

TESIS

**ANALISIS KINERJA PEGAWAI KANTOR
KESYAHBANDARAN DAN OTORITAS
PELABUHAN KELAS III KUPANG**



OLEH:

**KONDRAD SIAHAAN
NIM : 8112181028 MM**

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2020**

TESIS

ANALISIS KINERJA PEGAWAI KANTOR KESYAHBANDARAN DAN OTORITAS PELABUHAN KELAS III KUPANG

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen

Oleh

Nama : Kondrad Siahaan

NIM : 8112181028 MM

Telah Disetujui Oleh

Pembimbing Utama,

Pembimbing Anggota,


Dr. Stanis Man, S.E., M.Si


Dra. Sukamti, MM

Kupang, Juli 2020
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira

Ketua Program Studi,


Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si

TESIS

**ANALISIS KINERJA PEGAWAI KANTOR
KESYAHBANDARAN DAN OTORITAS PELABUHAN
KELAS III KUPANG**

Disiapkan dan disusun oleh

Nama : Kondrad Siahaan
NIM : 8112181028 MM

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 17 Juli 2020
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dewan Penguji

Ketua


Dr. Stanis Man, S.E., M.Si

Sekretaris


Dra. Sukanti, MM

Anggota:

1. Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si

2. Jou Sewa Adrianus, S.E, MM

3. Dr. Stanis Man, S.E., M.Si

Kupang, Juli 2020
Ketua Program Studi,


Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si

SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kondrad Siahaan
NIM : 8112181028 MM
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Analisis Kinerja Pegawai Kantor Kesyahbandaran dan
Otoritas Pelabuhan Kelas III Kupang

menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan dan susun ini adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atau pada Program Studi di Universitas lain. Karya ini adalah milik saya, oleh karena itu pertanggung jawabannya berada sepenuhnya pada diri saya.

Kupang, Juli 2020

Kondrad Siahaan

MOTTO

**Tanpa Tuhan, kehidupan tidak memiliki tujuan.
Tanpa keluarga, kehidupan tidak memiliki arti.
Tanpa mimpi, kehidupan tidak memiliki arah.
(Kondrad Siahaan)**

Persembahan

Tesis ini dipersembahkan untuk :

1. Orang Tua yang kukasihi: Ayahanda Samsir Siahaan, Ibunda Royda Br Napitupulu
2. Istri tercinta Wira Afdeniwaty Sihombing
3. Anak yang kukasihi Juan Richardo Bima Siahaan
4. Alma Mater tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

ABSTRAK

Tesis berjudul “Analisis Kinerja Pegawai Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas III Kupang”, oleh Kondrad Siahaan NIM 8112181028 MM, bimbingan Dr. Stanis Man, S.E., M.Si dan Dra. Sukanti, MM.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui: 1) Gambaran tentang variabel kinerja pegawai, motivasi kerja, pendidikan dan pelatihan, mutasi, penempatan pegawai, dan kepemimpinan pada KSOP Kelas III Kupang. 2) Pengaruh pendidikan dan pelatihan, mutasi, penempatan pegawai, dan kepemimpinan terhadap motivasi kerja pegawai pada KSOP Kelas III Kupang. 3) Pengaruh pendidikan dan pelatihan, mutasi, penempatan pegawai, kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap Kinerja Pegawai pada KSOP Kelas III Kupang.

Sampel penelitian ini berjumlah 70 pegawai pada KSOP Kelas III Kupang. Teknik analisis menggunakan aplikasi SmartPLS. Hasil analisis statistik deskriptif menunjukkan bahwa variabel kinerja pegawai, motivasi kerja, pendidikan dan pelatihan, mutasi, penempatan pegawai, dan kepemimpinan pada Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas III Kupang adalah cukup baik.

Hasil analisis jalur menunjukkan bahwa pendidikan dan pelatihan, mutasi, penempatan pegawai, dan kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel motivasi kerja. Selanjutnya, mutasi, penempatan pegawai, dan kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja, namun pendidikan dan pelatihan, dan motivasi kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Hasil koefisien determinasi (R^2) menyatakan bahwa, kontribusi variabel motivasi kerja, pendidikan dan pelatihan, mutasi, penempatan pegawai dan kepemimpinan terhadap kinerja 79,4 %,.. Selanjutnya, kontribusi variabel pendidikan dan pelatihan, mutasi, penempatan pegawai dan kepemimpinan terhadap motivasi kerja 73,1%.

Berdasarkan hasil penelitian ini, maka dapat disarankan kepada manajemen KSOP Kelas III Kupang untuk meningkatkan motivasi kerja terutama pada indikator balas jasa, kondisi kerja, pengakuan dari atasan dan pekerjaan itu sendiri; meningkatkan pendidikan dan pelatihan terutama pada indikator ketrampilan instruktur; metode dan peralatan diklat; memperbaiki dan meningkatkan sistem mutasi pada KSOP Kelas III Kupang; meningkatkan penempatan pegawai pada KSOP Kelas III Kupang, terutama pada indikator latar belakang pendidikan, pengalaman kerja dan status perkawinan; serta meningkatkan kepemimpinan pada KSOP Kelas III Kupang, terutama pada indikator mengedepankan kepentingan kelompok, komunikatif, penghargaan terhadap prestasi, kemampuan mengontrol alur kerja.

Kata Kunci: Kinerja Pegawai, Motivasi Kerja, Pendidikan dan Pelatihan, Mutasi, Penempatan Pegawai, dan Kepemimpinan

ABSTRACT

Thesis entitled "Analysis of Employee Performance of the Harvest Office and Port Authority Class III Kupang", by Kondrad Siahaan NIM 8112181028 MM, guidance of Dr. Stanis Man, S.E., M.Sc and Dra. Sukamti, MM.

The purpose of this study is to find out: 1) The description of the variables of employee performance, work motivation, education and training, mutation, employee placement, and leadership in Office of Harbor and Port Authority Class III Kupang. 2) The effect of education and training, transfer, employee placement, and leadership on employee work motivation in Office of Harbor and Port Authority Class III Kupang. 3) The influence of the influence of education and training, transfer, employee placement, leadership and work motivation on Employee Performance in Office of Harbor and Port Authority Class III Kupang.

The sample of this study was 70 employees at Office of Harbor and Port Authority Class III Kupang. The analysis technique uses the SmartPLS application. The results of the descriptive statistical analysis showed that the variables of employee performance, work motivation, education and training, mutation, employee placement, and leadership in the Office of Harbor and Port Authority Class III Kupang were quite good.

The results of the path analysis show that education and training, transfer, employee placement, and leadership have a positive and significant effect on work motivation variables. Furthermore, mutation, employee placement, and leadership have a positive and significant effect on performance variables, but education and training, and work motivation have no significant effect on performance. The results of the coefficient of determination (R²) states that, the contribution of the variables of work motivation, education and training, mutation, employee placement and leadership to performance is 79.4% ., Furthermore, the contribution of education and training, mutation, employee placement and leadership variables to work motivation was 73.1%.

Based on the results of this study, it can be suggested to the management Office of Harbor and Port Authority Class III Kupang to increase work motivation, especially on indicators of remuneration, working conditions, recognition from superiors and the work itself; improve education and training, especially on indicators of instructor skills; training methods and equipment; improve and improve the mutation system in Office of Harbor and Port Authority Class III Kupang; increase the placement of employees in Office of Harbor and Port Authority Class III Kupang, especially on indicators of educational background, work experience and marital status; and enhance leadership in Office of Harbor and Port Authority Class III Kupang, especially on indicators that prioritize group interests, communicative, respect for achievement, ability to control work flow.

Keywords: Employee Performance, Work Motivation, Education and Training, Mutation, Employee Placement, and Leadership

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus, karena berkat dan anugerah-Nya, sehingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan tesis ini merupakan bagian dari salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Dalam proses penelitian hingga penyelesaian tesis ini, penulis mendapat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
2. Jou Sewa Adrianus, S.E, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah mendukung penulis mengikuti perkuliahan
3. Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si dan ibu Dr. Henny A. Manafe., SE., MM selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang dan seluruh jajarannya selama penulis mengikuti perkuliahan;
4. Dr. Stanis Man, S.E., M.Si sebagai pembimbing utama yang telah memberikan motivasi dalam proses penyusunan dan penyelesaian tesis ini;

5. Dra. Sukamti, MM sebagai pembimbing anggota yang telah memberi bimbingan, masukan dan motivasi sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik;
6. Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si selaku penguji pertama, dan Bapak Jou Sewa Adrianus, S.E, MM selaku penguji kedua yang telah memberi saran dan masukan untuk penyempurnaan tesis ini.
7. Kepala Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas III Kupang serta jajarannya yang telah membantu penulis dalam penelitian.
8. Ayahanda Samsir Siahaan dan Ibunda Royda Br Napitupulu yang telah mebesarkan dan mendidik ananda hingga sampai di titik ini
9. Ibu mertua Magdalena Br Purba yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada ananda
10. Istri tercinta Wira Afdeniwaty Sihombing dan anak tersayang Juan Richardo Bima Siahaan yang selalu setia mendampingi dan mendoakan penulis dalam segala kondisi
11. Adik-adik penulis yang telah memberi dukungan dan semangat kepada penulis
12. Rekan-rekan MM31 yang telah mendukung baik di masa perkuliahan maupun penyelesaian tesis ini.
13. Alma Mater tercinta, Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang ikut membentuk penulis menjadi seorang Magister Manajemen.

Kupang, Juli 2020

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
SERTIFIKASI	iv
MOTTO	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang	1
1.2	Rumusan Masalah	13
1.3	Tujuan Penelitian	14
1.4	Manfaat Penelitian.....	15

BAB II TELAAH PUSTAKA DAN HIPOTESIS

2.1	Telaah Pustaka.....	16
2.1.1	Pengertian Kinerja.....	16
2.1.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	17
2.1.3	Indikator Kinerja.....	18
2.1.4	Pengertian Motivasi Kerja.....	19
2.1.5	Indikator Motivasi Kerja	20
2.1.6	Pengertian Pendidikan dan Pelatihan	20
2.1.7	Tujuan Pendidikan dan Pelatihan	22
2.1.8	Indikator Pendidikan dan Pelatihan	22
2.1.9	Pengertian Mutasi.....	23
2.1.10	Dasar Pelaksanaan Mutasi.....	24
2.1.11	Tujuan dan Manfaat Mutasi.....	25
2.1.12	Indikator Mutasi.....	27
2.1.13	Pengertian Penempatan Pegawai	27
2.1.14	Prosedur Penempatan Pegawai.....	28
2.1.15	Prinsip Penempatan Pegawai.....	29
2.1.16	Indikator Penempatan Pegawai	30
2.1.17	Pengertian Kepemimpinan	31
2.1.18	Fungsi Kepemimpinan	32
2.1.19	Indikator Kepemimpinan.....	33

2.2	Penelitian Terdahulu.....	34
2.3	Kerangka Pikir Penelitian	38
2.4	Hipotesis.....	40
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Jenis Penelitian	42
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	42
3.3	Populasi dan Sampel	42
3.3.1	Populasi	42
3.3.2	Sampel	43
3.4	Definisi Operasional Variabel	43
3.5	Jenis Data.....	46
3.5.1	Jenis Data Menurut Sifat	46
3.5.2	Jenis Data Menurut Sumber	47
3.6	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	47
3.7	Teknik Analisis Data	48
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif	49
3.7.2	Analisis Statistik Inferensial.....	49
3.7.3	Langkah Langkah Metode Partial Least Square (PLS)	50
3.7.4	Uji Hipotesis.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian.....	56
4.1.1	Gambaran Lokasi Penelitian.....	56
4.1.2	Struktur Organisasi KSOP Kelas III Kupang	57
4.1.3	Karakteristik Responden.....	61
4.1.4	Analisis Statistik Deskriptif.....	63
4.1.5	Analisis Statistik Inferensial.....	69
4.1.6	Nilai <i>R Square</i> (R^2).....	80
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
4.2.1	Hasil Analisis Deskriptif	81
4.2.2	Hasil Analisis Statistik Inferensial	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	108
5.2	Saran	110
DAFTAR PUSTAKA		113

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Capaian Kerja KSOP Kelas III Kupang Januari-Juni 2019....	5
Tabel 1.2	Data Keikutsertaan Pendidikan dan Pelatihan	7
Tabel 1.3	Data Mutasi Januari-Juli 2019	9
Tabel 3.1	Rincian Populasi	42
Tabel 3.2	Variabel dan Indikator	45
Tabel 3.3	Predikat dan Rentang Nilai Uji deskriptif.....	49
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
Tabel 4.3	Variabel Kinerja KSOP Kelas III Kupang.....	63
Tabel 4.4	Variabel Motivasi Kerja KSOP Kelas III Kupang.....	63
Tabel 4.5	Variabel Pendidikan dan Pelatihan KSOP Kelas III Kupang.....	65
Tabel 4.6	Variabel Mutasi KSOP Kelas III Kupang.....	66
Tabel 4.7	Variabel Penempatan Pegawai KSOP Kelas III Kupang.....	67
Tabel 4.8	Variabel Kepemimpinan KSOP Kelas III Kupang	68
Tabel 4.9	Nilai <i>Convergent Validity</i>	71
Tabel 4.10	Nilai <i>Average Variance Extracted</i>	72
Tabel 4.11	Nilai <i>Composite Reliability</i>	73
Tabel 4.12	Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	73
Tabel 4.13	Koefesien Jalur (<i>Path Coefficient</i>).....	75
Tabel 4.14	Nilai <i>R Square</i>	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pikir Penelitian.....	40
Gambar 3.1	Diagram Jalur	51
Gambar 4.1	Struktur Organisasi KSOP Kelas III Kupang.....	61
Gambar 4.2	Hasil Uji <i>Outer Model</i>	70
Gambar 4.3	Hasil Uji <i>Inner Model</i>	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	119
Lampiran 2	Tabulasi Data.....	125
Lampiran 3	Uji <i>Outer Model</i>	142
Lampiran 4	Uji <i>Inner Model</i>	144
Lampiran 5	Nilai R Square	145