

ANALISIS PENYERAPAN TENAGA KERJA PADA SEKTOR PARIWISATA DI KOTA KUPANG

SKRIPSI

Program Studi
Ekonomi Pembangunan



Oleh
STEVANYA APRILIA DATIKA
31116046

**PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KHATOLIK WIDYA MANDIRA
2020**

LEMBARAN PENGASAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi dan telah diuji pada Program Studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Widya Mandira guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Kupang, Agustus 2020

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Emiliana M. Lawalu, SE., ME
NIDN : 0822038001
Tanggal : 2/9/2020


Adrianus Ketmoen., SE, MM
NIDN : 0812098901
Tanggal :

Mengetahui


Ketua Program Studi
Ekonomi Pembangunan

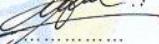
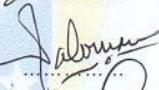
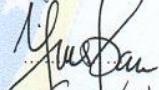
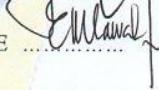
Emiliana M. Lawalu, SE., ME
NIDN : 0822038001
Tanggal : 2/9/2020

LEMBARAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah diterima dan disahkan dengan baik oleh Panitia Pengaji Skripsi pada Program Studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Jumat, 28 Agustus 2020
Tempat : Magister Manajemen
Jam : 12.00-Selesai
Atas Nama : Stevanya Aprilia Datika
No. Registrasi : 311 16 046
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- | | | |
|---------------|-----------------------------------|---|
| 1 Ketua | : Emiliana Martuti Lawalu, SE, ME |  |
| 2 Sekertaris | : Adrianus Ketmoen, SE, MM |  |
| 3 Pengaji I | : Br. Salomon Leki, SE, M.Ed,Dev |  |
| 4 Pengaji II | : Enike T. Yustin Dima, SE, ME |  |
| 5 Pengaji III | : Emiliana Martuti Lawalu, SE, ME |  |

MENGETAHUI



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah pekerjaan saya sendiri dan didalam tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan Pada Perguruan Tinggi dan Lembaga Pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum/tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.



ABSTRACT

This research was written by Stevanya Aprilia Datika(31116046) development economics study program under the guidance of one Emiliana Martuti Lawalu,SE,ME and Two mentors Adrianus Ketmoen,SE,MM with the title of analysis of labor absorption in the tourism sector in Kupang city at the tourism office of east Nusa Tenggara Province

The objectives of this study are 1) To determine how the influence of the number of tourists, the number of hotels and the number of restaurants partially on labor absorption in Kupang City. 2) To find out how the number of tourists, the number of hotels and the number of restaurants simultaneously to the employment in Kupang City.

This research was conducted at the NTT Provincial Tourism Office. The data obtained are secondary data. The data collection method used in this research is the documentation method, data collection which is documentation or softcopy which is then used as supporting literature to support the research carried out. The analysis of this research is multiple linear regression analysis using the SPSS program to examine the effect of the number of tourists, the number of hotels and the number of restaurants on labor absorption in Kupang City.

The results of this study indicate that partially the number of tourists does not have a significant / real effect on labor absorption as seen from t with $\text{Sig. } <\alpha = 0.05, 0.257> 0.05$ then H_0 is rejected and H_a is accepted, the number of hotels has a significant / significant effect on labor absorption seen from t with $\text{Sig. } <\alpha = 0.05, 0.001 <0.05$ then H_0 is accepted and H_a is rejected, the number of restaurants has a significant / significant effect on labor absorption seen from t with $\text{sig. } <\alpha = 0.000 <0.05$ then H_0 is accepted and H_a is rejected, simultaneously the number of hotels and the number of tourists have a significant effect on labor absorption seen from F of 131.217 with $\text{Sig. } 0.000 > \alpha = 0.05$. then H_0 was rejected and H_a accepted. Obtained R-Square value of 0.956, which means that the independent variation, namely the number of hotels and the number of tourists by 95.6% of the dependent variable, namely employment, shows a very strong relationship between the independent variable and the dependent variable.

Based on the results of this study, it is suggested that the government and related parties are expected to maintain the stabilization of the tourism sector, especially increasing the development of the number of tourist visits. Of course, it will be followed by an increase in the number of hotels so that labor absorption continues to increase or be absorbed.

Keywords: Hotels, Tourists, Restaurant and Labor Absorption.

ABSTRAK

Penelitian ini ditulis oleh Stevanya Aprilia Datika (31116046) Program Studi Ekonomi pembangunan di bawah bimbingan pembimbing I Ibu Emiliana Martuti Lawalu, SE,ME. Dan pembimbing II Adrianus Ketmoen, SE,MM dengan Judul penelitian “Analisis Penyerapan Tenaga Kerja Pada Sektor Pariwisata Di Kota Kupang” Pada Kantor Dinas Pariwisata Nusa Tenggara Timur.

Tujuan penelitian ini adalah 1) Untuk mengetahui bagaimana pengaruh jumlah wisatawan, jumlah hotel dan jumlah restoran secara parsial terhadap penyerapan tenaga kerja di Kota Kupang. 2) Untuk mengetahui bagaimana jumlah wisatawan, jumlah hotel dan jumlah restoran secara simultan terhadap penyerapan tenaga kerja di Kota Kupang.

Penelitian ini dilaksanakan di Dinas Pariwisata Provinsi NTT. Data yang diperoleh merupakan data sekunder. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode dokumentasi, pengambilan data yang bersifat dokumentasi atau *softcopy* yang kemudian digunakan sebagai literatur penunjang guna mendukung penelitian yang dilakukan. Analisis penelitian ini yaitu analisis regresi linear berganda dengan menggunakan program SPSS21 untuk menguji pengaruh jumlah wisatawan, jumlah hotel dan jumlah restoran terhadap penyerapan tenaga kerja di Kota Kupang.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial jumlah wisatawan tidak berpengaruh secara signifikan/nyata terhadap penyerapan tenaga kerja dilihat dari t dengan $\text{Sig. } < \alpha = 0,05, 0,257 > 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima, jumlah hotel berpengaruh secara signifikan/nyata terhadap penyerapan tenaga kerja dilihat dari t dengan $\text{Sig. } < \alpha = 0,05, 0,001 < 0,05$ maka H_0 diterima dan H_a ditolak, jumlah restoran berpengaruh secara signifikan/nyata terhadap penyerapan tenaga kerja dilihat dari t dengan $\text{sig. } < \alpha = 0,000 < 0,05$ maka H_0 diterima dan H_a ditolak, secara simultan jumlah hotel dan jumlah wisatawan berpengaruh secara signifikan terhadap penyerapan tenaga kerja dilihat dari F sebesar 131,217 dengan $\text{Sig. } 0,000 > \alpha = 0,05$. maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Didapatkan nilai Adjusted R-Square sebesar 0,963 yang berarti bahwa variasi independen yaitu jumlah hotel, jumlah wisatawan, dan jumlah restoran sebesar 96,3 % terhadap variabel dependen yaitu penyerapan tenaga kerja menunjukkan hubungan variabel independen dan variabel dependen sangat kuat.

Berdasarkan hasil penelitian ini, disarankan pemerintah maupun pihak-pihak terkait diharapkan dapat menjaga stabilisasi sektor pariwisata khususnya meningkatkan perkembangan jumlah kunjungan wisatawan tentunya akan diikuti dengan peningkatan jumlah hotel agar penyerapan tenaga kerja terus meningkat atau terserap.

Kata Kunci : Hotel, Wisatawan, restoran dan Penyerapan Tenaga Kerja.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas Berkat dan Rahmat-Nya, penulis bisa menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Analisis Penyerapan Tenaga Kerja Pada Sektor Pariwisata Di Kota Kupang “ tepat pada waktunya. Adapun tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan pada Universitas Khatolik Widya Mandira Kupang Program Studi Ekonomi Pembangunan.

Penyusunan Skripsi ini dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan limpah terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, serta Staf yang telah memberikan kesempatan untuk penulis kuliah pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Program Studi Ekonomi Pembangunan.
2. Bapak Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada Penulis selama belajar di Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Program studi Ekonomi Pembangunan.
3. Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan dan Sekretaris Program Studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulis bisa melaksanakan ujian tepat pada waktunya.
4. Emiliana Martuti Lawalu, SE, ME selaku dosen pembimbing I dan Penguji III yang telah rela meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Adrianus Ketmoen, SE, MM selaku dosen pembimbing II dan Sekretaris Panitia Ujian Skripsi yang telah rela meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan membimbing penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini
6. Br. Salomon Leki SE, M.Ec,Dev sebagai penguji I dan Ibu Enike Tje Yustin Dima, SE, ME sebagai penguji II yang telah meluangkan waktu untuk

memberikan arahan, masukan dan penjelasan-penjelasan dalam penyusunan skripsi.

7. Para pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah membantu penulis dalam fasilitas sarana lainnya
8. Kepala Dinas Pariwisata Provinsi Nusa Tenggara Timur yang telah memberikan masukan kepada peneliti untuk melakukan penelitian tersebut;
9. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan saran dan kritik dari berbagai pihak agar Skripsi ini menjadi lebih baik. Demikianlah Skripsi ini disusun dengan segala keterbatasan Penulis, semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua terutama bagi Program Studi Ekonomi Pembangunan.

Kupang, Agustus 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRACT	v
ABTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	xv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA	
 PEMIKIRAN TEORITIS	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1 Konsep Sektor Pariwisata.....	10
2.1.2 Konsep Tenaga Kerja	15
2.1.3 Konsep Penyerapan Tenaga Kerja	18
2.1.4 Konsep Upah Tenaga Kerja.....	20
2.1.5 Konsep Penduduk.....	21
2.1.6 Konsep Pengangguran.....	22
2.1.7 Konsep Hotel.....	24

2.1.8 Konsep Wisatawan.....	27
2.1.9 Konsep Restoran/Rumah Makan.....	30
2.1.10 Hubungan jumlah Wisatawan dengan Penyerapan Tenaga Kerja.....	31
2.1.11 Hubungan Sektor Pariwisata Dengan Penyerapan Tenaga Kerja.....	32
2.1.12 Hubungan Jumlah Hotel dan Restoran Dengan Penyerapan Tenaga Kerja.....	33
2.2 Penelitian Terdahulu	34
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis	37
2.4 Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	40
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	40
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	40
3.3.1 Jenis Data.....	40
3.3.2 Sumber Data	41
3.4 Populasi dan Sampel	41
3.4.1 Populasi	41
3.4.2 Sampel	42
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	42
3.6 Teknik Analisis Data.....	42
3.6.1 Uji Asumsi Klasik	43
3.6.1.1 Normalitas	43
3.6.1.2 Multikolinearitas.....	43
3.6.1.3 Heteroskedastisitas	43
3.6.1.4 Autokorelasi	44
3.6.2 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	44
3.6.3 Teknik Pengujian Hipotesis	47
3.6.4 Koefisien Determinan (R^2).....	50

BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	51
4.1 Gambaran Umum Kota Kupang	51
4.1.1 Keadaan Geografis Dan Administrasi Kota Kupang.....	51
4.1.2 Penduduk Kota Kupang.....	52
4.1.3 Keadaan sosial dan Ekonomi Kota Kupang	54
4.2 Profil Tempat Penelitian.....	57
4.2.1 Visi dan Misi Pariwisata.....	57
4.2.1.1 Visi	57
4.2.1.2 Misi.....	57
4.2.2 Tugas Pokok Dan Fungsi Dinas Pariwisata Prov. NTT	58
4.2.3 Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Prov.NTT	58
4.2.4 Tugas Pokok Kepala Dinas Pariwisata.....	60
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	63
5.1 Gambaran Data Penelitian.....	63
5.2 Analisis Data	66
5.2.1 Uji Ekonomeetrika	67
5.2.1.1 Uji Normalitas.....	67
5.2.1.2 Uji Multikolinearitas	68
5.2.1.3 Uji Heteroskedastisitas.....	69
5.2.1.4 Uji Autokorelasi	70
5.2.2 Uji Regresi Linear Berganda.....	70
5.2.3 Uji Statistik.....	72
5.2.3.1 Uji Hipotesis Secara Parsial uji (t).....	73
5.2.3.2 Uji Hipotesis Secara Simultan uji (f).....	74
5.2.4 Uji Koefisien Determinasi R ²	75
5.2.5 Interpretasi Hasil.....	76
5.2.5.1 Penggaruh Jumlah Wisatawan Terhadap Penyerapan tenaga Kerja	76
5.2.5.2 Pengaruh Jumlah Hotel dan Penginapan Terhadap Penyerapan Tenaga Kerja	77

5.2.5.3 Pengaruh Jumlah Restoran Terhadap penyerapan Tenaga Kerja ...	78
BAB VI PENUTUP	80
6.1 Simpulan	80
6.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	82

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Jumlah Wisatawan 2005-2019	3
Tabel 1.2 Data Penyerapan Tenaga Kerja Pada Sektor Pariwisata di Kota Kupang.....	4
Tabel 1.3 Data Jumlah Penduduk dan Pengangguran.....	6
Tabel 1.4 Data Jumlah Hotel dan penginapan lainnya serta Restoran.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk dan Rasio Jenis Kelamin Menurut Kecamatan di Kota Kupang.....	52
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Berumur 15 Tahun Ke Atas Menurut Kegiatan Seminggu Yang Lalu Dan Jenis Kelamin di Kota Kupang	53
Tabel 4.3 Garis Kemiskinan Dan Penduduk Miskin Di kota Kupang	54
Tabel 4.4 Komponen Indeks Pembangunan Manusia (IPM)	55
Tabel 4.5 Angka Partisipasi Murni (APM) dan Angka Partisipasi Kasar Menurut Jenjang Pendidikan di Kota Kupang.....	55
Tabel 5.1 Data Jumlah Hotel dan Penginapan lainnya serta jumlah Restoran di Kota Kupang tahun 2005-2019.....	64
Tabel 5.2 Data Jumlah Wisatawan di Kota Kupang Tahun 2005-2019.....	65
Tabel 5.3 Data Tenaga Kerja Yang Terserap.....	66
Tabel 5.4 Hasil Uji Normalitas	67
Tabel 5.5 Hasil Uji Multikolinearitas.....	68
Tabel 5.6 Hasil Pengelolahan Data Dengan Variabel Dependental Penyerapan Tenaga Kerja	71
Tabel 5.7 Hasil Uji (t)	73
Tabel 5.8 Hasil Uji (f)	74
Tabel 5.9 Hasil Koefisien Determinasi R ²	75

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Skema Kerangka Pemikiran	38
Gambar 4.1 Pertumbuhan Ekonomi Kota Kupang	56
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Prov. NTT	60
Gambar 5.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	69

\

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	81
Lampiran 2 Data Analisis.....	82
Lampiran 3 Hasil Analisis Data Menggunakan SPSS21	83
Lampiran 4 Biodata Penulis	86

MOTTO

Dalam Setiap Peristiwa, Hikmah Itu Selalu Ada

(Ericholog)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh ungkapan syukur penulis mempersembahkan skripsi ini untuk :

1. Bapak Mikael Kenjuru tersayang, dan Mama Domusia Krisna Menon tercinta yang dengan jerih lelah mereka dan pengorbanan yang tidak dapat tergantikan dengan apapun selalu mendukung baik secara moril maupun materil terutama doa kedua orang tua yang senantiasa menyertai setiap waktu
Kakak Eka, Kakak Dela, Adik Sila, dan Adik Olivia, yang senantiasa mendukung dan mendoakan penuli