

T E S I S

PENGARUH KOMPETENSI, BEBAN KERJA, SARANA PRASARANA TERHADAP PROSEDUR PENANGANAN KECELAKAAN LALU LINTAS DAN KINERJA SATUAN LANTAS POLRES KUPANG KOTA

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Magister Manajemen



OLEH:

**ERWIN HENDRIK YOHAN MESMURY
NIM : 8112181015 MM**

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2020**

TESIS

PENGARUH KOMPETENSI, BEBAN KERJA, SARANA
PRASARANA TERHADAP PROSEDUR PENANGANAN
KECELAKAAN LALU LINTAS DAN KINERJA
SATUAN LANTAS POLRES KUPANG KOTA

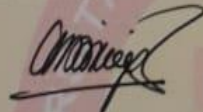
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen

Oleh

Nama : Erwin Hendrik Yohan Mesmury
NIM : 8112181015MM

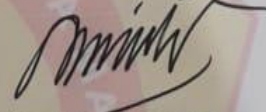
Telah Disetujui Oleh

Pembimbing Utama,



Dr. Henny A. Manafe, SE., MM

Pembimbing Anggota,



Drs. Wilhelmus Ngete, MM

Kupang, Januari 2021

Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira

Ketua Program Studi,



Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si
NIDN : 0818116101

TESIS

PENGARUH KOMPETENSI, BEBAN KERJA, SARANA PRASARANA TERHADAP PROSEDUR PENANGANAN KECELAKAAN LALU LINTAS DAN KINERJA SATUAN LANTAS POLRES KUPANG KOTA

Disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Erwin Hendrik Yohan Mesmury
NIM : 8112181015MM

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 12 Januari 2021
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dewan Penguji :

Ketua,

Dr. Henny A. Manafe, SE.,MM

Sekretaris,

Drs. Wilhelmus Ngete, MM

Anggota :

1. Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si

2. Anggraeny Paridy, SE., M.Si

3. Dr. Henny A. Manafe, SE.,MM

Kupang, 12 Januari 2021

Ketua Program Studi

Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si
NIDN : 0818106101

SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Erwin Hendrik Yohan Mesmury
NIM : 8112181015 MM
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Kompetensi, Beban Kerja, Sarana Prasarana
Terhadap Prosedur Penanganan Kecelakaan Lalu Lintas
dan Kinerja Satuan Lintas Polres Kupang Kota

menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan dan susun ini adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atau pada Program Studi di Universitas lain. Karya ini adalah milik saya, oleh karena itu pertanggung jawabannya berada sepenuhnya pada diri saya.

Kupang, Januari 2021

Erwin Hendrik Yohan Mesmury

MOTTO

**“SEGALA PUJIAN, HORMAT DAN KEMULIAAN
HANYA BAGI NAMA TUHAN YESUS”.**

Persembahan

Tesis ini dipersembahkan untuk :

1. Tuhan Yesus
2. Mama tercinta;
3. Kakak Edy, Kakak Samuel, Kakak Erna, Kakak Prima dan Kakak Indra;
4. Ponakan – Ponakan Tersayang Jovanka, Gitsa, Keysa, Gio dan Tama.

ABSTRAK

Tesis berjudul “Pengaruh Kompetensi, Beban Kerja, Sarana Prasarana Terhadap Prosedur Penanganan Kecelakaan Lalu Lintas dan Kinerja Satuan Lantas Polres Kupang Kota”, oleh Erwin Hendrik Yohan Mesmury NIM 8112181015 MM, bimbingan Dr. Henny A. Manafe., SE., MM dan Drs. Wilhelmus Ngete, MM.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui: 1) tanggapan responden tentang kompetensi, beban kerja, sarana prasarana, prosedur penanganan kecelakaan lalu lintas dan Kinerja pada Satlantas Polres Kupang Kota?. 2) Apakah kompetensi, beban kerja, sarana prasarana berpengaruh positif dan signifikan terhadap Prosedur Penanganan Kecelakaan Lalu Lintas?. 3) Apakah kompetensi, beban kerja, sarana prasarana, Prosedur Penanganan Kecelakaan Lalu Lintas berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Satlantas Polres Kupang Kota?.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Sampel penelitian ini adalah anggota polisi Polres Kupang Kota berjumlah 67 orang. Teknik analisis menggunakan statistik deskriptif dan statistik inferensial.

Hasil analisis statistik deskriptif menunjukkan bahwa variabel kinerja, prosedur penanganan laka lantas, kompetensi, beban kerja dan sarana prasarana pada Satlantas Polres Kupang Kota adalah “Baik”. Hasil analisis jalur menunjukkan bahwa 1) kompetensi tidak berpengaruh signifikan terhadap prosedur penanganan Laka Lantas. 2) beban kerja berpengaruh signifikan terhadap prosedur penanganan Laka Lantas. 3) sarana prasarana tidak berpengaruh signifikan terhadap prosedur penanganan Laka Lantas. 4) kompetensi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja Satlantas Polres Kupang Kota. 5) beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja. 6) sarana prasarana berpengaruh signifikan terhadap kinerja. 7) prosedur penanganan Laka Lantas berpengaruh signifikan terhadap kinerja.

Berdasarkan hasil penelitian ini, maka dapat disarankan kepada Pimpinan Satlantas Polres Kupang Kota untuk 1) Meningkatkan prosedur penanganan laka lantas terutama pada indikator Penyidikan sudah lengkap dan Non Yuridis atau Alternatif Dispute Resolution, dengan cara memastikan setiap prosedur penanganan dilakukan secara baik agar setiap laka lantas tertangani secara baik dan diselesaikan tahapannya. 2) Meningkatkan kompetensi anggota terutama pada indikator minat, dengan cara mmeberi dorongan dan nasihat kepada tiap anggota bahwa penanganan laka lantas adalah wujud pelayanan kepada masyarakat dan telah merupakan tugas sebagai anggota Satlantas; 3) Memperbaiki beban kerja terutama pada indikator pelimpahan tugas dan wewenang dengan cara, memberikan tugas yang disesuaikan dengan beban kerja tiap bagian atau bidang, sehingga pembagian tugas dilakukan secara merata; 4) Meningkatkan sarana prasarana terutama pada indikator kelengkapan sarana prasarana dengan cara mendata ulang kebutuhan sarana prasarana, agar ketersediaan sarana prasarana sesuai dengan kebutuhan kerja.

Kata Kunci: Kompetensi, Beban Kerja, Sarana Prasarana, Prosedur Penanganan Kecelakaan Lalu Lintas, Kinerja

ABSTRACT

The thesis entitled "The Effect of Competence, Workload, Infrastructure on Traffic Accident Handling Procedures and Traffic Unit Performance at the Kupang City Police", written by Erwin Hendrik Yohan Mesmury NIM 8112181015 MM, guidance of Dr. Henny A. Manafe., SE., MM and Drs. Wilhelmus Ngete, MM.

The purpose of this study was to determine: 1) respondents' responses about competence, workload, infrastructure, traffic accident handling procedures and performance at Satlantas Polres Kupang Kota ?. 2) Does the competence, workload, infrastructure, Traffic Accident Handling Procedures have a positive and significant effect on the Performance of the Traffic Police Traffic Unit in Kupang City? 3) Do competencies, workload, infrastructure have a positive and significant effect on Traffic Accident Handling Procedures?

This research uses quantitative methods. The sample of this study was 67 members of the Kupang City Police. The analysis technique uses descriptive statistics and inferential statistics.

The results of the descriptive statistical analysis show that the performance variables, traffic control procedures, competence, workload and infrastructure at the Kupang City Police Traffic Unit are "Good". The results of the path analysis show that 1) competence has no significant effect on the Laka Lantas handling procedure. 2) the workload has a significant effect on the Laka Lantas handling procedure. 3) infrastructure does not have a significant effect on the Laka Lantas handling procedure. 4) competence does not have a significant effect on the performance of the Satlantas Polres Kupang Kota. 5) the workload has a significant effect on performance. 6) infrastructure has a significant effect on performance. 7) the Laka Lantas handling procedure has a significant effect on performance.

Based on the results of this study, it can be suggested to the Head of the Traffic Police of the Kupang City Police to 1) Improve the procedure for handling laka then especially on indicators that the investigation is complete and non-judicial or alternative Dispute Resolution, by ensuring that every handling procedure is carried out properly so that every laka is handled well and completed the stages. 2) Increasing the competence of members, especially in the indicators of interest, by giving encouragement and advice to each member that handling laka is a form of service to the community and has become a duty as a member of the Traffic Police; 3) Improve the workload, especially in the indicators of delegation of duties and authority, by assigning tasks that are adjusted to the workload of each division or sector, so that the distribution of tasks is carried out evenly; 4) Improve infrastructure, especially on the indicators of completeness of infrastructure by means of re-registering the need for infrastructure, so that the availability of infrastructure is in accordance with work needs.

Keywords: Competence, Workload, Infrastructure, Traffic Accident Handling Procedures, Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus, karena berkat dan anugerah-Nya, sehingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan. Penyusunan tesis ini merupakan bagian dari salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Dalam proses penelitian hingga penyelesaian tesis ini, penulis mendapat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
2. Jou Sewa Adrianus, S.E, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah mendukung penulis mengikuti perkuliahan
3. Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si dan ibu Dr. Henny A. Manafe., SE., MM selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang dan seluruh jajarannya selama penulis mengikuti perkuliahan;
4. Dr. Henny A. Manafe., SE., MM sebagai pembimbing utama yang telah memberikan motivasi dalam proses penyusunan dan penyelesaian tesis ini;
5. Drs. Wilhelmus Ngete, MM sebagai pembimbing anggota yang telah memberi bimbingan, masukan dan motivasi sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik;

6. Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si selaku penguji pertama, dan Anggraeny Paridy, SE., M.Si selaku penguji kedua dan Dr. Henny A. Manafe., SE., MM sebagai penguji ketiga yang telah memberi saran dan masukan untuk penyempurnaan tesis ini.
7. Pimpinan serta seluruh anggota Polres Kupang Kota yang telah membantu penulis dalam penelitian.
8. Orangtua atas kasih sayang dan dukungannya kepada penulis
9. Rekan-rekan MM31 yang telah mendukung baik di masa perkuliahan maupun penyelesaian tesis ini.
10. Alma Mater tercinta, Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang ikut membentuk penulis menjadi seorang Magister Manajemen.

Kupang, Januari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

SERTIFIKASI	i
MOTTO.....	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen	14
2.1.3 Konsep Manajemen	15
2.2 Kinerja.....	16
2.2.1 Konsep Kinerja.....	16
2.2.2 Peranan dan Fungsi Kinerja	17
2.2.3 Tujuan Penilaian Kinerja	18
2.2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	19
2.3 Kecelakaan Lalu Lintas.....	23
2.3.1 Konsep Kecelakaan Lalu Lintas.....	23
2.3.2 Jenis Kecelakaan Lalu Lintas.....	24
2.3.3 Faktor – Faktor Penyebab Kecelakaan Lalu Lintas.....	25
2.4 Kompetensi	26
2.4.1 Pengertian Kompetensi.....	26
2.4.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi	27
2.5 Beban Kerja	30
2.5.1 Pengertian Beban Kerja	30
2.6 Sarana Prasarana.....	32
2.6.1 Pengertian Sarana Prasarana	32
2.7 Penelitian Terdahulu	34
2.8 Kerangka Pikir Penelitian	37
2.9 Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	40
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	40
3.3 Populasi dan Sampel.....	40
3.4 Definisi Operasional Variabel	40
3.5 Jenis Data.....	42

3.5.1	Jenis Data Menurut Sifat	42
3.5.2	Jenis Data Menurut Sumber.....	43
3.6	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	43
3.7	Teknik Analisis Data	44
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif	44
3.7.2	Analisis Statistik Inferensial	45
3.7.3	Langkah Langkah Metode Partial Least Square (PLS)	46
3.7.4	Uji Hipotesis	49
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian.....	50
4.1.1	Gambaran Lokasi Penelitian.....	50
4.1.2	Tugas Satlantas.....	51
4.1.3	Data Responden	56
4.2	Hasil Analisis Statistik.....	57
4.2.1	Analisis Statistik Deskriptif	57
4.2.2	Analisis Statistik Inferensial	68
4.2.2.1	Pengujian Outer Model	68
4.2.2.2	Pengujian Model Struktural (inner Model)	73
4.2.3	Koefisien Determinasi	76
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	77
4.3.1	Pembahasan Hasil Analisis Deskriptif	77
4.3.2	Pembahasan Hasil Analisis Inferensial	82
 BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan.....	91
5.2	Saran.....	92
 DAFTAR PUSTAKA		94

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Jumlah Kejadian dan Korban Kecelakaan Lalu Lintas Tahun 2015-2019.....	2
Tabel 1.2	Data Kecelakaan Lalu Lintas Tahun 2015 – 2019 di Wilayah Hukum Polres Kupang Kota.....	3
Tabel 1.3	Status Lakalantas Tahun 2015-2019.....	4
Tabel 1.4	Data Keikutsertaan Pelatihan Personil Satlantas Polres Kupang Kota.....	7
Tabel 1.5	Data Sarana Dan Prasarana Unit Laka LantasSatlantas Polres Kupang Kota.....	10
Tabel 3.1	Variabel, Indikator dan Skala Pengukuran.....	41
Tabel 3.2	Predikat Dan Rentang Nilai Uji Deskriptif	46
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	57
Tabel 4.3	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja	58
Tabel 4.4	Analisis Deskriptif Variabel Prosedur Penanganan Laka Lantas..	59
Tabel 4.5	Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi	61
Tabel 4.6	Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja.....	64
Tabel 4.7	Analisis Deskriptif Variabel Sarana Prasarana	66
Tabel 4.8	Convergent Validity Hasil Uji Pertama	69
Tabel 4.9	Convergent Validity Hasil Uji Kedua.....	70
Tabel 4.10	Nilai Average Variance Extracted	71
Tabel 4.11	Nilai Composite Reliability.....	72
Tabel 4.12	Nilai Cronbach Alpha	73
Tabel 4.13	Hasil Uji Inner Model (Path Coefficient)	74
Tabel 4.14	Nilai R Square	76
Tabel 4.15	Status Laka Lantas Kota Kupang Januari – Oktober 2020	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pikir Penelitian	38
Gambar 3.1	Diagram Jalur	48
Gambar 4.1	Hasil Uji Outer Model Pertama	68
Gambar 4.2	Hasil Uji Outer Model Kedua	70
Gambar 4.3	Hasil Uji Inner Model	73