

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1. Kesimpulan**

Kesimpulan yang dapat diambil pada penelitian ini adalah Program Keluarga Harapan memberikan manfaat kepada masyarakat, terutama di bidang pendidikan dan kesehatan. Dilihat dari 2 indikator yang ditanyakan pada masa penelitian, semua informan memberikan persepsi mereka bahwa mereka sangat menerima adanya Program Keluarga Harapan di tengah masyarakat. Indikator pertama berkaitan dengan manfaat yang diterima setelah mengikuti Program Keluarga Harapan. Secara umum, para informan merasakan manfaat yang diberikan oleh Program Keluarga Harapan yakni manfaat dalam pemenuhan kebutuhan akan mutu pendidikan dan fasilitas kesehatan bagi para informan.

Indikator kedua berkaitan dengan kepuasan setelah menjadi Keluarga Penerima Manfaat (KPM). Kepuasan tersebut dapat diukur dari waktu penerimaan bantuan dan teraturnya pembayaran uang sekolah dan fasilitas kesehatan. Para informan memberikan persepsi bahwa mereka merasa sangat puas dengan waktu penerimaan bantuan yang bertahap dan selalu tepat waktu sehingga uang bantuan tersebut dapat digunakan untuk pemenuhan kebutuhan hidup, khususnya untuk pemenuhan kebutuhan pendidikan anak yakni membayar uang sekolah dan juga menikmati fasilitas kesehatan yang diberikan oleh PKH berupa Kartu Indonesia Sehat (KIS) yang dapat digunakan masyarakat untuk berobat ke Rumah Sakit atau Puskesmas.

Program Keluarga Harapan mampu membantu masyarakat untuk memenuhi kekurangan mereka dari segi ekonomi dan membantu masyarakat untuk meningkatkan kualitas hidup mereka dengan memberikan bantuan tunai bersyarat. Bantuan tunai tersebut berupa uang yang dapat masyarakat gunakan untuk membiayai pendidikan anak-anak dan memanfaatkan fasilitas kesehatan yang diberikan.

## **6.2. Saran**

Setelah menjalani proses penelitian terkait persepsi masyarakat terhadap Program Keluarga Harapan, maka peneliti dapat memberikan saran kepada pihak-pihak yang berkaitan dalam penelitian ini.

1. Bagi masyarakat (Keluarga Penerima Manfaat PKH)

Masyarakat diharapkan dapat memanfaatkan bantuan dengan sebaik-baiknya sesuai dengan komponen yang diterima dari Program Keluarga Harapan. Terutama dalam bidang pendidikan agar anak-anak bisa mencapai pendidikan yang tinggi dan juga di bidang kesehatan agar anggota keluarga bisa selalu sehat dengan memanfaatkan fasilitas kesehatan dari Program Keluarga Harapan.

2. Bagi Pemerintah pelaksana Program Keluarga Harapan

Bagi pemerintah pelaksana Program Keluarga Harapan diharapkan dapat memberikan bantuan yang tepat sasaran kepada masyarakat yang benar-benar kurang mampu dan sangat membutuhkan bantuan tersebut.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, Yesmil & Adang. 2013. *Sosiologi Untuk Universitas*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Anwas,Oos M. 2013. *Pemberdayaan Masyarakat di Daerah Global*. Bandung: Alfabeta.
- Jalaludin Rakhmat. 2011. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Koentjoro, Tjahjono. 2011. *Regulasi Kesehatan di Indonesia*. Yogyakarta: Andi.
- Liliweri, Alo. 2011. *Komunikasi Serba Ada Serba Makna*. Jakarta: Kencana.
- Moleong, Lexy J. 2017. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Miles, Mathew. 2009. *Analisis Data Kualitatif*. Jakarta: UI Press.
- Muhaimin, Suti'ah, dan Sugeng Listyo Prabowo. 2009. *Manajemen Pendidikan*. Jakarta: Kencana.
- Nurhadi, Zikri Fachrul. 2017. *Teori Komunikasi Kontemporer*. Jakarta: Kencana.
- Pedoman Umum Program Keluarga Harapan (PKH). 2013.
- Sarwono, Sarlito W. 2003. *Pengantar Umum Psikologi*. Jakarta: Penerbit Bulan Bintang.
- Severin, Werner J, dan James W. Tankard. 2011. *Teori Komunikasi: Sejarah, Metode, dan Terapan di Dalam Media Massa*. Jakarta: Kencana.
- Sujarweni, Wiratna. 2014. *Metodologi Penelitian: Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta: PUSTAKABARUPRESS.

Suryabrata, Sumadi. 2015. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Walgito, Bimo. 2003. *Psikologi Sosial (Suatu Pengantar)*. Yogyakarta: Andi.

**Modul:**

Darus, Antonius. 2015. *Metodologi Penelitian Komunikasi II*. Kupang.

**Jurnal:**

Basri, Muhammad. 2011. *Budaya Mutu Dalam Pelayanan Pendidikan*. Pendidikan Layanan, I(2), 110-117.

**Internet:**

<https://kemsos.go.id/program-keluarga-harapan-pkh> diakses tanggal 10 November pukul 20:19 WITA