

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Efektivitas pemungutan pajak kendaraan bermotor di kota kupang merupakan salah satu pemasukan atau kontribusi untuk daerah yang mempunyai tujuan untuk membiayai pengeluaran atau kebutuhan daerah dalam meningkatkan pembangunan daerah. Tujuan dari pemungutan pajak kendaraan bermotor yaitu ,untuk meningkatkan pendapatan asli daerah semaksimal mungkin agar dapat digunakan untuk pembiayaan daerah dan pembangunan daerah .

1. Input

Yaitu menyangkut dengan pemasukan data-data dari setiap tahun guna menghasilkan keluaran atau outcome. Input merupakan segala sesuatu yang dibutuhkan agar pelaksanaan kegiatan dapat berjalan untuk menghasilkan keluaran . indikator ini berupa Anggaran (Dana) ,Sumber Daya Manusia dan System Informasi. Dilihat dari aspek Official Assessment System pemungutan pajak yang memberi wewenang kepada pemerintah untuk menentukan besarnya pajak terutang oleh wajib pajak. Input Jumlah kendaraan bermotor terdaftar yang ada di Kota Kupang tentunya setiap tahun mengalami peningkatan. Hal ini tentunya disebabkan karena masyarakat ingin memiliki kendaraan sendiri sehingga jumlah kendaraan yang ada di Kota Kupang terus mengalami peningkatan setiap tahunnya . Dari data dan informasi dapat kita simpulkan bahwa tingkat kesadaran masyarakat untuk mendaftarkan dirinya sebagai Wajib Pajak dari tahun ke tahun semakin membaik.

2. Proses

Yaitu menyangkut bagaimana pengelolaan data-data yang suda diinput dari tahun ke tahun untuk diproses agar menghasilkan sesuatu yang

diinginkan . Proses merupakan serangkaian kegiatan yang saling berkaitan satu sama lainnya dan memiliki Ruang ,Waktu Dan Personal dari pelaku proses .dan dari proses itu akan menghasilkan sebuah hasil yang diinginkan. Dilihat dari aspek Self Assessment System yaitu pemungutan pajak yang memberi wewenang kepada wajib pajak untuk menentukan besarnya pajak terutang.

Dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor tentu ada prosedur/alur yang harus diikuti oleh masyarakat sehingga mereka bisa dilayani dengan cepat oleh pegawai samsat. untuk pendaftaran kendaraan baru masyarakat cukup mengisi formulir dan membawa KTP sehingga hal ini mempermudah masyarakat yang hendak mendaftarkan kendaraannya pertama kali karena syarat yang mudah dan tidak berbelit-belit. Dan bentuk pelayanan pembayaran pajak dikantor samsat kota kupang suda bagus walaupun sedikit membutuhkan waktu agak lama .

3. Output

Yaitu menyangkut seperti apa hasil olahan data yang suda dimasukan oleh petugas untuk mendapatkan hasil yang terbaik . Output merupakan sesuatu yang diharapkan langsung dicapai dari suatu kegiatan yang berupa Fisik Maupun Non Fisik . suatu kegiatan yang berupa fisik maupn non fisik yang diharapkan oleh suatu organisasi atau instansi dapat dirasakan langsung oleh masyarakat . dilihat dari aspek With Holding System yaitu pemungutan pajak yang memberi wewenang kepada pihak ketiga (bukan fiskus dan bukan wajib pajak yang Bersangkutan) Untuk Menentukan Besarnya Pajak Yang Terutang Oleh Wajib Pajak.

jumlah kendaraan yang pajaknya tebayar mengalami peningkatan baik dari kendaraan roda 2 maupun 4. Sesuai dengan penuturan seorang informan bahwa kendaraan yang pajaknya sudah tebayar merupakan wajib pajak yang tepat waktu dalam membayar pajak kendaraannya.

Akan tetapi masih ada juga masyarakat yang menunggak bayar pajak karena tempat tinggal mereka yang jauh dari lokasi kantor samsat sehingga wajib pajak tidak tepat waktu melakukan pembayaran pajak kendaraan dan juga

banyak masyarakat yang tidak melaporkan kendaraan bermotornya di Kantor Samsat apabila sudah berpindah tangan sehingga data yang ada di Kantor Samsat mengenai wajib pajak atas kepemilikan kendaraan yang menunggak bisa diperbaharui. Maka kita simpulkan bahwa sebagian wajib pajak daerah kota kupang masih kurang peka dalam hal membayar pajak kendaraan tepat waktu sehingga dibutuhkan kesadaran sendiri bagi wajib pajak untuk membayar pajak kendaraan tepat waktu ketika sudah jatuh tempo.

B. Saran

1. Input merupakan kegiatan atau aktivitas yang dilakukan dalam pelaksanaan program guna mendapatkan hasil . input pemungutan pajak kendaraan bermotor merupakan salah satu kegiatan yang dilakukan oleh sebuah instansi pemerintah guna meningkatkan PAD yang maksimal . input jumlah kendaraan bermotor di wilayah kota kupang suda baik dengan bukti input data dari tahun 2016 – 2019 mengalami peningkatan . dari data yang suda kita lihat bahwa masyarakat di wilayah kota kupang sangat antusias untuk ingin memiliki kendaraan sendiri sehingga jumlah kendaraan yang ada di Kota Kupang terus mengalami peningkatan setiap tahunnya.

Oleh karena itu diharapkan kepada seluruh masyarakat khususnya wilayah kota kupang yang memiliki kendaraan hendaknya segera mendaftarkan kendaraannya terutama mereka yang memiliki kendaraan dengan kode DH sehingga semakin banyak wajib pajak terdaftar maka target penerimaan pajak kendaraan bermotor dapat tercapai dan pemasukan daerah juga bertambah.

2. Dalam suatu kegiatan tentu adanya proses atau alur yang harus kita ikuti . Proses merupakan serangkaian langkah yang sistematis ,atau tahapan yang jelas dan dapat dilakukan berulang kali untuk mencapai hasil yang diinginkan .

Proses pembayaran pajak kendaraan bermotor diwilayah kota kupang khususnya untuk pendaftaran kendaraan baru tidak susah . masyarakat

cukup mengisi formulir dan membawa KTP sehingga hal ini mempermudah masyarakat yang hendak mendaftarkan kendaraannya pertama kali karena syarat yang mudah dan tidak berbelit-belit.

Oleh karena itu diharapkan kepada masyarakat wilayah kota kupang bahwa bagi yang memiliki kendaraan baru dan pertama kali ingin mendaftarkan kendaraannya harus mengikuti proses yang sudah ditentukan oleh pegawai kantor samsat .karena dalam proses pembayarannya mereka cukup mengisi formulir dan menyediakan KTP. Dengan persyaratan tersebut mempermudah masyarakat dalam mendaftarkannya .

3. Output merupakan segala sesuatu yang dihasilkan oleh suatu aktivitas atau kegiatan dengan membandingkan output , suatu unit kerja dapat menganalisis sejauh mana kegiatan terlaksana sesuai dengan rencana . untuk dapat menilai kemajuan suatu kegiatan tolok ukur output harus dikaitkan dengan sasaran –sasaran kegiatan yang terdefenisi dengan baik dan terukur . Dari data diatas dapat dilihat bahwa jumlah kendaraan yang terbayar setiap tahunnya mengalami peningkatan . Jumlah kendaraan roda 2 dan roda 4 merupakan kendaraan yang paling banyak pemasukannya karena banyak masyarakat yang memiliki kendaraan roda 2 dan roda 4 . namun ada juga masyarakat yang belum terlalu peka dalam hal pembayaran pajak ,karena dengan satu alasan tempat tinggal terlalu jauh dari kantor samsat . oleh sebab itu diharapkan pegawai kantor samsat kota kupang perlu melakukan evaluasi terhadap wajib pajak yang menunggak dan kesadaran wajib pajak untuk membayar pajak kendaraan tepat waktu.

DAFTAR PUSTAKA

Mardiasmo .(2018).perpajakan edisi revisi Tahun 2018. Yogyakarta ;penerbit Andi.

Mahmudi ,Laporan keuangan pemerintah daerah, Yogyakarta ; UPP STIM YKPN, 2011),hlm.143.

Kasim,Azhar. (1993) pengukuran efectivitas dalam organisasi ,Jakarta ;yellow printing.

Gunadi ,Djoned (2005), Administrasi pajak ,Jakarta ;BPPK –Departemen keuangan RI .

Ismail , Tjip ,(2007), pengaturan pajak daerah di indonesia .Jakarta . Yellow Pprinting .

Siahaan , Marihot .P (2006). Pajak daerah dan retribusi daerah. Jakarta ; PT Raja Grafindo persada .

Steers , M .Richard .(1985), Efectivitas Organisasi . Jakarta ; Erlangga