

# **ANALISIS PENYERAPAN TENAGA KERJA PADA SEKTOR PARIWISATA DI KOTA KUPANG**

**SKRIPSI**

Program Studi  
Ekonomi Pembangunan



Oleh  
**STEVANYA APRILIA DATIKA**  
**31116046**

**PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
2020**

### LEMBARAN PENGASAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi dan telah diuji pada Program Studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Widya Mandira guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Kupang, Agustus 2020

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Emiliana M. Lawalu, SE., ME

Adrianus Ketmoen., SE., MM

NIDN : 0822038001

NIDN : 0812098901

Tanggal : 2/9/2020

Tanggal :

Mengetahui

Ketua Program Studi  
Ekonomi Pembangunan



Emiliana M. Lawalu, SE., ME

NIDN : 0822038001

Tanggal : 2/9/2020

### LEMBARAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah diterima dan disahkan dengan baik oleh Panitia Penguji Skripsi pada Program Studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Jumat, 28 Agustus 2020  
Tempat : Magister Manajemen  
Jam : 12.00-Selesai  
Atas Nama : Stevanya Aprilia Datika  
No. Registrasi : 311 16 046  
Dinyatakan : **LULUS**

#### PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- 1 Ketua : Emiliana Martuti Lawalu, SE, ME
- 2 Sekretaris : Adrianus Ketmoen, SE, MM
- 3 Penguji I : Br. Salomon Leki, SE, M.Ec, Dev
- 4 Penguji II : Enike T. Yustin Dima, SE, ME
- 5 Penguji III : Emiliana Martuti Lawalu, SE, ME

#### MENGETAHUI

Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Adrianus Ketmoen, SE, MM  
NIDN: 08 090559 01

Ketua Program Studi Ekonomi  
Pembangunan



Emiliana Martuti Lawalu, SE, ME  
NIDN: 0822038001

#### PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah pekerjaan saya sendiri dan didalam tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan Pada Perguruan Tinggi dan Lembaga Pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum/tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.



Kupang, Agustus 2020

Stevanya Aprilia Datika  
NIM : 31116046

## **ABSTRACT**

*This research was written by Stevanya Aprilia Datika(31116046) development economics study program under the guidance of one Emiliana Martuti Lawalu,SE,ME and Two mentors Adrianus Ketmoen,SE,MM with the title of analysis of labor absorption in the tourism sector in Kupang city at the tourism office of east Nusa Tenggara Province*

*The objectives of this study are 1) To determine how the influence of the number of tourists, the number of hotels and the number of restaurants partially on labor absorption in Kupang City. 2) To find out how the number of tourists, the number of hotels and the number of restaurants simultaneously to the employment in Kupang City.*

*This research was conducted at the NTT Provincial Tourism Office. The data obtained are secondary data. The data collection method used in this research is the documentation method, data collection which is documentation or softcopy which is then used as supporting literature to support the research carried out. The analysis of this research is multiple linear regression analysis using the SPSS program to examine the effect of the number of tourists, the number of hotels and the number of restaurants on labor absorption in Kupang City.*

*The results of this study indicate that partially the number of tourists does not have a significant / real effect on labor absorption as seen from  $t$  with Sig.  $<\alpha = 0.05, 0.257 > 0.05$  then  $H_0$  is rejected and  $H_a$  is accepted, the number of hotels has a significant / significant effect on labor absorption seen from  $t$  with Sig.  $<\alpha = 0.05, 0.001 < 0.05$  then  $H_0$  is accepted and  $H_a$  is rejected, the number of restaurants has a significant / significant effect on labor absorption seen from  $t$  with sig.  $<\alpha = 0.000 < 0.05$  then  $H_0$  is accepted and  $H_a$  is rejected, simultaneously the number of hotels and the number of tourists have a significant effect on labor absorption seen from  $F$  of 131.217 with Sig.  $0.000 > \alpha = 0.05$ . then  $H_0$  was rejected and  $H_a$  accepted. Obtained R-Square value of 0.956, which means that the independent variation, namely the number of hotels and the number of tourists by 95.6% of the dependent variable, namely employment, shows a very strong relationship between the independent variable and the dependent variable.*

*Based on the results of this study, it is suggested that the government and related parties are expected to maintain the stabilization of the tourism sector, especially increasing the development of the number of tourist visits. Of course, it will be followed by an increase in the number of hotels so that labor absorption continues to increase or be absorbed.*

**Keywords: Hotels, Tourists, Restourant and Labor Absorption.**

## ABSTRAK

Penelitian ini ditulis oleh Stevanya Aprilia Datika (31116046) Program Studi Ekonomi pembangunan di bawah bimbingan pembimbing I Ibu Emiliana Martuti Lawalu, SE,ME. Dan pembimbing II Adrianus Ketmoen, SE,MM dengan Judul penelitian “Analisis Penyerapan Tenaga Kerja Pada Sektor Pariwisata Di Kota Kupang” Pada Kantor Dinas Pariwisata Nusa Tenggara Timur.

Tujuan penelitian ini adalah 1) Untuk mengetahui bagaimana pengaruh jumlah wisatawan, jumlah hotel dan jumlah restoran secara parsial terhadap penyerapan tenaga kerja di Kota Kupang. 2) Untuk mengetahui bagaimana jumlah wisatawan, jumlah hotel dan jumlah restoran secara simultan terhadap penyerapan tenaga kerja di Kota Kupang.

Penelitian ini dilaksanakan di Dinas Pariwisata Provinsi NTT. Data yang diperoleh merupakan data sekunder. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode dokumentasi, pengambilan data yang bersifat dokumentasi atau *softcopy* yang kemudian digunakan sebagai literatur penunjang guna mendukung penelitian yang dilakukan. Analisis penelitian ini yaitu analisis regresi linear berganda dengan menggunakan program SPSS21 untuk menguji pengaruh jumlah wisatawan, jumlah hotel dan jumlah restoran terhadap penyerapan tenaga kerja di Kota Kupang.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial jumlah wisatawan tidak berpengaruh secara signifikan/nyata terhadap penyerapan tenaga kerja dilihat dari t dengan Sig.  $< \alpha = 0,05, 0,257 > 0,05$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima, jumlah hotel berpengaruh secara signifikan/nyata terhadap penyerapan tenaga kerja dilihat dari t dengan Sig.  $< \alpha = 0,05, 0,001 < 0,05$  maka  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak, jumlah restoran berpengaruh secara signifikan/nyata terhadap penyerapan tenaga kerja dilihat dari t dengan sig.  $< \alpha = 0,000 < 0,05$  maka  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak, secara simultan jumlah hotel dan jumlah wisatawan berpengaruh secara signifikan terhadap penyerapan tenaga kerja dilihat dari F sebesar 131,217 dengan Sig.  $0.000 > \alpha = 0,05$ . maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Didapatkan nilai Adjusted R-Square sebesar 0,963 yang berarti bahwa variasi independen yaitu jumlah hotel, jumlah wisatawan, dan jumlah restoran sebesar 96,3 % terhadap variabel dependen yaitu penyerapan tenaga kerja menunjukkan hubungan variabel independen dan variabel dependen sangat kuat.

Berdasarkan hasil penelitian ini, disarankan pemerintah maupun pihak-pihak terkait diharapkan dapat menjaga stabilisasi sektor pariwisata khususnya meningkatkan perkembangan jumlah kunjungan wisatawan tentunya akan diikuti dengan peningkatan jumlah hotel agar penyerapan tenaga kerja terus meningkat atau terserap.

**Kata Kunci :** Hotel, Wisatawan, restoran dan Penyerapan Tenaga Kerja.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas Berkat dan Rahmat-Nya, penulis bisa menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Analisis Penyerapan Tenaga Kerja Pada Sektor Pariwisata Di Kota Kupang “ tepat pada waktunya. Adapun tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan pada Universitas Khatolik Widya Mandira Kupang Program Studi Ekonomi Pembangunan.

Penyusunan Skripsi ini dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan limpah terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, serta Staf yang telah memberikan kesempatan untuk penulis kuliah pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Program Studi Ekonomi Pembangunan.
2. Bapak Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada Penulis selama belajar di Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Program studi Ekonomi Pembangunan.
3. Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan dan Sekretaris Program Studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulis bisa melaksanakan ujian tepat pada waktunya.
4. Emiliana Martuti Lawalu, SE, ME selaku dosen pembimbing I dan Penguji III yang telah rela meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Adrianus Ketmoen, SE, MM selaku dosen pembimbing II dan Sekretaris Panitia Ujian Skripsi yang telah telah rela meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan membimbing penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini
6. Br. Salomon Leki SE, M.Ec,Dev sebagai penguji I dan Ibu Enike Tje Yustin Dima, SE, ME sebagai penguji II yang telah meluangkan waktu untuk

memberikan arahan, masukan dan penjelasan-penjelasan dalam penyusunan skripsi.

7. Para pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah membantu penulis dalam fasilitas sarana lainnya
8. Kepala Dinas Pariwisata Provinsi Nusa Tenggara Timur yang telah memberikan masukan kepada peneliti untuk melakukan penelitian tersebut;
9. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan saran dan kritik dari berbagai pihak agar Skripsi ini menjadi lebih baik. Demikianlah Skripsi ini disusun dengan segala keterbatasan Penulis, semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua terutama bagi Program Studi Ekonomi Pembangunan.

Kupang, Agustus 2020

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>ABTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA</b>	
<b>PEMIKIRAN TEORITIS</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1 Konsep Sektor Pariwisata.....	10
2.1.2 Konsep Tenaga Kerja.....	15
2.1.3 Konsep Penyerapan Tenaga Kerja .....	18
2.1.4 Konsep Upah Tenaga Kerja.....	20
2.1.5 Konsep Penduduk.....	21
2.1.6 Konsep Pengangguran.....	22
2.1.7 Konsep Hotel.....	24

2.1.8 Konsep Wisatawan.....	27
2.1.9 Konsep Restoran/Rumah Makan.....	30
2.1.10 Hubungan jumlah Wisatawan dengan Penyerapan Tenaga Kerja.....	31
2.1.11 Hubungan Sektor Pariwisata Dengan Penyerapan Tenaga Kerja.....	32
2.1.12 Hubungan Jumlah Hotel dan Restoran Dengan Penyerapan Tenaga Kerja.....	33
2.2 Penelitian Terdahulu .....	34
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	37
2.4 Hipotesis .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	40
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	40
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	40
3.3.1 Jenis Data.....	40
3.3.2 Sumber Data .....	41
3.4 Populasi dan Sampel.....	41
3.4.1 Populasi .....	41
3.4.2 Sampel .....	42
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	42
3.6 Teknik Analisis Data.....	42
3.6.1 Uji Asumsi Klasik .....	43
3.6.1.1 Normalitas .....	43
3.6.1.2 Multikolinearitas.....	43
3.6.1.3 Heteroskedastisitas .....	43
3.6.1.4 Autokorelasi .....	44
3.6.2 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	44
3.6.3 Teknik Pengujian Hipotesis .....	47
3.6.4 Koefisien Determinan ( $R^2$ ).....	50



5.2.5.3 Pengaruh Jumlah Restoran Terhadap penyerapan Tenaga Kerja ... ..	78
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>80</b>
6.1 Simpulan .....	80
6.2 Saran.....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Jumlah Wisatawan 2005-2019 .....	3
Tabel 1.2 Data Penyerapan Tenaga Kerja Pada Sektor Pariwisata di Kota Kupang.....	4
Tabel 1.3 Data Jumlah Penduduk dan Pengangguran.....	6
Tabel 1.4 Data Jumlah Hotel dan penginapan lainnya serta Restoran.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	34
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk dan Rasio Jenis Kelamin Menurut Kecamatan di Kota Kupang.....	52
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Berumur 15 Tahun Ke Atas Menurut Kegiatan Seminggu Yang Lalu Dan Jenis Kelamin di Kota Kupang .....	53
Tabel 4.3 Garis Kemiskinan Dan Penduduk Miskin Di kota Kupang .....	54
Tabel 4.4 Komponen Indeks Pembangunan Manusia (IPM) .....	55
Tabel 4.5 Angka Partisipasi Murni (APM) dan Angka Partisipasi Kasar Menurut Jenjang Pendidikan di Kota Kupang.....	55
Tabel 5.1 Data Jumlah Hotel dan Penginapan lainnya serta jumlah Restoran di Kota Kupang tahun 2005-2019.....	64
Tabel 5.2 Data Jumlah Wisatawan di Kota Kupang Tahun 2005-2019.....	65
Tabel 5.3 Data Tenaga Kerja Yang Terserap.....	66
Tabel 5.4 Hasil Uji Normalitas .....	67
Tabel 5.5 Hasil Uji Multikolinearitas.....	68
Tabel 5.6 Hasil Pengelolaan Data Dengan Variabel Dependen Penyerapan Tenaga Kerja.....	71
Tabel 5.7 Hasil Uji (t) .....	73
Tabel 5.8 Hasil Uji (f) .....	74
Tabel 5.9 Hasil Koefisien Determinasi $R^2$ .....	75

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Skema Kerangka Pemikiran .....	38
Gambar 4.1 Pertumbuhan Ekonomi Kota Kupang .....	56
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Prov. NTT .....	60
Gambar 5.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	69

\

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian .....	81
Lampiran 2 Data Analisis.....	82
Lampiran 3 Hasil Analisis Data Menggunakan SPSS21 .....	83
Lampiran 4 Biodata Penulis .....	86

# *MOTTO*

*Dalam Setiap Peristiwa, Hikmah Itu Selalu Ada*

*(Erichologi)*

## **PERSEMBAHAN**

Dengan penuh ungkapan syukur penulis mempersembahkan skripsi ini untuk :

1. Bapak Mikael Kenjuru tersayang, dan Mama Domusia Krisna Menon tercinta yang dengan jerih lelah mereka dan pengorbanan yang tidak dapat tergantikan dengan apapun selalu mendukung baik secara moril maupun materil terutama doa kedua orang tua yang senantiasa menyertai setiap waktu

Kakak Eka, Kakak Dela, Adik Sila, dan Adik Olivia, yang senantiasa mendukung dan mendoakan penuli