

**PENGELOLAAN RETRIBUSI OBJEK PANTAI LASIANA  
OLEH DINAS PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF  
PROVINSI NTT**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh**

**Gelar Sarjana Administrasi Publik**



**OLEH**

**EMILIANO JOSHI WODON**

**NO.REG. 42116142**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA**

**KUPANG**

**2020**



**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA**  
Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194  
Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : [info@unwira.ac.id](mailto:info@unwira.ac.id)  
Kupang 85225 – Timor - NTT

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Rabu Tanggal 08 Juli 2020** Jam **10.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Emiliano Joshi Wodon  
Nomor Registrasi : 421 16 142  
Prodi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi :

**"PENGELOLAAN RETRIBUSI OBYEK WISATA PANTAI LASIANA OLEH DINAS PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF PROVINSI NTT."**

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Drs. Marianus Kleden, M.Si
- 2 Sekretaris : Hendrikus L. Kaha,, S.IP, M.Si
- 3 Penguji Materi I : Karolus Tatu Sius, SH, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Yosef Dionisius Lamawuran, S.Sos, M.Si
- 5 Penguji Materi III : Drs. Marianus Kleden, M.Si
- 6 Pembimbing I : Drs. Marianus Kleden, M.Si
- 7 Pembimbing II : Hendrikus L. Kaha,, S.IP, M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 75  
Penguji II = 80  
Penguji III = 79  
= 78 / B+

Lulus dengan Nilai  
Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : ..... TANGGAL : ..... JAM :

Hasil Ujian Ulang = .....

Mengesahkan  
Dekan  
  
DRS. MARIANUS KLEDEN, M.SI

Kupang, 08 Juli 2020  
Ketua Tim Penguji,  
  
DRS. MARIANUS KLEDEN, M.SI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL

PENGELOLAAN RETRIBUSI OBJEK WISATA PANTAI LASIANA OLEH DINAS  
PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR

Oleh:

EMILIANO JOSHI WODON  
NO.REG. 42116142

Skripsi Ini Telah Diterima dan Setujui

Oleh:

Pembimbing I

Drs. Marianus Kleden, M.Si

Pembimbing II

Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si

Disahkan Oleh

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Drs. Marianus Kleden, M.Si

## **MOTTO**

**Serakanlah perbuatanmu pada Tuhan ,maka  
terlaksanalah segala rencanamu**

**(Amsal 16:3)**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. TUHAN YESUS KRISTUS yang selalu Memberi keselamatan dan umur panjang kepada saya hingga saat ini sampai saya dapat menyelesaikan tulisan ini.
2. Kedua orang tua tercinta Bapak Eduardus Endi dan Mama Maria.I.E.Natun yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasihat serta dukungan.
3. Adik – adikku, Renya,Siska, Eman, dan Enjel serta semua keluarga,atas doa dan dukungannya.
4. Almamaterku tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGELOLAAN RETRIBUSI OBJEK WISATA PANTAI LASIANA OLEH DINAS PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF PROVINSI NTT”**. Dalam penulisan skripsi ini, ada banyak pihak secara langsung maupun tidak langsung dengan berbagai cara telah memberikan dukungan yang berarti bagi penulis.

Oleh karena itu, dari lubuk hati yang paling dalam penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang beserta seluruh staf rector yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu pada almamater Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang juga turut memberi motivasi bagi penulis untuk menuntut ilmu hingga selesai pada jurusan Administrasi publik
3. Ketua dan Sekretaris Program Studi Administrasi Publik
4. Bapak Drs Marianus Kleden, M.Si, selaku pembimbing I dan bapak Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si, selaku pembimbing II yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pemikirannya untuk memberikan arahan, masukan dan perbaikan.
5. Bapak Karolus T. Sius, SH, M.Si dan Bapak Yosef Dionisius Lamawuran, S.Sos., M.Si selaku penguji yang telah memberikan masukan dan perbaikan yang sangat membantu bagi penulis.
6. Bapak Paulus A.K.L Ratumakin selaku penasehat akademik yang bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis.
7. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.

8. Para Pegawai Tata Usaha yang telah membantu penulis dalam kelengkapan administrasi demi kelancaran penulisan skripsi ini.
9. Orang Tua yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat serta dukungan yang tak terhingga serta Kakak-kakakku tersayang yang senantiasa mendoakan dan selalu memberikan dukungan kepada penulis.
10. Keluarga Besar Maumere dan Eban , Om Bernabas Natun dan Tanta Kristin Golok, kaka Nong dan kaka Yesi,kaka Dodi, Rian. Terima Kasih atas Motivasi dan Dukungannya.
11. Teman-teman terbaikku, Rinto, Jhonter, Umbu, teman-teman seperjuangan Evi,Aranci,Angel, Tina, Marisa, Ti, Mega, Fardi, Boy,Mey, Elvis ,Yani untuk kerja samanya, dukungan, masukan, selama penyusunan skripsi ini.
12. Rekan-rekan mahasiswa Administrasi Publik angkatan 2016 terkhusus kelas B, untuk semua dukungan, kebersamaan, dan rasa kekeluargaan yang terjalin selama ini.
13. Rekan-rekan Senior Administrasi Publik angkatan 2015 (Juventus mafeo,Ardi Oran, Charlos Say, Ricky Pebi, Ronal riong,Antonijs Rangga,Andika Klau,Alfred Tegu, Jildus Quintao dan Batista Kehi)
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang ikut memberikan masukan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan atau masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis dengan kerendahan hati menerima segala kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi penyempurnaan skripsi ini.

Kupang, Juni 2020

Penulis

## ABSTRAK

Oleh: Emiliano Joshi Wodon

Penelitian ini berjudul “ Pengelolaan Retribusi Objek Wisata Pantai Lasiana Oleh Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi NTT”. Masalah yang ada dalam penelitian ini adalah Manajemen seperti apa yang di gunakan dalam mengelola retribusi obyek wisata *pantai lasiana*. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendapatkan gambaran dan mengetahui model pengelolaan dan pengembangan wisata yang dilakukan Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif dan faktor-faktor apa saja yang menjadi pendukung dan penghambat dalam pengelolaan retribusi obyek wisata *pantai lasiana*.

Dengan melihat tujuan di atas maka penulis memakai beberapa teori sebagai operasional variabel dalam penelitian ini : pengelolaan obyek wisata pantai lasiana proses-proses manajemen dan Tertatanya sistem pengelolaan pariwisata yang baik sesuai pergub, peningkatan jumlah pengunjung dan meningkatnya taraf ekonomi masyarakat sekitar lokasi wisata, manajemen pengelolaan obyek wisata yang baik.

Hasil penelitian tentang pengelolaan retribusi obyek wisata *pantai lasiana* adalah dalam mengelola obyek wisata *pantai lasiana*, pemerintah Provinsi NTT khususnya Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif menggunakan sitem manajemen *Planing* ( Perencanaan ), *Organizing* ( Organisasi), *Actuating* ( Pergerakan ) dan *Controlling* ( Pengawasan ) atau biasa di sebut POAC.

Kesimpulan dalam penelitian ini adalah bahwa proses pengelolaan obyek wisata pantai di jalankan sesuai dengan sitem manajemen yang di urutan mulai dari *Planing, Organization, Actuating dan Controlling* ( POAC ), hal ini juga di tambah dengan adanya peran aktif dari Pemerintah Daerah dan masyarakat. dalam setiap tahapan dari pengelolaan obyek wisata pantai lasiana

Saran saya dalam penelitian ini adalah bahwa dalam pengelolaan retribusi obyek wisata pantai lasiana ini pemerintah Daerah di harapkan bisa membangun kerjasama dengan BUMN dalam pengembangan infrastruktur.



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 <b>LATAR BELAKANG.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 <b>RUMUSAN MASALAH .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 <b>TUJUAN PENELITIAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 <b>MANFAAT PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II LANDASAN KONSEPTUAL .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 <b>KONSEP PENGELOLAAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 <b>Perencanaan (<i>Planning</i>).....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 <b>Pengorganisasian (<i>Organizing</i>).....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 <b>Penggerakkan (<i>Actuating</i>) / Pengarahan (<i>Directing</i>).....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 <b>Pengawasan (<i>Controlling</i>).....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 <b>PENGERTIAN RETRIBUSI .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 <b>Masalah-Masalah dalam Penerapan Retribusi Daerah.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 <b>PENGERTIAN PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD).....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 <b>PENGELOLAAN PENDAPATAN ASLI DAERAH .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.1 <b>Tinjauan Tentang Objek Wisata .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5 <b>KERANGKA BERPIKIR .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 <b>JENIS DAN PENDEKATAN PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 <b>TEKNIK PENENTUAN INFORMAN PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.3	VARIABEL PENELITIAN, DEFINISI OPERASIONAL, DAN INDIKATOR	Error! Bookmark not defined.
3.4	LOKASI PENELITIAN .....	Error! Bookmark not defined.
3.5	SUMBER DATA .....	Error! Bookmark not defined.
3.6	TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	Error! Bookmark not defined.
3.7	TEKNIK ANALISIS DATA.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN .....		Error! Bookmark not defined.
4.1	GAMBARAN UMUM DINAS PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF PROV. NTT	Error! Bookmark not defined.
4.2	Visi dan Misi.....	Error! Bookmark not defined.
4.3	BENTUK INSTANSI .....	Error! Bookmark not defined.
4.4	STRUKTUR ORGANISASI DAN URAIAN TUGAS DINAS PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR .....	Error! Bookmark not defined.
4.5	SUSUNAN KEPEGAWAIAN DINAS PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF PROVINSI NTT	Error! Bookmark not defined.
BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN .....		Error! Bookmark not defined.
5.1	PERENCANAAN .....	Error! Bookmark not defined.
5.2	PENGORGANISASIAN .....	Error! Bookmark not defined.
5.3	PELAKSANAAN/ PENGGERAKAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.4	PENGAWASAN .....	Error! Bookmark not defined.
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....		Error! Bookmark not defined.
6.1	KESIMPULAN.....	Error! Bookmark not defined.
6.2	SARAN.....	Error! Bookmark not defined.

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**