

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP PROGRAM KELUARGA  
HARAPAN**

**(Studi Kasus Pada Masyarakat Penerima Bantuan Program Keluarga Harapan  
di Kelompok Kuankobo Jalan Sukun I Kelurahan Bello)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Katolik Widya Mandira

Sebagai Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi



**MARIA ROSWITA GARU**

**NO. REGIS : 431 15 009**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG**

**2020**

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Kelompok, Jumat, 01 Mei 2020  
Waktu: 08.00-10.00

berikan Ujian Sarjana Program S1

Nama : Maria Roswita Garu  
No. Reg : 431 15 009  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Jenis Ujian :



SKRIPSI: MASYARAKAT TEKNOLOGI KELUARGA HARAPAN (Studi Kasus: Peta Masyarakat Perumahan Berbasis Teknologi Keluarga Harapan di Kecamatan Kuantoko Jl. Dukuh Keparahan Belo)

Maria Roswita Garu

431 15 009

Keputusan Panitia Ujian Skripsi : 082236494971

- 1. Ketua : Fransiska D. Setyaningsih, M.Si
- 2. Sekretaris : Immanuel E. N. Prati, S.Sos, M.I.Kom
- 3. Penguji Mata I : Michael R. Babaria, S.Sos, M.I.Kom
- 4. Penguji Mata II : Henricus S. Brak, SVD, S.Pi, MA
- 5. Penguji Mata III : Fransiska D. Setyaningsih, M.Si
- 6. Pembimbing I : Fransiska D. Setyaningsih, M.Si
- 7. Pembimbing II : Immanuel E. N. Prati, S.Sos, M.I.Kom

*(Handwritten signatures of the panel members)*

Hal yang diperoleh sebagai berikut:

Ujian yang diperoleh dan Penguji I  
Penguji II  
Penguji III

80  
85  
89,3

Yang ditandatangani:

Penulis tulis dan diberikan kesempatan untuk memperjelas jika:

Waktu : ..... TANGGAL : ..... JAWA :

Wakil Ketua Panitia

Kelompok, 01 Mei 2020  
Gedung Tin Pengujian

Fransiska D. Setyaningsih, M.Si

*(Handwritten signature and stamp of the Dean)*



# UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : [info@unwira.ac.id](mailto:info@unwira.ac.id)

Kupang 85225 – Timor - NTT

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Jumat, 01 Mei 2020 Jam 10.00 Wita** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa:

Nama : Maria Roswita Garu  
No. Reg. : 431 15 009  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi :

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP PROGRAM KELUARGA HARAPAN (Studi Kasus Pada Masyarakat Penerima Bantuan Program Keluarga Harapan di Kelompok Kuankobo Jl. Sukun I Kelurahan Belo)**

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Fransiska D. Setyaningsih, M.Si
- 2 Sekretaris : Innosensia E.I.N.Satu, S.Sos. M.I.Kom
- 3 Penguji Materi I : Mikhael R. Bataona, S.Sos, M.I.Kom
- 4 Penguji Materi II : Hendrikus S. Bouk, SVD, S.Fil, MA
- 5 Penguji Materi III : Fransiska D. Setyaningsih, M.Si
- 6 Pembimbing I : Fransiska D. Setyaningsih, M.Si
7. Pembimbing II : Innosensia E.I.N.Satu, S.Sos, M.I.Kom



Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 90  
 Penguji II = 85  
 Penguji III = 93  
 Lulus dengan Nilai = 89,3 / A -

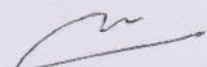
Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : ....., TANGGAL : ....., JAM : .....

Hasil Ujian Ulang = .....

Mengesahkan  
Dekan  
  
Drs. Marhanus Kleden, M.Si

Kupang, 01 Mei 2020  
Ketua Tim Penguji,

  
Fransiska D. Setyaningsih, M.Si



## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Maria Roswita Garu  
No. Reg : 431 15 009  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis (SKRIPSI) dengan judul :

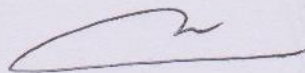
**“PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP PROGRAM KELUARGA HARAPAN  
(Studi Kasus Terhadap Masyarakat Penerima Bantuan Program Keluarga  
Harapan di Kelompok Kuankobo Jalan Sukun I Kelurahan Bello)”**

Adalah benar-benar karya saya sendiri yang dibimbing oleh Fransiska D. Setyaningsih, M.Si selaku pembimbing I dan Innosensia E.I.N. Satu, S.Sos, M.I.Kom selaku pembimbing II. Apabila kemudian hari ditemukan penyimpangan maka saya bersedia dituntut secara hukum.

Kupang, Mei 2020

Disahkan

Pembimbing I



Fransiska D. Setyaningsih, M.Si

Mahasiswa



Maria Roswita Garu

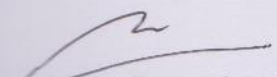
**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi Ini Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Tim Penguji  
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Katolik Widya Mandira, Pada:**

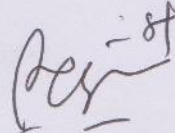
**Hari : Jumat  
Tanggal : 01 Mei 2020  
Tempat : Ruang Ujian Fisip**

**DISETUJUI OLEH**

**Pembimbing I**

  
**Fransiska D. Setyaningsih, M.Si**

**Pembimbing II**

  
**Innosensia E. I. N. Satu, S.Sos, M.I.Kom**

**MENGESAHKAN**

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**

  
**(Drs. Marianus Kleden, M.Si)**



**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP PROGRAM KELUARGA**  
**HARAPAN**

**(Studi Kasus Pada Masyarakat Penerima Bantuan Program Keluarga Harapan**  
**di Kelompok Kuankobo Jalan Sukun I Kelurahan Bello)**

**Diajukan Guna Syarat Kelulusan Pada Program Studi Ilmu Komunikasi**  
**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira**  
**Kupang**

**Diajukan Oleh:**

**Nama** : Maria Roswita Garu  
**NIM** : 431 15 009  
**Program Studi** : Ilmu Komunikasi

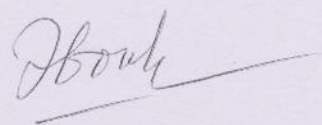
**DISETUJUI OLEH**

**Pembahas I**



**Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos, M.I.Kom**

**Pembahas II**



**P. Hendrikus S. Bouk, SVD, MA**

## MOTTO

*“BAHAGIA ITU SEDERHANA; MENSYUKURI,  
MENCINTAI DAN MENJAGA APA YANG KITA  
MILIKI”*

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

Kedua orang tua Bapa Stephanus Garu dan Mama Aloisia Amur yang selalu  
memberikan doa dan motivasi yang tidak pernah berhenti.

Almamater Universitas Katolik Widya Mandira.

## ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “Persepsi Masyarakat Terhadap Program Keluarga Harapan” (Studi Kasus Pada Masyarakat Penerima Bantuan Program Keluarga Harapan di Kelompok Kuankobo Jalan Sukun I Kelurahan Bello). Program ini telah dijalankan oleh pemerintah sejak tahun 2007. Saat ini jumlah Keluarga Penerima Manfaat di Kelurahan Bello mencapai 209 Kepala Keluarga (KK). Penelitian ini dilakukan untuk memperoleh informasi tentang persepsi dari masyarakat Kelurahan Bello terhadap Program Keluarga Harapan.

Untuk membantu peneliti dalam melakukan analisis dan interpretasi data, maka dalam penelitian ini peneliti menggunakan konsep tentang persepsi, masyarakat, program, Program Keluarga Harapan, manfaat, kepuasan, layanan pendidikan, layanan kesehatan, dan teori difusi inovasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian studi kasus, dengan jenis penelitian deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi yang diberikan masyarakat hampir sama berkaitan dengan manfaat mengikuti Program Keluarga Harapan dan kepuasan setelah menjadi Keluarga Penerima Manfaat. Masyarakat mempersepsikan bahwa Program Keluarga Harapan memberikan manfaat bagi mereka, khususnya dalam bidang pemenuhan pendidikan anak-anak dan juga penerimaan fasilitas kesehatan bagi anggota keluarga. Manfaat dalam bidang pendidikan yaitu masyarakat dapat membiayai uang sekolah dan membeli perlengkapan sekolah anak-anak. Penerimaan fasilitas kesehatan untuk masyarakat adalah menerima Kartu Indonesia Sehat (KIS) untuk mendapatkan pengobatan gratis, dan juga pemenuhan gizi bagi balita. Masyarakat juga memberikan persepsi terhadap kepuasan menjadi Keluarga Penerima Manfaat (KPM) berkaitan dengan waktu penerimaan bantuan yang bertahap setiap 3 bulan sekali dan teraturnya pembayaran uang sekolah anak dan fasilitas kesehatan.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti menyimpulkan bahwa Program Keluarga Harapan memberikan manfaat kepada masyarakat, terutama di bidang pendidikan dan kesehatan. Hal ini terlihat dari persepsi yang diberikan, dimana masyarakat memberikan persepsi Program Keluarga Harapan memberikan manfaat bagi masyarakat, dan juga masyarakat merasa puas dengan adanya program ini di tengah-tengah masyarakat. Saran yang dapat diberikan peneliti bagi masyarakat Keluarga Penerima Manfaat adalah masyarakat diharapkan dapat memanfaatkan bantuan dengan sebaik-baiknya sesuai dengan komponen yang diterima dari program ini, sedangkan bagi pemerintah pelaksana Program Keluarga Harapan diharapkan dapat memberikan bantuan yang tepat sasaran kepada masyarakat yang benar-benar kurang mampu dan sangat membutuhkan bantuan ini.



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat serta perlindungan-Nya penulis dapat melewati semua proses penelitian dan menyelesaikannya dalam bentuk skripsi ini dengan baik. Skripsi ini berjudul **“Persepsi Masyarakat Terhadap Program Keluarga Harapan (Studi Kasus Pada Masyarakat Penerima Bantuan Program Keluarga Harapan di Kelompok Kuankobo Jalan Sukun I Kelurahan Bello)”**. Walaupun dengan segala kekurangan yang dimiliki, iman akan Yesus Kristus dan Bunda Maria memberikan kekuatan dan jalan sehingga penulis bisa berada sampai di titik ini

Dalam kesempatan ini penulis dengan tulus mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira.
2. Dekan FISIP Universitas Katolik Widya Mandira.
3. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, FISIP – Universitas Katolik Widya Mandira.
4. Ibu Fransiska D. Setyaningsih, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik (PA), sekaligus dosen pembimbing I dan Ibu Innosensia E.I.N. Satu, S.Sos, M.I.Kom selaku dosen pembimbing II. Melalui ini, penulis ucapkan limpah terima kasih karena atas tuntunan dan kesabarannya yang sudah banyak

memberikan masukan dan kekuatan bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos, M.I.Kom selaku penguji I dan Pater Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil, MA, selaku penguji II. Melalui ini penulis ucapkan limpah terima kasih atas segala masukan berupa kritik dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini.
6. Seluruh pegawai Tata Usaha FISIP – UNWIRA yang telah membantu segala proses administrasi penulis. Penulis mengucapkan limpah terima kasih atas usaha dan dukungannya hingga ujian skripsi ini.
7. Untuk Kepala Lurah Bello beserta jajarannya serta masyarakat dan pendamping PKH yang sudah bersedia membantu penulis untuk menjadi informan dalam melengkapi data-data dalam skripsi ini.
8. Saudara Kakak Donny, Kakak Reny, adik Tari, dan adik Ni yang telah memberi semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan Ilmu Komunikasi 2015, khususnya Rita, Jesika, Lia, Toni, Ari, Jefri, Useng, dan Edi yang telah menemani dan mendukung penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
10. Untuk sahabat Leny, Derin, Weny, dan Juan yang selalu mendukung dan memberi semangat kepada penulis dalam menulis skripsi ini.

Karena kebaikan semua pihak yang telah penulis sebutkan tadi maka penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Skripsi ini memang masih jauh

dari kesempurnaan, tapi penulis sudah berusaha sebaik mungkin. Untuk itu kritik dan saran dari pembaca akan diterima dengan lapang dada.

Akhirnya penulis berharap agar skripsi ini dapat berguna bagi yang memerlukannya.

Penulis

Kupang, Mei 2020

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
MOTTO .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Batasan Masalah .....	6
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	6
1.4.1. Maksud Penelitian .....	6
1.4.2. Tujuan Penelitian .....	7
1.5. Manfaat Penelitian .....	7
1.5.1. Manfaat Teoritis .....	7
1.5.2. Manfaat Praktis .....	8



1.6. Kerangka Pemikiran .....	8
1.7. Asumsi .....	9
1.8. Hipotesis .....	10
<b>BAB II LANDASAN KONSEPTUAL .....</b>	<b>11</b>
2.1. Penelitian Terdahulu .....	11
2.2. Persepsi .....	13
2.2.1. Pengertian Persepsi .....	13
2.2.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Persepsi .....	14
2.2.3. Persepsi Dalam Komunikasi.....	15
2.3. Pengertian Masyarakat .....	18
2.4. Program .....	19
2.4.1. Pengertian Program .....	19
2.4.2. Program Keluarga Harapan .....	19
2.5. Pengertian Manfaat .....	22
2.6. Pengertian Kepuasan .....	22
2.7. Layanan Pendidikan .....	23
2.8. Layanan Kesehatan .....	24
2.9. Teori Difusi Inovasi.....	26
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Metode Penelitian .....	30
3.1.1. Jenis Penelitian .....	30
3.1.2. Metode Penelitian .....	30

3.1.3. Prosedur Penelitian .....	31
3.2. Lokasi Penelitian .....	32
3.3. Satuan Kajian, Informan Kunci, Alasan Pemilihan Informan .....	33
3.3.1. Satuan Kajian .....	33
3.3.2. Informan Kunci .....	33
3.3.3. Alasan Pemilihan Informan .....	34
3.4. Jenis Data .....	34
3.4.1. Data Primer .....	34
3.4.2. Data Sekunder .....	34
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	35
1. Observasi .....	35
2. Wawancara .....	35
3. Dokumentasi .....	35
3.6. Konstruk Penelitian .....	36
3.6.1. Definisi Konstruk .....	36
3.6.2. Indikator Penelitian .....	36
3.7. Teknik Analisis Data .....	37
3.7.1. Reduksi Data .....	37
3.7.2. Penyajian Data .....	38
3.7.3. Penarikan Kesimpulan .....	38
3.8. Teknik Interpretasi Data .....	39
3.9. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	39

<b>BAB IV PENYAJIAN DATA PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
4.1. Deskripsi Lokasi Penelitian .....	41
4.2. Deskripsi Program Keluarga Harapan .....	42
4.3. Telaah Informan .....	45
4.4. Hasil Wawancara .....	46
4.4.1. Manfaat Mengikuti Program Keluarga Harapan .....	47
4.4.2. Kepuasan Menjadi Keluarga Penerima Manfaat (KPM) .....	50
4.5. Data Hasil Observasi .....	53
<b>BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>66</b>
5.1. Analisis Data .....	66
5.1.1. Manfaat Mengikuti Program Keluarga Harapan .....	67
5.1.2. Kepuasan Menjadi Keluarga Penerima Manfaat .....	69
5.2. Interpretasi Data .....	71
5.2.1. Manfaat Mengikuti Program Keluarga Harapan .....	73
5.2.2. Kepuasan Menjadi Keluarga Penerima Manfaat .....	74
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>77</b>
6.1. Kesimpulan .....	77
6.2. Saran .....	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Cakupan PKH Tahun 2007-2018 .....	3
Gambar 1.2 Kerangka Pikir Penelitian .....	9
Gambar 2.1 Tahap Persepsi .....	16



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Data Informan .....	46
--------------------------------	----