

**ANALISIS FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PERMINTAAN AIR PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
(PDAM) DI KOTA KUPANG TAHUN 2011 – 2018**



SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S1

Program Studi Ekonomi Pembangunan

Oleh :

Maria Magdalena Piga Bao
NIM :31116143

**PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
2020**

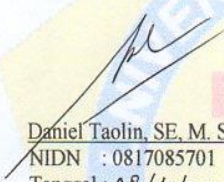
LEMBARAN PENGASAHAN


Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi dan telah diuji pada Program Studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Widya Mandira guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Kupang, September 2020

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Daniel Taolin, SE, M. Si
NIDN : 0817085701
Tanggal : 08/10/2020


Adrianus Ketmoen, SE, MM
NIDN : 0812098901
Tanggal : 20/10/2020

Mengetahui


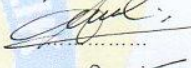

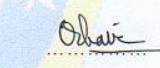


Emahana L. Lawalu, SE, ME
NIDN : 0822038001
Tanggal : 20/10/2020

LEMBARAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah diterima dan disahkan dengan baik oleh Panitia Penguji Skripsi pada Program Studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Jumat, 25 September 2020
Tempat : B 207
Jam : 10.00 - Selesai
Atas Nama : Maria Magdalena Piga Bao
No. Registrasi : 311 16 143
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- 1 Ketua : Daniel Taolin, SE, M.Si 
- 2 Sekretaris : Adrianus Ketmoen, SE, MM 
- 3 Penguji I : Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si 
- 4 Penguji II : Maria O. V. Moi, SE, M.Sc 
- 5 Penguji III : Daniel Taolin, SE, M.Si 

MENGETAHUI




Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis


Adrianus, SE, MM
NIDN: 0809055901



Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan


Emiliana Martuti Lawalia, SE, ME
NIDN: 0822038001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah pekerjaan saya sendiri dan di dalam tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum atau tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Kupang, Oktober 2020



Maria Magdalena Piga Bao
NIM: 31116143

MOTTO

“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur”

Filipi 4:6

PERSEMBAHAN

Dengan penuh ungkapan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, penulis mempersembahkan skripsi ini untuk:

1. Papa Sebastianus Gole Bao, Mama Yuliana Kewa Raring, karena cinta kasih, doa dan dukungan beliau saya ada di dunia ini sehingga dapat mengejar cita-cita dan harapan,
2. Kaka Chale Bao yang mendoakan terbaik untuk saya dan kalianlah alasan saya terus maju dan semangat untuk berjuang mencapai sinar terang.

ABSTRACT

This research was written by Maria Magdalena PigaBao (31116143).Development Economics Study Program. Advisor I Mr. Daniel Taolin, SE.M.Si and mentor II Mr.AdrianusKetmoen, SE.MM with the title :Analysis factor-factor of influencing demand water in company regional water companies (pdam)in the city of kupang.

The objectives of this study are (1)to analyze influence of needs tariffs water clean the effect of GRDP at the current price and quantities population partially with the company with regional water companies (pdam) in the city of kupang. (2) to analyze the effect of the effect of the need for clean water tariffs,the effect of GRDP at the current price and the number of inhabitants simultaneously on the demand for clean water in the city of kupang.

This study uses quantitative data that is data obtained in the form fnumbers.The source of the data used in this study is secondary data that is the source of research data obtained indirectly through intermediary media or obtained and recorded by other parties.This research is then processed using spss 20 analyzed with data analysis techniques,namely (1) inferential statistics consisting of multiple linear regression analysis (2) classic assumption tests consisting of normality test, multicollinearity test, heterokedasticity test and autocorrelation test (3) hypothesis test consisting of t test, f test and coefficient of determination (R^2).

From the results of this study indicate that clean water tariffs,the effect of GRDP at the current price, and population simultaneously affect the demand for clean water in Kupang city received 95% confidence level. Partially clean water tariffs, the effect of GRDP at the current price, and total population have a positive effect on demand clean water in Kupang city. With the result of the (R^2).Determination coefficient of 0,983% or 98,3% the dependent variable of clean water demand can be explained by the independent variables of clean water tariff, the effect of GRDP at the current price and population, while 1,7% is explained from the variable variables included in this model.The adjusted (R^2) value shows a strong relationship between the dependent and independent variables that influence it

Seeing the results of the analysis,it is recommended to the government of the city of Kupang to increase human resources (HR) in order to pay close attention to the operational standards set by the company (PDAM), so that they can be carried out properly and effectively.

Keywords: *Water tariff, the effect of GRDP at the current price, population,demand for clean water.*

ABSTRAK

Penelitian ini ditulis oleh Maria Magdalena Piga Bao (31116143), Program Studi Ekonomi Pembangunan. Pembimbing 1 Bapak Daniel Taolin, SE.M.Si dan pembimbing II Bapak Adrianus Ketmoen, SE,MM dengan judul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Permintaan Air Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Di Kota Kupang”

Tujuan dari penelitian ini adalah (1) Untuk menganalisis pengaruh Tarif Air Bersih, PDRB Atas Dasar Harga Berlaku dan Jumlah Penduduk secara parsial Terhadap Permintaan Air Bersih Kota Kupang (2) Untuk menganalisis pengaruh Tarif Air Bersih, PDRB Atas Dasar Harga Berlaku dan Jumlah Penduduk secara simultan Terhadap Permintaan Air Bersih Kota Kupang.

Penelitian ini menggunakan data kuantitatif yaitu data yang diperoleh dalam bentuk angka-angka. Sumber Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder yaitu sumber data penelitian yang diperoleh peneliti secara tidak langsung melalui media perantara atau diperoleh dan dicatat oleh pihak lain. Penelitian ini kemudian diolah dengan menggunakan SPSS 20 yang dianalisis dengan teknik analisis data yaitu 1) Statistik Inferensial yang terdiri dari analisis regresi linear berganda. 2) Uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas dan uji autokorelasi. 3) Uji hipotesis yang terdiri dari uji t, uji f dan koefisien determinasi (R^2).

Dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tarif air bersih, PDRB Atas Dasar Harga Berlaku dan jumlah penduduk secara simultan berpengaruh terhadap permintaan air bersih di Kota Kupang diterima taraf kepercayaan 95%. Secara parsial tarif air bersih, PDRB Atas Dasar Harga Berlaku dan jumlah penduduk berpengaruh positif terhadap permintaan air bersih di Kota Kupang. Dengan hasil koefisien Determinasi (R^2) sebesar 0,983% atau 98,3% variabel dependen permintaan air bersih mampu dijelaskan oleh variabel-variabel independen tarif air bersih, PDRB Atas Dasar Harga Berlaku dan jumlah penduduk, sedangkan 1,7% dijelaskan dari variabel-variabel yang dimasukkan dalam model ini. Nilai adjusted R^2 tersebut menunjukkan hubungan yang kuat antar variabel dependen dan independen yang mempengaruhinya.

Melihat dari hasil analisis tersebut, maka disarankan kepada Pemerintah Kota Kupang lebih meningkatkan sumberdaya manusia (SDM) agar dapat memperhatikan dengan baik standar operasional yang telah ditetapkan oleh perusahaan (PDAM), sehingga dapat terlaksana dengan baik dan efektif.

Kata Kunci: Tarif Air, PDRB Atas Dasar Harga Berlaku, Jumlah Penduduk, Permintaan Air Bersih.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Permintaan Air pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Di Kota Kupang Tahun Anggaran 2016-2018” tepat pada waktunya.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomika dan Bisnis pada Universitas Katolik Widya Mandira. Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak dan pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira, serta staf yang telah memberikan kesempatan untuk penulis kuliah pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Program Studi Ekonomi Pembangunan.
2. Bapak Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis selama belajar di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Program Studi Ekonomi Pembangunan.
3. Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan dan Sekertaris Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulis bisa ujian tepat pada waktunya.
4. Bapak Daniel Taolin, SE,M.Si dosen pembimbing 1, Ketua Panitia Penguji III yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Adrianus Ketmoen, SE.,MM selaku dosen pembimbing II dan Sekretaris Panitia Ujian Skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Dr. M.E. Perseveranda, SE.,M.Si sebagai penguji I yang Telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan, masukan dan penjelasan -

penjelasan dalam penyusunan skripsi.

7. Ibu Maria O. V. Moi, SE.,M.Si sebagai penguji II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan untuk, masukan dan penjelasan-penjelasan dalam penyusunan skripsi.
8. Bapak dan ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah mengajar dan telah memberikan ilmu kepada penulis selama kuliah di Universitas Katolik Widya Mandira.
9. Para Pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah membantu penulis dalam studi dan fasilitas sarana lainnya.
- 10 Untuk Kepala Badan PDAM Kota Kupang yang telah memperbolehkan peneliti untuk melakukan penelitian.
- 11 Bapak Sebastianus Gole Bao, Mama Yuliana Kewa Raring, Kaka Cale yang selalu memberikan motivasi dan dukungan doa.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu segala masukan dan kritikan diharapkan demi penyempurnaan skripsi ini.

Kupang, Oktober 2020

Penulis

Maria Magdalena PigaBao

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Tinjauan Pustaka	13
2.1.1 Pengertian PDAM	13
2.1.1 Perusahaan Daerah Air Minum	13
2.1.2 Badan Usaha Milik Daerah (BUMD)	15

2.1.3	Pendapatan Asli Daerah (PAD)	17
2.2	Pengertian Permintaan	20
2.2.1	Permintaan	20
2.2.2	Hukum Permintaan	20
2.2.3	Monopoli Air Perusahaan Daerah Air Minum.....	23
2.2.4	PDRB Atas Dasar Harga Berlaku dengan permintaan Air Bersih	25
2.2.5	Tingkat Permintaan	25
2.2.6	Hubungan Jumlah Penduduk dengan Permintaan Air Bersih	26
2.2.7	Ketersediaan Air Bersih	26
2.2.8	Penelitian Terdahulu.....	29
2.3	Kerangka Pemikiran.....	31
2.4	Formulasi Hipotesis	33
	BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	34
3.2	Definisi Operasional Variabel.....	34
3.3	Jenis dan Sumber Data	36
3.3.1	Jenis Data	36
3.3.1.1	Data Kuantitatif.....	36
3.3.2	Sumber Data.....	36
3.3.2.1	Data Sekunder	36
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	37
3.5	Teknik Analisis Data.....	37
3.5.1	Statistik Inferensial.....	37
3.5.1.1	Uji Asumsi Klasik	38

3.5.1.1.1	UjiNormalitas.....	38
3.5.1.1.2	Uji Multikolinearitas.....	39
3.5.1.1.3	UjiHeteroskedastisitas	42
3.5.1.1.4	UjiAutokorelasi.....	47
3.5.1.2	Analisis Regresi Linier Berganda	48
3.5.1.2.1	UjiHipotesis	49
3.5.1.2.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	49
3.5.1.2.3	Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t).....	51
3.5.1.2.4	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	52
BAB IV GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN		54
4.1	Gambaran Umum Kota Kupang.....	55
4.2	Profil Tempat Penelitian	55
4.3	Visi dan Misi Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Kupang	56
4.3.1	Tugas dan Fungsi Pokok Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM).....	56
4.4	Struktur Organisasi PDAM Kota Kupang.....	70
BAB V HASIL PENELITIAN		72
5.1	Hasil Penelitian	72
5.1.1	Gambaran Permintaan Air Bersih Kota Kupang.....	72
5.1.2	Permintaan Air bersih Kota Kupang	76
5.1.3	Tarif Air Bersih Kota Kupang.....	77
5.1.4	PDRB Atas Dasar Harga Berlaku	78
5.1.5	Jumlah Penduduk	79

5.2 Analisis Data	78
5.2.1 Uji Asumsi Klasik	78
5.2.1.1 Uji Normalitas	78
5.2.1.2 Uji Multikolinearitas	79
5.2.1.3 Uji Heteroskedastisitas.....	80
5.2.1.4 Uji Autokorelasi	81
5.2.2 Analisis Regresi Linier Berganda	82
5.2.3 Uji Hipotesis.....	84
5.2.3.1 Uji t (Uji Signifikan Parsial).....	84
5.2.3.2 Uji f (Signifikan Simultan)	86
5.2.3.3 Koefisien Determinasi (R^2)	87
5.3 Pembahasan.....	88
5.3.1 Pengaruh tarif air bersih terhadap permintaan air bersih Kota Kupang	88
5.3.2 Pengaruh PDRB Atas Dasar Harga Berlaku terhadap permintaan air bersih Kota Kupang	90
5.3.3 Pengaruh jumlah penduduk terhadap permintaan air bersih Kota Kupang	92
5.3.4 Pengaruh Simultan Tarif Air Bersih, PDRB Atas Dasar Harga Berlaku Dan Jumlah Penduduk Terhadap Permintaan Air Bersih Kota Kupang.....	93
BAB VI KESIMPULAN	96
6.1 Kesimpulan	96
6.2 Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	99

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Permintaan Air Bersih Kota Kupang Tahun 2011-2018	7
Tabel 1.2 Data Tarif Air Bersih Kota Kupang Tahun 2011-2018	8
Tabel 1.3 Data PDRB Atas Dasa Harga Berlaku Kota Kupang Tahun 2011-2018.....	9
Tabel 1.4 Data Jumlah Penduduk Kota Kupang Tahun 2011-2018.....	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 5.1 Permintaan Air Bersih Kota Kupang	74
Tabel 5.2 Tarif Air Bersih Kota Kupang	75
Tabel 5.3 PDRB Atas Dasar Harga Berlaku	76
Tabel 5.4 Jumlah Penduduk	78
Tabel 5.5 Hasil Uji Normalitas	79
Tabel 5.6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	80
Tabel 5.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	81
Tabel 5.8 Hasil Uji Autokorelasi	82
Tabel 5.9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	82
Tabel 5.10 Hasil Uji T.....	85
Tabel 5.11 Hasil Uji F.....	86
Tabel 5.12 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	88

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.3 Skema Kerangka Pemikiran	32
Gambar 4.4 Struktur Organisasi (PDAM) Kota Kupang	73

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Keterangan Izin Penelitian	101
Lampiran 2 Surat Keterangan Selesai Penelitian	102
Lampiran 3 Hasil Olah Data Dalam Bentuk Persen.....	103
Lampiran 4 Hasil Analisis Data Menggunakan SPSS 20	104
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian.....	107
Lampiran 6 Biodata Penulis.....	108