

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Media massa cetak sebagai salah satu alat bagi masyarakat untuk berkomunikasi memiliki banyak jenis, fungsi dan aturan yang bertujuan agar semua informasi yang disampaikan kepada masyarakat tidak menimbulkan perspektif yang buruk ataupun menyebarkan berita bohong. Koran merupakan salah satu media massa cetak yang sangat berperan penting dalam penyebaran informasi kepada masyarakat.

Selama ini sebagian isi dari koran yaitu informasi dari pemerintah kepada masyarakat, namun bagi media masa cetak khususnya koran Pos Kupang, masyarakat pun bisa menjadi penyampai informasi bagi pemerintah, salah satunya yaitu melalui rubrik Public Service.

Kehadiran Rubrik Public Service sangat membantu masyarakat dalam hal memberikan aspirasi mereka terhadap sistem dan pola kerja pemerintah. Selain itu pemerintah pun bisa mengetahui bagaimana pendapat masyarakat terhadap pekerjaan fisik yang telah mereka lakukan dan kekurangan seperti apa yang mereka miliki dari setiap program kerja yang mereka lakukan sehingga bisa dirubah menjadi lebih baik untuk kedepannya.

Selain itu penulisan berita dalam rubrik Public Service memiliki beberapa unsur yang membuat masyarakat mudah memahami isi dari berita tersebut dan

masyarakat merasa senang karena apa yang ingin mereka sampaikan kepada pemerintah dapat diterima dengan baik oleh pemerintah melalui media massa cetak. Hal-hal tersebut antara lain, Unsur kedekatan dalam setiap pemberitaan public service pada surat kabar harian Pos Kupang. dalam setiap peliputan yang dilakukan oleh wartawan, mereka selalu mengutamakan kedekatan, karena apabila masyarakat sudah merasa dekat maka mereka akan menceritakan pendapat mereka mengenai fasilitas umum dan hal-hal lainnya.

Kedua, Pada penulisan berita Public Service di surat kabar harian Pos Kupang terkandung nilai berita Depth News yang berarti berita tersebut dikembangkan secara dalam dengan tujuan agar menganglat suatu permasalahan secara lebih mendalam mulai dari proses, dampak dan apa yang harus dilakukan. ketiga berdasarkan fungsi pers, rubrik tersebut dapat menjalankan fungsi informatif yaitu dapat memberikan banyak informasi kepada masyarakat dan masyarakat pun bisa memberikan informasi kepada pemerintah.

Selain itu rubrik Public Service di Pos Kupang juga berperan sebagai sarana kontrol, dalam hal ini pos kupang masuk ke balik panggung kejadian untuk menyelidiki pekerjaan pemerintah dan melalui penulisan naskah berita yang baik sehingga pemerintah juga bisa menerima masukan-masukan tersebut dengan tanggapan yang baik dan positif. Hal terakhir dari penulisan naskah rubrik Public Service yaitu mengawal hak-hak masyarakat Nusa Tenggara Timur untuk menjamin hak setiap warga untuk didengar dan kemudian diberi jalan keluar. Dalam hal ini surat kabar harian Pos Kupang berperan sebagai penyambung suara

masyarakat atas kritik-kritiknya yang dituangkan dalam penulisan berita Public Service untuk selanjutnya diketahui oleh pemerintah terkait dan masyarakat luas.

4.2. Saran

1. Bagi Pos Kupang

Diharapkan Surat kabar Pos Kupang khususnya rubrik public srvice mampu mempertahankan kinerja mereka dalam mencari dan menyampaikan berita tentang aspirasi masyarakat terhadap kinerja pemerintah.

2. Bagi masyarakat Diharapkan bisa berperan aktif dalam memberikan pendapat serta masukan terhadap pola dan sistem kerja pemerintah dikarenakan hal ini berguna bagi keseharian masyarakat itu sendiri.

DAFTAR PUSTAKA

Romli Syamsul, *Jurnalistik Praktis*. Bandung : PT, Remaja Rosdakarya, 2009

Khomsahrial, *Komunikasi Massa*. Jakarta : Grasindo, 2016

Moenir, 2002, *Manajemen pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT. BumiAksara.

Arief Hidayatullah, *Jurnalisme cetak*. Buku Litera Yogyakarta 2016

Muhammad Budyatna, *Jurnalistik Teori dan Praktik*, PT Remaja Rosda karya Bandung 2006

Stanley J. Baran, *Pengantar Komunikasi Massa*, Erlangga, Jakarta 2008

<https://www.kompasiana.com/amp/rikaa1822/5b3b9a8b4654df/manajemen-pelayanan-publik>

<https://id.m.wikipedia.org/wiki/Wartawan#>

<https://media.neliti.com>