

SKRIPSI
PERAN PROMOSI DALAM PENGEMBANGAN WISATA PANTAI
(Studi Kasus Pada Pantai Lasiana Kota Kupang)

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi
Publik Pada Jurusan Ilmu Administrasi Publik**



OLEH:

Emanuel Natalim
No. Regis : 42115102

**Program Studi Ilmu Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira
Kupang
2020**



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Senin Tanggal 03 Agustus 2020** Jam **12.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

N a m a : Emanuel Natalim
Nomor Registrasi : 421 15 102
Prodi : Administrasi Publik
Judul Skripsi :

"PERAN PROMOSI DALAM PENGEMBANGAN WISATA PANTAI." (Studi Kasus Pada Pantai Lasiana Kota Kupang).

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Karolus Tatu Sius, SH, M.Si
- 2 Sekretaris : Paulus A. K. L. Ratumakin, S.Fil, M.Si
- 3 Penguji Materi I : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Yosef Dionisius Lamawuran, S.Sos, M.Si
- 5 Penguji Materi III : Karolus Tatu Sius, SH, M.Si
- 6 Pembimbing I : Karolus Tatu Sius, SH, M.Si
- 7 Pembimbing II : Paulus A. K. L. Ratumakin, S.Fil, M.Si

Carinus
.....
[Signature]
.....
[Signature]
.....
Carinus
.....
[Signature]
.....
Carinus
.....

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 90
 Penguji II = 81
 Penguji III = 95

Lulus dengan Nilai = 90

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : TANGGAL : JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan
Dekan
[Signature]
DRS. MARIANUS KLEDEN, M.Si

Kupang, 03 Agustus 2020
Ketua Tim Penguji

Carinus
KAROLUS TATU SIUS, SH, M.Si

LEMBAR PENGESAHAN
PERAN PROMOSI DALAM PENGEMBANGAN WISATA PANTAI
(Studi Kasus Pada Pantai Lasiana Kota Kupang)

Kupang, Juli 2020

Oleh :

Emanuel Natalim

No. Regis 42115102

Skripsi ini telah diterima dan disetujui

Oleh :

PEMBIMBING I


Karolus Tatu Sius, SH, M.Si

PEMBIMBING II


Paulus A.K.L. Ratumakin, S.Fil, M.Si

Disahkan Oleh :

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Katolik Widya Mandira Kupang




Drs. Marianus Kleden, M.Si

MOTTO

***JANGANLAH LARUT DALAM SATU KESEDIHAN
KARENA MASIH ADA HARI ESOK
YANG MENYONGSONG DENGAN SEJUTA KEBAHAGIAAN***

LEMBARAN PERSEMBAHAN

Karya tulis ini dipersembahkan kepada :

1. Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah memberikanku nafas kehidupan
2. Kedua orang tuaku tercinta : Almarhum Bapak Carolus Warung dan Ibu Monika Nasung yang penuh dengan kasih sayang merawat, menjaga dan membesarkanku hingga sekarang
3. Saudara saudariku: Kaka Alfian, Kaka Mersi, Kaka Dius, Kaka Risa, Kaka Dion, Kaka Elak, Kaka Jefry, Kaka Nity, Kaka Kasmir dan Kaka Teres yang telah mensupport penulis untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
4. Almamater program studi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah menanam dan memperluas cakrawala berpikir penulis
5. Para dosen dan pembimbingku
6. Teman-teman seperjuanganku : Rivian, Riky, Ronal, Alfred, Aldus, Agung, Edo, Acin, Angella S, Ebin, Berto, Johan, Epin, Erik Mardiatno, Setus, Erik Bandu, Jims, Putra
7. Teman-teman yang dengan caranya sendiri telah membantu penulis.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Penulis haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah melimpahkan Rahmat dan Kebaikan-Nya kepada Penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Peran Promosi Dalam Pengembangan Wisata Pantai (Studi Kasus Pada Pantai Lasiana Kota Kupang)”** dengan baik.

Menjadi suatu kebanggaan tersendiri bagi penulis walau mengalami berbagai hambatan, tapi penulisan Skripsi ini dapat diselesaikan sesuai rencana. Namun dibalik penulisan skripsi ini Penulis sungguh-sungguh menyadari eksistensinya sebagai manusia yang memiliki keterbatasan, karena itu bantuan dan dukungan dari orang lain menjadi sumbangan yang berarti bagi Penulis. Berkat dukungan dari Dosen Pembimbing dan masukan dari teman-teman maka Penulis dapat menyelesaikan semua ini.

Karena itu dari lubuk hati yang paling dalam secara tulus Penulis menyampaikan hormat dan mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
3. Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
4. Ketua Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
5. Wakil Ketua Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

6. Sekretaris Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
7. Bapak Karolus Tatu Sius, SH, M.Si selaku dosen pembimbing I dan Bapak Paulus A.K.L Ratumakin, S.Fil, M.Si selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis selama proses penulisan skripsi ini
8. Bapak Hendrikus Likusina Kaha, S.Ip, M.Si dan Bapak Yosef Dionisius Lamawuran, S.Sos, M.Si selaku Pembahas I dan Pembahas II, yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk menguji dan memberikan masukan demi penyempurnaan Skripsi ini
9. Bapak dan Ibu Dosen, khususnya Jurusan Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
10. Kepala dan seluruh staf Tata Usaha FISIP UNWIRA Kupang yang telah membantu melayani segala urusan administrasi selama proses penyelesaian skripsi ini
11. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi Nusa Tenggara Timur bersama stafnya yang telah membantu dalam memberikan ijin penelitian
12. Kepala Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi NTT bersama stafnya yang telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam memperoleh data demi menyelesaikan penulisan skripsi ini

13. Pemerintah Kelurahan Lasiana yang telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam memperoleh data demi menyelesaikan penulisan skripsi ini
14. Bapak dan Ibu informan yang telah membantu dalam memberikan data-data dan informasi yang dibutuhkan oleh penulis
15. Teman-teman seperjuangan IAP 15 yang selalu ada bersama baik dalam susah maupun senang
16. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan nama satu persatu yang telah dengan caranya sendiri turut memberikan sumbangan dalam penyelesaian skripsi ini

Terlepas dari semua itu, penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan yang membuat tulisan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, dengan tangan terbuka penulis menerima segala kritik dan saran dari pembaca agar dapat memperbaikinya.

Akhir kata, penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat maupun memberi inspirasi bagi pembaca sekalian.

Kupang,.....2020

penulis

DAFTAR ISI

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBARAN PENGESAHAN..... | ii |
| MOTTO | iii |
| PERSEMBAHAN..... | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| ABSTRAK | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.2 Latar Belakang | 1 |
| 2.2 Rumusan Masalah | 11 |
| 1.3 Tujuan Penulisan | 11 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 11 |
| BAB II LANDASAN KONSEPTUAL..... | 13 |
| 1.1 Pariwisata | 13 |
| 2.1.1 Pengertian Pariwisata | 13 |
| 2.1.2 Objek Wisata | 15 |
| 2.1.3 Jenis-jenis Wisata..... | 16 |
| 2.1.4 Pengembangan Pariwisata..... | 18 |
| 2.1.5 Faktor-Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Pengembangan Pariwisata | 20 |

| | |
|-----------------------------------------------------|-----------|
| 2.2 Promosi | 23 |
| 2.2.1 Pengertian Promosi | 23 |
| 2.2.2 Promosi Pariwisata..... | 24 |
| 2.2.3 Bentuk Promosi Pariwisata | 25 |
| 2.2.4 Peran Promosi Pariwisata..... | 27 |
| 2.2.5 Dampak Promosi Pariwisata | 29 |
| 2.3 Kerangka Berpikir..... | 30 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 33 |
| 2.1 Strategi Penelitian..... | 33 |
| 3.2 Lokasi Penelitian..... | 33 |
| 3.3 Operasional Variabel..... | 33 |
| 3.4 Jenis dan Sumber Data | 35 |
| 3.5 Informan Penelitian | 35 |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data | 36 |
| 3.7 Teknik Analisis Data..... | 36 |
| BAB IV DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN | 38 |
| 3.1 Gambaran Umum Obyek Wisata Pantai Lasiana | 38 |
| 4.1.1 Sejarah Obyek Wisata Pantai Lasiana..... | 38 |
| 4.1.2 Keadaan Geografis | 39 |
| 4.1.3 Keadaan Topografis | 40 |
| 4.1.4 Sumber Daya Manusia | 40 |
| 4.1.5 Keadaan Obyek Wisata Pantai Lasiana..... | 45 |
| 4.1.6 Fasilitas Obyek Wisata Pantai Lasiana | 46 |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|
| BAB V ANALISIS HASIL dan PEMBAHASAN | 55 |
| 4.1 Peran Promosi dalam Pengembangan Obyek Wisata Pantai Lasiana | 55 |
| 5.2 Dampak Promosi dalam Pengembangan Obyek Wisata Pantai Lasiana | 59 |
| 5.2.1 Dampak Sosial..... | 59 |
| 5.2.2 Dampak Ekonomi..... | 63 |
| 5.2.3 Dampak Budaya | 68 |
| 5.3 Faktor-faktor yang mendukung dan menghambat aktivitas promosi..... | 71 |
| 5.3.1 Faktor Pendukung | 72 |
| 5.3.2 Faktor Penghambat..... | 72 |
| BAB VI PENUTUP | 73 |
| 6.1 Kesimpulan | 73 |
| 6.2 Saran..... | 75 |
| DAFTAR PUSTAKA | 77 |
| Lampiran | 78 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Jumlah kunjungan objek wisata 2013-2017 | 6 |
| Tabel 4.1 Jumlah penduduk kelurahan lasiana menurut kelompok umur tahun 2020 | 41 |
| Tabel 4.2 Jumlah penduduk menurut tingkat pendidikan tahun 2020 | 42 |
| Tabel 4.3 Jumlah penduduk menurut golongan agama tahun 2020..... | 43 |
| Tabel 4.4 Jumlah penduduk menurut pekerjaan tahun 2020..... | 44 |
| Tabel 4.5 Fasilitas yang tersedia di Pantai Lasiana tahun 2020..... | 47 |
| Tabel 4.6 Kunjungan wisatawan mancanegara dan nusantara di Pantai Lasiana | 48 |
| Tabel 5.1 Data Jumlah Kontribusi Terhadap PAD | 63 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|----------------------------------------------|----|
| Gambar 1.1 Kerangka Berpikir | 32 |
| Gambar 4.1 Kantor Pengelola | 49 |
| Gambar 4.2 Lopo/Gasebo | 50 |
| Gambar 4.3 Tempat Bermain Anak | 51 |
| Gambar 4.4 Tempat Sampah | 52 |
| Gambar 4.5 Wc dan Kamar Mandi | 53 |
| Gambar 4.6 Kios-Kios/Lapak-Lapak | 54 |
| Gambar 5.1 Bentuk Media Promosi | 58 |
| Gambar 5.2 Proses Pembuatan Gula Merah | 70 |

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul **“Peran Promosi Dalam Pengembangan Wisata Pantai (Studi Kasus Pada Pantai Lasiana Kota Kupang)”**. Masalah pokok yang diangkat dalam penelitian ini adalah bagaimana peran promosi dalam pengembangan pariwisata pantai lasiana. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk menggambarkan peran promosi dalam rangka pengembangan obyek wisata Pantai Lasiana Kota Kupang.

Untuk memperoleh gambaran peran promosi dalam pengembangan pariwisata Pantai Lasiana, penulis melakukan penelitian dengan menggunakan metode penelitian deksriptif kualitatif. Sumber data primer diperoleh secara langsung dari informan, sedangkan sumber data sekunder diperoleh melalui buku-buku, dan dokumen resmi dari Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi NTT dan hasil observasi peneliti. Informan dalam penelitian ini adalah Kepala bidang promosi, Lurah, Penjual sekitar Obyek Wisata, Masyarakat dan Pengunjung yang berkaitan langsung dengan obyek wisata Pantai Lasiana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sejauh ini peran promosi dalam pengembangan obyek wisata Pantai Lasiana sudah cukup baik dengan tujuan untuk mendatangkan pengunjung. Adanya promosi dalam pengembangan obyek wisata Pantai Lasiana membawa dampak terhadap kehidupan masyarakat yang terlibat langsung di obyek wisata Pantai Lasiana. Hal ini ditandai dari (1) dampak sosial, dimana penyerapan tenaga kerja yang berasal dari warga sekitar sangat signifikan, dan diberikan pelatihan kepada para pelaku ekonomi dengan cara melakukan pembinaan kepada Pokdarwis agar mengerti tentang apa itu pariwisata dan bagaimana konsep pariwisata tersebut. (2) dampak ekonomi, memberikan dampak positif juga bagi PAD pemerintah yang diambil dari jumlah retribusi pajak karcis masuk dan sewa panggung lalu bagi penjual yang terdapat di obyek wisata pantai lasiana juga membantu penghasilan mereka dengan cara berjualan. (3) dampak budaya, kebudayaan disana juga dijaga dengan baik oleh pemerintah dan masyarakat dimana pemerintah melakukan pameran untuk memperkenalkan kebudayaan yang ada di NTT dengan tujuan untuk mendatangkan pengunjung dan keseharian masyarakat dalam membuat gula merah juga merupakan salah satu atraksi budaya yang memberikan daya tarik tersendiri di obyek wisata Lasiana. (4) Dalam mendukung pengembangan Obyek Wisata Pantai Lasiana, dukungan yang diberikan tidak hanya bersifat material melainkan juga moral. Tetapi kesadaran dari pengunjung yang masih menjadi penghambat dalam kegiatan promosi ini karena tidak menjaga kelestarian alamnya dimana pengunjung membuang sampah tidak pada tempatnya.

Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa promosi ini sangat berperan penting dalam pengembangan obyek wisata pantai lasiana dalam memperkenalkan dan meningkatkan jumlah kunjungan wisatawan dan berdampak positif bagi masyarakat sekitar yang terlibat langsung dengan obyek wisata pantai lasiana dimana SDM masyarakat dibenahi dengan diberikan sosialisasi akan pentingnya obyek wisata pantai lasiana ini sehingga mereka bisa bekerja dan memperoleh penghasilan dengan cara berjualan.

Disarankan bagi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi NTT lebih mengoptimalkan lagi seluruh bentuk promosi baik melalui lembaran brosur, leaflet, booklet, dan pemasangan balihoo di tempat-tempat atau jalan umum sehingga mampu menarik pengunjung secara signifikan dan disarankan bagi masyarakat agar selalu menjaga kelestarian alamnya.

Kata Kunci: Peran Promosi dalam Pengembangan dan Dampak Bagi Masyarakat