

**TESIS**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,  
PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK DAN  
TAX AMNESTY TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA DI  
KOTA KUPANG**



**OLEH:**

**FARID ACHMAD ALKATIRI  
NIM : 8112182012 MM**

**KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN DAERAH**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2020**

**TESIS**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,  
PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK DAN  
TAX AMNESTY TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA DI  
KOTA KUPANG**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Magister Manajemen

Oleh

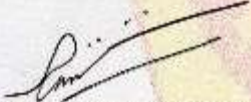
Nama : Farid Achmad Alkatiri


NIM : 8112182012 MM

Telah Disetujui Oleh

**Pembimbing Utama,**

**Pembimbing Anggota,**

  
**Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si**

  
**Drs. Ec. Sabinus Hatul, MM**

Kupang, Desember 2020  
Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Katolik Widya Mandira

Ketua Program Studi,

  
**Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si**

TESIS

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN  
WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK DAN TAX AMNESTY  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR RODA DUA DI KOTA KUPANG**

Disiapkan dan disusun oleh

Oleh

Nama : Farid Achmad Alkatiri


NIM : 8112182012 MM


Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada Tanggal 29 Desember 2020  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dewan Penguji

Ketua

Sekretaris

  
Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si

  
Drs. Ec. Sabinus Hatuf, MM

Anggota:

1. Dr. Henny A. Manafe., SE., MM

2. P. Yulius Yasinto SVD, MA., M.Sc

3. Dr. M.F. Perseveranda, SE, M.Si

Kupang, Desember 2020  
Ketua Program Studi,

  
Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si

## **SERTIFIKASI**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Farid Achmad Alkatiri  
NIM : 8112182012 MM  
Program Studi : Magister Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Keuangan Daerah  
Judul Tesis : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak, Sanksi Pajak dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua di Kota Kupang

menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan dan susun ini adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atau pada Program Studi di Universitas lain. Karya ini adalah milik saya, oleh karena itu pertanggung jawabannya berada sepenuhnya pada diri saya.

Kupang, Desember 2020

**Farid Achmad Alkatiri**

# MOTTO

**Siapa yang menempuh jalan mencari ilmu, maka Allah akan mudahkan baginya jalan menuju surga.  
(HR. Muslim No. 2699)**

## Persembahan

Tesis ini dipersembahkan untuk :

1. Orangtua Machmud Dj. Alkatiri, Siti Aris Hadiyana, H. Kosasih Achyar, dan Hj. Asmiati
2. Istri tercinta Atika Hamaisa
3. Anak-anakku Alfatih Ramadhan Alkatiri dan Alfhatan Syamrasyid Alkatiri
4. Adik-adikku
5. Alma Mater tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

## **ABSTRAK**

Tesis berjudul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak, Sanksi Pajak dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua di Kota Kupang”, ditulis oleh Farid Achmad Alkatiri NIM 8112182012 MM, dibawah bimbingan Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si dan Drs. Ec. Sabinus Hatul, MM.

Salah satu jenis pajak yang memiliki potensi untuk meningkatkan penerimaan daerah adalah pajak kendaraan bermotor (PKB). Pajak kendaraan bermotor adalah pajak daerah dan merupakan salah satu sumber penerimaan daerah yang memiliki peranan penting dalam pembangunan daerah dan merupakan salah satu penyumbang pendapatan asli daerah (PAD). Tujuan dari penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui gambaran mengenai kepatuhan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, pengetahuan wajib pajak dan sanksi pajak di wilayah Kota Kupang; 2) Untuk mengetahui apakah kesadaran dan pengetahuan wajib pajak, sanksi pajak dan pengampunan pajak (*tax-amnesty*) berpengaruh positive dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua di Kota Kupang.

Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 90 orang wajib pajak kendaraan bermotor roda dua di Kota Kupang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis menggunakan analisis statistik deskriptif menggunakan aplikasi Microsoft Excel dan analisis statistik inferensial menggunakan aplikasi SEM PLS.

Hasil analisis statistik deskriptif menunjukkan tanggapan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak cukup baik, variabel kesadaran wajib pajak cukup baik, variabel pengetahuan wajib baik, variabel sanksi pajak cukup baik dan variabel tax amnesty baik. Hasil analisis jalur menunjukkan bahwa 1) Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak; 2) Pengetahuan wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak; 3) Sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak; 4) Tax amnesty berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian ini, maka dapat disarankan kepada Pemerintah Kota Kupang dan SAMSAT Kota Kupang beberapa hal sebagai berikut: 1) Melakukan sosialisasi dan penekanan tentang pentingnya untuk mengetahui dan mematuhi peraturan dan sistem perpajakan yang berlaku. Agar wajib pajak melakukan penyetoran pajak secara tepat waktu. 2) Meningkatkan kesadaran wajib pajak bahwa pajak merupakan salah satu bagian penting pemasukan daerah yang akan memenuhi kebutuhan pembangunan daerah. 3) Meningkatkan pengetahuan wajib pajak, dengan cara melakukan sosialisasi mengenai dasar hukum pajak serta sistem pembayaran pajak. 4) Memberlakukan sanksi secara tegas dan adil kepada wajib pajak yang terlambat atau menunggak pembayaran pajak. 5) Melakukan sosialisasi mengenai keuntungan pemberlakuan tax amnesty bagi para wajib pajak, sehingga tax amnesty dapat dimanfaatkan sebaik mungkin dalam membayar pajak yang tertunggak.

**Kata Kunci:** Kepatuhan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Pengampunan Pajak

**ABSTRACT**

*This thesis entitled "The Impact of Taxpayer Awareness, Taxpayer Knowledge, Tax Sanctions and Tax Amnesty on Motor Cycle Taxpayer Compliance in Kupang City", is written by Farid Achmad Alkatiri Registered Number 8112182012 MM, under the guidance of Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si and Drs. Ec. Sabinus Hatul, MM.*

*One type of taxes that has the potential to increase the income/revenue of regional government is motor cycle tax. Motor vehicle tax is a regional tax and is a source of regional revenue that has an important role in regional development and is one of the contributors to regional revenue. The objectives of this study are: 1) To know the description of motor cycle taxpayers in Kupang City regarding their compliance, awareness, knowledge as well as tax penalties and tax amnesty. 2) To find whether taxpayer's awareness and knowledge, tax sanctions and tax amnesty have positive and significant impact on tax compliance of the motor cycle tax payers in Kupang City.*

*The number of samples in this study were 90 taxpayers of two-wheeled motor vehicles in Kupang City. The data collection technique used a questionnaire. The analysis technique used descriptive statistical analysis using Microsoft Excel application and inferential statistical analysis using the SEM PLS application.*

*The results of descriptive statistical analysis show that the taxpayer's assessment to tax payer knowledge and tax amnesty is good, while taxpayer compliance, taxpayer awareness and tax sanction is quite good. The result of path analysis shows that taxpayer awareness, taxpayer knowledge, tax sanctions and tax amnesty have positive and significant impact on taxpayer compliance.*

*Based on the conclusions of this study, it is suggested that the Government of Kupang City and its SAMSAT Office: 1) Conduct socialization and emphasizing the need to know and to comply with applicable tax regulations and systems, so that taxpayers are encouraged to pay tax on time. 2) Increase the awareness of taxpayers that taxes are an important part of regional income that will meet regional development needs. 3) Increase the knowledge of taxpayers by introducing the legal basis of taxes and the tax payment system. 4) Impose strict and fair sanctions on taxpayers who delay or postpone tax payments. 5) Conduct more intensive socialization about the benefits of tax amnesty for taxpayers, so that tax amnesty can be used as best as possible in paying taxes in arrears.*

*Keywords: Taxpayer Compliance, Taxpayer Awareness, Taxpayer Knowledge, Tax Sanctions, Tax Amnesty*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur dipanjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus, karena berkat dan anugerah-Nya, sehingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan. Penyusunan tesis ini merupakan bagian dari salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Dalam proses penelitian hingga penyelesaian tesis ini, penulis mendapat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
2. Jou Sewa Adrianus, S.E, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah mendukung penulis mengikuti perkuliahan
3. Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si dan ibu Dr. Henny A. Manafe., SE., MM selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang dan seluruh jajarannya selama penulis mengikuti perkuliahan;
4. Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si sebagai pembimbing utama yang telah memberikan motivasi dalam proses penyusunan dan penyelesaian tesis ini;
5. Drs. Ec. Sabinus Hatul, MM sebagai pembimbing anggota yang telah memberi bimbingan, masukan dan motivasi sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik;



6. Dr. Henny A. Manafe., SE., MM selaku penguji pertama, P. Yulius Yasinto SVD, MA., M.Sc selaku penguji kedua dan Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si sebagai penguji tiga, yang telah memberi saran dan masukan untuk penyempurnaan tesis ini.
7. Pimpinan serta seluruh pegawai SAMSAT Kota Kupang yang telah membantu penulis dalam penelitian.
8. Para wajib pajak kendaraan bermotor roda dua yang bersedia menjadi responde dalam penelitian ini
9. Orangtua Machmud Dj. Alkatiri, Siti Aris Hadiyana, H. Kosasih Achyar, dan Hj. Asmiati serta adik-adikku atas kasih sayang dan dukungannya kepada penulis
10. Istri tercinta Atika Hamaisa dan anak-anakku Alfatih Ramadhan Alkatiri dan Alfhatan Syamrasyid Alkatiri, atas doa dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis
11. Sahabat-sahabat yang setia dan memberikan dukungan, semangat serta motivasi pada penulis
12. Rekan-rekan MM32 yang telah mendukung baik di masa perkuliahan maupun penyelesaian tesis ini.
13. Alma Mater tercinta, Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang ikut membentuk penulis menjadi seorang Magister Manajemen.

Kupang, Desember 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

SERTIFIKASI.....	i
MOTTO.....	ii
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PIKIR PENELITIAN</b>	
2.1 Pajak.....	14
2.2 Pajak Kendaraan Bermotor.....	19
2.3 Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua.....	21
2.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
2.5 Kesadaran Wajib Pajak.....	29
2.6 Pengetahuan Wajib Pajak.....	31
2.7 Sanksi Pajak.....	33
2.8 Tax Amnesty.....	35
2.9 Penelitian Terdahulu.....	40
2.10 Kerangka Pikir Penelitian.....	42
2.11 Hipotesis.....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian.....	45
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	45
3.3 Populasi dan Sampel.....	45
3.4 Jenis Data.....	46
3.5 Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	47
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	49
3.7 Teknik Analisis Data.....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian.....	57
4.1.1 Gambaran Lokasi Penelitian.....	57
4.1.2 SAMSAT Kota Kupang.....	57
4.1.3 Visi dan Misi SAMSAT Kota Kupang.....	60
4.1.4 Identitas Responden.....	60

4.2	Analisis Statistik .....	62
4.2.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	62
4.2.2	Analisis Statistik Inferensial .....	66
4.2.3	Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	71
4.2.4	Analisa <i>Inner Model</i> (Analisa $R^2$ ).....	73
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian .....	74
4.3.1	Pembahasan Analisis Deskriptif .....	74
4.3.2	Pembahasan Analisis Statistik Inferensial .....	76
 <b>BAB V PENUTUP</b>		
5.1	Kesimpulan .....	85
5.2	Penutup .....	85
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		
		87

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Target dan Realisasi Penerimaan PKB Roda Dua Kota Kupang Tahun 2017-2019 .....	3
Tabel 1.2 Data Tunggakan PKB Roda Dua Kota Kupang Tahun 2017-2019..	4
Tabel 1.3 Denda PKB Roda Dua Kota Kupang Tahun 2017-2019 .....	7
Tabel 1.4 Realisasi Pelaksanaan Tax Amnesty Penghapusan Sanksi dan Denda Administrasi PKB Roda Dua Kota Kupang .....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	40
Tabel 3.1 Variabel dan Indikator .....	49
Tabel 3.2 Predikat dan Rentang Nilai Uji Deskriptif .....	51
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	61
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan ( Per Bulan ) .....	62
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	63
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Kesadaran Wajib Pajak .....	64
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Pengetahuan Wajib Pajak.....	64
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Sanksi Pajak .....	65
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Tax Amnesty .....	66
Tabel 4.9 <i>Convergent Validity</i> .....	68
Tabel 4.10 <i>Construct Reliability and Validity</i> .....	69
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Inner Model (Path Coefficient)</i> .....	71

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian .....	43
Gambar 3.1 Diagram Jalur .....	53
Gambar 4.1 Hasil Uji <i>Outer Model</i> .....	67
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Inner Model</i> .....	71