

SKRIPSI

**PENGELOLAAN RETRIBUSI PASAR UNTUK MENINGKATKAN
PELAYANAN PUBLIK DI PASAR OKA LARANTUKA KABUPATEN
FLORES TIMUR**



OLEH

NAMA : MARIA D. Y. ADINDA KERANS

NO.REGIS : 42116056

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK**

2020



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Kamis** Tanggal **30 Juli 2020** Jam **09.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

N a m a : Maria D. Y. Adinda Kerans
Nomor Registrasi : 421 16 056
Prodi : Administrasi Publik
Judul Skripsi :

“PENGELOLAAN RETRIBUSI PASAR UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK DI PASAR OKA LARANTUKA KABUPATEN FLORES TIMUR.”

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Drs. Marianus Kleden, M.Si
- 2 Sekretaris : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si
- 3 Penguji Materi I : Karolus Tatu Sius, SH, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Yosef Dionisius Lamawuran, S.Sos, M.Si
- 5 Penguji Materi III : Drs. Marianus Kleden, M.Si
- 6 Pembimbing I : Drs. Marianus Kleden, M.Si
- 7 Pembimbing II : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari

Penguji I	=	75
Penguji II	=	75
Penguji III	=	85

Lulus dengan Nilai = **78.13**

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : TANGGAL : JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan Dekan,

DRS. MARIANUS KLEDEN, M.SI

Kupang, 30 Juli 2020
Ketua Tim Penguji,

DRS. MARIANUS KLEDEN, M.SI

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGELOLAAN RETRIBUSI PASAR UNTUK MENINGKATKAN
PELAYANAN PUBLIK DI PASAR OKA LARANTUKA KABUPATEN
FLORES TIMUR**

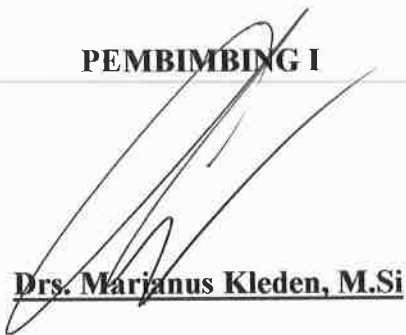
Oleh

Maria D. Y. Adinda Kerans

No.Regis: 42116056

Menyetujui

PEMBIMBING I



Drs. Marianus Kleden, M.Si

PEMBIMBING II



Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si

**Disetujui Oleh
DEKAN FAKULTAS FISIP**



Drs. Marianus Kleden, M.Si

PENGELOLAAN RETRIBUSI PASAR UNTUK MENINGKATKAN
PELAYANAN PUBLIK DI PASAR OKA LARANTUKA KABUPATEN
FLORES TIMUR

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengelolaan retribusi di Pasar Oka Larantuka dan faktor-faktor yang menjadi pendorong dan penghambat dalam penyediaan pelayanan dari pemerintah. Penelitian dilakukan dengan pendekatan kualitatif. Lokasi penelitian di Pasar Oka Larantuka dan Badan Pendapatan Daerah. Sumber data dalam penelitian ini adalah informan dan dokumen. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan dokumentasi.

Metode analisis data bersifat deskriptif analisis dengan tahap pengumpulan data, reduksi data, sajian data dan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan retribusi pasar sudah dilakukan cukup baik. Hal ini dapat dilihat dari pelaksanaan aspek-aspek dalam mengelola retribusi pasar yang meliputi sistem administrasi yang sudah cukup baik. Aspek petugas dalam pemungutan retribusi sudah cukup baik. Aspek pengawasan sudah cukup ketat terutama dalam mengatasi kelalaian pembayaran retribusi. Aspek pemanfaatan hasil dari retribusi pasar ini belum optimal hal ini terjadi karena keterbatasan dana dari pemerintah, dimana semua hasil retribusi disetorkan ke Dinas Badan Pendapatan Daerah dan apabila pasar membutuhkan dana operasional maupun non operasional maka harus mengajukan permohonan terlebih dahulu. Faktor yang mendukung adalah kesadaran para pedagang untuk swadaya dalam memenuhi pelayanan publik mereka, sistem organisasi yang baik. Faktor penghambat pemberian pelayanan adalah masih banyaknya PKL yang tidak berijin.

Kata Kunci: Pengelolaan Retribusi Pasar, Pelayanan Publik.

MOTTO

*“TIDAK ADA KESUKSESAN SELAIN
PERTOLONGAN TUHAN”*

PERSEMBAHAN

Skripsi ini Kupersembahkan Kepada:

1. Almamater tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Keluarga tercinta Ayah M. Z. I. Masan Bali Kerans dan Ibu Agnes Pai Kedang atas ketulusan dalam doa dan kasih sayang yang tak terukur sampai saat ini.
3. Ketua Jurusan Administrasi Publik yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini serta atas waktu dan kesempatan dalam bimbingan hingga pada penyelesaian skripsi ini.
4. Pembimbing I dan Pembimbing II skripsi atas waktu dan kesempatan dalam bimbingan hingga pada penyelesaian skripsi ini.
5. Penguji yang telah menyediakan waktu dan perbaikan dalam penyempurnaan skripsi ini
6. Semua dosen Administrasi Publik, atas semua ilmu yang diberikan, kritik dan motivasi yang selama ini diberikan dalam kehidupan kampus selama masa perkuliahan dan bimbingan hingga pada penyelesaian skripsi.
7. Teman-teman se-angkatan IAP'16 yang telah menjadi keluarga dalam dunia perkuliahan dan motivasi serta saran yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga dapat diselesaikan skripsi ini dengan judul “Pengelolaan Retribusi Pasar Untuk Meningkatkan Pelayanan Publik Di Pasar Oka Larantuka Kabupaten Flores Timur” dengan baik. Skripsi ini disusun guna sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Proses penyelesaian skripsi ini terdapat banyak persoalan yang dihadapi, namun harus disadari telah banyak yang membantu dalam bentuk arahan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara spiritual dan material hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan dan ketulusan hati yang paling dalam, izinkan Peneliti untuk mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang beserta staf yang telah menerima dan memberikan kesempatan kepada peneliti menuntut ilmu pada Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik, khususnya pada Program Studi Administrasi Publik.
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberi persetujuan pelaksanaan Tugas Akhir Skripsi.
3. Ketua Program Studi dan Sekretaris Program Studi Jurusan Administrasi Publik yang telah menyediakan waktu, arahan, serta masukan selama proses penyelesaian skripsi ini.
4. Drs. Marianus Kleden M.Si, selaku pembimbing I dan Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si, Selaku Pembimbing II yang telah membimbing dengan memberikan arahan, masukan, waktu selama penyelesaian skripsi ini.
5. Karolus T. Sius, SH., M.Si dan Yosef Dionisius Lamawuran, S.sos., M.Si, Selaku Penguji yang bersedia meluangkan waktu dan memberikan masukan selama proses penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen, serta Civitas Akademik Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik, khususnya jurusan Administrasi Publik atas motivasi dan saran yang telah diberikan selama masa perkuliahan dan penyelesaian skripsi.
7. Keluarga tercinta Bapak M. Z. I. Masan Bali Kerans dan Ibu Agnes Pai Kedang, kaka Dion Kerans, dan adik Dika Kerans atas motivasi, saran, dan bantuan material serta spiritual

yang telah diberikan sehingga Peneliti dapat mengikuti proses pendidikan hingga pada penyelesaian skripsi dengan baik.

8. Teman-teman se'angkatan IAP'16, yang telah menjadi keluarga dalam dunia perkuliahan dan motivasi serta saran yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Kaka Mhey Marang, kaka Arya Kedang, kaka Ethin Tukan, kaka Retha Kedang, kaka Jezion Kean, kaka Izho Pabry, kaka Mia Kedang, kaka Berto Kleden, kaka Nitha Kedang, adik Dian Kedang, adik Ami Kedang, adik Epan Kerans, adik Tari Kerans adik Simon Kleden yang selalu memotivasi penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
10. Keluarga IKPERS JONGKUDI Waibalun di Kupang yang selalu memberi motivasi, saran, dan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat tercinta Desi Amloki, Sela Mau, Wasti Liu, Windi Kean, yang selalu memberi motivasi, saran, dan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
12. Semua pihak yang telah membantu Peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.

Penyelesaian penyusunan skripsi ini Peneliti telah berupaya maksimal menurut ketentuan pedoman jika terdapat kesalahan, pada kesempatan ini kritik dan saran yang konstruktif dari pembaca sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga dapat bermanfaat bagi pembaca. Terimakasih.

Kupang, 2020

Maria D. Y. Adinda Kerans

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	ii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	5
KATA PENGANTAR	6
DAFTAR ISI.....	8
DAFTAR TABEL.....	10
DAFTAR GAMBAR.....	11
DAFTAR LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1.Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2.Pertanyaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3.Tujuan dan Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1. Otonomi Daerah	Error! Bookmark not defined.
2.2. Sumber Keuangan Daerah.....	Error! Bookmark not defined.
2.3. Pasar	Error! Bookmark not defined.
2.4. Retribusi Pasar	Error! Bookmark not defined.
2.5. Pelayanan Publik.....	Error! Bookmark not defined.
2.6. Kerangka Berpikir.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1. Dasar Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2. Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3. Fokus Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4. Informan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.5. Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.7. Metode Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.

BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN**Error! Bookmark not defined.**

4.1. Deskripsi Pasar Oka Larantuka.....**Error! Bookmark not defined.**

4.2. Pengelolaan Retribusi Pasar Oka Larantuka**Error! Bookmark not defined.**

4.3.Fakor-Faktor Pendukung dan Penghambat Pemerintah dalam Meningkatkan Pelayanan
Publik di Pasar Oka Larantuka**Error! Bookmark not defined.**

BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN**Error! Bookmark not defined.**

5.1. Aspek-Aspek Pengelolaan Retribusi Pasar Oka Larantuka**Error! Bookmark not defined.**

5.2. Fakor-Faktor Pendukung dan Penghambat Pemerintah dalam Meningkatkan Pelayanan
Publik di Pasar Oka Larantuka.**Error! Bookmark not defined.**

BAB VI PENUTUP**Error! Bookmark not defined.**

6.1. Kesimpulan**Error! Bookmark not defined.**

6.2. Saran.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA**Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN.....**Error! Bookmark not defined.**

DOKUMEN PENELITIAN.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Karakteristik Informan.....	29
Tabel 4.1. Penerimaan Retribusi Pasar Oka Larantuka Tahun 2019	36
Tabel 4.2. Pengeluaran Retribusi Pasar Oka Larantuka Tahun 2019	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Bagan Hasil Pengelolaan	3
Gambar 2. Kerangka Berpikir.....	25