

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil analisis yang telah diperoleh dalam penelitian ini, maka kesimpulannya adalah:

1. Hasil analisis secara deskriptif menunjukkan bahwa tanggapan responden terhadap variabel kinerja, prosedur penanganan laka lantas, kompetensi, beban kerja, sarana prasarana pada Satlantas Polres Kupang Kota adalah “Baik”. sehingga hasil analisis deskriptif dari masing – masing variabel berbeda dengan hipotesis pertama dimana tanggapan responden tentang variabel kinerja, prosedur penanganan laka lantas, kompetensi, beban kerja, sarana prasarana pada Satlantas Polres Kupang Kota adalah “Cukup Baik”.
2. Kompetensi tidak berpengaruh signifikan terhadap Prosedur Penanganan Laka Lantas. Artinya, semakin baik kompetensi tidak secara langsung mempengaruhi prosedur penanganan Laka Lantas.
3. Beban Kerja berpengaruh signifikan terhadap Prosedur Penanganan Laka Lantas. Artinya, semakin baiknya pembagian beban kerja, maka prosedur penanganan Laka Lantas Satlantas Polres Kupang Kota akan semakin baik.
4. Sarana Prasarana tidak berpengaruh signifikan terhadap prosedur penanganan Laka Lantas. Artinya, semakin baik ketersediaan sarana prasarana tidak mempengaruhi prosedur penanganan Laka Lantas.
5. Kompetensi tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Satlantas Polres Kupang Kota. Artinya, semakin baik Kompetensi tidak berpengaruh terhadap

kinerja.

6. Beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Artinya, semakin baik pembagian beban kerja, akan semakin baik pula kinerja anggota.
7. Sarana Prasarana berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Artinya, semakin baiknya sarana prasarana yang disediakan, maka kinerja anggota akan semakin baik.
8. Prosedur penanganan Laka Lantas berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Artinya, semakin baiknya prosedur penanganan Laka Lantas, maka kinerja Satlantas Polres Kupang Kota akan semakin baik.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian ini, maka dapat disarankan kepada Pimpinan dan Anggota Satlantas Polres Kupang Kota beberapa hal sebagai berikut:

1. Kepada Pimpinan Satlantas Polres Kupang Kota:
 - a. Meningkatkan prosedur penanganan laka lantas terutama pada indikator Penyidikan sudah lengkap dan Non Yuridis atau *Alternatif Dispute Resolution*, dengan cara memastikan setiap prosedur penanganan dilakukan secara baik agar setiap laka lantas tertangani secara baik dan diselesaikan tahapannya.
 - b. Meningkatkan kompetensi anggota terutama pada indikator minat, dengan cara memberi dorongan dan nasihat kepada tiap anggota bahwa penanganan laka lantas adalah wujud pelayanan kepada masyarakat dan telah merupakan tugas sebagai anggota Satlantas.

- c. Memperbaiki beban kerja terutama pada indikator pelimpahan tugas dan wewenang dengan cara, memberikan tugas yang disesuaikan dengan beban kerja tiap bagian atau bidang, sehingga pembagian tugas dilakukan secara merata.
 - d. Meningkatkan sarana prasarana terutama pada indikator kelengkapan sarana prasarana dengan cara mendata ulang kebutuhan sarana prasarana, agar ketersediaan sarana prasarana sesuai dengan kebutuhan kerja.
2. Untuk peneliti yang akan datang mengenai kinerja Polresta, disarankan untuk menggunakan variabel yang berbeda dengan peneliti, atau dapat juga menambahkan variabel-variabel baru ke dalam penelitian, seperti: disiplin kerja, pelatihan, dan budaya organisasi.

DAFTAR PUSTAKA

Kamus

Alwi, Hasan. 2007. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Balai Pustaka: Jakarta.

Buku

Abdillah, W. Hartono. 2015. *Partial Least Square (PLS)*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Afandi, Pandi. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.

Arika. 2011. *Analisis Beban Kerja*. Yogyakarta: GRAHA ILMU

Assauri, Sofjan. 2004. *Manajemen*. Jakarta: Rajawali Press.

Astianto dan Suprihhadi. 2014. *Analisis Beban Kerja Sumber Daya Manusia*. . Jakarta: Grasindo.

Budiarto, E. 2007. *Menilai Kinerja Kepolisian RI*. Ghalia Indonesia, Bogor.

Choliq, Abdul. 2014. *Pengantar Manajemen*. Semarang: Rafi Sarana Perkasa.

Fahmi, Irham. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.

Ferdinand, Augusty. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Hasibuan, H. Malayu S.P. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Hobbs, FD. 2009. *Perencanaan dan Teknik Lalu Lintas*. Penerbit Gajah Mada University Press.

Jogiyanto dan Abdillah, Willy. 2016. *Konsep dan Aplikasi PLS Untuk Penelitian Empiris*. Yogyakarta: BPFE.

Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.

Levis, Leta Rafael. 2013. *Metode Penelitian Perilaku Petani*. Maumere: Penerbit Ledalero.

- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2009. *Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Manuaba. 2000. *Hubungan Beban Kerja dan Kapasitas Kerja*. Jakarta: Rinek Cipta.
- Martono. 2015. *Manajemen Personalia*. Edisi Revisi. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Moekijat. 2010. *Sumber Daya Manusia*. Bandung : CV. Mandar Maju.
- Mulyasa, E. 2004. *Manajemen*. Bandung: Rodya Karya.
- Nasution, S. 2016. *Metode Research (Penelitian Ilmiah)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Pignataro. 2013. *Pengantar Keselamatan Jalan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Riduwan. 2004. *Metode dan Teknik Menyusun Proposal Penelitian Untuk Mahasiswa -1, S-2, dan S-3*. Bandung: Alfabeta.
- Rivai, Veithzal, 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan : dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Rivai, V dan Basri, A. F. M. 2005. *Performance Appraisal*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Samsuddin, Harun. 2018. *Kinerja Karyawan*. Sidoarjo: Indomedia Pustaka.
- Sastroprando. 2009. *Pengantar Hukum*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Siagian S. P. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara Jakarta.
- Simamora, Henry. 2006. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Simanjuntak, Payaman J. 2011. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*, Lembaga peneliti Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia Jakarta.
- _____. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kedelapan Belas. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Soekanto, Soerjono. 2015. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: PT Rajawali Pers.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Penerbit CV. Alfabeta.
- _____. 2016. *Memahami Penelitian Kualitatif Cetakan Kedua Belas*. Bandung: Alfabeta

- Sutrisno, Edy. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Grup.
- Suwatno, H. 2016. *Manajemen SDM Dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Tarwaka. 2014. *Keselamatan dan Kesehatan Kerja, Manajemen Implementasi K3 di Tempat Kerja*. Surakarta: Harapan Press.
- Tika, Moh Pabundu.H. 2013. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Uha, Ismail Nawawi. 2013. *Budaya Organisasi Kepemimpinan dan Kinerja*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Wibowo. 2017. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Wignjoesuebrototo. 2005. *Masyarakat dan Kesadaran Hukum*. Jakarta: Guna Widya.
- Winarno, Budi. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Media Pressindo.
- Yamin, Sofyan dan Heri Kurniawan. 2011. *Generasi Baru Mengolah Data Penelitian dengan Partial Least Square Path Modeling : Aplikasi dengan Software XLSTAT, SmartPLS, dan Visual PLS*. Salemba Infotek. Jakarta.

Jurnal

- Cyntia, Nur. 2010. Kinerja Kepolisian dalam Penanganan Kecelakaan Lalu Lintas (Studi Kasus di Polisi Resor Sukoharjo). *Jurnal Administrasi Bisnis* Vol. 41 No. 1 Hal. 16-24.
- Dewi, Nur. 2013. Peranan Sarana Prasarana Kerja dalam Menunjang Kinerja Polres Gowa. *Jurnal Manajemen* Vol. 3 No. 2. Hal. 67-89
- Hartono, Didi. 2014. Pengaruh Sarana Prasarana dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru. *Jurnal Kindai* Vol. 10 No. 2 Hal. 142-155
- Irawati. 2017. Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator Pada PT Giken Precision Indonesia. *Jurnal Inovasi dan Bisnis* Vol. 5 No. 1 Hal. 53-58

- Iskandar. 2008. Analisis Kinerja Polres Metro Jakarta Selatan dalam Penanganan Kecelakaan Lalu Lintas. *Jurnal Administrasi Bisnis* Vol. 47 No. 1 Hal. 83-94
- Kurniawan, Amin.2016. Kinerja Kepolisian Dalam Penanganan Kecelakaan Lalu Lintas (Studi Kasus Di Polisi Resor Samarinda). *Jurnal Administrasi Bisnis* Vol. 14 No. 2 Hal. 1-10
- Hermawan, Putu dan Oka. 2011. Analisa Kecelakaan Lalu Lintas. *Jurnal Hukum* Vol. 3 No. 1 Hal. 45-63
- Setiawan, Dani. 2016. Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Macanan Jaya Cemerlang Klaten Jawa Tengah. *Jurnal Administrasi* Vol. 3 No. 2 Hal. 67-89
- Suryadi. 2009. Pengaruh Saranan Prasarana, Beban Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Polsek Metropolitan Tambora Jakarta Pusat. *Jurnal IPTEK*. Vol. 11. No. 3 Hal. 92-115.

Tesis

- Jhonson. 2014. *Pengaruh Motivasi, Sarana Prasarana dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Anggota Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Pembekalan Angkutan Kodam Iskandar Muda*. Tesis Program Studi Magister Manajemen Universitas Syiah Kuala

Peraturan

- Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan
- Undang-undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan