

**TESIS**

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, KOMPETENSI PEGAWAI, DAN  
PENEMPATAN PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN  
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KANTOR  
BALAI MONITOR KELAS I KUPANG**



**OLEH:**

**AZIS KURNIAWAN SURATMAN**

**NIM. 8112182006 MM**

**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA**

**KUPANG**

**2020**

# TESIS

## PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, KOMPETENSI PEGAWAI, DAN PENEMPATAN PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KANTOR BALAI MONITOR KELAS I KUPANG

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Magister Manajemen

Oleh

Nama : Azis Kurniawan Suratman

NIM : 8112182006 MM

Telah Disetujui Oleh

Pembimbing I,

**Dr. Henny A. Manafe., SE., MM**

Pembimbing II,

**Wolfram Ndouk, SE., MM**

Kupang, Desember 2020

Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Katolik Widya Mandira

Ketua Program Studi,

  
**Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si**  
**NIDN : 0818116101**

# TESIS

## PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, KOMPETENSI PEGAWAI, DAN PENEMPATAN PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KANTOR BALAI MONITOR KELAS I KUPANG

Disiapkan dan disusun oleh

Nama : Azis Kurniawan Suratman

NIM : 8112182006 MM

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada Tanggal, 29 Desember 2020  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

### Dewan Penguji

Ketua,

Dr. Henny A. Manafe., SE., MM

Sekretaris,

Wolfram Ndouk, SE., MM

### Anggota :

1. Dr. Simon Sia Niha., S.E, M.Si :
2. P. Yulius Yasinto, SVD, MA, M.Sc. :
3. Dr. Henny A. Manafe., SE., MM :

Kupang, 29 Desember 2020

Ketua Program Studi,

  
Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si  
NIDN : 0818116401

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Azis Kurniawan Suratman  
NIM : 8112182006 MM  
Program Studi : Magister Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Tesis: Pengaruh Teknologi Informasi, Kompetensi Pegawai, Penempatan Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening Pada kantor Balai Monitor Kelas I Kupang

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katholik Widya Mandira Kupang atau pada Program Studi di Universitas yang lain.

Tesis ini adalah milik saya, oleh karena itu pertanggungjawaban sepenuhnya berada pada diri saya.

Kupang, 29 Desember 2020

Penulis,

**Azis Kurniawan Suratman**

## ABSTRAK

Tesis berjudul “Pengaruh Teknologi Informasi, Kompetensi Pegawai, dan Penempatan Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi Kerja sebagai variabel intervening pada kantor Balai Monitor Kelas I Kupang ”, oleh Azis Kurniawan, NIM 8112182006 MM, di bawah Pembimbing 1 : Dr. Henny A. Manafe, S.E., M.M dan Pembimbing 2 : Wolfram Ndouk, S.E., M.M.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui: 1) Gambaran tentang Teknologi Informasi, Kompetensi, Penempatan Pegawai, Motivasi dan Kinerja pada Balai Monitor Kelas I Kupang; 2) Signifikansi pengaruh teknologi informasi terhadap motivasi kerja pegawai pada Balai Monitor Kelas I Kupang; 3) Signifikansi pengaruh kompetensi terhadap motivasi kerja pegawai pada Balai Monitor Kelas I Kupang; 4) Signifikansi pengaruh penempatan pegawai terhadap motivasi kerja pegawai pada Balai Monitor Kelas I Kupang; 5) Signifikansi pengaruh teknologi informasi terhadap kinerja pegawai pada Balai Monitor Kelas I Kupang; 6) Signifikansi pengaruh kompetensi terhadap kinerja pegawai pada Balai Monitor Kelas I Kupang; 7) Signifikansi pengaruh penempatan pegawai terhadap kinerja pegawai pada Balai Monitor Kelas I Kupang; 8) Signifikansi pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai pada Balai Monitor Kelas I Kupang; 9) Peran motivasi dalam memediasi pengaruh Teknologi Informasi terhadap kinerja; 10) Untuk mengetahui peran motivasi dalam memediasi pengaruh Kompetensi pegawai terhadap kinerja; 11) Untuk mengetahui peran motivasi dalam memediasi pengaruh Penempatan Pegawai terhadap kinerja.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Sampel penelitian ini adalah pegawai pada Kantor Balai Monitor Kelas I Kupang yang berjumlah 51 orang. Teknik analisis menggunakan aplikasi SmartPLS. Deskriptif Inferensial

Hasil analisis statistik deskriptif menunjukkan bahwa gambaran responden tentang kinerja dan penempatan pegawai adalah cukup baik, sedangkan variabel Motivasi Kerja, Kompetensi Pegawai dan Teknologi Informasi adalah baik. Hasil analisis jalur menunjukkan bahwa: Teknologi Informasi, Kompetensi Pegawai, Penempatan Pegawai, berpengaruh signifikan terhadap Motivasi Kerja pegawai, sedangkan Penempatan Pegawai tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Balai Monitor Kelas I Kupang. Hasil koefisien determinasi ( $R^2$ ) menunjukkan bahwa kemampuan variabel motivasi kerja, teknologi informasi, kompetensi dan penempatan pegawai menjelaskan variabel kinerja pegawai dalam penelitian ini adalah sebesar 92,7%. Selanjutnya, kemampuan variabel teknologi informasi, kompetensi dan penempatan pegawai menjelaskan variabel motivasi kerja dalam penelitian ini adalah sebesar 89,5%.

Berdasarkan hasil penelitian ini, maka dapat disarankan kepada Manajemen Kantor Balai Monitor Kelas I Kupang beberapa hal sebagai berikut: 1) Meningkatkan motivasi kerja, terutama pada indikator keinginan untuk melakukan perubahan, dengan cara memberikan kesempatan bagi pegawai untuk melakukan kreatifitas dalam pelaksanaan kerja, selama tidak menyalahi SOP; 2) Meningkatkan teknologi informasi, terutama pada indikator database, dengan cara melakukan evaluasi ketersediaan data base agar sesuai dengan kebutuhan kerja; 3) Meningkatkan kompetensi, terutama pada indikator pengetahuan, dengan cara melakukan pengawasan dan arahan kepada pegawai, serta memberikan kesempatan mengikut bimbingan teknis, workshop, pelatihan; 4) Memperbaiki penempatan pegawai, terutama pada indikator faktor umur dengan cara melakukan pendataan pegawai secara lengkap, agar dapat diketahui umur pegawai dan penempatannya lebih baik lagi.

**Kata Kunci: Teknologi Informasi, Kompetensi Pegawai, Penempatan Pegawai, Kinerja Pegawai dan Motivasi kerja**



## ABSTRACT

This thesis, entitled **Impact of Information Technology, Staff Competence, and Staffing to Staff Performance – with work Motivation as intervening variable – at the Office of Radio Monitoring Class I Kupang**, is written by Azis Kurniawan, Registration Number 8112182006 MM, under the guidance of Dr. Henny A. Manafe, S.E., M.M and Wolfram Ndouk, S.E., M.M.

The aim of this research is to find at the Office of Radio Monitoring Class I Kupang, firstly, the condition of information technology, staff competence, staffing, staff motivation and performance; secondly, to measure the significance of the impact of information technology to work motivation, staff competence to motivation, staffing to motivation; information technology to staff performance, staff competence to performance, staffing to staff performance, and work motivation to staff performance; and lastly, to examine the role of motivation variable as mediation for information technology, staff competence and staffing's impact to staff competence.

This research follows quantitative method. Sample of research are 51 staff of the office. Data analysis uses Smart PLS application.

Descriptive statistical analysis finds that respondents' assessment to variables performance and staffing is satisfactory, while assessment to variable work motivation, staff competence and information technology is good. Inferential Statistical Analysis finds that information technology, staff competence and staffing have significant impact to work motivation, while staffing does not have significant impact on staff performance. Determination Coefficient (R<sup>2</sup>) in this research shows that the ability of variables work motivation, information technology, staff competence in explaining staff performance variable is 92.7%, while the ability of variables information technology, staff competence and staffing in explaining work motivation variable is 89.5%.

Based on this research findings, the Management of the Office of Radio Monitoring Class I Kupang is recommended to : 1) increase work motivation, especially in the aspect of desire to make change, by encouraging staff to have more creativity in work; 2) enhance information technology, particularly to develop a data base system that meets the need of office work and service; 3) increase staff competence, especially their knowledge through trainings, workshops, and better work guidance and monitoring; 4) improve staff staffing related to their age.

**Keywords: Information Technology, Staff Competence, Staffing, Staff Performance and Work Motivation**

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur kepada Allah SWT atas segala kasih dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini. Ucapan terimakasih tersebut penulis tujukan kepada yang terhormat :

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Jou Sewa Adrianus, SE.,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomika Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, sekaligus sebagai penguji I yang telah memberikan masukan dan arahan untuk penyempurnaan tesis ini.
4. Dr. Henny A. Manafe,SE., MM selaku sekretaris Program Studi Magister Manajemen Unika Widya Mandira Kupang, sekaligus sebagai Pembimbing Utama, yang telah meluangkan waktunya untuk menjadi pembimbing dan dengan sabar memberikan masukan dan arahan guna penyelesaian penulisan tesis ini.
5. Bapak Wolfram Ndouk, SE.,MM selaku Dosen Pembimbing Anggota, atas segala kesabaran dalam membimbing penulis dalam menyusun tesis ini.
6. Seluruh dosen dan staf tata usaha Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
7. Kepala Balai Monitor Kelas I Kupang, Bapak Moh. Syarif Helmi, SE.,SH.,MM.
8. Pegawai Pada Kantor Balai Monitor Kelas I Kupang yang telah membantu penulis dari awal pengumpulan data berkaitan dengan penyelesaian Tesis ini.



9. Ayahanda tercinta H.Suratman dan Ibunda tercinta Masni AS. Suryani atas kasih sayang, doa dan dukungannya.
10. Istri yang kucintai Sitti Faizah Al-Azizah, S.Sos.,M.Si atas doa dan semangat yang selalu memberikan Motivasinya.
11. Rekan-rekan seperjuangan MM32 yang telah memberi dukungan selama masa perkuliahan maupun ketika proses penyelesaian Tesis ini.
12. Semua keluarga tercinta dan semua pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis akan menerima kritik dan saran dari berbagai pihak untuk perbaikan penulisan tesis ini. Akhir kata semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas budi baik semua pihak yang telah membantu penulis selama ini.

Kupang, 29 Desember 2020

Penulis

## Motto:

**“Motivasi terbesar adalah Motivasi yang berasal dari dalam Diri dan itulah yang disebut Kemauan”**

## PERSEMBAHAN

Tesis ini Penulis persembahkan untuk:

- ❖ Terima Kasih kepada Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan nafas kehidupan serta kesehatan sehingga Penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.
- ❖ Mama tersayang, Masni AS. Suryani dan Bapak Tercinta Suratman yang selalu mendoakan keberhasilan Penulis.
- ❖ Istri tercinta, Sitti Faizah Al Azizah, S.Sos., M.Si yang selalu memberikan semangat dan dorongan untuk segera menyelesaikan Tesis ini dan menanti keberhasilan Penulis dengan doa dan ucapan syukur.
- ❖ Almamater tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	1
LEMBAR PENGESAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	2
ABSTRAK.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRACT.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR ISI.....	11
DAFTAR TABEL.....	13
DAFTAR GAMBAR .....	14
DAFTAR LAMPIRAN.....	15
<b><u>BAB I</u></b> PENDAHULUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b><u>BAB II</u></b> TELAAH PUSTAKA DAN HIPOTESIS.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Telaah Pustaka.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. 1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. 1.2 Kinerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. 1.3 Teknologi Informasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. 1.4 Kompetensi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. 1.5 Penempatan Pegawai .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. 1.6 Motivasi Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Kerangka Pikir Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Hipotesis Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b><u>BAB III</u></b> METODE PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Jenis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3. 5.1	Jenis Data Menurut Sifat.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. 5.2	Jenis Data Menurut Sumber.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6	Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7	Teknik Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. 7.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. 7.2	Analisis Statistik Inferensial .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. 7.3	Langkah Langkah Metode Partial Least Square (PLS)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. 7.4	Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b><u>BAB IV</u></b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. 1.1	Gambaran Lokasi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. 1.2	Visi dan Misi Balai Monitor Kelas I Kupang	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. 1.3	Uraian Tugas dan Struktur Organisasi ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. 1.4	Data Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Hasil Analisis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. 2.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. 2.2	Analisis Statistik Inferensial (SEM - Partial Least Square (PLS).	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3	Pengujian Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b><u>4.4</u></b>	<b>Analisis Pengaruh Variabel Intervening.....</b>	<b>83</b>
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. 5.1	Pembahasan Analisis Statistik Deskriptif	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. 5.2	Pembahasan <a href="#">Analisis</a> Statistik Inferensial.....	94
4. 5.3	Pembahasan Variabel Mediasi (Intervening).....	101
<b><u>BAB V</u></b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>105</b>
5.1	Kesimpulan.....	<b>105</b>
5.2	Saran.....	107
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Data Target dan Realisasi Balai Monitor Kelas I Kupang Tahun 2019.	3
Tabel 1.2 Data Peralatan Kerja Balai Monitor Kelas I Kupang .....	7
Tabel 1.3 Data Ketersediaan Pegawai Balai Monitor Kelas I Kupang .....	8
Tabel 1.4 Data Jenjang Pekerjaan Pegawai Balai Monitor Kelas I Kupang .....	9
Tabel 1.5 Data Penempatan Pegawai Di Kantor Balmon Kelas I Kupang .....	10
Tabel 1.6 Data Rekap Absen tahun 2019 Balmon Kelas I Kupang .....	11
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	38
Tabel 3.1 Variabel dan Indikator .....	45
Tabel 3.2 Predikat dan Rentang Nilai Uji Deskriptif .....	49
Tabel 4.1 Data Responden berdasarkan jenis kelamin tahun 2020 .....	61
Tabel 4.2 Data Responden berdasarkan masa kerja Tahun 2020 .....	62
Tabel 4.3 Data Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir Tahun 2020 .....	62
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Kerja .....	64
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja .....	65
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Teknologi Informasi .....	66
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kompetensi .....	66
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Penempatan Pegawai .....	67
Tabel 4.9 Hasil analisis Outer Loadings (Measurement Model) .....	69
Tabel 4.10 Discriminant Validity Cross Loadings .....	70
Tabel 4.11 Average Variance Extracted (AVE) .....	71
Tabel 4.12 Average Variance Extracted (AVE) .....	72
Tabel 4.13 R Square .....	75
Tabel 4.14 Mean, STDEV, T-Values, P-Values .....	77
Tabel 4.15 Hasil Uji peran Motivasi (Y2) sebagai Variabel Mediasi dalam Pengaruh Teknologi Informasi (X1) terhadap Kinerja Pegawai (Y1).....	82
Tabel 4.16 Hasil Uji peran Motivasi (Y2) sebagai Variabel Intervening dalam Pengaruh Kompetensi Pegawai (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y1).....	84
Tabel 4.17 Hasil Uji peran Motivasi (Y2) sebagai Variabel Mediasi dalam Pengaruh Penempatan Kerja (X3) terhadap Kinerja Pegawai (Y1).....	87

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian .....	42
Gambar 3.1 Diagram Jalur .....	53
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	62
Gambar 4.2 Analisis Jalur PLS untuk melihat Outer Model .....	71
Gambar 4.3 Model Struktural .....	76
Gambar 4.4 Nilai R-Square .....	77
Gambar 4.5 Grafik Analisis Jalur untuk uji Hipotesis .....	79
Gambar 4.6 Pengaruh Langsung dan tidak langsung teknologi informasi terhadap kinerja pegawai melalui motivasi .....	82
Gambar 4.7 Pengaruh Langsung dan tidak langsung kompetensi pegawai terhadap kinerja pegawai melalui motivasi.....	85
Gambar 4.8 Pengaruh Langsung dan tidak langsung penempatan pegawai terhadap kinerja pegawai melalui motivasi.....	87

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuisisioner .....	113
Lampiran 2. Capaian Indikator .....	119
Lampiran 3. Uji Outer Model .....	129
Lampiran 4. Uji Outer Model R-Square .....	132
Lampiran 5. Uji Inner Model .....	133