

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

BPJS telah mengimplementasikan program nya dengan baik tetapi dengan hasil yang belum optimal , adapun beberapa aspek yang menyebabkan program ini belum maksimal antara lain :

1.Aspek Komunikasi

Materi yang disampaikan oleh petugas bisa di tangkap atau di cerna dengan baik oleh masyarakat pada umumnya.

2. Aspek Sumber Daya

Sarana-prasarana sudah sangat cukup dan memadai tetapi pada sumber daya manusia dan sumber daya financial masih sangat kurang ataupun belum memadai untuk mengimplementasikan program tersebut.

3.Aspek Disposisi

Para pegawai puskesmas sikumana telah bekerja dengan sangat baik dan bersifat jujur,berkomitmen dalam tugas-tugas yang dijalankan.

4.Aspek Struktur Birokrasi

Program BPJS di puskesmas sikumana telah bekerja dengan sangat baik atau telah mengikuti prosedur sesuai dengan standar SOP.

Berdasarkan ke 4 indikator di atas maka, BPJS pada puskesmas sikumana telah bekerja dengan sangat baik mulai dari aspek disposisi dan struktur birokrasi tapi belum baik dari aspek komunikasi dan aspek sumber daya.

6.2 Saran

Dari penjelasan diatas saran yang bisa diberikan penulis adalah agar pemerintah mencoba mengevaluasi kembali sistem Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan agar bisa mempermudah masyarakat untuk mengikutinya, sasaran utama dikeluarkannya program ini adalah untuk membantu masyarakat yang kurang mampu untuk membantu biaya pengobatan dan yang menjadi masalah utama dari masyarakat..

1. Materi komunikasi dan cara berkomunikasi yang di sampaikan agar dapat di sederhanakan sesuai dengan daya terima masyarakat setempat yang menggunakan jasa BPJS.
2. Sumber daya manusia perlu mendapat pelatihan yang khusus , dan juga sumber daya financial perlu di diperkuat lagi agar nanti nya dapat di implemetasikan dengan baik kepada masyarakat setempat yang menggunakan jasa BPJS.
3. Aspek desposisi perlu di tingkatkan agar program BPJS dapat berjalan sesuai dengan SOP dan para pegawai dapat menjalani sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
4. Aspek Struktur Birokrasi Standar Operational Procedure puskesmas Sikumana perlu di tingkatkan dalam proses implementasi program BPJS kesehatan.

DAFTAR PUSTAKA

BUKU-BUKU

Abdullah, Syukur. 1987. Kumpulan Makalah “ *Studi Implementasi Latar Belakang Konsep Pendekatan Dan Relevansinya Dalam Pembangunan*”. Ujung Pandang : Persadi.

Agustino, Leo. 2006. *Dasar-dasar Kebijakan Publik*. Bandung : CV. Alfabeta.

Ahmad, Deni Mubarak. 2014. *Peranan Pengendalian Internal Dalam Pendeteksian Froud Misa Propriation*. Bandung : FE Universitas Widyutama.

Alfatih, Andi. 2010. *Implementasi Kebijakan Dan Pemberdayaan Masyarakat*. Bandung : Unpad press.

Aqib, Zainal. 2010. *Penelitian Tindakan Kelas*. Bandung : Yrama Widya.

Hadari, Nawawi Dan Martini Hadawi. 1990. *Administrasi Personal Untuk Produktivitas Kerja*. Jakarta : Haji Mas Agung.

Harnilawati. 2013. *Konsep Dan Proses Keperawatan Keluarga*. Sulawesi Selatan : Pustaka As Salam.

Hidayat, A.A. 2009. *Metode Penelitian Kebidanan Teknik Analisis Data*. Jakarta : Salemba Medika.

Kayatomo, Sutomo. 1985. *Program Pembangunan*. Bandung : Sinar Baru.

Manulang, M. 1987. *Manajemen Personal*. Jakarta : Ghlia Indonesia.

Nugroho, Riant. 2014. *Kebijakan Publik Formulasi, Implementasi dan Evaluasi*. Jakarta : PT. Elek Media Kompuntindo.

Siagian, S.P. (2002). *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta : Rineka Cipta.

Tjokroamidjojo, Bintoro. 1984. *Pengantar Administrasi Pembangunan*. Jakarta : LP3ES.

Tjokroamidjojo, Bintoro. 1994. *Perencanaan Pembangunan*. Jakarta : Haji Mas Agung.

Westra, Pariata, Dkk. 1989. *Ensiklopedia Administrasi*. Jakarta : PT.Gunung Agung.

Winarno, Budi. 2007. *Kebijakan Publik : Teori dan Proses*. Yogyakarta : med press (anggota IKAPI) .

UNDANG-UNDANG

UUD Negara Republik Indonesia Pasal 34 Ayat (3)

UUD 1945 Pasal 28 H Ayat (1)

UU. No. 40 Tahun 2004

UU. No. 24 Tahun 2011

UU. No. 46 Tahun 1996

UU. No. 25 Tahun 2004

UU. No. 24 Tahun 2011 Pasal (14)

UU. No. 40 Tahun 2014 Pasal (20)

UU. No. 28 Tahun 2008

DOKUMEN

Kementrian Kesehatan RI Tahun 2013

Kementrian Kesehatan RI Tahun 2014

Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 71 Tahun 2013

Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 28 Tahun 2014

Peraturan Presiden RI No. 12 Tahun 2013

Peraturan Presiden RI No. 19 Tahun 2016

Surat Kabar Harian Pos Kupang Tanggal 19 Agustus 2018

Surat Kabar Harian Pos Kupang Tanggal 19 Desember 2018

Surat Kabar Harian Pos Kupang Tanggal 25 Mei 2018

Surat Kabar Harian Pos Kupang Tanggal 06 November 2019

INTERNET

<http://www.pusksmn.dinkes-kotakupang.web.id/tentang-kami/profil;puskesmas.html>

<http://lovia.life/id/fit/bpjs/area/kota-kupang>

<http://www.savanaparadise.com/masyarakat-kota-kupang-keluhkan-program-bpjs/>

<http://kupang.tribunews.com/tag/bpjs;kesehatan-cabang-kupang>

<http://www.antaraneews.com/berita/1039226/kupang-jamin-iuran-bpjs-kesehatan-warga-miskin>