

TESIS

**PENGARUH KOMPETENSI, PENEMPATAN KERJA,
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA KANTOR BALAI PENGELOLAAN TRANSPORTASI
DARAT WILAYAH XIII PROVINSI NUSA TENGGARA
TIMUR**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Magister Manajemen



OLEH:

ROBERT NAPOLEON ISAK TAIL
NIM : 8112182034 MM

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2020**

TESIS

**PENGARUH KOMPETENSI, PENEMPATAN KERJA,
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA KANTOR BALAI PENGELOLAAN
TRANSPORTASI DARAT WILAYAH XIII PROVINSI
NUSA TENGGARA TIMUR**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen

Oleh

Nama : Robert Napoleon Isak Tail

NIM : 8112182034 MM

Telah Disetujui Oleh

Pembimbing I,



Dr. Henny A. Manafe, SE, MM

Pembimbing II,



P. Yulius Y. Sinto, SVD, MA, M.Sc

Kupang, 30 Desember 2020
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira

Ketua Program Studi,



Dr. Simon Sia Niha SE, M.Si

TESIS

PENGARUH KOMPETENSI, PENEMPATAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR BALAI PENGELOLAAN TRANSPORTASI DARAT WILAYAH XIII PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR

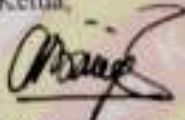
Disiapkan dan disusun oleh

Nama : Robert Napoleon Isak Tail
NIM : 8112182034 MM

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal Desember 2020
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dewan Penguji

Ketua,



Dr. Henny A. Manafe, SE, MM

Sekretaris,



P. Yulius Yanto, SVD, MA, M.Sc

Anggota :

1. Dr. Simon Sia Niha SE, M.Si

2. Jou Sewa Adrianus, S.E., M.M

3. Dr. Henny A. Manafe, SE, MM



Kupang, 30 Desember 2020
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira

Ketua Program Studi,



Dr. Simon Sia Niha, S.E, M.Si

SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Robert Napoleon Isak Tail
NIM : 8112182034 MM
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Kompetensi, Penempatan Kerja,
Komitemen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai
pada Kantor Balai Pengelolaan Transportasi Darat
Wilayah XIII Provinsi Nusa Tenggara Timur

menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katholik Widya Mandira Kupang atau pada Program Studi di Universitas yang lain.

Tesis ini adalah milik saya, oleh karena itu pertanggungjawaban sepenuhnya berada pada diri saya.

Kupang, 30 Desember 2020

Penulis,

Robert Napoleon Isak Tail

Motto:

Selama Bintang Masih Bercahaya Dilangit segala cita cita pasti dapat digapai
asalkan Semuanya diserahkan Kepada Tuhan Yesus sebagai pemilik Kehidupan

(alm. Bapak Tercinta Anton Tail,SE)

PERSEMBAHAN

Tesis ini Penulis persembahkan untuk:

- ❖ Hormat dan Kemuliaan Tuhanku Yesus Kristus.
- ❖ Istri tercinta, Fransiska L.P Ga'a dan anak-anakku, Marsela, Marcelo dan Marselin yang selalu memberikan semangat dan dorongan untuk segera menyelesaikan Tesis ini dan menanti keberhasilan Penulis dengan doa dan ucapan syukur.
- ❖ Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Kementerian Perhubungan
- ❖ Almamater tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

RINGKASAN

Penelitian Berjudul Pengaruh Kompetensi, Penempatan Kerja Dan Komitmen organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Balai Pengelolaan Transportasi Darat Wilayah XIII Provinsi Nusa Tenggara Timur, ditulis oleh Robert Napoleon Isak Tail, NIM 8112182034MM, di bawah bimbingan Dr. Henny A. Manafe, SE., MM dan Yulius Yasinto, SVD, MA.

Pelaksanaan tugas dan fungsi Balai Pengelola Transportasi Darat Wilayah XIII Provinsi Nusa Tenggara Timur dipengaruhi oleh tiga aspek yakni penempatan kerja, Kompetensi dan komitmen organisasi . Rumusan masalah penelitian ini adalah kinerja pegawai pada Kantor Balai Pengelolaan Transportasi Darat Wilayah XIII Provinsi Nusa Tenggara Timur masih di kategorikan Rendah.

Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai pada Kantor Balai Pengelolaan Transportasi Darat Wilayah XIII Provinsi Nusa Tenggara Timur berjumlah 91 orang. Data yang dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner, dianalisis dengan menggunakan statistik deskriptif dan statistik inferensial.

Hasil analisis statistik deskriptif menunjukkan bahwa variabel Kompetensi masuk dalam kategori Cukup Baik dengan rata-rata skor sebesar 66,40. Variabel Penempatan Kerja berada dalam kategori Cukup Baik dengan rata-rata skor sebesar 66. Variabel komitmen organisasi berada dalam kategori Baik dengan rata-rata skor sebesar 70,52. Variabel Kinerja Pegawai pada berada dalam kategori Baik dengan rata-rata skor sebesar 67,45. Hasil analisis statistik inferensial menunjukkan bahwa nilai probabilitas kompetensi terhadap komitmen kerja Signifikan, nilai probabilitas penempatan kerja terhadap komitmen kerja Signifikan, nilai probabilitas Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai Signifikan, nilai probabilitas Penempatan Kerja terhadap Kinerja Pegawai tidak Signifikan, dan nilai probabilitas komitmen organisasi terhadap Kinerja Pegawai Signifikan . Dari semua hubungan variabel yang ada, hipotesis yang ditolak ialah Penempatan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.

Berdasarkan hasil penelitian, disarankan kepada manajemen Kantor Balai Pengelolaan Transportasi Darat Wilayah XIII Provinsi Nusa Tenggara Timur untuk meningkatkan Kinerja Pegawai ke arah yang lebih baik khususnya berkaitan dengan variabel Peraturan Kompetensi, Penempatan Kerja dan komitmen organisasi.

Kata kunci: Kompetensi, Penempatan Kerja dan komitmen organisasi, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This research, entitled “The Impact of Competence, Staffing and Organizational Commitment on Staff Performance at Land Transport Office Area XIII East Nusa Tenggara Province” is written by Robert Napoleon Isak Tail, Student Number 8112182034MM, under the guidance of Dr. Henny A. Manafe, SE., MM and Yulius Yasinto, SVD, MA, MSc.

The implementation of task and function of Land Transport Office Area XIII East Nusa Tenggara Province is influenced by three aspects, which are staffing, competence and organizational commitment. The main problem that leads to this research is that performance of the staff of Land Transport Office Area XIII East Nusa Tenggara Province is still low.

The sample of this research are all 91 staff members of Land Transport Office Area XIII East Nusa Tenggara Province. Data was collected through questionnaire, and analyzed by descriptive and inferential statistics method.

Results of descriptive statistical analysis show that Competence variable gained average score 66.40, category Pretty Good, and Staffing variable gained average score 66, category Pretty Good. Organizational Variable gained average score 70.52, category Good, and Staff Performance gained average score 67.45, category Good. Results of inferential statistical analysis show that probability value of competence on organizational commitment is significant, probability value of staffing on organizational commitment is significant, probability value of competence on staff performance is significant, probability value of staffing to staff performance is not significant, and probability value of organizational commitment to staff performance is significant. Out of all hypothesis, only one is denied, which staffing on staff performance.

Based on research results, it is suggested that Land Transport Office Area XIII East Nusa Tenggara Province need to increase the performance of its staff, especially related to their competence, staffing and organizational commitment.

Key words: Competence, Staffing, Organizational Commitment, and Staff Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus, karena berkat dan anugerah-Nya, sehingga penulisan hasil penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan hasil penelitian ini merupakan bagian dari penyusunan proposal tesis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa selama mengikuti perkuliahan dan penyelesaian proposal tesis ini mendapat bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak dan pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Pater Dr.Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang Yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
2. Jou Sewa Adrianus, S.E, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah mendukung penulis mengikuti perkuliahan
3. Dr. Simon Sia Niha, SE. M.Si dan ibu Dr. Henny A. Manafe, S.E, MM selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang dan seluruh jajarannya selama penulis mengikuti perkuliahan;
4. Dr. Henny A. Manafe, S.E, MM sebagai pembimbing utama dan P. Yulius Yasinto,SVD,MA,MSc yang telah memberikan bimbingan, masukan dan motivasi dalam proses penyusunan dan penyelesaian proposal tesis ini;

5. Jou Sewa Adrianus, S.E, MM selaku penguji pertama, dan Dr. Simon Sia Niha, SE. M.Si selaku penguji kedua yang telah memberi saran dan masukan untuk penyempurnaan proposal tesis ini.
6. Sekretaris Direktorat Jenderal Perhubungan Darat yang telah memberikan Ijin belajar kepada Penulis dalam mengikuti perkuliahan ini
7. Kepala Kantor BPTD Wilayah XIII Provinsi NTT serta jajarannya yang telah membantu penulis dalam penelitian.
8. Kepala Kantor BPTD Wilayah XXV Provinsi Papua dan Papua Barat di sorong yang telah memberikan dukungan waktu untuk penulis hingga dapat mengikuti ujian tesis ini di kupang
9. Keluarga tercinta atas dukungan doa serta pengorbanan waktu dan tenaga sehingga peneliti dapat menyelesaikan kuliah ini.
10. Rekan-rekan MM 32 yang telah mendukung baik di masa perkuliahan maupun penyelesaian proposal tesis ini.
11. Alma Mater tercinta, Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang ikut membentuk penulis menjadi seorang Magister Manajemen.

Kupang, Oktober 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Hal
Lembar Pengesahan	i
Setrifikasi	iii
Motto dan Persembahan	iv
Abstrak	v
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Pertanyaan Penelitian	10
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	13
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN HIPOTESIS	
2.1 Telaah Pustaka.....	14
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.2 Kompetensi.....	17
2.1.3 Penempatan Kerja	21
2.1.4 Komitmen Organisasi	26
2.1.5 Kinerja.....	31

2.2	Penelitian Terdahulu	35
2.3	Kerangka Pikir Penelitian	37
2.4	Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Jenis Penelitian	40
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian.....	40
3.3	Populasi dan Sample	40
3.4	Defenisi Operasional Variabel	41
3.5	Jenis Data	43
3.6.	Teknik dan alat pengumpul Data.....	44
3.7	Teknik Analisis Data.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil penelitian	60
4.1.1	Gambaran Umum Kantor Balai.....	60
4.1.2	Deskripsi Variabel Penelitian	65
4.1.3	Analisis Statistik Inferensial (SEM PLS).....	71
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	88
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan	101
5.2	Saran	102
	DAFTAR PUSTAKA	104

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1.1 Luas Wilayah Nusa Tenggara Timur	6
Tabel 1.2 Daftar Pegawai Berdasarkan Unit Kerja	7
Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu	35
Tabel 3.1 Variabel dan Indikator	43
Tabel 3.2 Tingkat Keandalan Cronbach Alpha	48
Tabel 3.3 Model Persamaan Struktural	52
Tabel 3.5 Model Pengukuran	53
Tabel 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Table 4.2 Responden Berdasarkan Kelompok Usia	64
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan pendidikan	65
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Kompetensi Pegawai	66
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Penempatan Kerja	67
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	68
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai	70
Tabel 4.8 Hasil Analisis Outer Loading	73
Tabel 4.9 Cross Loading	74
Tabel 4.10 Average Variance Extracted	75
Tabel 4.11 Nilai Composite Reliability	76
Table 4.12 Nilai Cronbach's Alpha	77
Tabel 4.13 Nilai R Square	77
Tabel 4. 14 Path Coefficients	80

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 1.1 Struktur Organisasi Balai Pengelola Transportasi Darat Tipe C	3
Gambar 1.2 Grafik Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	8
Gambar 2.1 Model Kompetensi Jean Barbazette.....	17
Gambar 2.2 Kerangka Pikir Penelitian	38
Gambar 4.1 Uji Outer Model	72
Gambar 4.2 Path Coefficient	79

DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Kuisisioner	107
Jawaban Responden Variabel Kompetensi Pegawai.....	112
Jawaban Responden Variabel Penempatan Pegawai.....	114
Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi.....	116
Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai.....	118
Analisis Smart PLS Report	121
Uji Outer Model.....	132
Uji Inner Model	133
Uji Inner Model Menggunakan Nilai t	134