

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil observasi, penelitian dan analisis yang telah dilakukan, maka hasil penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa variabel Perilaku Kewargaan Organisasi (PKO), Kompetensi, Gaya Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi pada BKPSDM Daerah Kabupaten Flores Timur dikategorikan baik.
2. Hasil uji statistik F menunjukkan bahwa kompetensi, gaya kepemimpinan dan komitmen organisasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi (PKO) pegawai pada BKPSDM Daerah Kabupaten Flores Timur.
3. Hasil uji statistik t menunjukkan bahwa kompetensi, gaya kepemimpinan dan komitmen organisasi secara parsial memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasi (PKO) pegawai pada BKPSDM Daerah Kabupaten Flores Timur.
4. Kontribusi atau sumbangan dari ketiga variabel bebas yakni kompetensi (X_1), gaya kepemimpinan (X_2) dan komitmen organisasi (X_3) terhadap variabel terikat Perilaku Kewargaan Organisasi (PKO) pegawai pada BKPSDM Daerah Kabupaten Flores Timur (Y) dalam penelitian ini adalah sebesar 87,1%, sedangkan sisanya sebesar 12,9 % dipengaruhi oleh variabel lain yang

tidak dilibatkan dalam penelitian ini. Variabel yang mempunyai pengaruh paling besar terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi(PKO) Pegawai pada BKPSDM Daerah Kabupaten Flores Timur adalah variabel Gaya Kepemimpinan.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka diiberikan beberapa saran kepada Instansi Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Daerah Kabupaten Flores Timur untuk mempertahankan serta meningkatkan kompetensi pegawai, gaya kepemimpinan, komitmen organisasi pegawai serta PKO pegawai yang sudah baik saat ini dengan beberapa tindakan antara lain:

- a) Pimpinan BKPSDM Daerah Kabupaten Flores Timur diharapkan meningkatkan komunikasi yang efektif dengan pegawai dalam pelaksanaan kegiatan –kegiatan organisasi. Selain itu pimpinan diharapkan menjadi teladan yang baik dalam menerapkan PKO dalam keseharian kerja .
- b) Pimpinan BKPSDM Daerah Kabupaten Flores Timur juga perlu memperhatikan pemenuhan hak pegawai dengan baik (gaji,honor,cuti,dll), serta menciptakan kondisi kerja yang nyaman antara lain ruangan kerja yang baik dengan dukungan sarana dan prasarana kerja yang memadai sehingga pegawai betah untuk bekerja dan memberikan kontribusi kinerja terbaiknya dalam bekerja termasuk meningkatkan PKO pegawai.
- c) Perlu adanya pemberian *reward* dan *punishment* bagi pegawai untuk meningkatkan komitmen pegawai dalam bekerja.

- d) Peningkatan kompetensi pegawai dengan pemberian pelatihan-pelatihan serta pemberian tugas belajar atau ijin belajar bagi pegawai untuk meningkatkan kapasitasnya.
- e) Pimpinan BKPSDM Daerah Kabupaten Flores Timur diharapkan dapat memenuhi kebutuhan akan kekurangan pegawai yang ada dan menempatkan pegawai pada BKPSDM dengan latar belakang yang sesuai dengan kebutuhan
- f) Menyediakan sarana atau wadah untuk menampung seluruh aspirasi pegawai sehingga dapat mengurangi sikap mengeluh baik terhadap kebijakan atasan maupun terhadap rekan kerja.

DAFTAR PUSTAKA

BUKU-BUKU

- Bahri, Syaiful. 2018. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Andi
- Ferdinand, Augusty. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Handoko, T Hani. 1999. *Manajemen*. Edisi 2. Yogyakarta: BPFE
- Hasibuan, Malayu S.P. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara
- Hodge B.J, Anthony William & Gales Lawrence M. 1996. *Organization Theory*. Fifth Edition. New Jersey: Prentice- Hall, Inc
- Kuncoro, Mudrajad. 2007. *Metode Kuantitatif*. Edisi Ketiga. Yogyakarta: UPP STIM YKPN
- Levis, Leta Rafael. 2013. *Metode Penelitian Perilaku Petani*. Maumere: Penerbit Ledalero
- Ndraha, Taliziduhu. 1997. *Metodologi Ilmu Pemerintahan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Rino, Tjutju Yuniarsih, Suwatno, Kusnendi & Syahrizal. 2020. *Perilaku Organisasi*. Bandung: Refika Aditama
- Robbins, P Stephen dan Judge,A Timothy. 2007. *Organizational Behavior 12th* New Jersey, Pearson Education Inc. //Diana Angelica, Ria Cahyani dan Abdul Rosyid (Penerjemah). 2008. *Perilaku Organisasi Edisi 12*. Jakarta: Salemba Empat
- Siagian, Sondang P. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi I. Jakarta: Bumi Aksara

- Simanjuntak, Payaman J. 2011. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Edisi Pertama Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia
- Sugiyono. 2003. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- . 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Cetakan ke I. Bandung: Alfabeta
- Suwarto, 2002. *Perilaku Keorganisasian*. Edisi Kedua. Yogyakarta: Universitas Atma Jaya
- Taylor, Bernard W. 2013. *Sains Manajemen*. Edisi ke 11. Jakarta: Salemba Empat
- Titisari, P. 2014. *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jember: Mitra Wacana Media
- Wibowo. 2016. *Manajemen Kinerja*. Edisi kelima. Jakarta: Rajagrafindo Persada
- . 2019. *Perilaku dalam Organisasi*. Edisi Ketiga. Depok: Rajawali Pers

JURNAL

- Ahdiyana, Marita. 2010. Dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Kinerja Organisasi. *Efisiensi*. [Volume X, No.1, Februari 2010](#)
- Darmawati, Arum., Hayati, Lina Nur., & S, Dyna Herlina. 2013. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Economia*. Volume 9, Nomor 1, April 2013
- Djati, S Pantja dan AR Wahyu. 2011. Penerapan Organizational Citizenship Behavior dalam Manajemen Sumber Daya Manusia pada Perguruan Tinggi. *Jurnal Mitra Ekonomi dan Manajemen Bisnis*. Jilid 2, hal. 259-272
- Hendrawan, Andi., Suchyawati, Harry., & Indriyani. 2017. Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan Akademi Maritim Surabaya. *Jurnal Unmus*. <https://jurnal.unimus.ac.id/index.php/psn12012010/article/view/2271/2252>

- Kartini, Iis. 2017. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) di Politeknik LP3I Jakarta Kampus Jakarta Utara. *Jurnal Lentera Bisnis*. Vol. 6 No. 1, Mei 2017 / ISSN 2252-9993
- Kurniawan, Albert. 2015. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) PT X Bandung. *Jurnal Manajemen*, Vol.15, No.1, November 2015
- Ningsih, Endang Kurnia. 2020. Pengaruh Komitmen, Kompetensi dan Budaya Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pegawai Puskesmas Bromo Medan. *Jurnal Riset Manajemen & Bisnis (JRMB)*, Vol.1 No.5 Nopember 2000
- Nugraha, I Putu Satya & Adnyani, I Gusti Ayu Dewi. 2018. Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi dan Kompetensi terhadap Organizational Citizenship Behavior pada SETDA Kota Denpasar. *Jurnal Manajemen Unud*, Vol.7, No.1, 2018: 1-28
- Organ, Dennis W. 1990. The Motivational Basis of Organizational Citizenship Behavior. *Journal of Applied Psychology*, Vol. 12, pages 43-72
- Podsakoff, Philip M., MacKenzie, Scott B., Paine, Julie Beth & Bachrach, Daniel G. 2000. Organizational Citizenship Behaviors: A Critical Review of the Theoretical and Empirical Literature and Suggestions for Future Research. *Journal of Management*, 2000, Vol. 26, No.3, 513-563
- Rahmawati, Tri & Prasetya, Arik. 2017. Analisis Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan Tetap dan Karyawan Kontrak (Studi pada Karyawan Pizza Hut Kota Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 2017, Vol.48, No.1 Juli 2017
- Smith, C Ann., Organ, Dennis W., & Near, Janet P. 1983. Organizational Citizenship Behavior: Its Nature and Antecedents. *Journal of Applied Psychology*, 1983, Vol. 68, No. 4, 653 – 663
- Waspodo, Agung AWS., Ristiani, Rista., & Handaru, Agung Wahyu. 2014. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komitmen Organisasional terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) di Biro Administrasi Umum dan Keuangan Universitas Negeri Jakarta. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*. Vol 5, No. 2, Tahun 2014

INTERNET

Aneka. “Faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan”. Ngop’s Blogspot. 14 Desember 2010. <<http://ngops.blogspot.com/2010/12/dalam-melaksanakan-aktivitas-pemimpin.html>>. [Di akses pada 27 Agustus 2020]

Imam, Gunawan. “Organization Citizenship Behavior”. Masimamgun Blogspot. 03 Februari 2011. <http://masimamgun.blogspot.com/2011/02/organization-citizenship-behavior.html>. [Di akses pada 26 Agustus 2020]

Innirma. “Kepemimpinan Transaksional dan Transformasional”. Man Jadda. 07 Januari 2013. <<http://innurma.blogspot.com/2013/01/kepemimpinan-transaksional.html>> [Di akses pada tanggal 27 Agustus 2020]

Riadi, Muchlisin. “Dimensi, Motif dan Manfaat Organizational Citizenship Behavior (OCB)”. Kajian Pustaka.com. 15 Desember 2017, <<https://www.kajianpustaka.com/2017/12/dimensi-motif-dan-manfaat-organizational-citizenship-behavior.html>> [Diakses pada 30 Agustus 2020]

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Peraturan Bupati Flores Timur Nomor 97 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja BKPSDM Daerah Kabupaten Flores Timur

Peraturan Bupati Flores Timur Nomor 19 Tahun 2019 tentang Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan BKPSDM Daerah Kabupaten Flores Timur

SKRIPSI, TESIS DAN DISERTASI

Bria. Yoseph. 2018. Tesis. *Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai pada Balai Penelitian dan Pengembangan Lingkungan Hidup dan Kehutanan Kupang*. Kupang: Unwira.

- Deviantisari, Farantia Dindy. 2016. Skripsi. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional terhadap karyawan dengan Quality of Work Life Sebagai Variabel Moderasi*. Yogyakarta: UNY
- Hartanti, Henry. 2018. Tesis. *Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perdagangan Bantul*. Yogyakarta: STIE Widya Wiwaha
- Ivansyah, Hendro Noor. 2019. Skripsi. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada Karyawan Tunas Subur Utama Pacitan*. Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia
- Suryanto, 2018. TAPM. *Pengaruh Kompetensi dan Iklim Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pegawai Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Ketapang dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening*. Jakarta: Universitas Terbuka
- Tanesib, Jenny I. 2015. Tesis. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Sifat Pekerjaan dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja PNS pada Dinas Koperasi, Usaha Makro Kecil dan Menengah Kabupaten Rote Ndao*. Kupang : Unwira
- Widarti, Novia Anjar. 2018. Tesis. *Pengaruh Kompensasi, Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, Lampung: Univeritas Lampung

