

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan interpretasi yang penulis lakukan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa peranan kepala desa sebagai komunikator dalam meningkatkan kinerja pegawai desa Nggesa Biri, Kecamatan Detukeli, Kabupaten Ende yakni memberikan informasi dan persuasi belum sepenuhnya berjalan dengan baik. Hal ini terbukti dengan beberapa alasan yang ditemui penulis di lokasi penelitian sebagai berikut :

1. Kurang adanya persuasi yang diberikan berupa : arahan, ajakan, bimbingan dari kepala desa sehingga aparat atau pegawai desa yang kurang mengerti dan memahami akan informasi atau perintah yang diberikan.
2. Keadaan pendidikan perangkat atau pegawai desa yang rendah sehingga mereka pasif pada saat mengikuti rapat.
3. Kurang lengkapnya sarana dan prasarana sebagai penunjang kegiatan untuk mencapai keberhasilan kinerja pegawai.

6.2. Saran

Setelah menganalisa dan menyimpulkan tentang peranan kepala desa sebagai komunikator dalam meningkatkan kinerja pegawai desa Nggesa Biri, maka melalui penelitian ini penulis dapat memberikan beberapa saran sebagai berikut :

1. Bagi Kepala Desa Nggesa Biri, diharapkan agar sering memberikan bimbingan, ajakan, arahan, bimbingan kepada pegawai seperti bimbingan atau petunjuk kerja dalam melakukan pengisian format Rencana Kerja Pemerintah Desa atau format lainnya, ajakan agar mengikuti serta melaksanakan tugas dan fungsi mereka masing-masing dalam melayani hak dan kewajiban masyarakat sesuai dengan peraturan desa yang telah ditetapkan sehingga pada akhirnya mereka dapat mengerti untuk menjalankan tugas dan fungsi mereka sesuai petunjuk yang telah diberikan.
2. Perlunya penambahan fasilitas sarana dan prasarana agar memudahkan proses kerja untuk menunjang keberhasilan dari kinerja pemerintahan desa khususnya kinerja pegawai desa.

DAFTAR PUSTAKA

- Aw Suranto. 2010. *Komunikasi Sosial Budaya*. Graha Ilmu, Yogyakarta
- Ahmad Ruky. 2004. *Sistem Manajemen Kinerja*, PT. Gramedia Pustaka, Jakarta
- Amiruddin. 2016. *Metode Penelitian Sosial*, Penerbit Parama Ilmu, Yogyakarta
- Hendrikus Bouk. 2014. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. PT. Gita Kasih : Kupang.
- Liliweri, Alo. 2015. *Komunikasi Antar-Personal*. Kencana Prenadamedia Group, Jakarta
- Maleong, Lexy. 2007. *Metode Penelitian Kualitatif*, PT Remaja Rosda Bandung
- Mahasun, Muhamad. 2013. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. BPFE. Yogyakarta
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2005. *Sumber daya manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya. Bandung
- Nawawi. 2010. *Budaya Organisasi, Kepemimpinan dan Kinerja*. Prenadamedia Group. Jakarta
- Silalahi, Ulber. 2009. *Metode Penelitian Sosial*. PT. Refiks Aditama, Bandung
- Sugi yono. 2007. *Metodologi Penelitian Bisnis*, PT. Gramedia, Jakarta

Sumber Online (Jurnal) :

- Saputra, Hendra. (2013). *Peranan Aparatur Pemerintah Desa Sebagai Komunikator dalam Pembangunan di Desa Sido Mukti Kec. Pangkalan Kuras, Kab. Pelalawan*. Jurnal Ilmu Komunikasi, hal 25-31, diakses 4 September 2019, tersarp di : <http://repository.uin-suska.ac.id/id/eprint/7910>

Sariyono. (2017). *Peran Kepala Desa Sebagai OPINION LEADER di Desa Salugatta Kecamatan Budong-Budong Kabupaten Mamuju Tengah*. Jurnal Ilmu Komunikasi, hal 61-62, diakses 4 September 2019, tersip di : <http://repositori.uin-alauddin.ac.id/4185/Sariyono.pdf>

Non Publikasi :

Darus, Antonius. 2016. *Metode Penelitian Komunikasi II*, Kupang

Donggi, Dewi. 2018. *Peran Pengasuh Dalam Membangun Relasi Antarpribadi Para Lansia*, Kupang