

**PERANAN KEPALA DESA SEBAGAI KOMUNIKATOR DALAM
MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DESA NGGESA BIRI
KECAMATAN DETUKELI KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu
Komunikasi**



OLEH

SALVATRIX MARIA A. HELSING

NIM : 431 15 050

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG**

2020



Salvatrix Maria A. Helsing

431 15 0150

082 144 931 920



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 - 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 - Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Jumat, 05 Juni 2020 Jam 10.00 Wita** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa:

Nama : Salvatrix Maria A. Helsing
No. Reg. : 431 15 050
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi :

PERANAN KEPALA DESA SEBAGAI KOMUNIKATOR DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DESA NGGESA BIRI KECAMATAN DETUKELI KABUPATEN ENDE

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- | | | | |
|----------------------|---|---------------------------------------|---|
| 1 Ketua | : | Innosensia E.I.N.Satu, S.Sos, M.I.Kom |  |
| 2 Sekretaris | : | Fransiska D. Setyaningsih, M.Si |  |
| 3 Penguji Materi I | : | Mikhael R. Bataona, S.Sos, M.I.Kom. |  |
| 4 Penguji Materi II | : | Drs.Darus Antonius, M.Si |  |
| 5 Penguji Materi III | : | Innosensia E.I.N.Satu, S.Sos, M.I.Kom |  |
| 6 Pembimbing I | : | Innosensia E.I.N.Satu, S.Sos, M.I.Kom |  |
| 7. Pembimbing II | : | Fransiska D. Setyaningsih, M.Si |  |

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

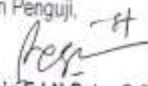
Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 85
Penguji II = 80
Penguji III = 87
Lulus dengan Nilai = 84 / A

Belum Lulus dan dibenkan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : TANGGAL : JAM :
Hasil Ujian Ulang =



Kupang, 05 Juni 2020
Ketua Tim Penguji,


Innosensia E.I.N.Satu, S.Sos, M.I.Kom

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Salvatrix Maria A. Helsing
NIM : 431 15 050
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis (SKRIPSI) dengan judul :

"PERANAN KEPALA DESA SEBAGAI KOMUNIKATOR DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DESA NGGESA BIRI KECAMATAN DETUKELI KABUPATEN ENDE"

Adalah benar-benar karya saya sendiri yang dibimbing oleh Innosensia E.I.N. Satu, S.Sos, M.I.Kom selaku pembimbing I dan Fransiska D. Setyaningsih, M.Si selaku pembimbing II. Apabila kemudian hari ditemukan penyimpangan maka saya bersedia dituntut secara hukum.

Kupang, Juli 2020

Disahkan

Pembimbing I

Innosensia E.I.N. Satu, S.Sos, M.I.Kom

Mahasiswa



Salvatrix Maria A. Helsing

HALAMAN PENGESAHAN

**Skripsi Ini Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Tim Penguji Program
Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Katolik Widya Mandira, Pada :**

Hari : Jumat
Tanggal : 05 Juni 2020
Tempat : Ruang Ujian Fisip

DISETUJUI OLEH

Pembimbing I

(Innosensia E.L.N. Satu, S.Sos, M.I.Kom)

Pembimbing II

(Fransiska D. Setyaningsih, M.Si)

MENGESAHKAN

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Katolik Widya Mandira

(Dr. Marianus Kleden, M.Si)

HALAMAN PERSETUJUAN
PERANAN KEPALA DESA SEBAGAI KOMUNIKATOR DALAM
MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DESA NGGESA BIRI
KECAMATAN DETUKELI KABUPATEN ENDE

Diajukan Guna Syarat Kelulusan Pada Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira

Diajukan Oleh :

Nama : Salvatrix Maria A. Helsing

NIM : 431 15 050

Program Studi : Ilmu Komunikasi

DISETUJUI OLEH

Pembahas I



(Mikhael R. Bataona, S.Sos, M.I.Kom)

Pembahas II



(Drs. Darus Antonius, M.Si)

Motto :

**“Jika Kita Bahagia Dengan Proses Yang Kita Jalani Maka Cepat
Atau Lambat Kita Akan Meraih Kesuksesan Yang Kita Inginkan”**

Persembahan:

Karya ini saya persembahkan kepada bapak Benyamin Es yang menjadi
kebanggaan saya

Yang tercinta mama Anastasia Nggua

Yang tercinta adik Anang, Beni dan Icha

Almamater tercinta Universitas Katolik Widya Mandira

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Allah Tri Tunggal Maha Kudus atas kasih dan karunia-Nya yang besar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul Peranan Kepala Desa Sebagai Komunikator dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Desa Nggesa Biri Kecamatan Detukeli Kabupaten Ende dengan baik. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira.

Dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari didikan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu baik secara moril maupun materil dalam menyelesaikan skripsi ini. Ungkapan terima kasih tak terhingga penulis haturkan kepada :

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira
3. Ketua Program Studi
4. Ibu Innosensia E.I.N. Satu, S.Sos, M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing I yang telah mendampingi, membimbing dan memberi pengarahan serta

tambahan ilmu dan saran-saran yang berguna bagi penulis selama proses penulisan skripsi ini.

5. Ibu Fransiska D. Setyaningsih, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah mendampingi, membimbing dan memberi masukan-masukan yang berguna bagi penulis selama proses penulisan skripsi ini.
6. Bapak Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos, M.I.Kom selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan arahan, pemikiran-pemikiran dan saran guna penyempurnaan skripsi ini.
7. Bapak Drs. Darus Antonius M.Si selaku Dosen Penguji II yang telah memberi arahan, pemikiran-pemikiran serta saran kepada penulis untuk penyempurnaan skripsi ini.
8. Seluruh dosen serta staf karyawan Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang dengan caranya masing-masing membantu penulis.
9. Bapak Kepala Kesbang Linmas Provinsi NTT, Bapak Keban dan Linmas Kabupaten Ende, Bapak Camat Detukeli, Bapak Kepala Desa Nggesa Biri beserta semua jajaran terkait yang berkenan menerima dan memberikan surat rekomendasi kepada penulis untuk melakukan penelitian.
10. Untuk keluarga tercinta, Bapak Benyamin Es dan Mama Anastasia Nggua serta ketiga adik kandung yakni Anang De Rosari, Beni Fabian Dale, Kristin Lenria, yang selalu mendukung, memberikan semangat, perhatian dan kasih sayang terhadap penulis selama menyelesaikan skripsi ini.

11. Untuk saudara sepupu Irenius Lau yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan kasih sayang bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Untuk Opa Stanis Kara dan Oma yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan kasih sayang kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Saudara-saudari seperjuangan *JIKOM 15* terkhusus Maria Paba, Melda Betmolo, Mace Ina Saefatu, Uziela Tilman, Lya Bistolen yang dengan caranya masing-masing mendukung dan membantu penulis selama masa perkuliahan hingga penyelesaian skripsi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis sangat membutuhkan dukungan dan sumbangsih pikiran berupa kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhir kata, penulis berharap kiranya karya ini dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian terutama bagi rekan-rekan mahasiswa.

Kupang, 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Cover	
Halaman Pengesahan.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Motto dan Persembahan.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi	vii
Daftar Bagan.....	xi
Daftar Tabel.....	xii
Abstrak.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Batasan penelitian	5
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.5.1. Manfaat Teoritis	6
1.5.2. Manfaat Praktis.....	6
1.6. Kerangka Pemikiran.....	7
1.7. Asumsi.....	9
1.8. Hipotesis.....	9

BAB II LANDASAN KONSEPTUAL.....	10
2.1. Penelitian Terdahulu	10
2.2. Komunikasi	12
2.2.1. Pengertian Komunikasi	12
2.2.2. Fungsi Komunikasi	13
2.2.3. Unsur-Unsur Komunikasi	14
2.3. Komunikator	15
2.3.1. Pengertian Komunikator	15
2.3.2. Ciri Khas Komunikator	16
2.3.3. Peran Komunikator	16
2.3.4. Karakteristik Komunikator.....	17
2.3.5. Fungsi Komunikator.....	20
2.4. Konsep Kinerja.....	22
2.4.1. Pengertian Kinerja	22
2.4.2. Penilaian Kinerja	22
2.4.3. Indikator-indikator Kinerja.....	23
2.4.4. Cara Meningkatkan Kinerja Pegawai	24
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1. Penentuan Metode Penelitian dan Jenis penelitian	27
3.1.1. Jenis Penelitian	27
3.1.2. Metode Penelitian	27
3.2. Lokasi Penelitian.....	28

3.3. Prosedur Penelitian.....	28
3.4. Satuan Kajian, Informan Kunci dan Alasan Pemilihan Informan.....	30
3.5. Jenis Data Penelitian	31
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.7. Definisi Konstruk dan Indikator.....	33
3.7.1. Definisi Konstruk	33
3.7.1. Indikator.....	34
3.8. Teknik Analisis Data dan Interpretasi Data	35
3.8.1. Teknik Analisis Data	35
3.8.2. Teknik Interpretasi Data	36
3.9. Teknik Pemeriksaan dan Keabsahan Data	36
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	38
4.1. Deskripsi Lokasi penelitian.....	38
4.1.1. Sejarah Desa Nggesa Biri.....	38
4.1.2. Visi Misi Desa Nggesa Biri.....	40
4.1.3. Letak Desa Nggesa Biri.....	41
4.1.3.1. Topografi Desa Nggesa Biri.....	42
4.2.3. Penduduk dan Pertumbuhan.....	42
4.1.4. Struktur Organisasi Desa Nggesa Biri.....	43
4.1.5. Sarana dan Prasarana Desa Nggesa Biri.....	49

4.1.6. Telaah Informan.....	51
4.2. Peranan Kepala Desa Sebagai Komunikator Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Desa.....	54
4.2.1. Hasil Wawancara.....	54
4.2.2. Hasil Observasi.....	59
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	65
5.1. Analisis Data Peranan Kepala Desa Sebagai Komunikator.....	65
5.1.1. Memberikan Informasi.....	66
5.1.2. Memberikan Persuasi.....	68
5.2. Interpretasi Data.....	69
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
6.1. Kesimpulan.....	74
6.2. Saran.....	75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR BAGAN

Nomor	Halaman
1. Kerangka Pemikiran.....	8
2. Struktur Organisasi Pemerintahan Desa Nggesa Biri.....	45

DAFTAR TABEL

Nomor	Halaman
1. Review Penelitian Terdahulu.....	10
2. Jumlah Penduduk Desa Nggesa Biri.....	44
3. Keadaan Peralatan Kantor Desa.....	51
4. Profil Informan.....	54

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul : “Peranan Kepala Desa Sebagai Komunikator Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Desa Nggesa Biri Kecamatan Detukeli Kabupaten Ende”. Desa Nggesa Biri sering terjadi hambatan dalam menjalankan program kerja yang sudah ditetapkan seperti kurang adanya kerja sama dan komunikasi yang baik antar kepala desa dengan pegawai atau sering terjadi kemacetan komunikasi diantara mereka. Untuk mengatasi kemacetan komunikasi tersebut maka dibutuhkan peranan kepala desa sebagai komunikator dalam hal memberikan informasi dan persuasi untuk meningkatkan kinerja pegawai desa. Masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah bagaimana peranan kepala desa sebagai komunikator dalam meningkatkan kinerja pegawai desa. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh pengetahuan tentang peranan kepala desa sebagai komunikator dalam meningkatkan kinerja pegawai desa.

Landasan konseptual yang penulis gunakan dalam penelitian ini yaitu komunikasi, komunikator, pengertian komunikator, ciri khas komunikator, peranan komunikator, karakteristik komunikator, fungsi komunikator dan konsep kinerja. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif dengan analisis kualitatif. Sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi dan wawancara terhadap kepala desa dan pegawai desa.

Berdasarkan hasil penelitian, peranan kepala desa sebagai komunikator dalam meningkatkan kinerja pegawai desa di desa Nggesa Biri sudah cukup bertanggung jawab dalam memberikan informasi-informasi kepada pegawai baik melalui surat edaran, pengumuman secara langsung atau melalui rapat internal desa. Tetapi ada beberapa pegawai yang belum menjalankan tugas sesuai dengan perintah yang diberikan. Kepala desa juga kurang tegas dalam memberikan persuasi kepada pegawai sehingga menyebabkan ketidakhadiran mereka saat rapat dan pekerjaan terselesaikan tidak sesuai dengan waktu yang ditetapkan. Sebagai seorang pemimpin, kepala desa kurang memberikan persuasi berupa ajakan, arahan, bimbingan kepada pegawai desa sehingga ada pegawai yang terkadang pasif dan kurang berusaha untuk melaksanakan tugas sesuai perintah atau instruksi yang diberikan.

Dengan demikian penulis dapat menyimpulkan bahwa peranan kepala desa sebagai komunikator dalam meningkatkan kinerja pegawai desa Nggesa Biri Kecamatan Detukeli Kabupaten Ende belum sepenuhnya berjalan dengan baik. Karena kurangnya keterlibatan pegawai desa dalam menjalankan perintah yang diberikan. Adapun saran penulis kepada Kepala Desa Nggesa Biri sebagai seorang yang bertanggung jawab dalam organisasi pemerintahan desa agar dalam menjalankan tugasnya kepala desa perlu meningkatkan fasilitas sarana dan prasarana yang masih kurang, dan juga harus tegas dalam memberikan perintah atau instruksi, serta sering memberikan arahan, ajakan, bimbingan kepada pegawai desa.