

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KUPANG PADA
KELURAHAN NAIKOTEN II KECAMATAN KOTA RAJA KOTA KUPANG**

STUDI KASUS RW 005

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh

Gelar Sarjana Administrasi Publik



OLEH

ATIKA SYAFIRAH INA KOTHA

NIM : 4 2 1 1 6 0 5 7

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

KUPANG

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KUPANG PADA
KELURAHAN NAIKOTEN II KECAMATAN KOTA RAJA KOTA KUPANG**

STUDI KASUS RW 005

**KUPANG, Januari
2021**

OLEH

ATIKA SYAFIRAH INA KOTHA

42116057

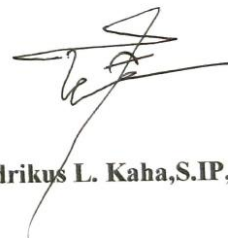
Menyetujui

Pembimbing I



(Paulus A.K.L Ratumaking, S.Fil, M.Si)

Pembimbing II



(Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si)

Disahkan Oleh :

**Dekan Fakultas Ilmu Social Dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



(Marianus Kleden, M.Si)



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Selasa Tanggal 29 Desember 2020** Jam **09.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Atika Syafirah Ina Kotha
Nomor Registrasi : 421 16 057
Prodi : Administrasi Publik
Judul Skripsi :

"PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KUPANG PADA KELURAHAN NAIKOTEN II KECAMATAN KOTA RAJA KOTA KUPANG."

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Paulus A. K. L. Ratumakin, S.Fil, M.Si
- 2 Sekretaris : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si
- 3 Penguji Materi I : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Yosef Dionisius Lamawuran, S.Sos, M.Si
- 5 Penguji Materi III : Paulus A. K. L. Ratumakin, S.Fil, M.Si
- 6 Pembimbing I : Paulus A. K. L. Ratumakin, S.Fil, M.Si
- 7 Pembimbing II : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 95
Penguji II = 95
Penguji III = 98

Lulus dengan Nilai = 96 / A+

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : TANGGAL : JAM :

Hasil Ujian Ulang =



MARIANUS KLEDEN, M.SI

Kupang, 29 Desember 2020
Ketua Tim Penguji,

PAULUS A.K.L. RATUMAKIN, S.FIL, M.SI

MOTTO

**“Maka Apabila Engkau Telah Selesai (dari sesuatu urusan),
Tetaplah Bekerja Keras (untuk urusan yang lain)”**

(QS.AL-Insyirah Ayat 7)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orangtua Bapak Anwar Muhidin dan Mama Bura Goran, terimakasih atas doa, semangat, motivasi, pengorbanan, nasehat, kasih sayang yang tiada henti, serta selalu mendengarkan setiap keluhan yang di sampaikan penulis selama mengerjakan tugas akhir ini;
2. Kakakku Kihadjar Djaiz Ape Duran dan Adikku Syafril Aljihad Lebu Raya (Alm.) terimakasih selalu memberikan semangat dan dukungan untuk penulis dalam mengerjakan tugas akhir ini;
3. Ka Nona Mey, Bapa Adha Muhidin, dan Mama Ratna Uba terimakasih atas dukungannya selama ini;
4. Semua Keluarga Besar yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih untuk doa, masukan dan semangatnya selama ini;
5. Sepupu-sepupuku tersayang Ka Ondat Tokan, Ka Uat Tokan, Ka Key, Alfa Tokan, Rijal Tokan, Nen Tokan, Libra Lamawuran, Novan terimakasih atas doa dan semangatnya;
6. Wanranra, terimakasih selalu membantu memberikan saran dan semangat serta selalu menemani penulis dalam mengerjakan tugas akhir ini;
7. Sahabat-sahabatku Indry, Reni, Rinny, Resty, Ina Krowin, Ita Wea, Leni, Hartika, Estyn;
8. Teman-teman IAP angkatan 2016 dan Almamaterku Tercinta.
9. Girl Grup dan Boy Grup Kpop terutama EXO dan SM STAN, JYP STAN, YG STAN, BIG HIT STAN yang turut andil dalam memberi semangat dan sudah menghibur penulis selama ini;
10. Abang-abang Grab yang selalu setia mengantar.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Tuhan yang maha Kuasa, karena atas penyertaannya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KUPANG PADA KELURAHAN NAIKOTEN II KECAMATAN KOTA RAJA KOTA KUPANG”** dengan baik dan tepat pada waktunya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Marianus Kleden, M,Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Drs. Frans Nyong, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Bapak Paulus A. K. L. Ratumakin, S.Fil, M.Si, selaku Pembimbing I dan Hendrikus Likusina Kaha, S.Ip selaku pembimbing II yang dengan penuh kesabaran selalu memberikan bimbingan, pengarahan, motivasi dan perhatian yang luar biasa sehingga penulisan skripsi ini terselesaikan dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen, khususnya Jurusan Ilmu Administrasi Publik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Kepada Kanwil DJP Nusa Tenggara bersama stafnya yang telah membantu dalam memberikan ijin penelitian.

7. Kepada Kepala KPP Pratama Kupang bersama stafnya yang telah membantu memberikan data-data dan informasi yang dibutuhkan penulis.
8. Teman-teman mahasiswa Ilmu Administrasi Publik angkatan 2016 yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.
9. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah dengan caranya masing-masing turut memberikan sumbangan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca sekalian.

Kupang,..... Des 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
MOTTO	ii
PERSEMAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
ABSTRAK	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Pajak	8
2.1.1 Pengertian Pajak	8
2.1.2 Unsur Pajak	9
2.1.3 Fungsi Pajak	10
2.1.4 Penggolongan pajak.....	11
2.2 Wajib Pajak	14
2.2.1 Pengertian Wajib Pajak	14
2.2.2 Pengelompokan Wajib Pajak.....	14
2.2.3 Hak Wajib Pajak	17
2.2.4 Kewajiban Wajib Pajak.....	18
2.3 Kesadaran Wajib Pajak.....	18
2.3.1 Pengertian Kesadaran Wajib Pajak.....	18
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kesadaran Wajib Pajak.....	20
2.4 Kepatuhan Wajib Pajak	21
2.4.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	21
2.4.2 Jenis Kepatuhan Wajib Pajak	22
2.4.3 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak	23
2.4.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
2.5 Hubungan kesadaran wajib pajak dengan tingkat kepatuhan wajib pajak	25
2.6 Kerangka Berpikir	26
2.7 Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	28

3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	28
3.2 Operasional Variabel	28
3.2.1 Variabel Kesadaran Wajib Pajak	28
3.2.2 Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	30
3.3 Populasi, Sampel dan Responden	33
3.3.1 Populasi	33
3.3.2 Sampel.....	33
3.3.3 Responden	33
3.4 Jenis, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	34
3.4.1 Data Primer.....	34
3.4.2 Data Sekunder	34
3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	34
3.5.1 Teknik Pengolahan Data	34
3.5.2 Teknik Analisis Data.....	35
BAB IV DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	40
4.1 Sejarah Tentang Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang	40
4.2 Wilayah Kerja KPP Pratama Kupang.....	41
4.3 Visi Dan Misi KPP Pratama Kupang	41
4.4 Fasilitas Dan Layanan Unggulan.....	42
4.5 Sumber Daya Manusia	44
4.6 Tugas Dan Fungsi	45
4.7 Struktur Organisasi	46
4.8 Job Deskripsi KPP Pratama Kupang	48
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	52
5.1 Analisis Dan Pembahasan Deskriptif	53
5.1.1 Kesadaran Wajib Pajak	53
5.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak	56
5.2 Analisis Dan Pembahasan Korelasi	60
5.3 Penyajian Data	60
5.3.1 Uji Validitas Kesadaran dan Variabel Kepatuhan.....	61
5.3.2 Uji Reliabilitas Kesadaran dan Variabel Kepatuhan	62
5.3.3 Uji Hubungan Kesadaran dan Kepatuhan	64
5.3.4 Klasifikasi Penilaian Korelasi	66
5.3.5 Klasifikasi Koefisien Determinasi Kesadaran Dan Kepatuhan ..	68
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	70
6.1 Kesimpulan	70
6.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kepatuhan Wajib Pajak KPP Pratama Kupang Pada Kelurahan Naikoten II Kecamatan Kota Raja Kota Kupang	3
Tabel 4.1 Layanan Unggulan KKP Pratama Kupang	43
Tabel 5.1 Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Kesadaran Wajib Pajak	53
Tabel 5.2 Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Kepatuhan Wajib Pajak.	57
Tabel 5.3 Uji Validalitas Kesadaran Wajib Pajak	61
Tabel 5.4 Uji Validalitas Kepatuhan Wajib Pajak	62
Tabel 5.5 Uji Reliabilitas Kesadaran Wajib Pajak.....	62
Tabel 5.6 Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak	63
Tabel 5.7 Persiapan Perhitungan Korelasi	64
Tabel 5.8 Interpretasi Korelasi	66
Tabel 5.9 Hasil Uji Korelasi Kesadaran Wajib Pajak Dengan Kepatuhan Wajib Pajak.....	67
Tabel 5.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	68

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul: **PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KUPANG PADA KELURAHAN NAIKOTEN II KECAMATAN KOTA RAJA KOTA KUPANG**. Masalah pokok dalam penelitian ini yaitu Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang Pada Kelurahan Naikoten Ii Kecamatan Kota Raja Kota Kupang.

Tujuan dalam penelitian ini yaitu untuk, mengetahui kesadaran wajib pajak tentang pembayaran pajak dari subyek penelitian, mengetahui tingkat kepatuhan wajib pajak dari perorangan dan badan dari subyek penelitian, serta untuk mengetahui sejauhmana kesadaran wajib pajak terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang Pada Kelurahan Kayu Putih Kecamatan Oebobo Kota Kupang . Adapun hipotesis yang diajukan apakah ada hubungan positif antara kesadaran wajib pajak dengan kepatuhan wajib pajak.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan strategi survey, teknik pengumpulan data yang digunakan data primer berupa kuisisioner dan observasi dan data sekunder berupa dokumen dan data. Populasi dalam penelitian ini adalah petugas wajib pajak dan wajib pajak, sampel penelitian berjumlah 30 orang. Pengumpulan sampel dilakukan berdasarkan teknik sampling. Metode analisis data menggunakan teknik analisis deskriptif dan analisis korelasi (*person product moment*).

Variabel kesadaran wajib pajak dapat dilihat dari tiga indikator yakni Kesadaran Wajib Pajak, Kemauan Membayar Pajak Dari Wajib Pajak, Persepsi Wajib Pajak. Menunjukan bahwa kesadaran wajib pajak yang telah diterapkan KPP Pratama Kupang berjalan dengan baik. Variabel kepatuhan wajib pajak untuk melaporkan kembali SPT, Kepatuhan wajib pajak dalam perhitungan dan pembayaran pajak terutang, Kepatuhan wajib pajak untuk menyettor kembali SPT dapat digolongkan dalam klasifikasi baik.

Berdasarkan output SPSS diperoleh koefisien korelasi (r) sebesar 0,462 dan hasil uji signifikansi (2-tailed) sebesar 0,010 ($0,010 < 0,05$). Dari hasil tersebut menunjukan bahwa ada hubungan yang signifikan antara kesadaran wajib pajak dengan tingkat kepatuhan wajib pajak, sehingga hipotesis yang diajukan dapat diterima. Nilai hubungan ini apabila dideterminasikan maka nilai koefisien determinasi menunjukan pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak, sebesar 21,34% dan sisi lainnya 78,66%.

Kata Kunci : Kesadaran wajib pajak, Kepatuhan Wajib Pajak.

