

PENGARUH KOMPETENSI, GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI (PKO) PEGAWAI PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAERAH KABUPATEN FLORES TIMUR

TESIS

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen**



OLEH:

MARIA SISI WANGGE

NIM: 8112182028 MM

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

KUPANG

2020

TESIS

PENGARUH KOMPETENSI, GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI (PKO) PEGAWAI PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAERAH KABUPATEN FLORES TIMUR

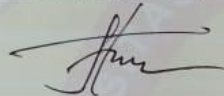
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen

Oleh

Nama : Maria Sisi Wangge
NIM : 8112182028MM

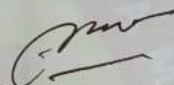
Telah Disetujui Oleh

Pembimbing Utama,



P. Dr. Philipus Tule, SVD

Pembimbing Anggota,

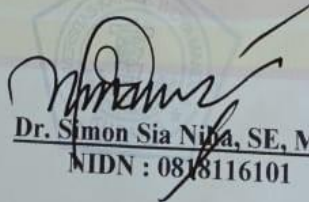


Dra. Sukanti, MM

Kupang, 22 Desember 2020

Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira

Ketua Program Studi,



Dr. Simon Sia Nija, SE, M.Si
NIDN : 0818116101

TESIS

PENGARUH KOMPETENSI, GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI (PKO) PEGAWAI PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAERAH KABUPATEN FLORES TIMUR

Disiapkan dan disusun oleh :

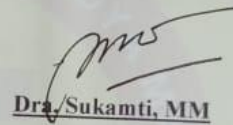
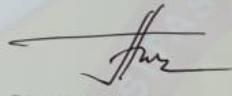
Nama : Maria Sisi Wangge
NIM : 8112182028MM

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 22 Desember 2020
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dewan Penguji :

Ketua,

Sekretaris,

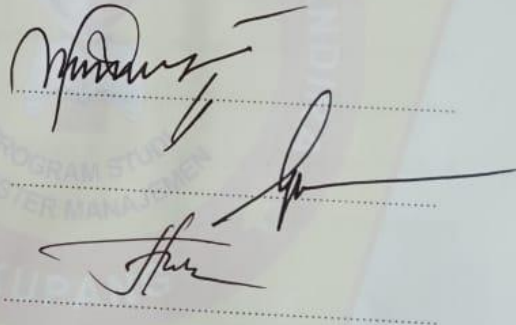


P. Dr. Philipus Tule, SVD

Dra. Sukanti, MM

Anggota :

1. Dr. Simon Sia Niha SE., M.Si
2. Jou Sewa Adrinus, SE, MM
3. P.Dr.Philipus Tule, SVD



Kupang, 22 Desember 2020

Ketua Program Studi,



Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si
NIDN : 0818176101

SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Maria Sisi Wangge
NIM : 8112182028 MM
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Kompetensi, Gaya Kepemimpinan dan
Komitmen Organisasi terhadap Perilaku Kewargaan
Organisasi (PKO) Pegawai pada Badan Kepegawaian
dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah
Kabupaten Flores Timur

menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan dan susun ini adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atau pada Program Studi di Universitas lain. Karya ini adalah milik saya, oleh karena itu pertanggung jawabannya berada sepenuhnya pada diri saya.

Kupang, Desember 2020

Maria Sisi Wangge

MOTTO

Serahkanlah perbuatanmu kepada TUHAN, maka terlaksanalah segala rencanamu.

(Amsal 16:3)

Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apa pun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada ALLAH dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur

(Filipi 4:6)

Dengan menghaturkan segenap syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa kupersembahkan karya kecil ini untuk :

- **Bapa dan Mama (Almh) yang dengan penuh kasih sayang yang telah membesarkan aku ;**
- **Suami dan ketiga buah hatiku Vanie, Alexa dan El Open kesayanganku;**
- **Saudara dan Saudariku tercinta atas cinta dan dukungannya;**
- **Almamater Unika dan BKPSDM Daerah Kabupaten Flores Timur.**

ABSTRAK

Penelitian berjudul “Pengaruh Kompetensi, Gaya Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi (PKO) Pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Kabupaten Flores Timur” ditulis oleh Maria Sisi Wangge NIM:8112182028 MM dibimbing oleh P.Dr.Philipus Tule, SVD dan Dra.Sukanti, MM.

Kondisi keterbatasan pegawai mendorong BKPSDM Daerah Kabupaten Flores Timur untuk memiliki pegawai dengan PKO yang baik guna memberikan pelayanan kepegawaian yang efektif bagi seluruh Aparatur Sipil Negara di Kabupaten Flores Timur. Tujuan penelitian ini adalah (1). Mengetahui gambaran kompetensi, gaya kepemimpinan, komitmen organisasi dan Perilaku Kewargaan Organisasi (PKO) Pegawai pada BKPSDM Daerah Kabupaten Flores Timur. (2). Mengetahui pengaruh kompetensi, gaya kepemimpinan dan komitmen organisasi secara simultan terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi (PKO) Pegawai pada BKPSDM Daerah Kabupaten Flores Timur. (3). Mengetahui pengaruh kompetensi, gaya kepemimpinan dan komitmen organisasi secara parsial terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi (PKO) Pegawai pada BKPSDM Daerah Kabupaten Flores Timur.

Populasi dalam penelitian ini adalah Pegawai Negeri Sipil pada BKPSDM Daerah Kabupaten Flores Timur, berjumlah 43 orang. Penarikan sampel menggunakan sampel jenuh dan diperoleh sampel sejumlah 43 pegawai. Data dikumpulkan melalui kuesioner, observasi serta dokumentasi dan dianalisis menggunakan metode statistik deskriptif dan statistik inferensial (regresi linier berganda).

Hasil analisis deskriptif menunjukkan masing-masing variabel yaitu kompetensi, gaya kepemimpinan, komitmen organisasi dan Perilaku Kewargaan Organisasi (PKO) pegawai BKPSDM Daerah Kabupaten Flores Timur berada dalam kategori baik. Hasil analisis statistik inferensial menunjukkan bahwa secara parsial maupun simultan variabel Kompetensi (K), Gaya Kepemimpinan (GK), dan Komitmen Organisasi (KO) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Variabel dominan yang mempengaruhi perilaku PKO Pegawai pada BKPSDM Daerah Kabupaten Flores Timur adalah gaya kepemimpinan.

Penelitian ini merekomendasikan kepada pimpinan BKPSDM Kabupaten Flores timur untuk meningkatkan perilaku kewargaan organisasi para pegawai dengan menciptakan komunikasi aktif dengan para pegawai dan memperhatikan pemenuhan hak para pegawai. Selain itu, perlu menciptakan suasana kerja yang nyaman bagi para pegawai dan menyediakan kesempatan untuk meningkatkan kompetensi profesional bagi para pegawai melalui berbagai pelatihan teknis dan pendidikan formal untuk mempertahankan efektivitas organisasi.

Kata Kunci : Perilaku Kewargaan Organisasi (PKO), Kompetensi, Gaya Kepemimpinan, dan Komitmen Organisasi

ABSTRACT

The research entitled “The effect of Competence, Leadership Style and Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behaviour(OCB) of the Officers at The Personnel and Human Resources Development Agency (PHRDA)of East Flores Regency” is written by Maria Sisi Wangge, NIM: 8112182028 MM under the supervision of P. Dr. Philipus Tule,SVD and Dra. Sukamti, MM

Officers who have a high level of Organisational Citizenship Behaviour is necessarily needed by PHRDA of East Flores Regency as this organization have limited numbers of staff to provide effective services to all public servants who work in that Regency. The aims of study are, first, to understand the description of competency, leadership style and organizational commitment, and organizational citizenship behavior of the officers at PHRDA of East Flores Regency. Second, to find how competency, leadership style and organizational commitment simultaneously influence the Organizational Citizenship Behaviour of the officers at PHRDA of East Flores Regency. Last, to find how the competency, leadership style and organizational commitment partially impact on the Organizational Citizenship Behaviour of the officers at PHRDA of East Flores Regency.

The population in this research is all public servants at PHRDA of East Flores Regency. It has been conducted by observing forty-three public servants who work at the organisation. The amount of sample is similar to the amount of the population observed. Data has been collected through questionnaire distribution, observation with documentation and it has been analysed by using descriptive statistic and inferential statistics methods (multiple linear regression).

The descriptive analysis result shows that each variable which are competence, leadership style, organizational commitment and Organizational citizenship behavior are in a good category. Meanwhile, inferential analysis result shows that the competence, the leadership style and organizational commitment simultaneously and partially bring positive and significant on the performance of the officers at PHRDA of East Flores Regency. Furthermore, the leadership style was variable which dominantly affect the organizational citizenship behavior of the officer at PHRDA of East Flores Regency.

This research provides recommendation to the top leader of PHRDA of East Flores Regency to maintain and increase the organizational citizenship behavior of the officers by establishing an active communication with the officers at the staff level and put more attention on the welfare of the officers. Furthermore, in order to maintain and enhance the organizational effectiveness PHRDA of East Flores Regency are recommended to establish a comfortable organizational working environment and providing more opportunity for the staffs to increase their professional competence through various technical training and formal education.

Keywords: Organizational Citizenship Behavior, Competence, Leadership Style, and Organizational Commitment

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatNya maka penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul: "Pengaruh Kompetensi, Gaya Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional (PKO) Pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Kabupaten Flores Timur" sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 2 pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira.

Dalam penulisan Tesis ni, penulis juga banyak mendapat bimbingan, dukungan serta bantuan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Bupati Flores Timur dan jajaran Pemerintah Kabupaten Flores Timur yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melanjutkan pendidikan Magister Manajemen.
2. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira sekaligus sebagai pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan masukan dalam penyelesaian penulisan Tesis ini.
3. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang sekaligus Dosen Penguji Anggota yang telah mendukung penulis dalam mengikuti perkuliahan.
4. Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya

Mandira sekaligus Dosen Penguji Utama dan seluruh jajarannya selama penulis mengikuti kegiatan perkuliahan;

5. Ibu Dra. Sukanti sebagai pembimbing anggota yang telah memberi bimbingan dan motivasi sehingga Tesis ini dapat diselesaikan dengan baik;
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Pasca Sarjana Magister Manajemen yang telah membekali penulis dengan sejumlah ilmu pengetahuan yang berharga;
7. Kedua mertuaku tercinta Bapak Blasius Open dan mama Paulina Teluma, serta ipar-ipar dan ponakan, seluruh keluarga besar Wangge Open yang dengan caranya masing-masing telah membantu kelancaran penulisan tesis ini;
8. Rekan-rekan seperjuangan MM angkatan 32 yang telah memberi dukungan selama masa perkuliahan maupun ketika proses penyelesaian Tesis ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu kritik dan saran yang membangun demi perbaikan tesis ini sangat penulis harapkan.

Akhirnya penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan sumbangsih yang berguna bagi sesama.

Kupang, Desember 2020

Penulis,
Maria Sisi Wangge

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| SERTIFIKASI | iii |
| MOTTO | v |
| ABSTRAK | vii |
| ABSTRACT | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah Penelitian | 11 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 12 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 13 |
| | |
| BAB II TELAAH PUSTAKA & KERANGKA HIPOTESIS | 14 |
| 2.1. Tinjauan Manajemen Sumber Daya Manusia | 14 |
| 2.2. Perilaku Kewargaan Organisasional (PKO) | 15 |
| 2.3. Kompetensi | 24 |
| 2.4. Gaya Kepemimpinan | 32 |
| 2.5. Komitmen Organisasi | 39 |
| 2.6. Penelitian Terdahulu | 44 |
| 2.7. Kerangka Pemikiran Teoritis | 46 |
| 2.8. Hipotesis Penelitian | 47 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | 49 |
| 3.1. Jenis dan Lokasi Penelitian | 49 |
| 3.2. Populasi dan Sampel | 49 |
| 3.3. Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional | 50 |
| 3.4. Jenis Data | 54 |
| 3.5. Teknik dan Alat Pengumpulan Data | 56 |
| 3.6. Uji Instrumen Penelitian | 57 |
| 3.7. Teknik Analisis Data | 59 |
| | |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 66 |
| 4.1. Gambaran Umum BKPSDM Daerah Kab. Flotim | 66 |
| 4.2. Karakteristik Responden | 72 |
| 4.3. Hasil Uji Instrumen Penelitian | 77 |
| 4.3.1 Hasil uji Validitas | 77 |
| 4.3.2 Hasil uji Reliabilitas | 81 |

| | |
|---|------------|
| 4.4. Analisis Statistik Deskriptif | 82 |
| 4.5. Analisis Statistik Inferensial | 87 |
| 4.5.1 Uji Asumsi Klasik | 87 |
| 4.5.2 Analisis Regresi Linier Berganda | 91 |
| 4.5.3 Pengujian Hipotesis | 93 |
| 4.6. Pembahasan Hasil Penelitian | 97 |
| 4.6.1 Pembahasan Hasil Analisis Deskriptif | 97 |
| 4.6.2 Pembahasan Hasil Analisis Statistik Inferensial | 102 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 108 |
| 5.1. Kesimpulan | 108 |
| 5.2. Saran | 109 |
| DAFTAR PUSTAKA | 111 |
| LAMPIRAN | 116 |
| Lampiran 1 Kuesioner | 116-121 |
| Lampiran 2 - 5 Data Tabulasi Jawaban Responden | 122-130 |
| Lampiran 6 - 12 Hasil Pengujian dengan Alat Analisis SPSS | 131-143 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|--|----|
| Tabel 1.1 | Sebaran Jenjang Pendidikan Pegawai pada BKPSDM Daerah Kab. Flotim Timur..... | 4 |
| Tabel 1.2 | Hasil Pra Penelitian tentang Perilaku PKO Pegawai BKPSDM Kab. Flores Timur | 7 |
| Tabel 2.1 | Daftar Penelitian Terdahulu tentang PKO | 44 |
| Tabel 3.1 | Definisi Operasional Variabel | 52 |
| Tabel 3.2 | Pencapaian Skor Maksimum untuk Persepsi Responden | 59 |
| Tabel 4.1 | Karakteristik Responden Menurut Usia | 73 |
| Tabel 4.2 | Karakteristik Responden Menurut Tingkat Pendidikan.... | 74 |
| Tabel 4.3 | Karakteristik Responden Menurut Golongan Ruang | 75 |
| Tabel 4.4 | Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja | 76 |
| Tabel 4.5 | Hasil Uji Validitas Variabel PKO..... | 78 |
| Tabel 4.6 | Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi..... | 79 |
| Tabel 4.7 | Hasil Uji Validitas Variabel Gaya kepemimpinan..... | 80 |
| Tabel 4.8 | Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi..... | 81 |
| Tabel 4.9 | Hasil Uji Reliabilitas | 82 |
| Tabel 4.10 | Deskripsi Variabel PKO(Y) | 83 |
| Tabel 4.11 | Deskripsi Variabel Kompetensi Pegawai | 84 |
| Tabel 4.12 | Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan | 85 |
| Tabel 4.13 | Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi | 86 |
| Tabel 4.14 | Hasil Uji Normalitas | 88 |
| Tabel 4.15 | Hasil Uji Multikolinearitas | 89 |
| Tabel 4.16 | Hasil Uji Linearitas | 90 |
| Tabel 4.17 | Analisis Regresi | 91 |
| Tabel 4.18 | Hasil uji Hipotesis Simultan (Uji F) | 93 |
| Tabel 4.19 | Hasil uji Hipotesis Parsial (Uji T) | 94 |
| Tabel 4.20 | Koefisien Determinasi (R^2) | 96 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis | 47 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi BKPSDMD Kab.Flotim..... | 68 |
| Gambar 4.2 Hasil uji Heteroskedastisitas | 88 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|--------------|---|-----|
| Lampiran 1. | Kuesioner Penelitian | 116 |
| Lampiran 2. | Data Tabulasi Jawaban Responden tentang Variabel PKO(Y) | 122 |
| Lampiran 3. | Data Tabulasi Jawaban Responden tentang Variabel Kompetensi (X1) | 125 |
| Lampiran 4. | Data Tabulasi Jawaban Responden tentang Variabel Gaya Kepemimpinan (X2) | 127 |
| Lampiran 5. | Data Tabulasi Jawaban Responden tentang Variabel Komitmen Organisasi (X3) | 129 |
| Lampiran 6. | Hasil Uji Validitas . | 131 |
| Lampiran 7. | Hasil Uji Reliabilitas | 138 |
| Lampiran 8. | Hasil Uji Normalitas | 139 |
| Lampiran 9. | Hasil Uji Multikolinearitas | 140 |
| Lampiran 10. | Hasil Uji Heteroskedastisitas | 141 |
| Lampiran 11. | Hasil Uji Linearitas | 142 |
| Lampiran 12. | Hasil Analisis Regresi | 143 |