

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang telah dibahas, maka kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Tanggapan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak cukup baik, variabel kesadaran wajib pajak cukup baik, variabel pengetahuan wajib baik, variabel sanksi pajak cukup baik dan variabel tax amnesty baik.
2. Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Semakin baiknya kesadaran para wajib pajak kendaraan bermotor roda dua di Kota Kupang, dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak.
3. Pengetahuan wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Semakin baiknya pengetahuan para wajib pajak kendaraan bermotor roda dua di Kota Kupang, dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak.
4. Sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Semakin baiknya penerapan sanksi pajak, maka dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak.
5. Tax amnesty berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Semakin baiknya penerapan tax amnesty, maka dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian ini, maka dapat disarankan kepada Pemerintah Kota Kupang dan SAMSAT Kota Kupang beberapa hal sebagai berikut:

1. Melakukan sosialisasi dan penekanan tentang pentingnya untuk mengetahui dan mematuhi peraturan dan sistem perpajakan yang berlaku. Agar wajib pajak melakukan penyetoran pajak secara tepat waktu.
2. Meningkatkan kesadaran wajib pajak dengan cara memberlakukan sistem penghapusan data kendaraan, dimana bila 3 tahun tidak membayar pajak maka data kendaraan tersebut di hapus dari sistem dan dianggap sebagai kendaraan tanpa identitas.
3. Meningkatkan pengetahuan wajib pajak, dengan cara melakukan sosialisasi mengenai dasar hukum pajak serta sistem pembayaran pajak.
4. Memberlakukan sanksi secara tegas dan adil kepada wajib pajak yang terlambat atau menunggak pembayaran pajak.
5. Melakukan sosialisasi mengenai keuntungan pemberlakuan tax amnesty bagi para wajib pajak, sehingga tax amnesty dapat dimanfaatkan sebaik mungkin dalam membayar pajak yang tertunggak.
6. Untuk peneliti yang akan datang, yang akan meneliti mengenai kepatuhan wajib pajak, agar menambah variabel-variabel lain yang belum dimasukkan dalam penelitian ini, antara lain: sosialisasi perpajakan, kualitas pelayanan, kualitas petugas pajak, ketegasan petugas pajak.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdullah, Adnan. 2019. *Kamus Pajak*. Yogyakarta: Andi.
- Apollo. 2005. *Pajak Penghasilan*. Yogyakarta: Andi
- Bohari. 2010. *Pengantar Hukum Pajak*. Jakarta: Raja Grafindo Pustaka.
- Devano dan Siti Kurnia Rahay, 2006. *Perpajakan: Konsep, Teori, dan Isu*. Jakarta: Kencana.
- Ferdinand, Augusty. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunadi. 2005. *Akuntansi Pajak*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana.
- Hoetomo M.A. 2005. *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*. Surabaya: Mitra. Pelajar.
- Ihsan, Muchsin. 2013. Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Penyuluhan Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Kota Padang. *Jurnal Akuntansi*. Vol. 1 No. 3 Hal. 1-31.
- Jogiyanto dan Abdillah, Willy. 2016. *Konsep dan Aplikasi PLS Untuk Penelitian Empiris*. Yogyakarta: BPFE.
- Levis, Leta Rafael. 2013. *Metode Penelitian Perilaku Petani*. Maumere: Penerbit Ledalero.
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Noor, Juliansyah. 2014. *Metode Penelitian*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Nurmantu, Safri. 2005. *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Granit.
- Panca Kurniawan, Bagus Pamungkas. 2006. *Penagihan Pajak di Indonesia*. Malang: Bayumedia Publishing.
- Rahayu, Siti Kurnia. 2010. *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

- , 2017. *Perpajakan Konsep dan Aspel Formal*. Bandung: Rekayasa Sains.
- Sidik, Machfud , 2002. *Perimbangan Keuangan Pusat dan Daerah Sebagai Pelaksanaan Desentralisasi Fiskal*. Makalah Seminar Setahun Implementasi Kebijaksanaan Otonomi Daerah di Indonesia.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Penerbit CV. Alfabeta.
- , 2016. *Memahami Penelitian Kualitatif Cetakan Kedua Belas*. Bandung: Alfabeta
- Sutanto. 2013. *Perpajakan*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Ujianto. 2017. *Keuangan Negara*. Yogyakarta: Indomedia Pustaka.
- Waluyo. 2009. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Warih, Eka. 2014. *Perpajakan Daerah*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Wijotanti, Rahmi. 2010. *Memahami Keuangan Daerah*. Jakarta: Salemba Empat
- Wulandari. 2007. *Pengantar Ekonomi*. Jakarta: Erlangga.
- Yamin, Sofyan dan Heri Kurniawan. 2011. *Generasi Baru Mengolah Data Penelitian dengan Partial Least Square Path Modeling : Aplikasi dengan Software XLSTAT, SmartPLS, dan Visual PLS*. Jakarta: Salemba Infotek.

Jurnal

- Asfa, Esti. 2017. Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi Diponegoro* Vol. 6 No. 3 Hal. 1-13.
- Khasanah, Septiyani Nur. 2014. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2013. Lumbung Pustaka Universitas Negeri Yogyakarta.
- Kusmuaningrum. 2017. Pengaruh Tax Amnesty, Pengetahuan Perpajakan, Dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pati. *Jurnal Akuntansi Global* Vol. 1 No. 1 Hal. 60-76.

- Masruroh, Siti dan Zulaikha. 2013. Pengaruh Kemanfaaaatan NPWP, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada WPOP Di Kabupaten Tegal). *Diponegoro Journal Of Accounting* Volume 2, Nomor 4.
- Muliari, Ni Ketut dan Setiawan, Putu. 2011. Pengaruh Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis* Vol 6 No. 1.
- Nugroho, Ahmadi. 2012. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi *Intellectual Capital Disclosure*. *Accounting Analysis Journal* Vol 1 No. 2.
- Putri, Kadek Juniati. 2013. Pengaruh Kepatuhan, Kesadaran, Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Penerimaan Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* Vol. 18 No. 2. Hal. 1112-1140.
- Putri, Tania. 2019. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Akuntabilitas Pelayanan Publik dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Di Kantor SAMSAT Kabupaten Sambas). *Jurnal Kajian Ilmiah Akuntansi Fakultas Ekonomi UNTAN (KIAFE)* Vol. 8 No. 2
- Saputro, Muchlis. 2018. Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan dan Tingkat Penghasilan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor SAMSAT Kabupaten Ngawi. *Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi* Vol. 2 No. 1 Hal. 97-111.
- Santoro, Sarah. 2015. Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kepanjen). *Jurnal Mahasiswa Perpajakan*. Vol. 6 No. 1
- Susilawati, Ketut. 2013. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi Udayana* Vol 4. No. 2 Hal. 345-357.
- Utomo, Muhammad. 2015. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Malang). *Jurnal Mahasiswa Perpajakan*. Vol. 6 No. 2

Wardani, Dewi Kusuma. 2017. Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, dan Sistem Samsat *Drive Thru* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sarjananwiyata Taman Siswa Yogyakarta* Vol 5 No. 1.

Widajantie, Tutyik. 2019. Pengaruh Kesadaran Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Kantor Bersama Samsat Surabaya Selatan). *Jurnal Akuntansi* Vol. 2 No. 1 Hal. 41-53

Tesis

Adi, Titis. 2018. *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Pada KPP Pratama Cilacap Tahun 2018*. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.

Amelinda, Kisnaningtyas. 2011. *Kebijakan Tax Amnesty Kendaraan Bermotor (Studi tentang Dampak Eligibilitas, Cakupan, Insentif dan Durasi Waktu terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Jawa Timur)*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga.

Jatmiko, Agus. 2006. *Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus, dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang*. Unisversitas Diponegoro: Tesis Magister Akuntansi.

Suyatmi. 2004. *Pengaruh Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan : Studi Empiris di Wilayah KP PBB Surakarta*. Tesis Program Pasca Sarjana Magister Sains Akuntansi Universitas Diponegoro.

Peraturan

Peraturan Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur Nomor 2 Tahun 2010 tentang Pajak Daerah

Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 tentang Perubahan keempat atas UU Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Perpajakan

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak dan Retribusi Daerah

Undang - Undang Nomor 11 Tahun 2016 tentang Pengampunan Pajak

