

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan data diatas dapat ditarik kesimpulan dari Kinerja Aparatur Desa Dalam Pemberian Pelayanan Publik Kepada Masyarakat Desa Fatumuti Kecamatan Noemuti Kabupaten Timor Tengah Utara dapat dinilai dari Lima (5) indikator yaitu : Produktivitas, Kualitas Layanan, Responsivitas, Responsibilitas dan Akuntabilitas.

1. Produktivitas

Produktivitas kerja adalah kemampuan karyawan dalam memproduksi dibandingkan dengan input yang digunakan, seorang karyawan dapat dikatakan produktif apabila mampu menghasilkan barang atau jasa sesuai dengan diharapkan dalam waktu yang singkat atau tepat. Aspek yang di ukur dari produktivitas motivasi kerja

2. Kualitas layanan

Kualitas layanan adalah suatu tingkat layanan yang berhubungan dengan terpenuhinya harapan dan kebutuhan pelanggan atau penggunanya. Aspek yang di ukur dari ketepatan pelayanan

3. Responsivitas

Responsivitas atau daya tanggapan adalah kemampuan birokrasi organisasi untuk mengenali kebutuhan masyarakat, menyusun agenda dan prioritas pelayanan,

serta mengembangkan program-program pelayanan sesuai dengan kebutuhan dan aspirasi masyarakat. Aspek yang di ukur dari kemampuan.

4. Reponsibilitas

Responsibilitas adalah ukuran yang menunjukkan sejauh mana proses pemberian pelayanan publik dilakukan sesuai dengan prinsip-prinsip atau ketentuan-ketentuan administrasi dan organisasi yang benar telah di tetapkan.

5. Akuntabilitas

Akuntabilitas berarti suatu ukuran yang menunjukkan seberapa besar tingkat kesesuaian penyelenggaraan pelayanan dengan ukuran nilai-nilai atau norma eksternal yang ada di masyarakat atau yang dimiliki oleh para stakeholder. Aspek yang di ukur disiplin

B. Saran

Dilihat dari pembahasan dan kesimpulan diatas, maka penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut :

1. Untuk Meningkatkan Produktivitas di perlukan motivasi untuk semangat bekerja dan kreatif dalam bekerja.
2. Untuk Meningkatkan Kualitas Layanan di perlukan penambahan petugas di bagian seksi pmerintahan.
3. Untuk Meningkatkan Responsivitas di perlukan penambahan fasilitas sarana prasarana yang mendukung kinerja pemerintah desa dalam pelayanan publik seperti menyediakan kotak saran

4. Untuk Meningkatkan Responsibilitas di perlukan pelatihan dan pembinaan bagi pemerintah desa dan melakukan evaluasi secara berkala.
5. Untuk Meningkatkan Akuntabilitas di perlukan pembinaan bagi pemerintah desa secara berkala.

DAFTAR PUSTAKA

- A.A Anwar Prabu Mangkunegara, tahun 2006, *Perencanaan dan Pengembangan*
- Agus Dwiyanto, 2006, *Mewujudkan Good Geovernance Melalui Pelayanan Public*. Yogyakarta: UGM Press
- A.W. Widjaja, 2006, *Administraasi Kepegawaian*. Rajawali, Bandung.
- Bilson Simamora, 2002, *Panduan Riset Perilaku Konsumen*, Surabaya: Pustaka Utama.
- Dharma Setyawan 2004 *Manajemen Pemerintahan Indonesia*
- Handyaningrta, Soewarno. 1982. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Management*. Jakarta: PT Inti Idayu Press.
- Moenir, H.A.S., 2001, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Robbins, Stephen, 2006, “*Perilaku Organisasi*”, Prentice Hall, edisi kesepuluh Sabardini, 2006, “*Peningkatan Kinerja Melalui Perilaku Kerja Berdasarkan Kecerdasan Emosional*”, Telaah Bisnis, Vol.7, No.1
- Suyadi Prawirosentono.1999. *Manajemen sumber Daya Manusia (Kebijakan Kinerja Karyawan)*, Kiat membangun Organisasi Kompetitif menjelang Perdagangan Bebas Dunia, Edisi Pertama. Yogyakarta;BPFE