

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS PENDIDIKAN DAN  
KEBUDAYAAN KOTA KUPANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**MARIA ANGRENI HOAR**  
**NIM : 32115053**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2020**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI PADA KANTOR DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
KOTA KUPANG**

Nama : Maria Angreni Hoar

NIM : 32 115 053

Program studi : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Telah diuji dan disetujui oleh tim pembimbing Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Mengetahui



Pembimbing I

Pembimbing II

  
Dr. Stanis Man, SE, M, Si  
NIDN : 08 150864 02

  
Wolfram Ndouk, SE, MM  
NIDN : 08 200456 01

Kupang .....

  
**Ketua Program studi Manajemen**  
  
Rosadajana Tisa, SE, MM  
NIDN : 0825078305

## LEMBAR PERSETUJUAN

Telah disetujui dan diterima baik oleh panitia Ujian Skripsi Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang telah diselenggarakan :

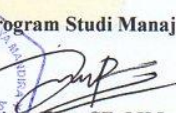
Hari/Tanggal : Rabu, 12 Agustus 2020  
Jam : 8.00-10.00  
Tempat : Ruang B121  
Atas Nama : MARIA ANGRENI HOAR  
NIM : 321 15 053  
Dinyatakan : LULUS

### Panitia Ujian Skripsi

Ketua	: Dr. Stanis Man, SE, M.Si	(.....)
Sekretaris	: Wolfram Ndouk, SE, MM	(.....)
Penguji I	: Anggraeny Paridy, SE, M.Si	(.....)
Penguji II	: Jou Sewa Adrianus, SE, MM	(.....)
Penguji III	: Dr. Stanis Man, SE, M.Si	(.....)

### MENGETAHUI

Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
  
**Jou Sewa Adrianus, SE, MM**  
NIDN : 0809055901

Ketua Program Studi Manajemen  
  
**Rosadiliana Tisu, SE, MM**  
NIDN : 082578305

## **MOTTO**

**“Aku ditolak dengan hebat sampai jatuh, tetapi Tuhan menolong aku”**

**”Mazmur 118 : 13”**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

1. Orang Tua Tercinta, Bapak Yoseph Bria dan Mama Wihelmina Hoar yang selalu memberi dukungan doa, nasehat serta motivasi kepada penulis untuk terus berjuang meraih kesuksesan.
2. Kakak Tercinta Xaverius Dionisius Bria, Kakak Ipar Yesi Klaran dan Kakak Yustina Yani Bria, Kakak Ipar Petrus Nahak Manek serta ketiga adik Laki-laki tercinta, Oktovianus Krisantus Bria, Stevanus Yoseph Klau, Vinsensius Seran yang selalu mendukung penulis untuk terus berjuang.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “ Pengaruh Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada kantor Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Kupang” skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak terlibat membantu sehingga semuanya dapat berjalan dengan baik dan lancar. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan rasa hormat dan tulus, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Rektor beserta seluruh staf yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis selama proses kuliah dari tahun pertama hingga menyelesaikan pendidikan di Program studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Madira Kupang.
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis ang telah membantu penulis dalam segala administrasi umum maupun akademik di Fakultas Ekonomika dan Bisnis
3. Ibu Rosadalima Tisu, SE, MM dan Ibu Maria B.M.G Wutun, SE, MM selaku ketua dan sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang selama ini membantu penulis dengan segala motivasi, masukan dan saran serta perbaikan higgs penyelesaian skripsi ini.

4. Bapak Dr. Stanis Man, SE, M.Si selaku pembimbing I dan penguji III, yang selama ini setia dan sabar membimbing, mengarahkan penulis dengan segala masukan dan saran serta perbaikan mulai dari proposal hingga penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Wolfram Ndouk, SE, MM selaku pembimbing II dan Sekretaris, yang selama ini setia dan sabar membimbing, mengarahkan penulis dengan segala masukan dan saran serta perbaikan mulai dari proposal hingga penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku penguji I yang telah bersedia meluangkan waktu menjadi dosen penguji penulis serta memberikan masukan dan saran yang membangun hingga penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku penguji II, yang telah bersedia meluangkan waktu menjadi dosen penguji penulis serta memberikan masukan dan saran yang membangun hingga penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak/ibu dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah mengajar dan membimbing penulis menjadi seorang sarjana.
9. Para pegawai tata usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang memberikan pelayanan administrasi yang baik kepada penulis sehingga semua studi terselesaikan tepat waktu.
10. Pimpinan dan seluruh pegawai kantor Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Kupang yang selalu meluangkan waktu dan kesempatan untuk memberikan informasi data yang berharga guna membantu penulisan dalam pengumpulan data selama masa pra penelitian dan masa penelitian hingga selesainya penulisan skripsi ini.

11. Orang Tua dan Keluarga yang selalu membantu memberikan dukungan, semangat dan Doa

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini sangat penulis hargai. Semoga skripsi dapat digunakan sebagai bahan acuan dalam penelitian selanjutnya. Semoga Tuhan yang Maha Esa melimpahkan berkahnya kepada kita semua.

Kupang,.....September 2020

Penulis

## ABSTRAK

**Maria Angreni Hoar (32115053) “Pengaruh Pendidikan dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Kupang”.** Dibawah bimbingan Bapak Dr. Stanis Man, SE, M.Si sebagai pembimbing I dan Bapak Wolfram Ndouk, SE, MM sebagai pembimbing II.

Penelitian ini dilakukan di Kantor Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Kupang dengan permasalahan yaitu pegawai bekerja pada bidang yang tidak sesuai dengan dengan tingkat pendidikan, sedangkan pengalaman kerja pegawai cukup relative dan memiliki dampak memberikan ketrampilan teknis serta kemampuan beradaptasi. Rumusan masalah yang diangkat adalah (1) Bagaimana kinerja kerja pegawai, pendidikan dan pengalaman kerja pegawai?, (2) Apakah pendidikan dan pengalaman kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Tujuan penelitian ini adalah (1) mengetahui gambaran umum tingkat pendidikan, pengalaman kerja dan kinerja pegawai, (2) mengetahui signifikan pengaruh pendidikan dan pengalaman kerja secara parsial terhadap kinerja pegawai, (3) mengetahui signifikansi pengaruh pendidikan dan pengalaman kerja pegawai secara simultan terhadap kinerja pegawai.

Populasi penelitian ini adalah pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Kupang yang berjumlah 40 orang, sehingga total populasi dapat digunakan sebagai sampel atau sampel jenuh. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensial.

Hasil penelitian ini adalah persepsi terhadap variabel pendidikan sangat baik yaitu 89,25%, sedangkan persepsi dari variabel kinerja pegawai adalah 84,4%. Pada hasil uji parsial (uji t) menunjukkan nilai  $t_{hitung}$  0,952 lebih besar dari tingkat alfa yang digunakan 0,05 (5%), artinya secara parsial variabel pendidikan mempunyai pengaruh yang tidak signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Kupang. Hasil analisis terhadap pengalaman kerja baik yaitu 83,5%. Hasil uji parsial (uji t) adanya pengaruh signifikan antara variabel pengalaman kerja terhadap variabel kinerja pegawai. Hal ini dibuktikan oleh nilai  $t_{hitung}$  yaitu sebesar 6,833 dengan nilai signifikan 0,000 lebih kecil dari tingkat alfa yang digunakan 0,05 (5%). Hasil analisis regresi linear berganda diperoleh persamaan sebagai berikut :  $Y = 0,106X_1 + 0,757X_2$ , Hasil uji t menunjukkan bahwa pendidikan dan pengalaman kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja kerja pegawai. Koefisien determinasi sebesar 0,667% hal ini berarti 66,7% variabel kinerja kerja pegawai dapat dijelaskan oleh variabel pendidikan dan pengalaman kerja sedangkan 33,3% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Disarankan kepada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Kupang agar tetap mempertahankan dan meningkatkan keterampilan (*skill*) dalam mengembangkan kinerja kerja pegawai dengan cara menciptakan suasana kerja yang aman dan kondusif, meningkatkan pendidikan dan pengalaman kerja yang efektif dan efisien guna tercapainya tujuan perusahaan.

**Kata Kunci : Pendidikan, Pengalaman Kerja, Kinerja Kerja Pegawai**



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	10
 <b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Konsep Sumber Daya Manusia .....	11
B. Kinerja Pegawai .....	12
C. Pendidikan.....	16
D. Pengalaman Kerja .....	19
E. Penelitian Terdahulu .....	23
F. Kerangka Berpikir.....	26
G. Hipotesis.....	28

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	29
B. Populasi dan Sampel .....	29
C. Jenis dan Sumber Data .....	29
D. Metode Pengumpulan Data .....	30
E. Variabel Penelitian, Indikator dan Skala Pengukuran.....	31
F. Uji Instrumen .....	33
G. Teknik Analisis Data.....	35

### **BAB IV GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN**

A. Sejarah Singkat DISDIKBUD Kota Kupang .....	43
B. Karakteristik Responden .....	43
C. Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian.....	47
D. Analisis Data .....	51
E. Pembahasan.....	61

### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	66
B. Saran.....	67

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>68</b>
-----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>71</b>
----------------------	-----------

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Latar Belakang Pendidikan .....	5
Tabel 1.2 Data Pengalaman Kerja.....	7
Tabel 1.3 Data Kinerja Pegawai.....	8
Tabel 3.1 Definisi Operasional, Indikator dan Skala Pengukuran .....	33
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia .....	44
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan .....	45
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	46
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Jabatan .....	47
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Pendidikan .....	48
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Pengalaman Kerja.....	49
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai.....	49
Tabel 4.9 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas .....	50
Tabel 4.10 Jawaban Responden Pendidikan .....	51
Tabel 4.11 Jawaban Responden Pengalaman Kerja.....	52
Tabel 4.12 Jawaban Responden Kinerja Pegawai.....	53
Tabel 4.13 Hasil Uji Linearitas .....	55
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	56
Tabel 4.15 Analisis Regresi Linear Berganda.....	57
Tabel 4.16 Hasil Uji Parasial .....	59
Tabel 4.17 Hasil Uji Simultan.....	60
Tabel 4.18 Hasil Uji Determinasi $R^2$ .....	61

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 4.1 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	54
Gambar 4.2 Grafik P-plot Uji Normalitas.....	54
Gambar 4.3 Grafik Histogram Uji Heteroskadatisitas .....	57

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	71
Lampiran 2 Kuisoiner .....	72
Lampiran 3 Hasil Olah Data .....	77