

SKRIPSI
EFEKTIVITAS PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI KOTA KUPANG

ROSALIA JELANTI
(42116022)



PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2020

LEMBARAN PENGESAHAN

JUDUL

**EFEKTIVITAS PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI KOTA KUPANG**

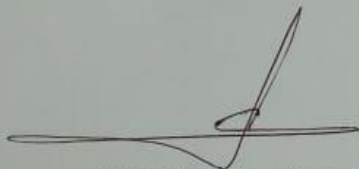
DIAJUKAN OLEH:

ROSALIA JELANTI

NO. REGIS: 42116022

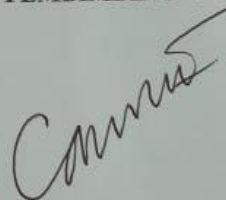
DITERIMA DAN DISETUJUI OLEH :

PEMBIMBING 1



(DRS. FRANS NYONG, M. Si)

PEMBIMBING 2



(KAROLUS TATU SIUS, SH, M.SI)

MENGESAHKAN

KETUA PRODI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK

FISIP-UNWIRA-KUPANG



(DRS. MARIANUS KLEDEN, M. Si)



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 - 52, Telp. (0380) 833495, Fax. 831194

Web Site : <http://www.uwira.ac.id> e-mail : info@uwira.ac.id

Kupang 85225 - Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN MAKALAH ILMIAH

Pada Hari ini, *Selasa* Tanggal *21 Juli 2020* Jam *11.00* Telah diadakan Ujian Sarjana Program Makalah Ilmiah, bagi mahasiswa :

Nama : Rosalia Jelanti
Nomor Registrasi : 421 16 022
Prodi : Administrasi Publik
Judul Makalah Ilmiah :

"EFEKTIVITAS PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA KUPANG."

Di hadapan Panitia Ujian Makalah ilmiah yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 2 Sekretaris : Karolus Tatu Sius, SH, M.Si
- 3 Penguji Materi I : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Yosep Dionisius Lamawuran, S.IP, M.Si
- 5 Penguji Materi III : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 6 Pembimbing I : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 7 Pembimbing II : Karolus Tatu Sius, SH, M.Si

[Handwritten signatures of the panel members]

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = *75*.....
 Penguji II = *75*.....
 Penguji III = *80*.....

Lulus dengan Nilai = *77,16*.....

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : TANGGAL : JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan
 Dekan

 DRS. MARIANUS KLEDEN, M.Si

Kupang, 21 Juli 2020
 Ketua Tim Penguji,

DRS. FRANS NYONG, M.Si

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
LEMBARAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
BAB 1 . PENDAHULUAN	1
A. LatarBelakang	1
B. PerumusanMasalah.....	8
C. Tujuan.....	9
D. Manfaat	9
E. MetodePenulisan	10
BAB II . LANDASAN TEORI	11
A. EFEKTIVITAS.....	11
1. PengertianEfectivitas.....	11
2. PrespektifTerhadapEfectivitas	14
3. PendekatanEfectivitas	15
4. Factor-Factor Yang BerpengaruhTerhadapEfectivitas.....	18

B. PAJAK KENDARAAN BERMOTOR.....	25
1. PengertianPajak Dan FungsiPajak	25
2. Syarat Dan Tata Cara PemungutanPajak.....	26
3. System PengaturanPajak	28
4. PengelompokanPajak	29
5. Dasar HukumPajak.....	29
6. PengertianPajakKendaraanBermotor	30
7. Objek , Subjek , Dan WajibPajakKendaraanBermotor	31
8. Perhitungan Dan Tarif PajakKedaraanBermotor	33
9. Dasar HukumPajakKendaraanBermotor	35
C. EfektivitasPemungutanPajakKendaraanbermotor	38
1. Input	39
2. Proses.....	40
3. Output.....	41
BAB III : PEMBAHSAN	42
1. Input	45
2. Proses	46
3. Output.....	51
BAB IV : PENUTUP.....	57
1. Kesimpulan	57
2. Saran	59

KATA PENGANTAR

Puji Dan Syukur Penulis Haturkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, Karena Atas Penyertaannya Penulis Dapat Menyelesaikan Makalah Dengan Judul “*EFEKTIVITAS PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA KUPANG*” dengan baik dan tepat pada waktunya.

Dalam penyusunan makalah ini penulis menyadari tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak.

Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Bapak Drs. Frans Nyong, M.Si, selaku Pembimbing I dan Bapak Karolus Tatu Sius SH, M.Si, selaku pembimbing II yang dengan penuh kesabaran selalu memberikan bimbingan, pengarahan, motivasi dan perhatian yang luar biasa sehingga penulisan makalah ini terselesaikan dengan baik.
5. Bapak _____ dan Ibu Dosen, khususnya Jurusan Ilmu Administrasi Publik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan kepada penulis.

6. Kepala UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang beserta stafnya yang telah membantu memberikan data-data dan informasi yang dibutuhkan penulis.
7. Teman-teman mahasiswa Ilmu Administrasi Publik angkatan 2016 yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.
8. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebut satu per satu yang telah dengan caranya masing-masing turut memberikan sumbang dalam penyusunan makalah ini.

Penulis menyadari bahwa makalah ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan makalah ini.

Akhirnya penulis berharap semoga makalah ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca sekalian.

Kupang,juli 2020

Penulis

ABSTRAK

Makalah ini berjudul: “EFEKTIVITAS PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA KUPANG “

Tujuan dalam penelitian ini yaitu untuk mengetahui efektivitas pemungutan pajak kendaraan bermotor di kantor bersamasamsat wilayah kota kupang. Penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif kualitatif yaitu memberikan gambaran atau penjelasan yang tepat secara objektif terkait keadaan yang sebenarnya dari objek yang diteliti. Adapun teknik pengumpulan data yaitu menggunakan metode wawancara.

Hasil analisa data membuktikan bahwa efektivitas pemungutan pajak kendaraan bermotor di wilayah kota kupang sudah efektif dalam pemungutan pajak kendaraan bermotor. Walaupun, masih banyak kendala yang dihadapi yaitu masih kurangnya kesadaran masyarakat untuk membayar pajak tepat waktu yang mengakibatkan banyak wajib pajak yang menunggak. Namun, dalam proses prosedur pembayaran pajak sudah bagus karena tidak membutuhkan waktu yang lama dalam mengurus pembayaran pajak kendaraan bermotor.

Pajak merupakan sumber penerimaan Negara yang besar sehingga digunakan untuk melaksanakan pembangunan bagi seluruh rakyat Indonesia. Pajak dipungut dari warga Negara Indonesia dan menjadi salah satu kewajiban yang dapat dipaksakan penagihannya. Salah satu jenis pajak yang penerimaannya cukup besar adalah pajak kendaraan bermotor.

Pajak kendaraan bermotor merupakan jenis pajak provinsi yang mana dalam pelaksanaan pemungutannya dilakukan di kantor bersamasamsat. Kantor Bersama Samsat wilayah Kota Kupang Nusa Tenggara Timur ini melibatkan tiga instansi pemerintah, yaitu: Dinas Pendapatan Daerah, Polisi Republik Indonesia, dan PT. (Persero) Asuransi Kerugian Jasa Raharja. Namun, dalam proses pemungutan pajak kendaraan bermotor saat ini masih belum optimal karena masih kurangnya kesadaran masyarakat untuk membayar pajak tepat waktu. Mengingat jumlah kendaraan yang

terusmeningkatkansetiapahunnyasehinggadalampemungutanpajakkendaraanbermotorharuslebihdiefektivkanlagiterutamadalampenagihanpajakkendaraanbermotor.

ABSTRAK

This paper is entitled “ THE EFFECTIVENESS OF MOTOR VEHICLE TAX COLLECTION IN KUPANG CITY ”

The purpose of this study was to determine the effectiveness of motor vehicle tax collection together with samsat kupang city area. This research uses descriptive qualitative research that provides an objective description or an appropriate explanation regarding the actual state of the object under study .the data collection technique is using interview methods.

The results of data analysis prove that the effectiveness of motor vehicle tax collection in the city of kupang is already effective in the collection of motor vehicle tax. Although , there are still many obstacles faced,namely the lack of public awareness to pay taxes on time which results in many taxpayers who are in arrears . However , the tax payment procedure is good because it does not require a long time in the maintenance of motor vehicle tax payments.

Taxes are a great source of state revenue so that they are used to carry out development for all Indonesian people. Taxes are collected from Indonesian citizens and become one of the obligations that can be enforced.one type of tax whose revenue is quite large is the motor vehicle tax.Motor vehicle tax is a type of provincial tax in whichthe collection is carried out in the office together with samsat .the office together with samsat city of south east nusatenggara province involves three government agencies ,namely the regional revenue service ,the republic of Indonesian police , and PT. Persero insurance. However ,the current process of collecting motor vehicle tax is still not optimal due to the lack of public awareness to pay taxes on time. Bearing in mind the number of vehicles that continues to increase each year so that the collection of motor vehicle tax must be more effective , especially in collecting motor vehicle tax .

MOTTO

“ Bukankah telah kuperintahkan kepadamu kuatkan dan teguhkanlah hatimu .janganlah kecut dan tawar hati sebab Tuhan Allahmu menyertai engkau dimanapun engkau pergi ”.

(yosua 1:9)

PERSEMBAHAN

Makalah Ini Kupersembahkan Untuk :

1. Tuhan Yang Maha Kuasa Sang Pemberi Kehidupan.
2. Orang Tuaku Tercinta Bapak Damianus Tarung Dan Mama Genoveva Renek Yang Telah Memberikan Kasih Sayang, Segala Dukungan Dan Cinta Kasih Yang Tak Terhingga Dan Melebihi Apapun.
3. Untuk Saudara Dan Saudariku Kaka Petrus Said, Ardianus Kawur , Bernadus Narto, Vinsensius Samin, Kaka Mia, Kaka Nita, Kaka Ermi Yang Selalu Mendukung Dan Memberikan Semangat Kepada Penulis.
4. Kaka Mellky Eny , Adek Yuni Farini, Saudara Kristo Adiman Yang Selalu Memberikan Semangat, Motivasi Agar Penulis Bisa Menyelesaikan Kuliah Dengan Baik.
5. Sahabat-Sahabatku IPA Angkatan 2016.
6. Almamaterku Tercinta