistira
- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media
- Kasmir. 2006. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Lembaga Administrasi Negara. 2004. *System Administrasi Negara Kesatuan Republik Indonesia (SANKRI); Dalam landasan dan pedoman pokok penyelenggaraan dan pengembangan system administrasi negara*
- Ratminto & Atik Septi Winarsih. 2007. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Rukminto, Adi Isbandi. 2003. *Pemberdayaan, Pengembangan Masyarakat, dan Intervensi Komunitas* (Pengantar pada Pemikiran dan Pendekatan Praktis). Jakarta: LPFE UI
- Sarundajang 1997. *Pemerintah daerah di berbagai Negara*. Jakarta: PT penebar swadaya
- Siagian, 1985. *Pengembangan Sumber Daya Insani*, Gunung Agung, Jakarta.
- Tjiptono, Fandy, 1996. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi Offset

Peraturan-Peraturan

- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 tahun 2004 Tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah*
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63 tahun 2003 tentang Pedoman umum penyelenggaraan pelayanan public*
- Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Pokok-Pokok Kepegawaian*